



Informe de Sostenibilidad



20
23

greenmóvil

Mensaje de la gerencia

El año 2023 fue el primer año completo de Green Móvil en etapa de Operación. Llegar a ese cierre significó superar muchos retos, pasar por momentos difíciles, pero también tener mucha alegría y satisfacción. He tratado de buscar una palabra o una frase que pudiera representar todo lo que pasó en este año y después de mucho analizarlo no pude encontrar una palabra, sino que al final lo que lo definía era simplemente una letra, la "A".

Esta letra, que en nuestro lenguaje contractual significa que alcanzamos los niveles superiores de desempeño en todas las principales métricas de medición: accidentalidad, cumplimiento de servicios, puntualidad, confiabilidad de la flota y conducta operacionales. Y lo importante de ello no es el indicador en sí mismo, sino que es imposible alcanzar la "A" sin el esfuerzo conjunto de todos los miembros y procesos de la organización, tanto desde la perspectiva totalmente interna como desde nuestros

miembros de junta y accionistas que creyeron en los planes estructurados por la administración, muchos de los cuales significaban apartarse de los planes iniciales de la compañía al momento de las licitaciones que dieron origen a Green Móvil.

Llegar a la "A" significaba que la misión que nos habíamos planteado de ser referente y líderes en movilidad eléctrica empezaba a hacerse realidad. Significó aprender y entender que movilidad eléctrica en el 2023 es muchísimo más que tener buses eléctricos, que al final si bien son muy importantes también son solo un punto de partida para lo que son las empresas de movilidad en buses modernas, grupo del que definitivamente hacemos parte.

No solo alcanzamos esa "A" a nivel contractual, tuvimos muchísimas mejoras, innovaciones, aprendizajes, colaboraciones que a veces por todo el movimiento del día a día no alcanzamos a ver en toda su magnitud, pero que al mirar en retrospectiva están allí. Construimos además las bases para varias de las metas que alcanzaremos en el 2024 que será el año en el que ya las palabras implementación y estabilización dejarán de estar en el lenguaje de Green Móvil para concentrarnos en consolidación y crecimiento.

Durante el 2023 avanzamos también en fortalecer las bases de sostenibilidad no solo de Green sino de la cadena de suministro y a los colaboradores/as de nuestras empresas contratistas, la salud y seguridad de nuestro equipo humano, el equilibrio entre la vida laboral y la vida personal de nuestros empleados,

la promoción de la equidad para la mujer y la tolerancia cero a la corrupción. Estos avances deberán seguir siendo una constante durante todos los años que nos esperan por delante.

Son muchos los logros que se mostrarán a lo largo de este documento, pero en particular quiero resaltar el esfuerzo cotidiano por innovar y alcanzar la excelencia operacional y tecnológica en nuestras operaciones. Como siempre continuamos aprendiendo, buscando mejorar nuestros procesos, identificando nuevas oportunidades de contribuir a la sociedad y asumiendo los retos que representa ofrecer un servicio responsable y de calidad, desafíos que estamos seguros de superar en gran medida, gracias a los aportes y sugerencias que recibimos en el diálogo e interacción permanente con nuestros grupos de interés.

Conscientes de la necesidad de aportar a la lucha contra el cambio climático, nos esforzamos en movilizar durante el 2023 más de 25 millones de pasajeros pues entendemos que la movilidad sostenible es mucho más que comprar buses eléctricos, es conectar a las personas y hacerlo de forma segura, confiable y oportuna.

Este informe nos mostrará lo mucho que hemos alcanzado, pero lo más importante es que tengamos siempre presente que cada uno de ellos es solo un paso más, hacía lo mucho que debemos seguir innovando y avanzando.



Víctor Córdoba.
Gerente General

Introducción

En un mundo cada vez más consciente de los desafíos ambientales, sociales y económicos, la sostenibilidad se ha vuelto crucial para todas las organizaciones. Con este informe de sostenibilidad correspondiente al período de enero a diciembre de 2023, **Green Móvil se permite compartir los logros, compromisos y desafíos que hemos enfrentado.** Desde la gestión responsable de recursos hasta el impacto en las comunidades en las que operamos, este informe relaciona una visión detallada de nuestro desempeño en áreas clave de sostenibilidad.

Es importante destacar que, en Green Móvil, estamos alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), reconociendo la importancia de contribuir a un mundo más equitativo, próspero y sostenible para las generaciones presentes y futuras. Este informe se estructura en torno a tres estrategias principales: Social, Ambiental y Económica, reflejando nuestra dedicación integral a la sostenibilidad en todas las facetas de la operación.

Para la elaboración del informe, utilizamos la Guía GRI (Global Reporting Initiative), uno de los estándares más utilizados en el mundo para reportes de sostenibilidad, que facilita la exposición estructurada de los resultados de la gestión corporativa a nuestros Grupos de Interés.

A lo largo de estas páginas, destacamos los avances significativos y las acciones clave que hemos llevado a cabo para generar un impacto positivo en nuestras comunidades. Los resultados presentados en este informe trascienden el contenido de un informe de gestión tradicional, pues pretendemos relatar los hechos relevantes de la compañía, tomando en cuenta los impactos positivos y negativos considerados como relevantes. Además, compartimos nuestras metas futuras y retos alcanzados, demostrando nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas.

Este informe no solo sirve como un testimonio de nuestro progreso hacia la sostenibilidad, sino también como un reflejo de nuestra dedicación a crear un futuro más equitativo y sostenible para todos.





Sobre la Empresa

greenmóvil

¿Quiénes somos?

GRI 2-1

Green Móvil se constituye en diciembre de 2020 y es uno de los operadores de Fase V del Sistema Integrado de Transporte de Pasajeros - SITP.

Nuestra compañía está conformada por dos empresas de Provisión y dos de Operación.

Empresas de Provisión	ZMP Fontibón III SAS
	ZMP Fontibón V SAS
Empresas de Operación	ZMO Fontibón III SAS (UF6)
	ZMO Fontibón V SAS (UF17)



Sponsors del Proyecto.

greenmóvil⁶

greenmóvil¹⁷

La Unidad Funcional 17 inicia operación el 2 de abril de 2022, y la Unidad Funcional 6 inicia operación el 11 de mayo de 2022 y sus actividades se desarrollan en el Centro Logístico Green Móvil con un área de 40.000 m² siendo una de las operaciones eléctricas más grande de Latinoamérica.



Mapa ubicación Centro Logístico.

El Centro Logístico Green Móvil se encuentra ubicado en la Carrera 134 con Calle 22 A - 99, al occidente de Bogotá en la localidad de Fontibón, sobre el sector denominado las Brisas, contiguo al costado sur de la pista 2 del Aeropuerto Internacional El Dorado.

Impulsamos la movilidad del futuro



Somos personas apasionadas, **respetuosas** y empáticas. Trabajamos incansablemente en la construcción de un futuro mejor, actuando con **seguridad** en cada paso.

Aprendemos y trabajamos diariamente para brindar lo mejor en cada trayecto, proporcionando un **servicio** caracterizado por la **excelencia**.

● Nuestros Atributos



● Nuestra Misión

Somos la nueva generación del transporte, nuestra misión es conectar a nuestros usuarios a través de una organización que transforma la ciudad de manera inteligente y sostenible.

● Nuestra Visión

Ser la empresa líder en movilidad eléctrica, construyendo el futuro del transporte en Colombia.



Equipo directivo

GRI 2-19

2023

De izquierda a derecha: **Diana Reyes** (Directora Sostenibilidad), **Jorge Saavedra** (Director Mantenimiento), **Víctor Córdoba** (Gerente General), **Janet Linares** (Directora TIC's), **Andrés Cerquera** (Director Infraestructura), **Ricardo Rodríguez** (Director Financiero), **Ángela Vanegas** (Directora Jurídica), **Sergio Aldana** (Director Contabilidad), **Carlos Vega** (Director Operaciones), **Nini Cubillos** (Directora Gestión Humana),



Materialidad

En Green Móvil hemos identificado los asuntos materiales considerando los impactos, tanto positivos como negativos, que presentamos en los diferentes grupos de interés. Estos asuntos incluyen:

Contenido



Estrategia Social

Pág. 11

- 1.1. Gestión del Talento Humano. Pág. 12
- 1.2. Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. Pág. 33
- 1.3. Gestión de Seguridad Física. Pág. 52
- 1.4. Gestión de Seguridad Operacional. Pág. 58



Estrategia Ambiental

Pág. 83

- 2.1. Gestión del Mantenimiento. Pág. 84
- 2.2. Gestión Ambiental. Pág. 95
- 2.3. Gestión de Infraestructura. Pág. 105



Estrategia Económica

Pág. 116

- 3.1. Ética y gobernanza. Pág. 117
- 3.2. Gestión del Abastecimiento. Pág. 123
- 3.3. Gestión de Proyectos. Pág. 131
- 3.4. Gestión de TIC's. Pág. 134

01 Estrategia Social

Transformando vidas, construyendo ciudades y comunidades más sostenibles.



- 3 Salud y bienestar.
- 4 Educación de calidad.
- 5 Igualdad de género.
- 8 Trabajo decente y crecimiento económico.
- 10 Reducción de las desigualdades.
- 11 Ciudades y comunidades sostenibles.



Contenido:

- 1.1 Gestión del Talento Humano.
- 1.2 Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- 1.3 Gestión de Seguridad Física.
- 1.4 Gestión de Seguridad Operacional.



1.1

Gestión del Talento Humano



**transformamos
el transporte
movilizando
propósitos.**

Gestión del Talento Humano

El 2023 nos acompañó con nuevos retos; al cumplir 1 año de Operación continuamos fortaleciendo las habilidades de los colaboradores/as para continuar en la consolidación de un equipo competitivo y profesional, y es así, como en el 2023 fortalecimos la Cultura Green, desplegamos nuestros atributos a la compañía, desarrollamos estrategias que permitieron alinear los comportamientos, con el propósito de servir, entendiendo las necesidades de nuestros grupos de interés, agregando valor por medio de la experiencia del Servicio, actuando con Seguridad como eje central de lo que hacemos, prevaleciendo el Respeto

dando un trato digno, franco y tolerante, generando relaciones cálidas y buscando la Excelencia continuamente en todo lo que hacemos, con el objetivo de transformar el transporte movilizándolo propósitos, de nuestros usuarios/as, comunidad, colaboradores/as y sus familias.

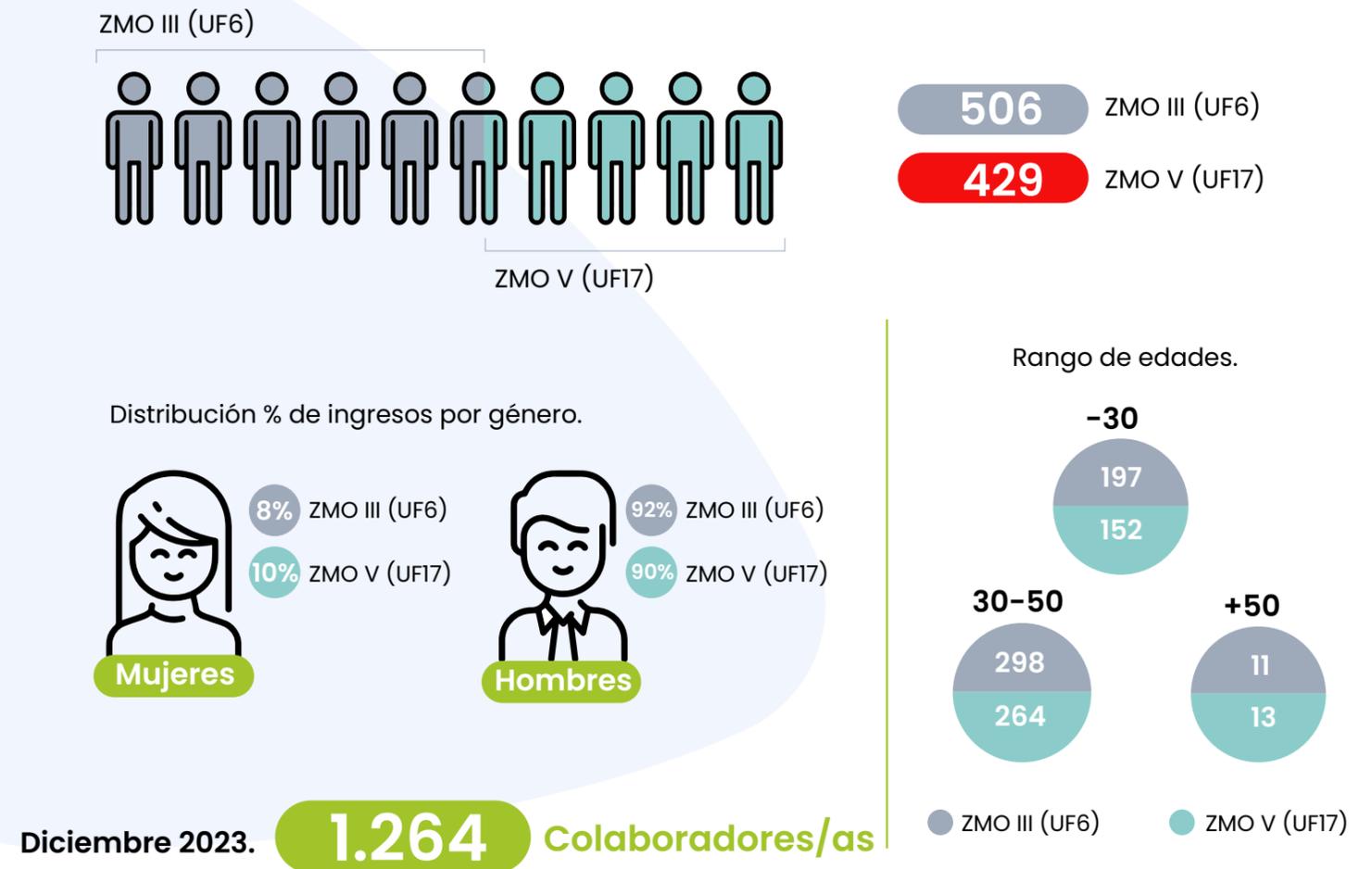


Contratación de personal nuevo y rotación de empleados

GRI 401-1

En el año 2023, vinculamos a un total de 935 colaboradores/as. De los cuales, 506 fueron contratados por ZMO Fontibón III SAS, mientras que en ZMO Fontibón V SAS incorporamos a 429. Se ofrecieron vacantes con el objetivo de promover la inclusión y equidad de género en la profesión de conducción. Como resultado de este esfuerzo, durante el proceso de selección, establecimos contacto con más de 4.000 candidatos y al término del año 2023, nuestra planta alcanzó un total de 1.264 colaboradores/as.

En cuanto a los rangos de edad, el 60% de los trabajadores se encuentra en el rango de edades entre los 30 y los 50 años, lo que refleja un mayor compromiso con la formalización del empleo y el aprendizaje continuo.





Destacando la importancia de la educación para el desarrollo personal y profesional; en Green Móvil el 62% de los colaboradores/as, cuenta con bachillerato completo. Para promover el acceso a la educación, nuestra compañía ha establecido una alianza con el Colegio Real Latino, permitiendo que los colaboradores/as y sus familias puedan formalizar y culminar sus estudios, contribuyendo así, a la escolarización y al crecimiento integral de la comunidad laboral.

Nivel de Estudios	ZMO III	%	ZMO V	%	TOTAL
Primaria	36	6,0%	29	4,4%	65
Bachiller Completo	371	62,2%	414	62,9%	785
Bachiller incompleto	58	9,7%	60	9,1%	118
Técnico	54	9,1%	61	9,3%	115
Tecnólogo	34	5,7%	43	6,5%	77
Profesional	31	5,2%	44	6,7%	75
Especialista	11	1,8%	5	0,8%	16
Maestría	1	0,2%	2	0,3%	3
TOTAL	596		658		1254

Nuestra población se distribuye en diversas localidades de la ciudad, con una mayor concentración al sur de la sabana de Bogotá y en municipios aledaños. Con el objetivo de garantizar el bienestar de nuestros colaboradores/as, hemos implementado 6 rutas de acercamiento para el personal operativo, facilitando así su traslado al inicio y cierre de las operaciones. Además, se ha establecido una ruta para el personal administrativo.

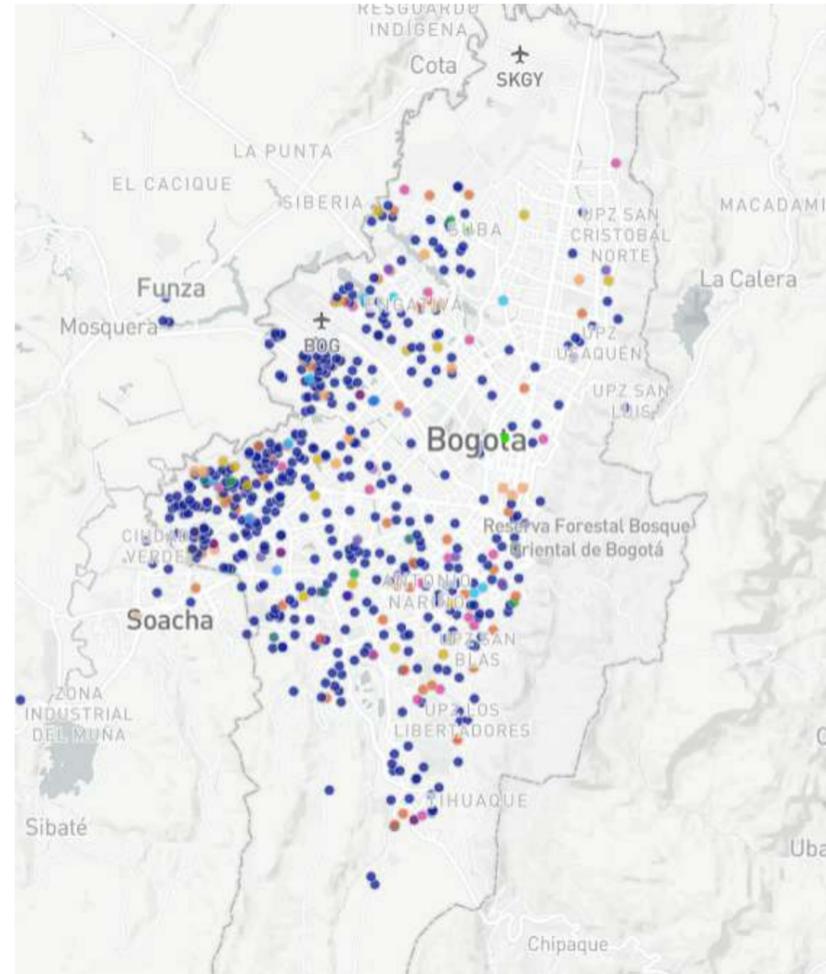
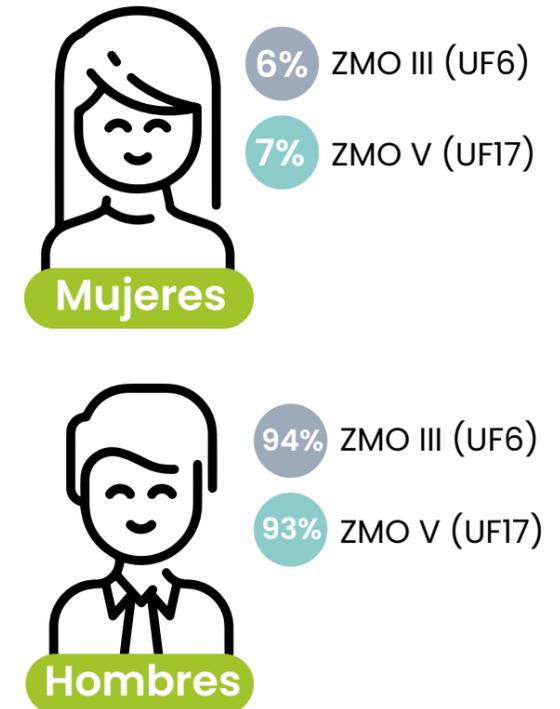


Gráfico. Distribución poblacional de residencia de colaboradores/as.

Rotación de personal por empresa y género.



La tasa de rotación promedio mensual fue del 7,19%. En ZMO Fontibón III esta tasa alcanzó el 8,69%, mientras que en ZMO Fontibón V fue del 7,10%. Se observó que el rango de edad de la rotación de los colaboradores/as oscilaba entre los 33 años para las mujeres y los 36 años para los hombres.



green vital

El Triángulo

Con el propósito de reducir la rotación del personal, nuestros procesos se fundamentan bajo la normatividad legal vigente, garantizando igualdad en la remuneración, turnos y capacitación. Además, ofrecemos programas de bienestar tanto para los colaboradores/as como para sus familias. Como parte de esta iniciativa, creamos espacios Green Vital que promueven el descanso, la lectura, el entretenimiento y la interacción social.

Promovemos la igualdad de género a través de convocatorias de empleo internas y externas, utilizando un lenguaje inclusivo, garantizamos la paridad en salarios, turnos y responsabilidades.





Bienestar laboral

GRI 401-2

En 2023, fortalecimos nuestro programa de Bienestar desarrollando actividades que se orientan en el eje familiar, emocional, educativo, físico y financiero. Estas actividades están diseñadas para beneficio tanto de los colaboradores/as como de sus familias, como se detalla a continuación:

Eje físico

Actividad	Población objetivo	% cubrimiento
Carrera atléticas	160	98%
Bici travesía	55	98%
Semana CUMA	800	52%

Eje familiar

Actividad	Población objetivo	% cubrimiento
Encuentros espos@s poderos@s	190	63%
Entrega de kits escolares	1000	85%
Entrega de regalos hijos	1000	985

Eje educativo

Actividad	Población objetivo	% cubrimiento
Colaborador bachiller colaboradores/as	100	52%
Graduación bachiller familiares	100	54%
Graduación bachiller proveedores	20	40%

Eje financiero

Actividad	Población objetivo	% cubrimiento
Afiliación a fondos empleados	1208	37%

Eje emocional

Actividad	Población objetivo	% cubrimiento
Celebración día mujer / hombre	93	86%
Celebración de aniversario	1200	92%
Celebración día madre/ padre	889	80%
Green Day - amor y amistad	1000	60%
Celebración de cumpleaños	1300	67%
Celebración Virgen del Carmen	1200	93%
Celebración día de la familia	3600	60%
Entrega regalo colaboradores/as	1300	82%

Cada encuentro es una oportunidad para fortalecer la Cultura Green y reconocer los comportamientos de nuestros atributos, expresar agradecimiento, construcción de relaciones de confianza y disfrutar momentos diferentes a las actividades diarias, fortaleciendo el autocuidado, y trabajo en equipo.



#Creciendocon**green**



Espacios **green vital**

Fortalecimos espacios Green Vital los cuales ofrecen oportunidades para el descanso, la lectura, la formación y el entretenimiento; además contamos con un casino accesible para todos los colaboradores/as, con un subsidio económico mensual proporcionado por la compañía.



Comprometidos con el crecimiento personal y familiar, durante el año 2023, en alianza con el Colegio Real Latino, graduamos a 114 colaboradores/as y sus familias como bachilleres.



green en
armonía

Iniciamos el programa Green en Armonía con el objetivo de brindar herramientas y apoyo psicológico para nuestros colaboradores/as en el manejo de emociones, situaciones familiares y personales.





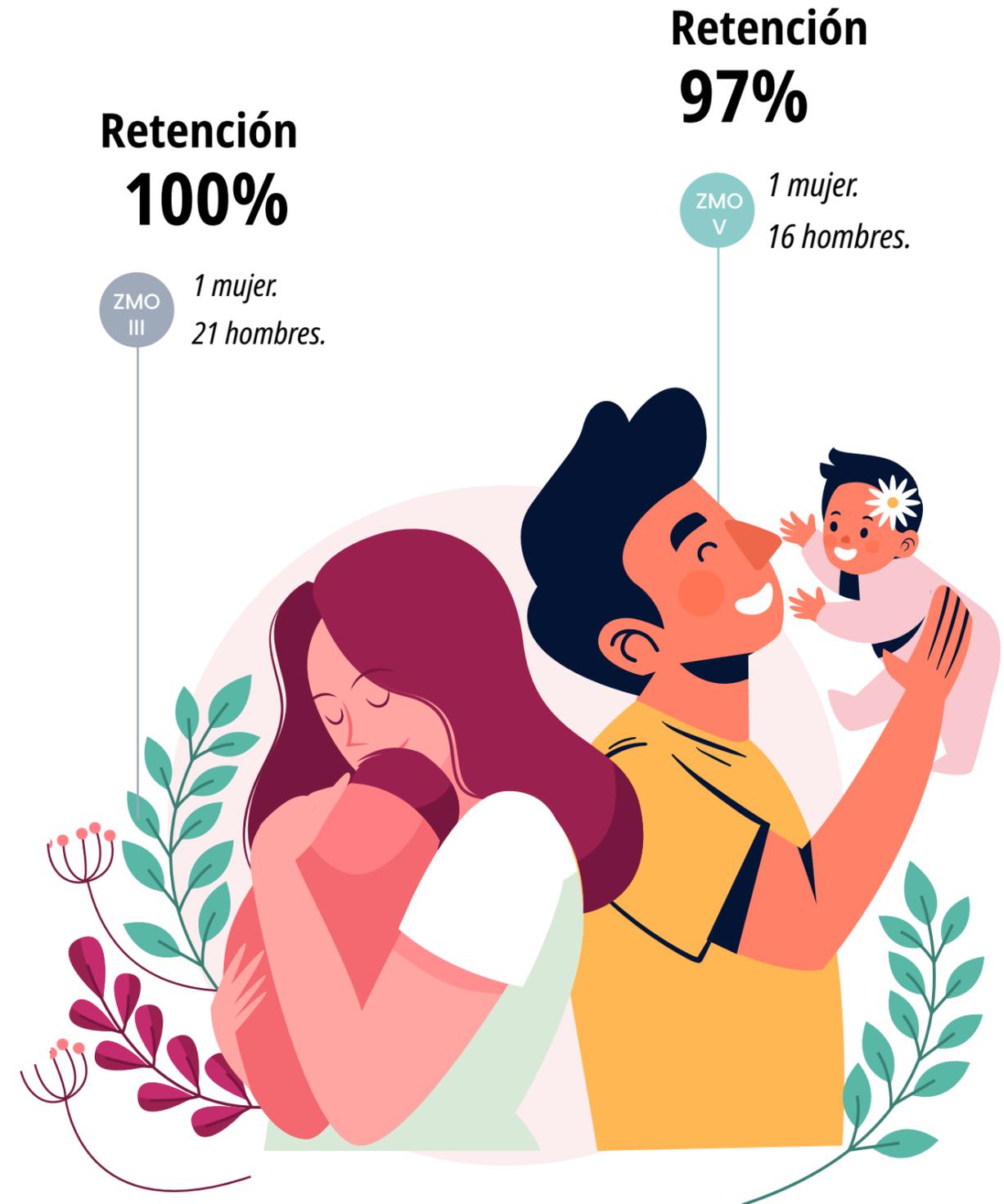
Permiso parental

GRI 401-3

En Green Móvil, promovemos la igualdad de género, garantizando la protección de los derechos de los niños y fomentando el cuidado y el amor parental.

En 2023, 21 hombres y una mujer en ZMO Fontibón III SAS disfrutaron del derecho al permiso parental. Se contó con una tasa de regreso al trabajo del 100% tanto para mujeres como para hombres. Sin embargo, en los siguientes 12 meses, la retención fue del 0% para las mujeres y del 64% para los hombres.

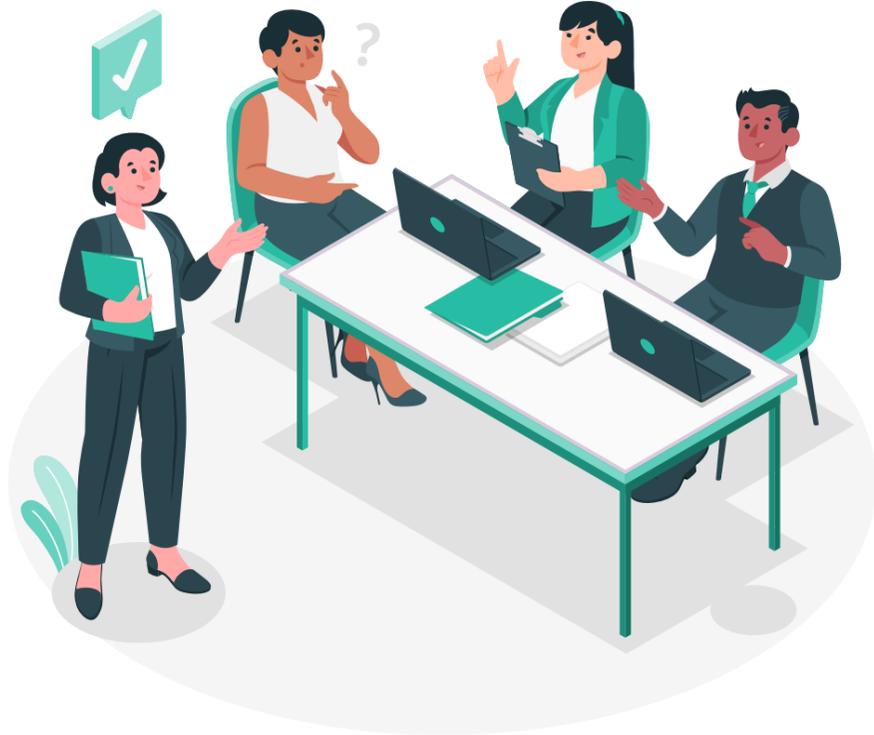
En cuanto a ZMO Fontibón V, una mujer y 16 hombres pudieron disfrutar del permiso parental. Se observó un regreso al trabajo del 100% en mujeres y el 94% en hombres, mientras que la retención fue del 100% en mujeres (1) y del 80% en hombres (12) durante los siguientes 12 meses después de reincorporarse al trabajo.





Iniciativas para asegurar el ejercicio del derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva.

GRI 407-1



En Green Móvil, promovemos políticas internas en contra del trabajo forzoso, las cuales están establecidas en nuestro Reglamento Interno de Trabajo. Como parte de este compromiso, nos aseguramos de no contratar con menores de edad.

Aunque en nuestra compañía no contamos con Organizaciones Sindicales, Negociación, Pacto Colectivo ni Laudo Arbitral Vigente, garantizamos el Derecho Fundamental de Asociación. Esto se logra mediante la implementación de procedimientos claros que permiten a los colaboradores/as expresar sus inquietudes e inconformidades.

El Código de Ética y Buena Conducta es la base de nuestra conducta organizacional, fundamento de nuestras políticas, procedimientos y directrices. Dicho documento orienta nuestras acciones y su objetivo es proteger la compañía y reflejar nuestro compromiso hacia una cultura de honestidad, integridad y responsabilidad; así como el cumplimiento de los principios básicos y políticas dispuestas por la compañía.

Este Código ha sido aprobado por nuestra Junta Directiva, que también ha autorizado su expedición y actualización permanente; de igual manera, se divulga y se da a conocer a todos los colaboradores/as a través de los procesos de inducción.



Formación integral

GRI 404-1

La estrategia de Formación y Desarrollo, está orientada a promover la apropiación de la cultura organizacional Green; es por ello que en 2023 ejecutamos talleres vivenciales para posicionar nuestros atributos: Servicio, Excelencia, Respeto y Seguridad.

La formación tuvo un mayor alcance en los niveles técnico y operativo, con el objetivo de gestionar el ingreso del 100% del personal técnico y cubrir la rotación del personal operativo. Esto impactó a 241 colaboradores/as en ZMO Fontibón III SAS y a 245 en ZMO Fontibón V SAS; como se evidencia de forma detallada a continuación:

ZMO Fontibón III				
	Mujeres	Horas	Hombres	Horas
Estratégico	1	41	2	124
Horas promedio	41		62	
Táctico	4	123	5	201
Horas promedio	31		40	
Técnico	0	0	22	1233
Horas promedio	0		56	
Operativo	10	549	219	844
Horas promedio	55		4	
Total población	15	713	226	1169

ZMO Fontibón V				
Nivel	Mujeres	Horas	Hombres	Horas
Estratégico	0	0	0	0
Horas promedio	0		0	
Táctico	5	153	3	134
Horas promedio	31		45	
Técnico	0	0	25	1439
Horas promedio			58	
Operativo	1	109	236	1570
Horas promedio	109		7	
Total población	6	262	239	1704

Tabla. Promedio de horas de formación por niveles de cargo y género.



Fortaleciendo habilidades a través de la



En 2023, fortalecimos el desarrollo de competencias técnicas para nivelar el conocimiento en tecnologías limpias mediante las rutas de aprendizaje en la Universidad Corporativa. Además, trabajamos en nuestros comportamientos observables y en el desarrollo de habilidades blandas, aportando herramientas claves en el cumplimiento de los objetivos estratégicos. Esto impactó a más de 597 colaboradores/as en ZMO Fontibón III SAS y a 688 en ZMO Fontibón V SAS.

En ZMO Fontibón V SAS, se impartieron más de 120.000 horas de capacitación impactando a 668 colaboradores/as. Estos números reflejan el compromiso continuo de la compañía con el crecimiento profesional y el fortalecimiento de capacidades dentro de la comunidad laboral.

En ZMO Fontibón III SAS se impartieron más de 103.000 horas de capacitación, lo que tuvo un impacto significativo en el desarrollo de 587 colaboradores/as.

ZMO III

Actividad	Mujeres	Horas	Hombres	Horas
Nivel	Mujeres	Horas	Hombres	Horas
Estratégico	1	72	3	217
horas promedio	72		72	
Táctico	18	541	20	601
horas promedio	30		30	
Técnico	4	109	51	1.395
horas promedio	27		27	
Operativo	38	7.807	452	92.866
horas promedio	205		205	
Total Población	61	8529	526	95079

ZMO V

Nivel	Mujeres	Horas	Hombres	Horas
Estratégico	2	92	3	139
horas promedio	46		46	
Táctico	15	598	18	717
horas promedio	40		40	
Técnico	4	109	60	1640
horas promedio	27		27	
Operativo	39	8.086	527	109.268
horas promedio	207		207	
Total poblacion	60	8885	608	111764

Tabla. Promedio de horas de formación de competencias por niveles de cargo y género.



Evaluaciones y ruta **plan carrera**

GRI 404-3

Para asegurar la calidad en la prestación del servicio, el personal es evaluado de manera periódica, para cumplir los indicadores de la Evaluación Integral de Calidad.



El programa C1ma hace parte del plan carrera para el cargo de Operador/a de Bus. En 2023 movilizamos 293 operadores/as C1ma a operador/a de bus, con 124 hombres y 11 mujeres en ZMO Fontibón III SAS, y 138 hombres y 20 mujeres en ZMO Fontibón V SAS, logrando con éxito la formalización del empleo y tecnificar el proceso de operador/a de bus.



Foto. Graduación operadores/as formación.



Para la tipología de Bus Padrón movilizamos 239 Operadores/as reconociendo la Excelencia Operacional, antigüedad y competencias técnicas.

Se movilizaron 20 colaboradores del nivel Técnico en la línea de experiencia técnica del proceso de mantenimiento de vehículos eléctricos, reconociendo la excelencia en el diagnóstico, análisis e intervención.

Niveles	ZMO Fontibón III		ZMO Fontibón V	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Estratégico	0	0	0	0
Táctico	3	3	1	3
Técnico	0	9	1	10
Operativo	13	272	22	225
Total	16	284	24	238

Incumplimiento de las leyes normativas en los ámbitos **social** y **económico**

GRI 2-27, 419-1

La compañía, consciente de la importancia del cumplimiento legal en los ámbitos social y económico, cuenta con un equipo interno multidisciplinario dedicado a la vigilancia constante de las leyes y normativas emitidas por las autoridades pertinentes.

Esta práctica ha permitido que, durante el año 2023, Green Móvil no haya incurrido en multas o sanciones por incumplimiento de regulaciones sociales o económicas. Además, durante el mismo período, Green Móvil S.A.S cumplió con todas las normativas contables y tributarias vigentes, evitando así la imposición de multas o sanciones económicas.



Nuestra comunidad

GRI 413-1

El crecimiento de nuestra compañía ha estado ligado al compromiso con el desarrollo social de la ciudad y nuestra área de influencia. Durante el año 2023 desarrollamos 117 espacios de articulación con la comunidad, impactando a más de 1.200 personas de diferentes grupos poblacionales, entre ellos; niños/as, adolescentes, mujeres, personas con discapacidad y personas mayores; fortaleciendo las relaciones de confianza con la comunidad, mediante una relación equitativa sin crear una cultura de dependencia.

La estrategia metodológica desarrollada para el abordaje integral de los impactos sociales identificados en el área de influencia, se ejecutó desde 4 líneas de acción: Responsabilidad Social, Participación Ciudadana, Encuentros Comunitarios y Atención al Ciudadano.



Galería. Niños de la comunidad del barrio las Brisas y El Triángulo en celebración de navidad y Halloween.



Línea de Responsabilidad Social

 **200** Cajas de dulces.

 **100** Tiquetes de ingreso a parque de diversiones.

 **170** Kits escolares.



 **14** Ferias laborales.

 **100** Juguetes.

Diseñamos y ejecutamos de manera articulada con líderes sociales del área de influencia, 32 actividades en las cuales realizamos la donación de:

170 kits escolares, materiales para la conservación del Humedal Hyntiba - El Escritorio, 200 cajas de dulces, 100 entradas al Parque de diversiones Salitre Mágico y 100 juguetes.

Así mismo, promovimos espacios para la reactivación económica en la Localidad de Fontibón, mediante la ejecución de 14 ferias laborales, en las cuales contamos con la participación de 303 personas; 43 de ellas mujeres.

 **32** Actividades Ejecutadas



Línea de Participación Ciudadana

Desarrollamos 26 mesas de trabajo con diferentes organizaciones públicas y privadas, entre ellas; Secretaría de Movilidad- ORVI, Secretaría Distrital de la Mujer, Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, Policía Nacional y Juntas de Acción Comunal, logrando ejecutar estrategias para el abordaje integral y articulado de los diversos impactos sociales presentados en el área de influencia; así como, el fortalecimiento de lazos de buena vecindad.

Imagen 1.
Mesa de trabajo PONAL Usme.



Imagen 2.
Mesa de trabajo TransMilenio y líderes sociales.



Imagen 3.
Rendición de cuentas localidad de Fontibón, nodo Movilidad.





Línea Encuentros Comunitarios

Fomentamos 59 actividades con enfoque diferencial, las cuales permitieron el fortalecimiento de relaciones de confianza con la comunidad, generando aliados estratégicos y el reconocimiento de la compañía en el territorio como actor influyente en la construcción de tejido social, Cultura Ciudadana y generación de valor compartido.



59 Actividades
con enfoque diferencial

Imagen 1. Recorrido pedagógico niños/as del barrio las Brisas.

Imagen 2. Actividad personas mayores barrio el Recodo.

Imagen 3. Recorrido pedagógico estudiantes Colegio la Pradera/Subachoque.



Línea Atención al Ciudadano

GRI 2-16

Durante el año 2023 se gestionaron de manera oportuna 859 requerimientos (ZMO Fontibón III: 401 PQRS y ZMO Fontibón V: 458 PQRS) interpuestos por los ciudadanos; los cuales fueron recepcionados a través de los canales de atención habilitados por la compañía; siendo la no parada programada la tipología mas frecuente con 132 requerimientos, seguido de comportamiento del conductor 122 y forma de conducción 77.

Todos los requerimientos recibidos durante el 2023 fueron cerrados dando cumplimiento a los términos de Ley y a los criterios de respuesta: coherencia, claridad, calidez y oportunidad.





Logros y gestión de retos 2023

Uno de los principales retos del 2023 fue contar con las personas formadas y técnicamente capacitadas para dar continuidad a la ejecución de la operación, estandarización de los procedimientos internos del proceso siendo aliados estratégicos para el cumplimiento de los objetivos.

El equipo del proceso de Mantenimiento se completó al 100% en técnicos/as de mantenimiento.

Implementación de planes de formación a la medida, a través de la Universidad Corporativa Green y reconocimiento del desempeño obtenido en el 2022 con promociones y ascensos internos.

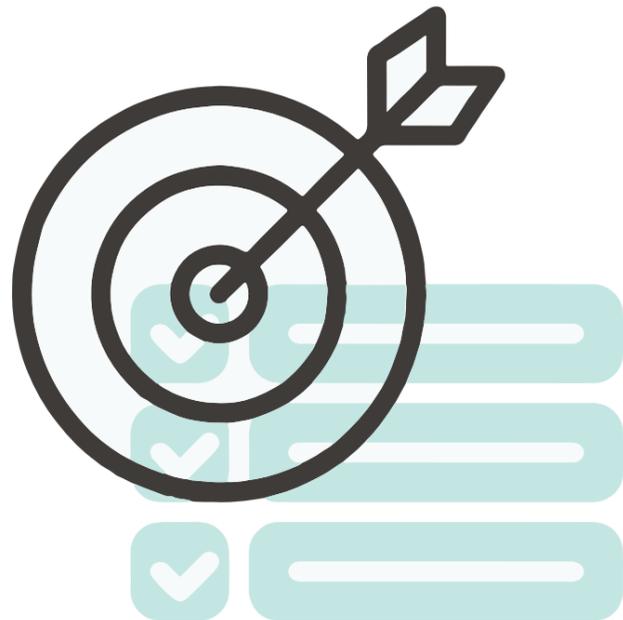
Establecimos el proceso de ascenso de operadores/as de bus padrón, reconociendo la excelencia en el desempeño, la antigüedad y el compromiso.

Fortalecimos la relación con la comunidad corporativa y familiar cercana al Centro Logístico, reafirmando nuestro alcance frente a la prestación del servicio, educación y alianzas para comunicar ajustes operativos.



Imagen 1. Técnicos de mantenimiento.

Imagen 2. Operador.



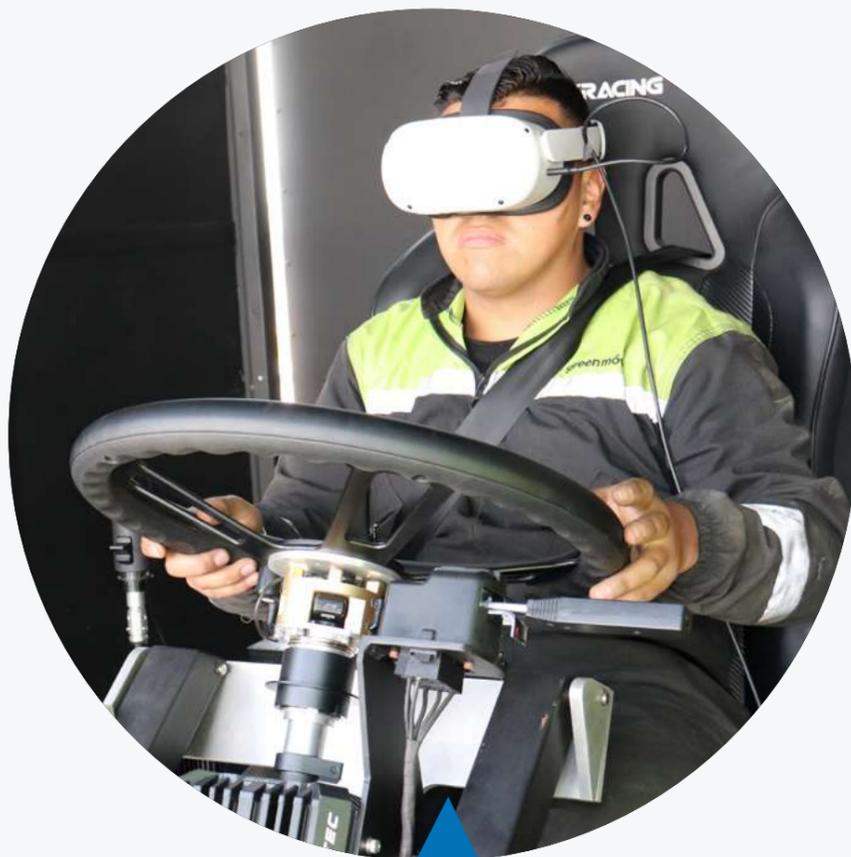
Retos 2024

- Consolidar el modelo de liderazgo consciente y gestión del desempeño, que fortalezcan un equipo humano motivado, competente y en permanente desarrollo.
- Potencializar la Universidad Corporativa como un ecosistema integral de aprendizaje.
- Establecer la red de embajadores de la Cultura Green.
- Promover las estrategias de fidelización y marca empleadora Green.
- Fortalecer las relaciones de confianza con la comunidad del área de influencia indirecta.



1.2

Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo



La seguridad es el eje central de lo que hacemos.



Actuamos con el compromiso principal de proteger la vida y el bienestar de nuestros colaboradores/as.



Seguridad y salud en el trabajo

La seguridad ocupa un lugar central en nuestra operación; nos distinguimos por llevar a cabo las actividades con el compromiso principal de proteger la vida y el bienestar de los colaboradores/as. Contamos con políticas que respaldan la actuación segura, fomentamos un diálogo abierto que permite a los trabajadores abstenerse de participar en actividades que consideren contrarias a las políticas de seguridad, sin temor a represalias, valoramos la transparencia y la participación activa de los equipos en la construcción de un entorno laboral seguro y saludable.

Durante el año 2023, fueron muchas las ra-

zones para sentirnos orgullosos del trabajo, recibimos la primera auditoría interna del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), bajo los lineamientos del decreto 1072 de 2015, con alcance a todos los procesos, procedimientos y actividades desarrolladas por la compañía; el balance de este ejercicio nos permitió visualizar el nivel de diseño e implementación del SG-SST y demostrar que más allá del cumplimiento legal, trabajamos todos los días para realizar una gestión integral que supere las expectativas y objetivos inicialmente planteados.



Identificando peligros y evaluando riesgos

GRI 403-2

La evaluación de peligros y riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) en Green Móvil, es crucial para proteger la integridad física y mental de los trabajadores/as, así como para promover un entorno laboral seguro y productivo. Identificar y analizar los peligros potenciales, desde condiciones de trabajo inseguras hasta riesgos ergonómicos, permite implementar medidas preventivas y correctivas efectivas. Esto no solo reduce la incidencia de accidentes y enfermedades laborales, sino que también mejora la moral de los colaboradores/as y fortalece la reputación de la compañía como un empleador comprometido con el bienestar de su fuerza laboral.

Valoramos altamente la participación activa de nuestros colaboradores/as en la identificación de peligros y evaluación de riesgos. Durante el



Comunicación interna. Encuesta de identificación de peligros y riesgos 2023.

2023, actualizamos nuestra matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos (IPEVR) a través de una encuesta virtual diseñada para que los trabajadores/as compartieran sus experiencias y conocimientos específicos. Implementamos un buzón para reportar novedades y condiciones inseguras, accesible

para personal directo, contratistas, proveedores y visitantes, fomentando la expresión libre de oportunidades de mejora. Además, contamos con una línea de emergencias operativa las 24/7 y acompañamos de forma presencial y constante los procesos, reafirmando nuestro compromiso con la seguridad y bienestar de nuestra comunidad laboral.



Comunicación interna. Reporte de condiciones inseguras.



Formación de trabajadores en Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 403-5

En la constante búsqueda de la mejora continua de los estándares de seguridad, capacitamos de manera regular a nuestros colaboradores/as en temas cruciales relacionados con la seguridad en sus labores. Nos centramos en proporcionarles herramientas efectivas para el reconocimiento e identificación de peligros, así como la gestión de riesgos. Además, les brindamos procedimientos seguros para

llevar a cabo sus actividades diarias y abordamos temáticas específicas que les permitan desempeñar sus tareas de manera óptima. Este enfoque proactivo garantiza que nuestro equipo esté debidamente preparado y capacitado, contribuyendo así a un entorno laboral más seguro y eficiente.

Trabajadores capacitados

1616 Inducción y reinducción SST.	805 Reinducción SST.	1106 Atributo Seguridad.	53 Trabajo en alturas.	1897 Pausas activas.	451 Riesgo Eléctrico.
475 Contratistas.	1549 Prevención del consumo SPA.	466 Hábitos de vida saludable.	360 Higiene del sueño.	333 Salud visual y auditiva.	1209 Prevención Osteomuscular.

12 Temáticas de Capacitación





¡Orgullosos de ser Brigadistas!

Esta premisa es la razón fundamental por la cual nuestra brigada de emergencias sigue expandiéndose, desafiándonos constantemente con nuevas oportunidades para fortalecer nuestras habilidades y conocimientos.

La brigada de emergencias desempeña un papel fundamental en Green Móvil. Cada situación de emergencia exige una preparación rigurosa que no admite errores. Ya sea un incendio, un accidente grave u otro incidente, la capacitación adecuada de la brigada es crucial para garantizar una respuesta efectiva y salvar vidas. Es por eso que nos comprometemos a formarnos y entrenarnos constantemente, conscientes de nuestra responsabilidad de estar siempre preparados para actuar en cualquier emergencia con el firme propósito de preservar vidas. En marzo de 2023, con el apoyo de Ecopetrol y



“ El líder auténtico no crea seguidores; inspira a otras personas para que sean nuevos líderes ”
Ralph Nader

Cenit, fortalecimos nuestra formación en el manejo de la red contraincendios. En septiembre, realizamos sesiones teórico-prácticas para repasar y reforzar técnicas de evacuación, primeros auxilios, extinción de incendios y el uso seguro del hidrógeno. En octubre, nos enfocamos en la formación y capacitación de nuestra brigada vial, y cerramos el año en noviembre aplicando de manera práctica los conocimientos adquiridos en simulacros exhaustivos en nuestras pistas de entrenamiento.



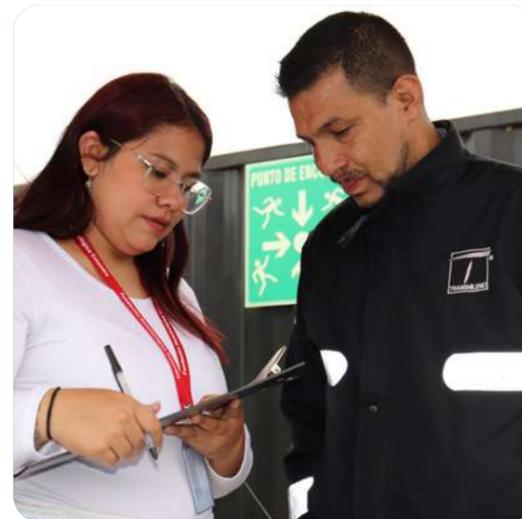


La prevención es la mejor medicina.

Promoción de ambientes laborales **seguros y saludables**

GRI 403-3

GRI 403-6



En Green Móvil reconocemos la vital importancia de la prevención. Por ello, llevamos a cabo diversas actividades de promoción de la salud, organizamos semestralmente la semana CUMA y bimestralmente el Green Day, espacios dedicados al cuidado del cuerpo, la mente y el bienestar de nuestros colaboradores/as. Mediante estos eventos realizamos actividades enfocadas a los distintos programas como; simulación de actividades con exposición a riesgo eléctrico, campañas sobre el cuidado de manos, impulsamos hábitos de vida saludables, reali-

zamos tamizajes cardiovasculares, valoraciones de nutrición y odontología, rumbaterapia, entre otras. Estas iniciativas están diseñadas para crear espacios propicios para la actividad física, mental y deportiva, con el objetivo de mantener el desarrollo integral de los colaboradores/as y proporcionarles herramientas para hacer frente a las demandas emocionales y físicas del trabajo.





Por lo anterior; priorizamos la salud como un aspecto central del bienestar de nuestros colaboradores/as. Para garantizar esto, llevamos a cabo un monitoreo continuo en su estado de salud, asegurando la confidencialidad y privacidad de los datos relacionados. Estos exámenes son llevados a cabo por personal competente y calificado, trabajando en colaboración con la Institución Prestadora de Servicios de Salud (IPS) y nuestro médico laboral, quienes cuentan con los permisos necesarios.

En julio de 2023, aseguramos la asistencia de una auxiliar de enfermería para realizar un seguimiento exhaustivo del ausentismo laboral, garantizando que los colaboradores/as estén en óptimas condiciones para desempeñar sus fun-

ciones, lo anterior mediante el respaldo de nuestra administradora de riesgos laborales Seguros Bolívar.

En noviembre, fortalecimos nuestro equipo con la incorporación de una psicóloga especialista en Salud y Seguridad en el Trabajo, gracias al apoyo brindado por la compañía de seguros, Gallagher. Esta iniciativa tuvo como

objetivo respaldar y promover la salud mental y física de la población trabajadora, contribuyendo desde la prevención a través de aplicación de estrategias que promuevan una cultura de seguridad basada en el comportamiento y la conciencia sobre los actos, reflexionando sobre el impacto de estos en el entorno y las personas con las cuales interactuamos.

Es muy valioso destacar que durante el año 2023, ninguna de las cuatro compañías registró enfermedades laborales calificadas en firme.





Participación de los trabajadores, consulta y comunicación sobre SST

GRI 403-4

Con respecto a los procesos de participación y consulta de los colaboradores/as, en Green Móvil reconocemos la importancia de construir un sistema de gestión efectivo de seguridad y salud en el trabajo que involucre activamente a todos los miembros de la compañía. Por ello, hemos establecido canales directos de comunicación con nuestros trabajadores/as y promovemos instancias clave, como el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Durante el año, este comité lideró cuatro campañas de prevención bajo el estandarte de la seguridad; contribuyendo así, a la creación de entornos laborales más seguros. Además, contamos con el Comité de Convivencia Laboral, cuya labor contribuye de manera efectiva al mejoramiento del clima organizacional y a la resolución de conflictos.



Lesiones por accidente laboral y enfermedad laboral

GRI 403-9 GRI 403-10

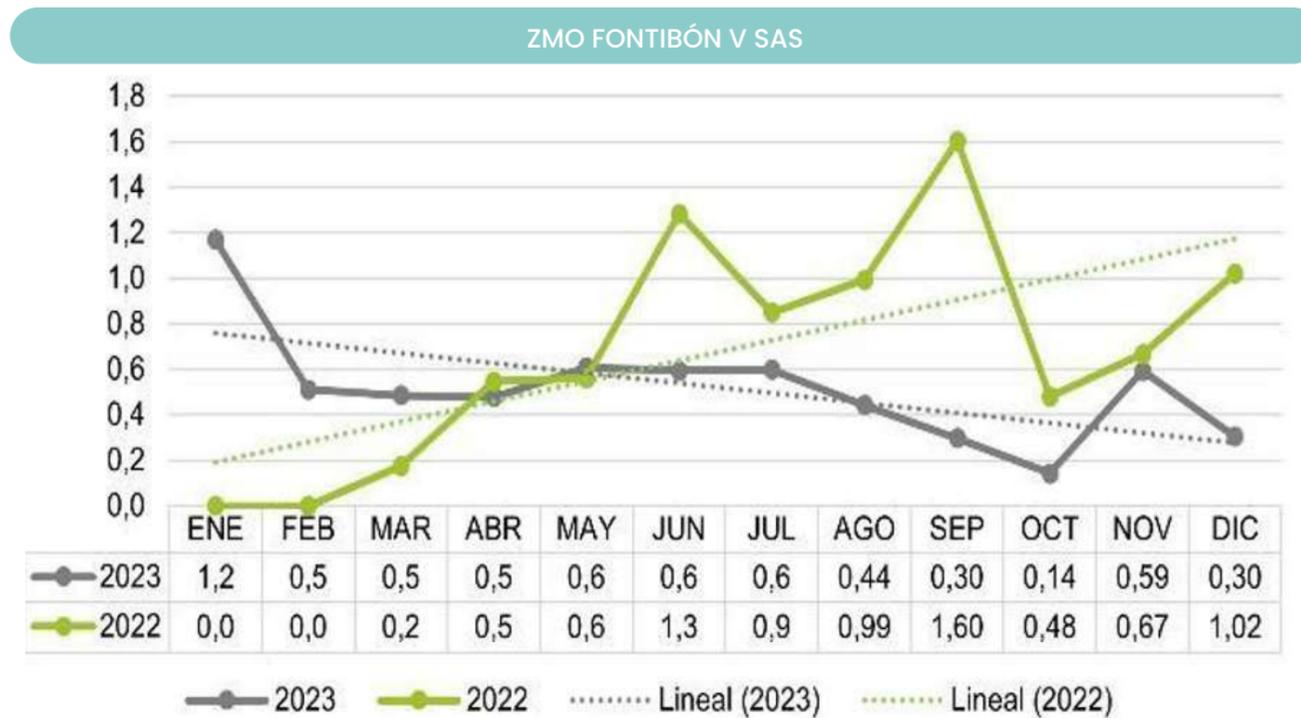
En el retador entorno laboral de las empresas de transporte público del componente SITP (Sistema Integrado de Transporte Público), en la ciudad de Bogotá, la seguridad y la salud de los trabajadores/as son aspectos primordiales que demandan una atención constante y un seguimiento exhaustivo; por ello, de manera regular analizamos información que nos muestra el comportamiento de la situación real en términos de entornos laborales y la salud de los colaboradores/as; estos indicadores se convierten en narradores de realidades laborales, teniendo en cuenta que no solo revelan tendencias y patrones, sino que también, actúan como faros que iluminan áreas de riesgo y oportunidades, en búsqueda de entornos laborales más seguros y saludables. En este contexto a continuación exploraremos cómo estos números no solo hablan de la gestión realizada durante el año 2023, sino que también guían hacia acciones concretas para mejorar la protección y el bienestar de los colaboradores/as.





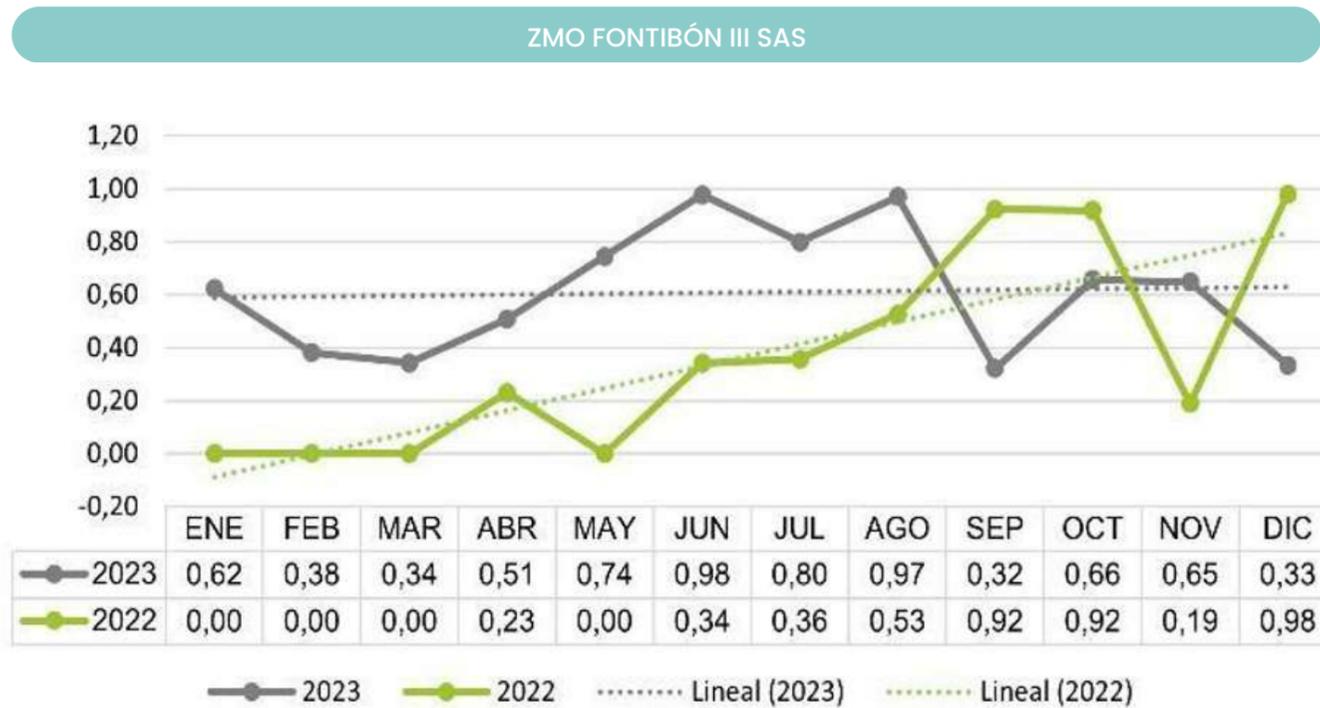
Frecuencia y comportamiento de la accidentalidad

Durante el año 2023, en las empresas ZMP Fontibón III SAS y ZMP Fontibón V SAS, no se registraron accidentes laborales, lo que significa que es el segundo año consecutivo sin eventos. En relación con las empresas de Operación, ZMO Fontibón III SAS y ZMO Fontibón V SAS, la accidentalidad laboral se comportó de la siguiente forma:



En el año 2023, la empresa ZMO Fontibón V SAS registró una reducción significativa en la cantidad de eventos laborales en comparación con el año anterior. Esta disminución se debe principalmente a una reducción del 29% en los accidentes relacionados con el proceso de operaciones con relación al año 2022.

(*Interpretación: Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron X accidentes de trabajo)



Por otro lado; en la empresa ZMO Fontibón III SAS, se observó un aumento notable en los eventos laborales. Esto se debe principalmente al incremento en el número de eventos relacionados con peligros de tránsito, situaciones de riesgo público y factores biomecánicos; además, de un aumento en los accidentes laborales vinculados al proceso de Mantenimiento. Para hacer frente a esta situación, se implementaron distintas estrategias como campaña de cuidado de manos, inspecciones de herramientas, diseño de procedimientos de trabajo seguro, carnaval de la seguridad, gimnasia física y mental para estimular la concentración, entre otras.

(*Interpretación: Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se presentaron X accidentes de trabajo)



Severidad de la **accidentalidad** laboral

Durante el año 2023, la severidad disminuyó para la empresa ZMO Fontibón V SAS, debido a la reducción de eventos de origen laboral. Sin embargo; en la empresa ZMO Fontibón III SAS, aumentó. Esto se evidenció especialmente en los meses de mayo, junio y agosto, durante los cuales se presentaron accidentes catalo-

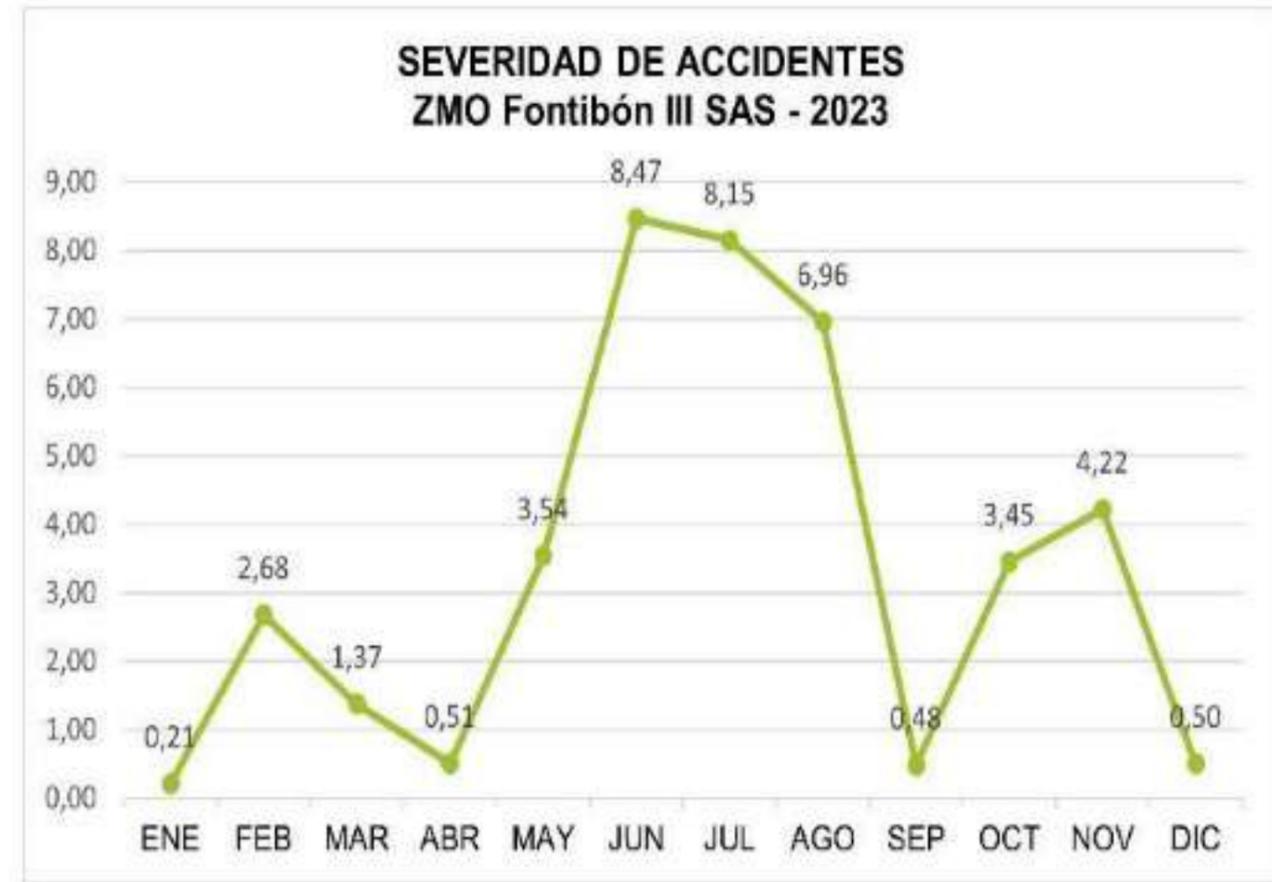
gados como graves de acuerdo al diagnóstico. Estos incidentes tuvieron un fuerte impacto en los días perdidos por dichos eventos.

Los tres eventos están relacionados con riesgos biomecánicos y ocurrieron fuera de las instalaciones de la compañía, específicamente en los puntos de inicio de ruta (PIR). En el primer caso, uno de los trabajadores/as no notó la presencia de una guaya horizontal colocada por la comunidad para evitar el estacionamiento en esas áreas. Al enredarse en ella y caer, puso sus manos para amortiguar el golpe, lo que resultó en una fractura de la epífisis inferior del radio en la mano izquierda. Este accidente, junto con otros eventos de riesgo público ocurridos en el mismo lugar, llevó al cambio del punto de inicio de la ruta.

En los otros dos eventos, los trabajadores/as se lesionaron al descender del vehículo: al pisar una piedra, en uno de ellos se dobló el pie, causando una fractura del peroné; en el otro, al caer

al suelo por la misma razón, apoyó el peso en la mano derecha, lo que resultó en una fractura de la epífisis inferior del radio. Como plan de acción, se lleva a cabo el desarrollo de la campaña “Pasos Seguros” con el apoyo de nuestra fisioterapeuta en los distintos escenarios laborales de la compañía.



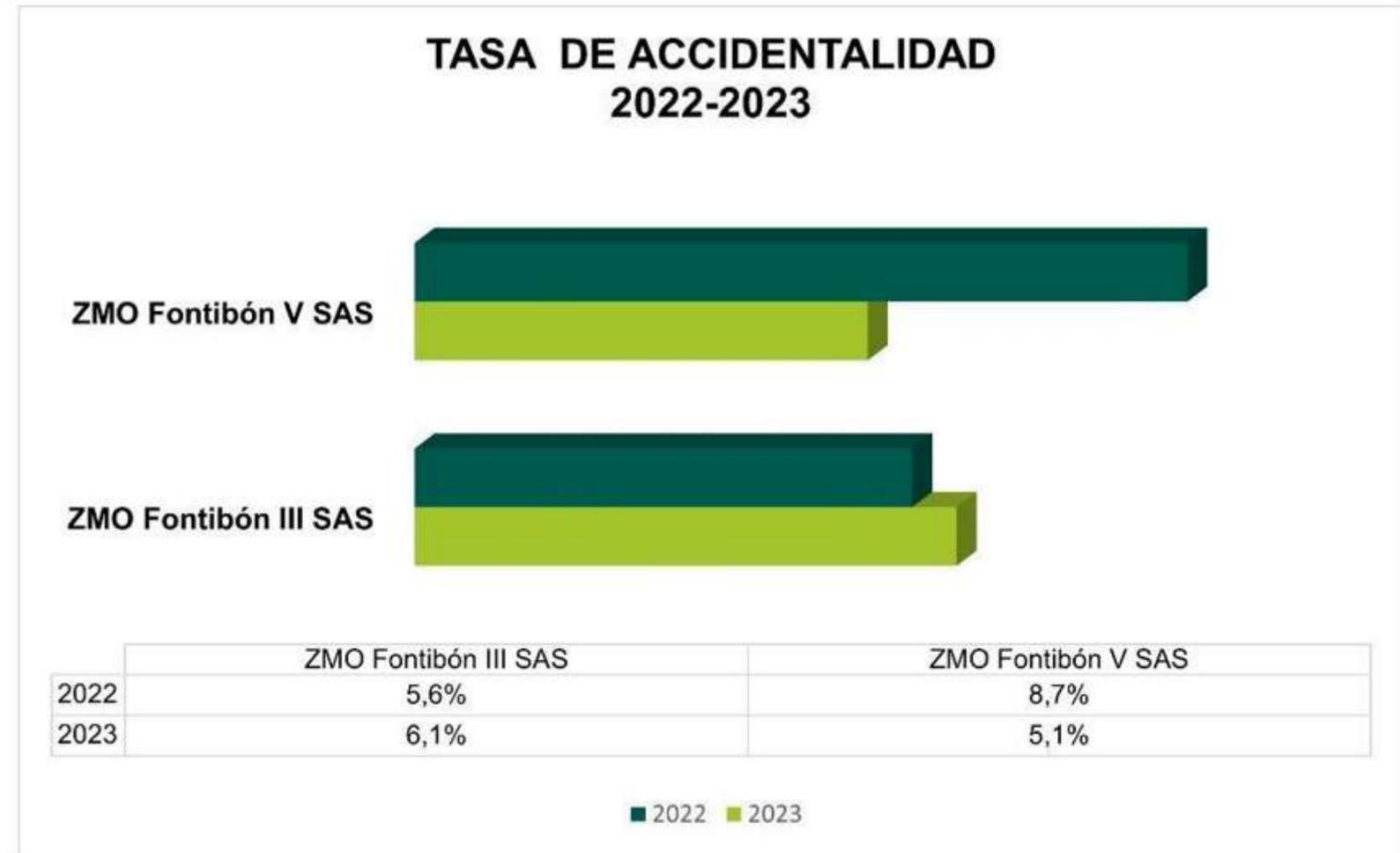


(*Interpretación: Por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el mes, se perdieron X días por accidente de trabajo).



Tasa de accidentalidad

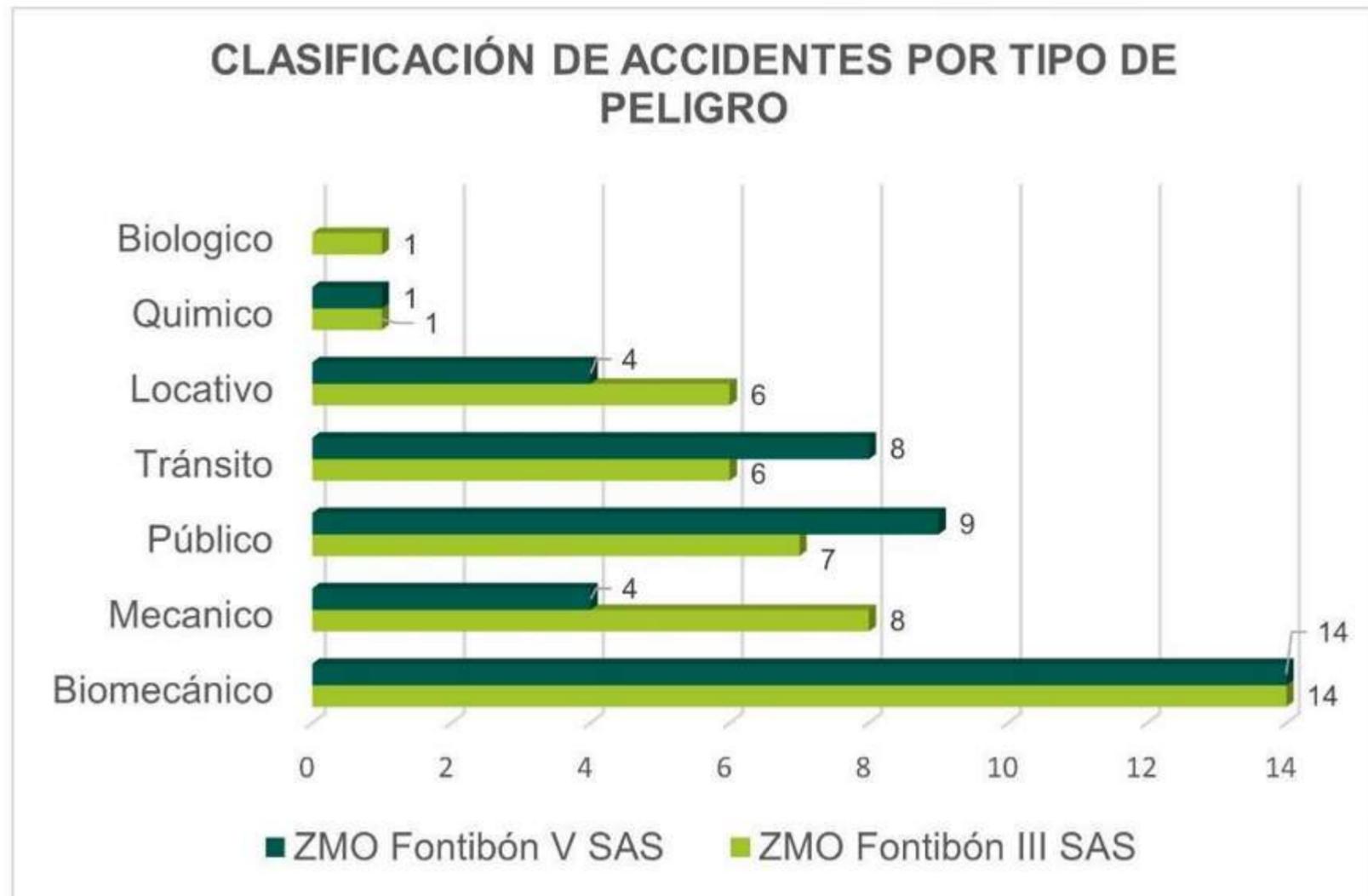
En relación con la tasa de accidentalidad del año 2023, hemos notado una disminución del 3,6% en el índice de accidentes en la empresa ZMO Fontibón V SAS en comparación con el año anterior. Por otro lado; ZMO Fontibón III SAS experimentó un aumento del 0,5% con respecto a los resultados de 2022 como se evidencia a continuación:





Clasificación de accidentes por tipo de peligro

Durante el año 2023, los eventos relacionados con riesgo biomecánico fueron los más recurrentes. Esto se debió a la falta de atención a las condiciones del terreno y a los procedimientos durante el ascenso y descenso de vehículos.



(*Interpretación: Clasificación de peligros según el anexo A de la GTC 45).



Pasos seguros Identificación de peligros y riesgos para prevenir accidentes de trabajo.

Sigue estas recomendaciones de seguridad para prevenir resbalones, tropiezos y caídas en el área de trabajo.

- Caminar a paso moderado o al subir y bajar del vehículo presta atención en la identificación de peligros y riesgos en la superficie.**
(Es importante estar atento a los huecos, desniveles, piedras, cables, guayas etc.)
- NO usar el celular ni ningún elemento distractor al caminar.**
- Evitar trasladarse con ambas manos ocupadas.**
- Utilizar siempre los 3 puntos de apoyo en el ascenso y descenso del vehículo.**
- Utilizar calzado de dotación adecuado según las actividades a realizar.**
- Utilizar pasamanos en escaleras.**
- Evitar colocar a nivel del suelo cables eléctricos, maletas, herramientas, etc.**

#TrabajamosFelicesyProtegidos greenmóvil

Para mitigar esta situación, se llevó a cabo la campaña “Pasos Seguros” en el Centro Logístico.



REDMI NOTE 11 | GREEN MOVIL

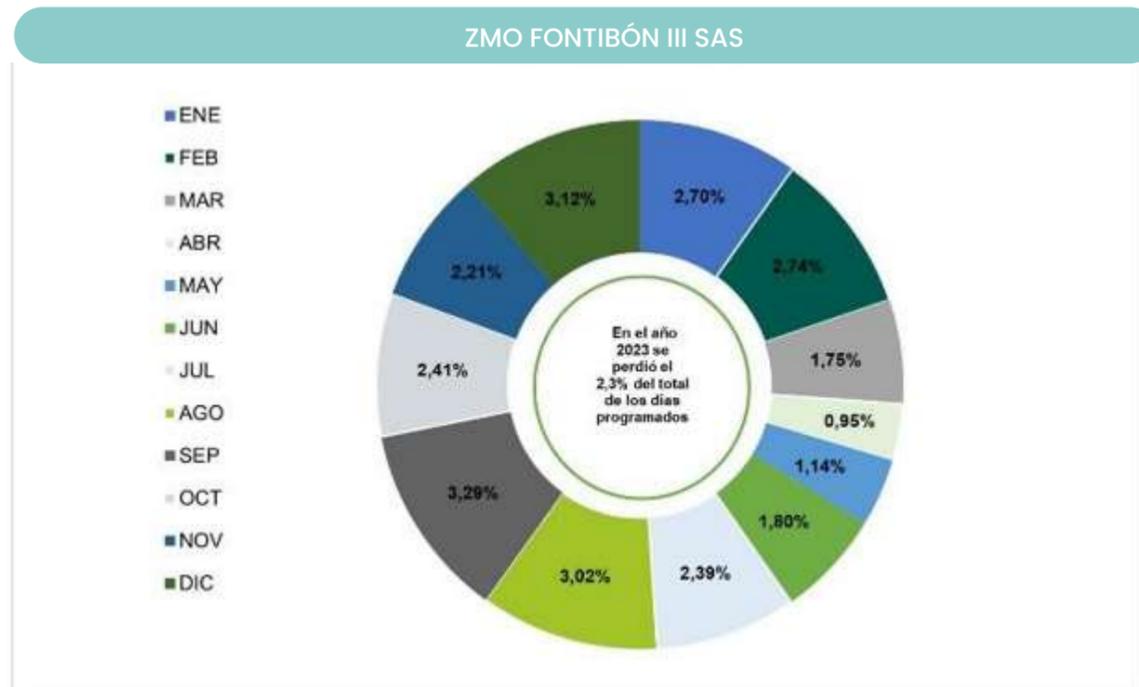
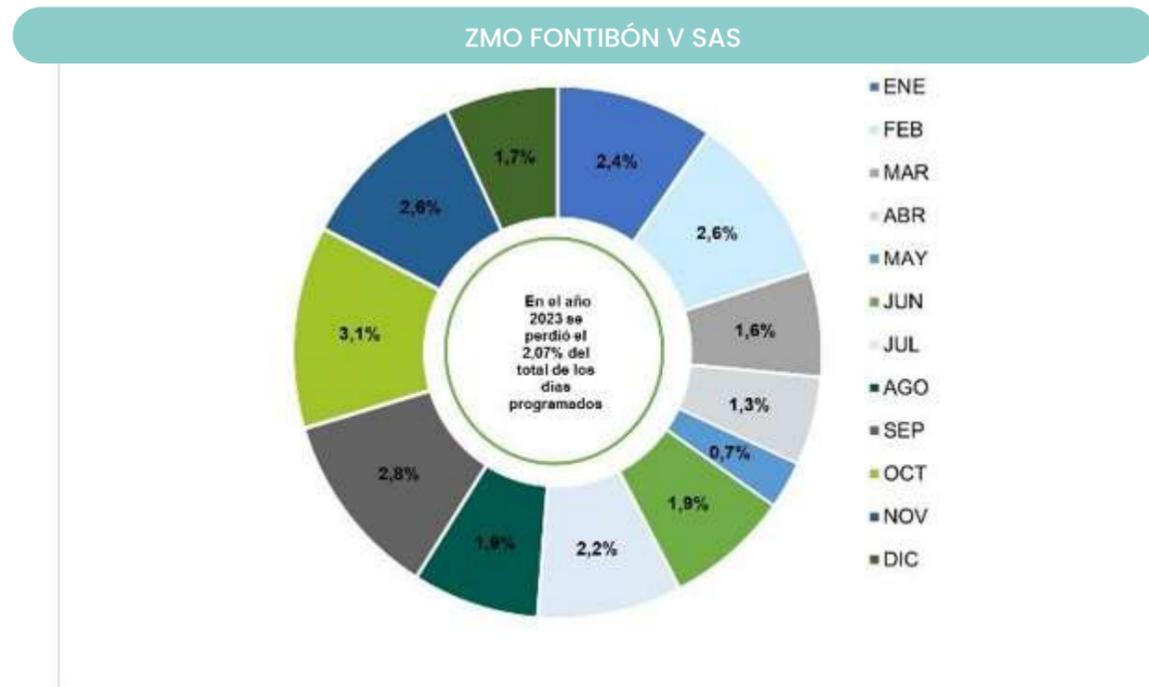
27/10/2023 16:42



Ausentismo general

En el transcurso del año 2023, observamos un incremento en los índices de ausentismo para las compañías ZMO Fontibón III SAS y ZMO Fontibón V SAS, en comparación con el año anterior. Este aumento se atribuye principalmente a las patologías osteomusculares, los accidentes relacionados con motocicletas y las enfermedades gastrointestinales. Se destaca un aumento de la población trabajadora del 37,7% en la ZMO Fontibón III SAS y del 18,18%, en la ZMO Fontibón V SAS respecto del 2022; es importante señalar que la planta de personal de operadores/as se completó de acuerdo con el índice de Conductor por Bus (ICB) propuestos por las compañías, lo que implicó tener más personal y por ende mayor probabilidad de ausencia por causa médica.

Durante el año 2023, cabe destacar que la compañía ZMP Fontibón V SAS no registró ningún día de ausentismo, mientras que la ZMP Fontibón III SAS presentó cuatro días perdidos en el mismo período. En cuanto al ausentismo laboral, es importante resaltar que la empresa ZMO Fontibón III SAS tuvo un impacto por accidentes de trabajo del 5% del total de los días perdidos por causa médica, mientras que ZMO Fontibón V SAS impactó en un 4.7% del mismo.





Logros y gestión de retos 2023

Para cumplir con los desafíos planteados para el 2023, nuestro enfoque se centró en primer lugar en trabajar para posicionar el programa de Riesgo Eléctrico de manera transversal en todos los procesos de la compañía, asegurando así una gestión integral y efectiva de este riesgo para no tener accidentes de trabajo asociados al mismo, lo cual se logró.

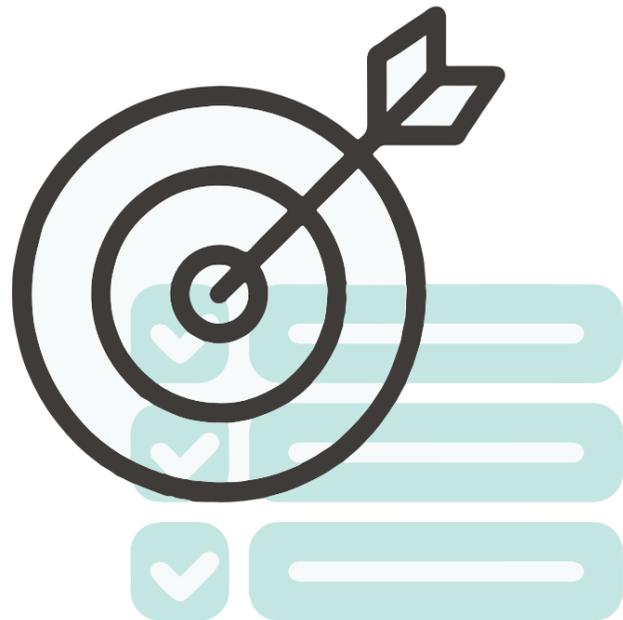
Además; fortalecimos la gestión de contratistas y proveedores mediante la publicación del manual de requisitos para contratación y ejecución de actividades y el cubrimiento del 100% de la población en la inducción. Asimismo, nos enfocaremos en afianzar la seguridad de nuestros procesos, particularmente en la generación y uso de nuevos combustibles como el Hidrógeno, especialmente relevante en el servicio de transporte público.

También llevaremos a cabo con éxito las auditorías internas, alineadas con los requisitos del decreto 1072 de 2015 y articularemos el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) con Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) de la compañía de acuerdo con la Resolución 40595 de 2021, asegurando así un enfoque holístico y alineado con las mejores prácticas en materia de seguridad.



Imagen 1. Técnicos de mantenimiento.

Imagen 2. Comunicación ISO 9001.



Retos 2024

- Optimizar y dinamizar el proceso de inducción para contratistas mediante la virtualización del módulo, garantizando así una experiencia eficiente y efectiva para todos los participantes.
- Mejorar la eficacia del reporte de actos y condiciones inseguras mediante el uso de herramientas de interacción virtual, lo que permitirá una comunicación más fluida y una respuesta más rápida ante potenciales riesgos.
- Reforzar nuestro programa de riesgo psicosocial con el objetivo de promover un ambiente laboral saludable y prevenir situaciones que puedan afectar la salud mental y emocional de nuestros colaboradores/as.
- Evolucionar la forma de fomentar el conocimiento teórico-práctico en seguridad eléctrica, buscando así evolucionar y mejorar las experiencias de aprendizaje.



1.3

Gestión de Seguridad Física



“ Velamos por la protección de los colaboradores/as, infraestructura y bienes del Centro Logístico.

La seguridad física un enfoque **integral**

GRI 410-1

En Green Móvil, visualizamos la seguridad física con un enfoque integral, el cual vela por la protección y resguardo de los colaboradores/as, infraestructura y bienes del Centro Logístico.

El propósito del Dispositivo de Seguridad Física no solo es para salvaguardar los espacios; sino también, para infundir una sensación de seguridad y pertenencia en cada rincón de la compañía. Este dispositivo encarna el compromiso de brindar una defensa, apoyado en tecnología de vanguardia.



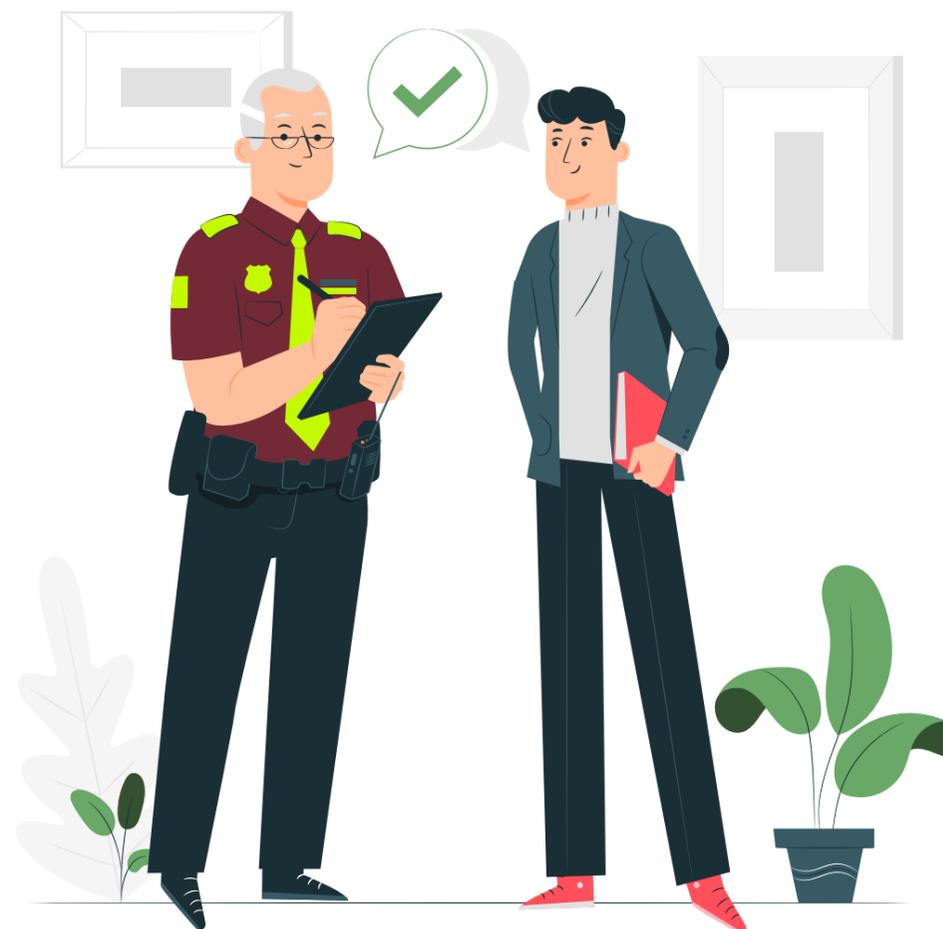
Formación en derechos humanos

En Green Móvil, la formación en Derechos Humanos se lleva a cabo desde dos enfoques principales; primero, a través de la política y los derechos humanos impartidos a todos los colaboradores/as desde su inducción; segundo, mediante nuestros aliados en seguridad física PROTEVIS, quienes garantizan que todo el personal nuevo reciba esta formación.

Esta capacitación no solo nos prepara para realizar nuestras tareas de manera justa y equitativa, sino que también, fortalece la comunidad y previene violaciones de derechos; promueve la dignidad humana y asegura que todos en la compañía, sean tratados con igualdad y respeto, independientemente de su origen, género u orientación sexual. Al establecer un entorno donde la seguridad se concibe en términos de derechos humanos, mejoramos nuestra imagen institucional, fomentamos la confianza pública y promovemos la cooperación entre la comunidad y el personal de seguridad. Esta formación es crucial para garantizar la justicia y la equidad en el lugar de trabajo y contribuye significativamente a un ambiente laboral más armonioso en todos los aspectos.

A continuación, se presenta el porcentaje de cobertura interno y externo de la compañía.

Capacitación	Tema	Empresa	N° personas	% del Alcance
Politica y Derechos Humanos	Inclusión Social	ZMO III OPERACIÓN	621	100%
Politica y Derechos Humanos	Inclusión Social	ZMO V OPERACIÓN	726	100%
Politica y Derechos Humanos	Derechos Humanos, Ambiente Hostil y Uso De La Fuerza	PROTEVIS	25	100%





Circuito cerrado de televisión

El sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), se ha convertido en una herramienta fundamental como apoyo al esquema de seguridad física de Green Móvil. Su eficacia radica en su capacidad para disuadir actos delictivos, proporcionar evidencia oportuna y rápida para la identificación de actos sospechosos y en general, mejorar la seguridad de la infraestructura y el bienestar de las personas que ingresan al Centro Logístico. La presencia de más de 40 cámaras ha demostrado reducir los índices de conductas inapropiadas por parte del recurso humano y aumentar la sensación de seguridad entre los colaboradores/as y visitantes.

El día viernes 25 de agosto del año 2023 se instaló el servicio de Operadores de Medios Tecnológicos para cubrir las 24 horas del día y poder prevenir, intervenir, reaccionar y buscar estrategias de prevención para el Centro Logístico; así como, la verificación de la seguridad social de los proveedores, contratistas y visitantes que ingresan al Centro Logístico. Posteriormente se le fueron asignando tareas como el control de las guayas de seguridad que se utilizan en las intervenciones a la flota y realizar trazabilidades de novedades en la infraestructura y accidentes de trabajo de personal directo y en misión.





Logros y gestión de retos 2023



Evidenciar planillas adulteradas por parte de contratista en misión que pretendían ingresar a laborar.

Atención personalizada a operadores/as que fueron víctimas de hurto y agresión en las diferentes rutas que opera Green Móvil.

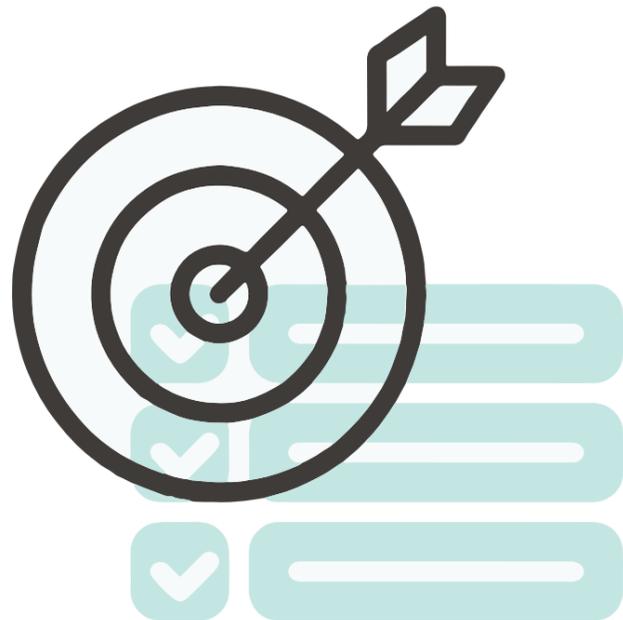
Apoyar el cronograma emitido por la Dirección Técnica de Seguridad de TransMilenio en las intervenciones del sistema zonal en la evasión y elusión de pasajes.

Frente al reto de trabajar conjuntamente con las autoridades y entes del estado para minimizar los actos de inseguridad que se vienen presentando en los diferentes sectores de la ciudad durante el recorrido

de las rutas zonales, se dio cumplimiento en un 30% de la gestión debido a la dificultad de tiempo de los entes gubernamentales de la ciudad.

Cumplimiento al 100% en la instalación de un sistema de Circuito Cerrado de Televisión – CCTV en el Centro Logístico.

*Imagen 1. CCTV
Imagen 2. Certificado.*



Retos 2024

- Afianzar conjuntamente las relaciones con las autoridades y entes gubernamentales locales (Policía Nacional, Bomberos, OPAIN) para buscar estrategias frente a los hechos delictivos o modus operandi de inseguridad.
- Crear alianzas estratégicas con las empresas aledañas al Centro Logístico (Red Empresarial de Seguridad) para minimizar las vulnerabilidades del sector.
- Rediseñar y/o actualizar los protocolos de seguridad enfocados a la mejora continua y el dinamismo de la operación, teniendo en cuenta los siguientes pilares; imagen corporativa, servicio al cliente, consignas especiales – particulares y específicas de puesto.



1.4

Gestión de Seguridad Operacional



Garantizar la seguridad de los usuarios/as y del personal es una prioridad indiscutible.

Excelencia y seguridad en la prestación del servicio de **transporte**

Conjuntamente la excelencia operacional y seguridad vial son pilares fundamentales en Green Móvil. En un entorno urbano dinámico como Bogotá, donde la movilidad es clave para el desarrollo, garantizar la seguridad de los usuarios/as y del personal es una prioridad indiscutible. En este contexto, Green Móvil no solo se esfuerza por ofrecer un servicio de transporte sostenible en todos sus aspectos, sino que también prioriza la implementación de medidas y protocolos que garanticen la seguridad tanto de sus pasajeros/as como de su personal, contribuyendo así a ofrecer un servicio de transporte confiable y seguro para la comunidad.

El proceso de Operaciones está compuesta por 4 grandes subprocesos: La elaboración de la programación, la ejecución diaria de kilómetros y despachos, la seguridad operacional de los operadores/as y la calidad de la operación. El 2023 fue un año en el cual el reto más grande estaba en alcanzar los niveles superiores de indicadores de cumplimiento operacional, en particular en los referentes a: Índice de Seguridad Vial (ISV), Índice de Cumplimiento de Servicios (ICS) e Índice de Despachos Puntuales (IDP), que representan más de la mitad de la evaluación mensual total de TRANSMILENIO. Todo esto en el marco del proceso de estabilización de la operación comercial que había empezado en abril y mayo de 2022.



Como se detallará más adelante, se lograron los siguientes aspectos:



Llegar de forma sostenida a niveles del 98% en ICS, lo cual significa estar por encima del nivel en el cual se alcanza el 100% del puntaje de este ítem. Este, teniendo en cuenta que la operación de los buses de Green es sobre carriles mixtos, es un logro de particular importancia.



Tener un IDP de más del 90%, que igual que en caso anterior significa estar en el tope de puntaje.



Estar en ISV en tendencia decreciendo en el indicador, de forma sostenida y estando consistentemente en las zonas de puntaje de este parámetro.

Lo anterior es particularmente importante en el entorno de operación de Green Móvil; es decir, en carriles mixtos y con varias de las rutas más largas del Sistema.

trategia de toda la organización se enfocó en alcanzar un cumplimiento sobresaliente de los mismos.

Por último, es importante destacar que, debido a la relevancia de estos tres parámetros en la calificación contractual, durante el 2023 gran parte de la es-



Ejecución de la **operación**

Durante el año 2023, se implementaron diversas estrategias en nuestro subproceso de ejecución de la operación con el fin de mejorar tanto el proceso en sí, como los indicadores clave que tienen un impacto directo en el resultado final de la evaluación mensual integral de la calidad, un aspecto fundamental en nuestro compromiso contractual.

Modificaciones a los procedimientos

Con base en los resultados del año 2022, que fue el de los meses iniciales de la operación comercial de Green Móvil, se realiza un análisis de los procedimientos establecidos con el objetivo de encontrar las oportunidades de mejora en los dos indicadores más importantes dentro de misionalidad de la compañía, los cuales son, el Indicador Cumplimiento de Servicios (ICS), y el Indicador de Despachos Puntuales (IDP), dentro de este análisis y modificación se realizaron las siguientes estrategias, las cuales permitieron mejorar ambos indicadores.

En las secciones siguientes, se presentarán las gráficas con la evolución, con los análisis específicos.

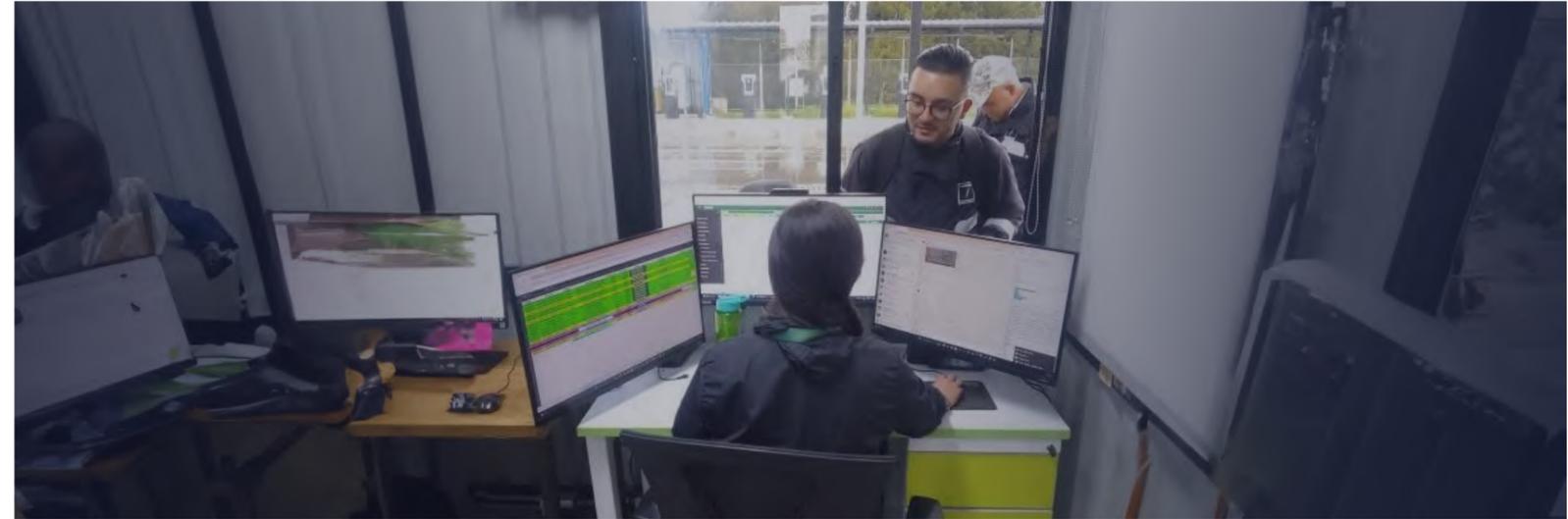




Gestión de servicios

Uno de los retos más grandes a lo largo del 2023 fue la reducción de la inasistencia de los operadores/as (problema que es transversal al SITP), y el inicio del año con el déficit de personal generalizado en el Sistema, con lo cual se genera la estrategia de gestión de servicios desde la operación, donde se dispone de los servicios sin conductor/a asignado para ser tomados como tiempo adicional o extra a los operadores/as con jornadas flexibles, permitiendo esto, recuperar aquellos kilómetros y despachos que desde programación se tenían eliminados.

Dentro de esta labor de gestión de servicios también se cuenta con actividades que permiten minimizar la pérdida de kilómetros, donde el técnico de ejecución evalúa y protege los servicios con mayor distancia en kilómetros, obteniendo así resultados a nivel de cumplimiento del indicador, esto siendo relevante para la base de los indicadores EMIC.



La siguiente gráfica muestra la comparación entre los indicadores de cierre de los años 2022 y 2023 y la clara evolución positiva que se logró:

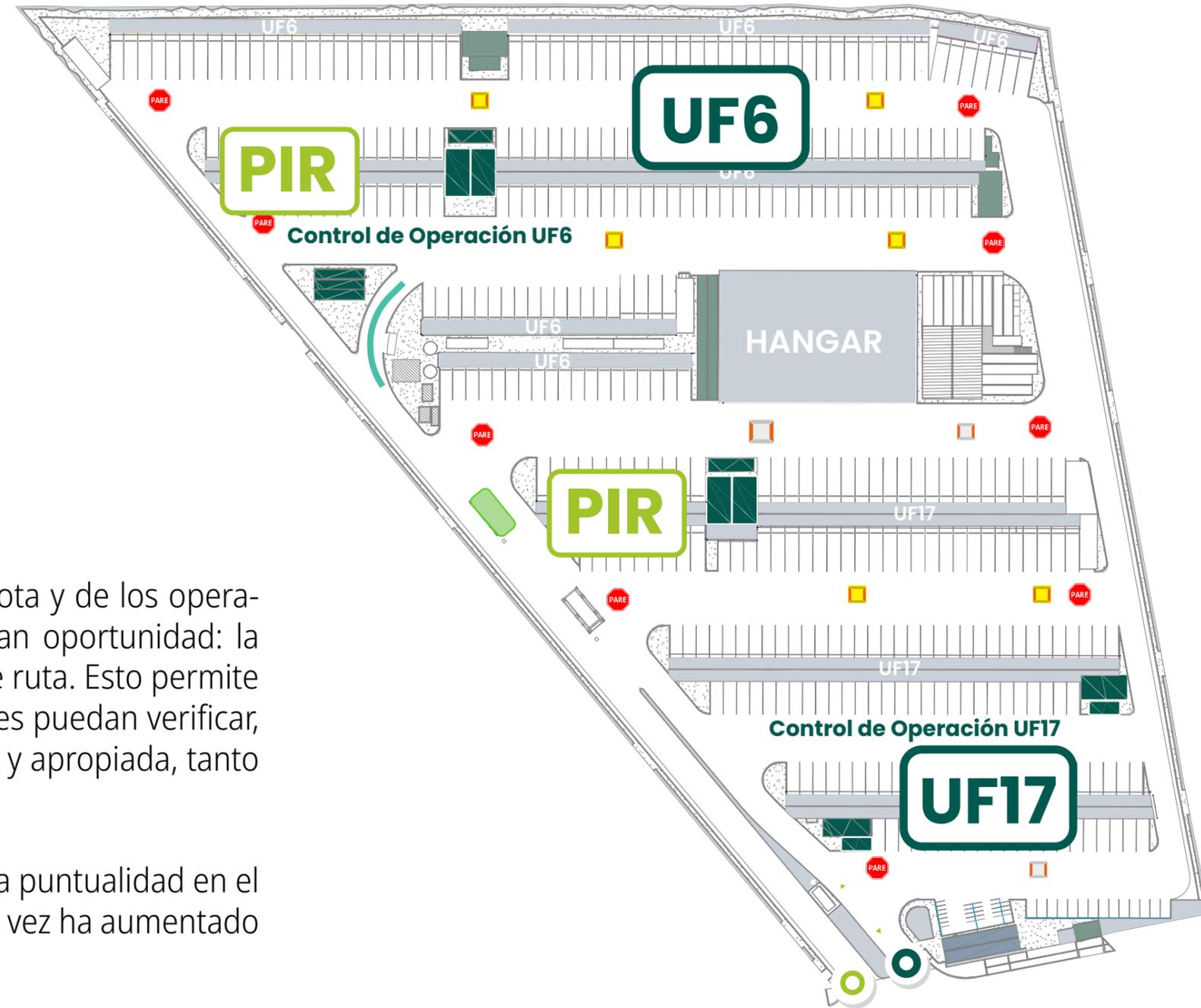




División logística de la **operación**

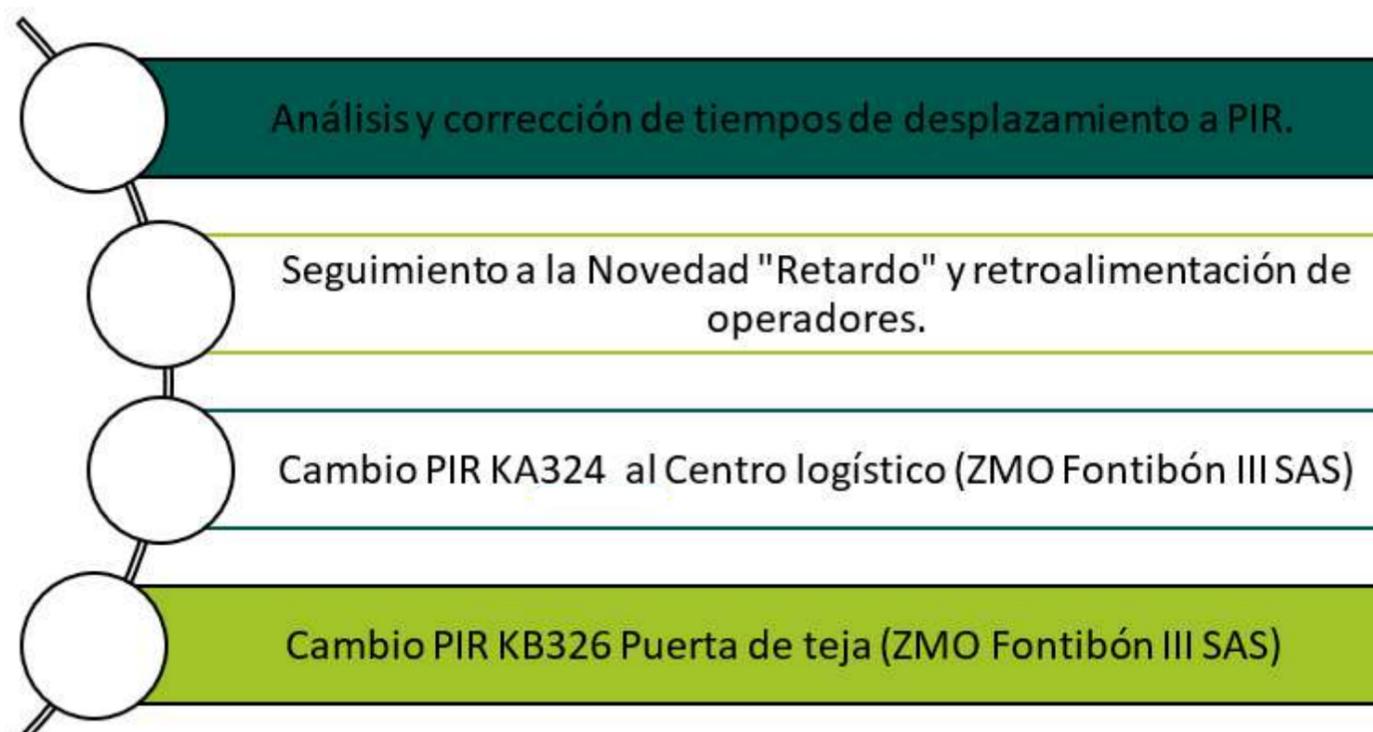
Partiendo de la mejora del procedimiento de control de flota y de los operadores/as de cada unidad funcional, identificamos una gran oportunidad: la independización de puntos de control y puntos de inicio de ruta. Esto permite que los técnicos de ejecución de la operación y los auxiliares puedan verificar, controlar y gestionar sus recursos de manera más cercana y apropiada, tanto desde el punto de vista físico.

Esta iniciativa ha contribuido significativamente a mejorar la puntualidad en el despacho y la eficacia en la gestión de recursos, lo que a su vez ha aumentado la eficiencia operativa.





Además, para mejorar aún más los despachos puntuales, trabajamos en conjunto con el subproceso de Planeación y Programación para realizar análisis de tiempos de desplazamiento desde el Centro Logístico al inicio de nuestras rutas y revisar sus trazados. El objetivo principal de esta acción fue estabilizar la puntualidad en las 14 rutas. Este proceso fue complementado con un seguimiento exhaustivo del comportamiento operacional para garantizar la efectividad de las mejoras implementadas.



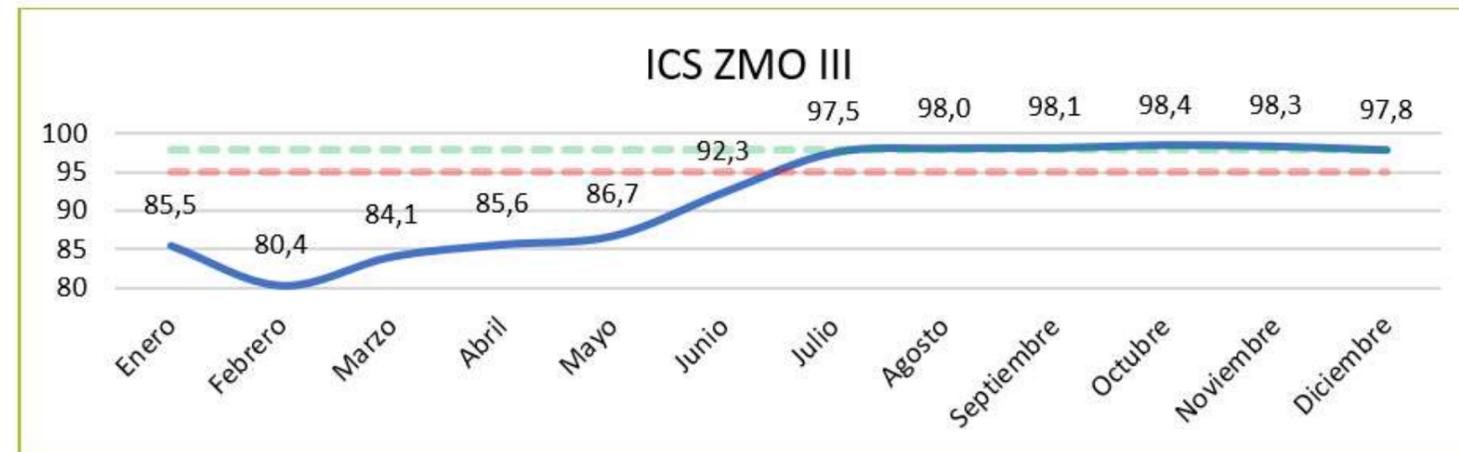
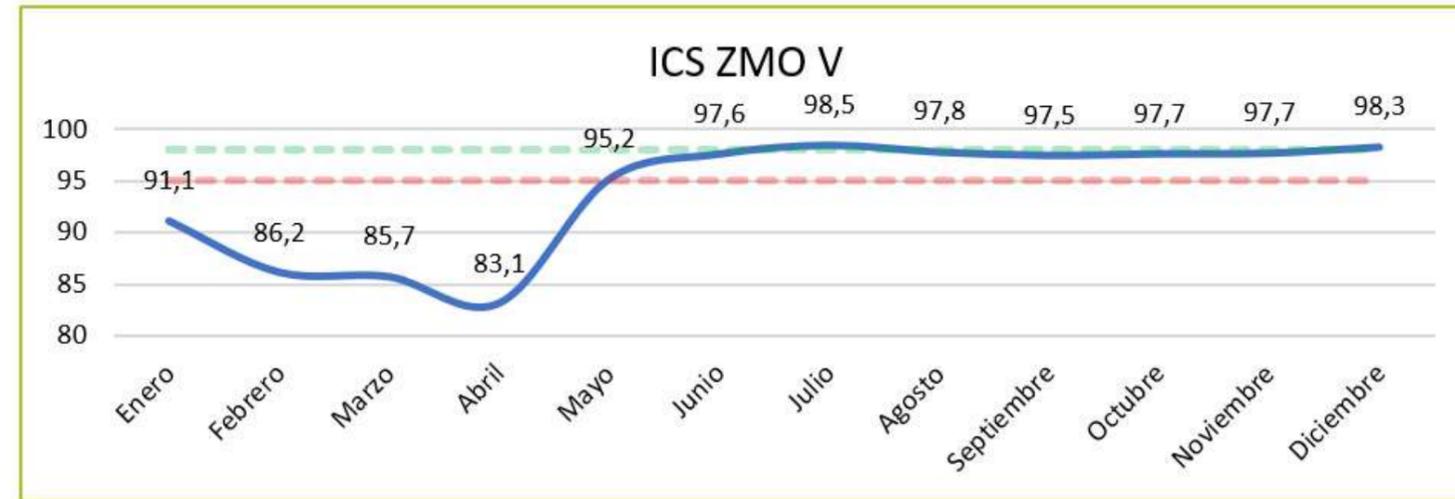


Indicador de Cumplimiento de Servicios (ICS) - 30% del EMIC

Un elemento indispensable en cualquier análisis operacional de Green Móvil es ver y entender el comportamiento del ICS ejecutado, tanto desde el punto de vista de la calidad en la prestación del servicio como desde la perspectiva de los contratos de concesión.

Esto por cuanto sin tener puntaje en este indicador es imposible estar en los niveles de buen desempeño contractual. Básicamente, de la forma en que se mide el indicador, es que sin cumplir con por lo menos el 95% de los servicios contractualmente es prácticamente como no haber operado.

A continuación, las gráficas muestran la evolución del ICS a lo largo del 2023:



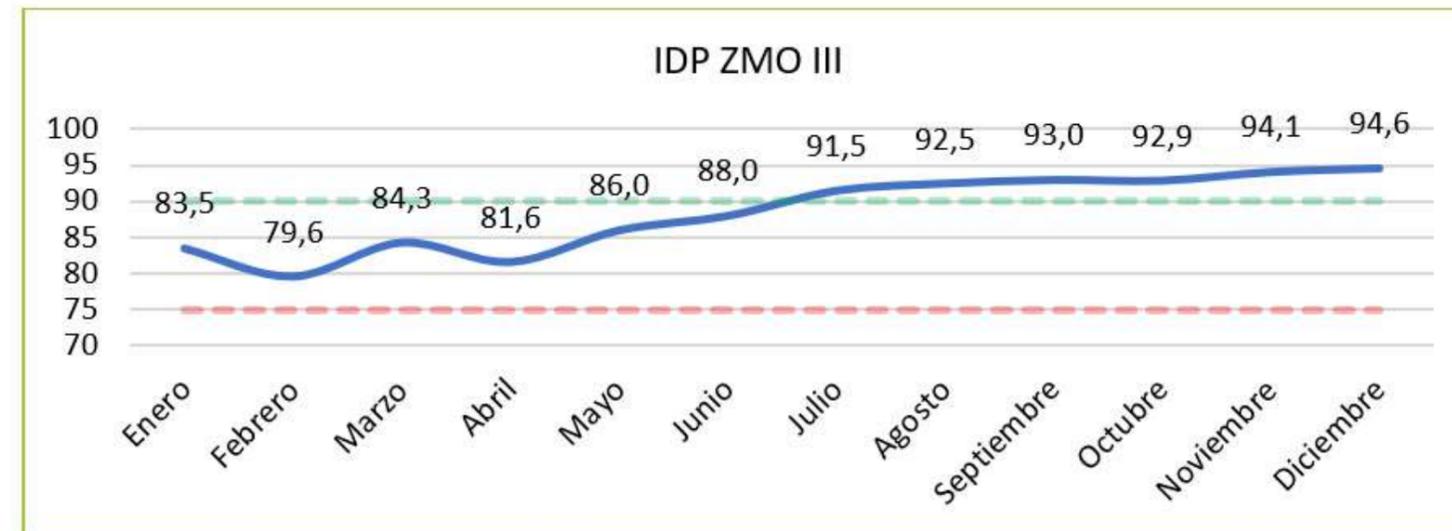
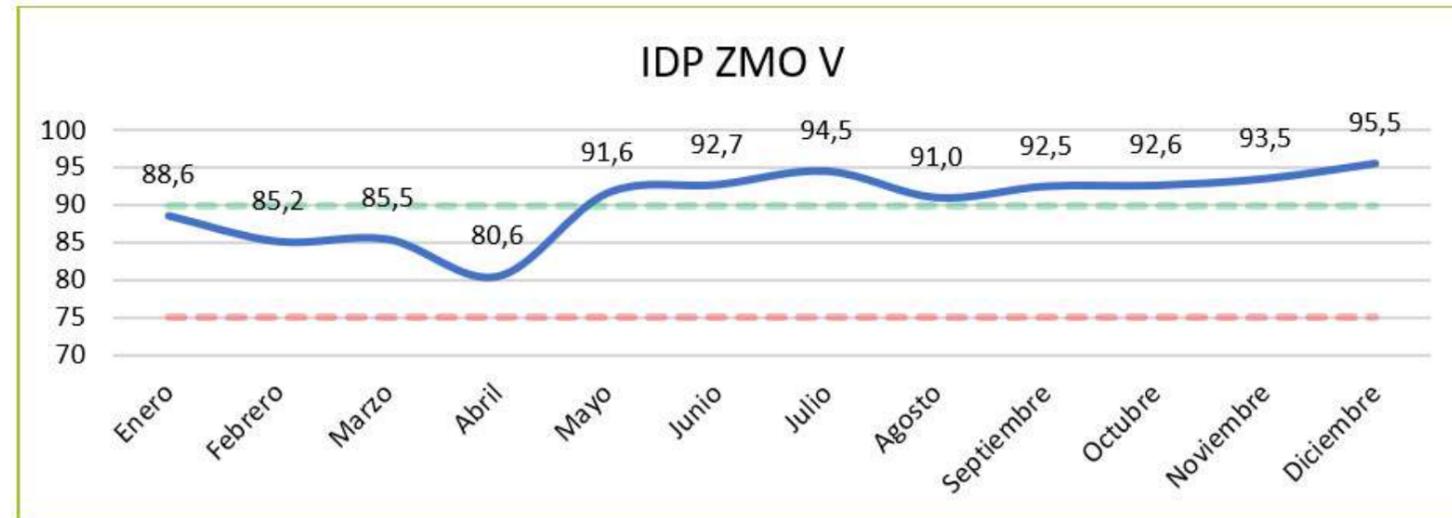
Como se observa, a partir de mediados del 2023 se llega de forma sostenida a los niveles superiores.



Indicador de Despachos Puntuales (IDP).

Es importante garantizar y cumplir con los despachos, pero también es fundamental hacerlo puntualmente, pues de esta forma se impacta positivamente la frecuencia del servicio percibido por los usuarios/as. Aunque TMSA exige un mínimo del 75%, gracias a la articulación de los subprocesos de Operaciones, hemos alcanzado y mantenido niveles de cumplimiento superiores al 90%.

Estos no solo son indicadores:





Resultados operacionales

ZMO Fontibón III



Para el 2023 se ejecutan:

\$11'595.990

lo que representa un 8% superior a lo presupuestado.



Pasajeros/as movilizados.

12'071.029

Lo que representa un cumplimiento de pasajeros/as según lo presupuestados del 98%.



Puntualidad. cumplimiento anual.

94.6%

Nivel crítico 75%
Nivel estándar 90%

ZMO Fontibón V



Para el 2023 se ejecutan:

\$12'289.067

lo que representa un 5% superior a lo presupuestado.



Pasajeros/as movilizados.

15'920.289

Lo que representa un cumplimiento de pasajeros/as según lo presupuestados del 98%.



Puntualidad. cumplimiento anual.

95.5%

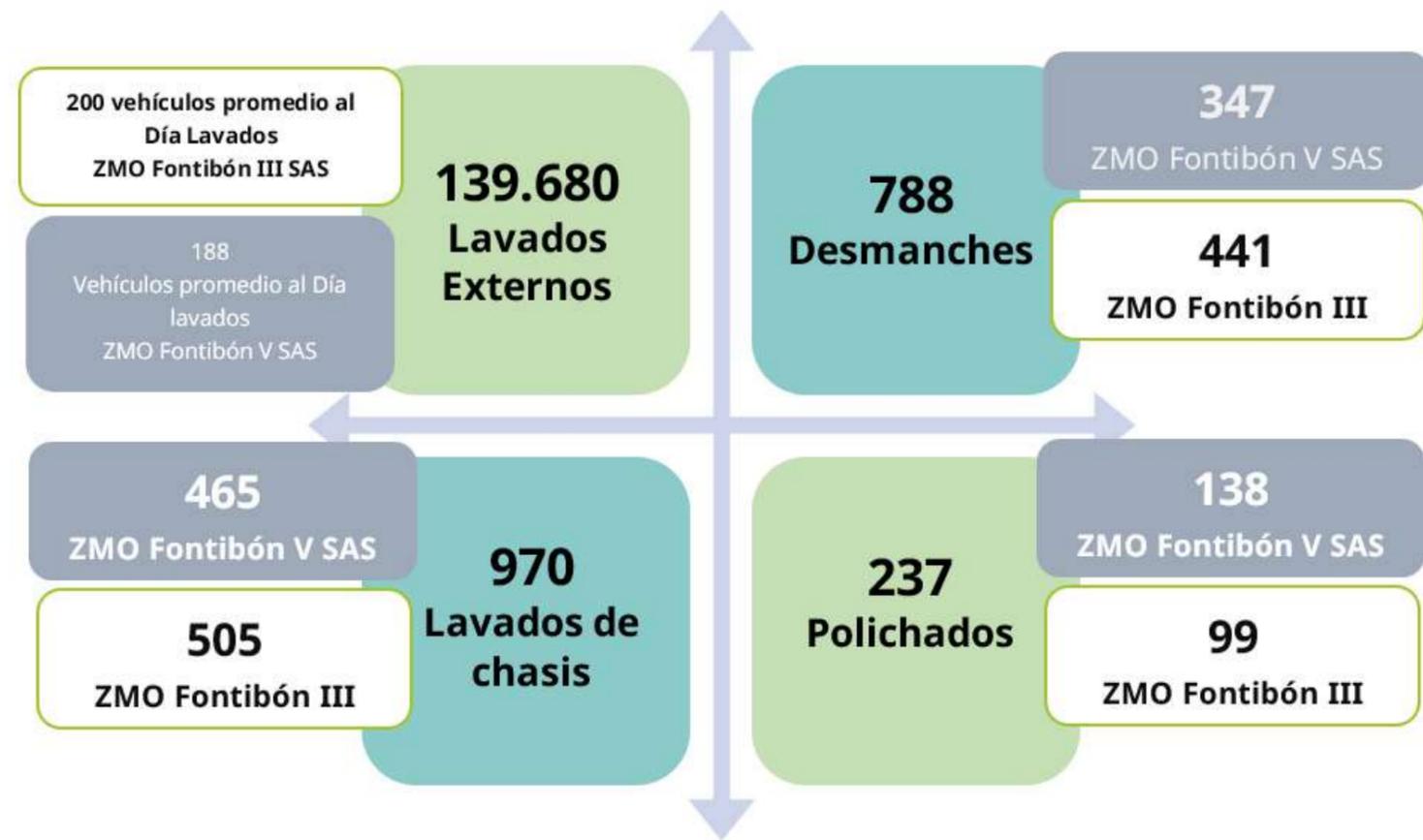
Nivel crítico 75%
Nivel estándar 90%



“Un vehículo limpio comunica profesionalismo y compromiso con la excelencia del servicio que proporcionamos. Muestra la primera impresión que generamos tanto en nuestros clientes como en la comunidad en general”

Limpieza y lavado de **flota**

El proceso de lavado, durante el año 2023, en colaboración con el proceso de Sostenibilidad y nuestro aliado estratégico Ecoaseo, implementó una serie de estrategias orientadas a mejorar de manera continua esta labor. El objetivo primordial fue transformar las condiciones laborales del personal encargado de estas actividades en la flota. Entre estas estrategias se incluyeron la adquisición de insumos, elementos de protección personal acordes a la actividad y máquinas industriales de lavado.





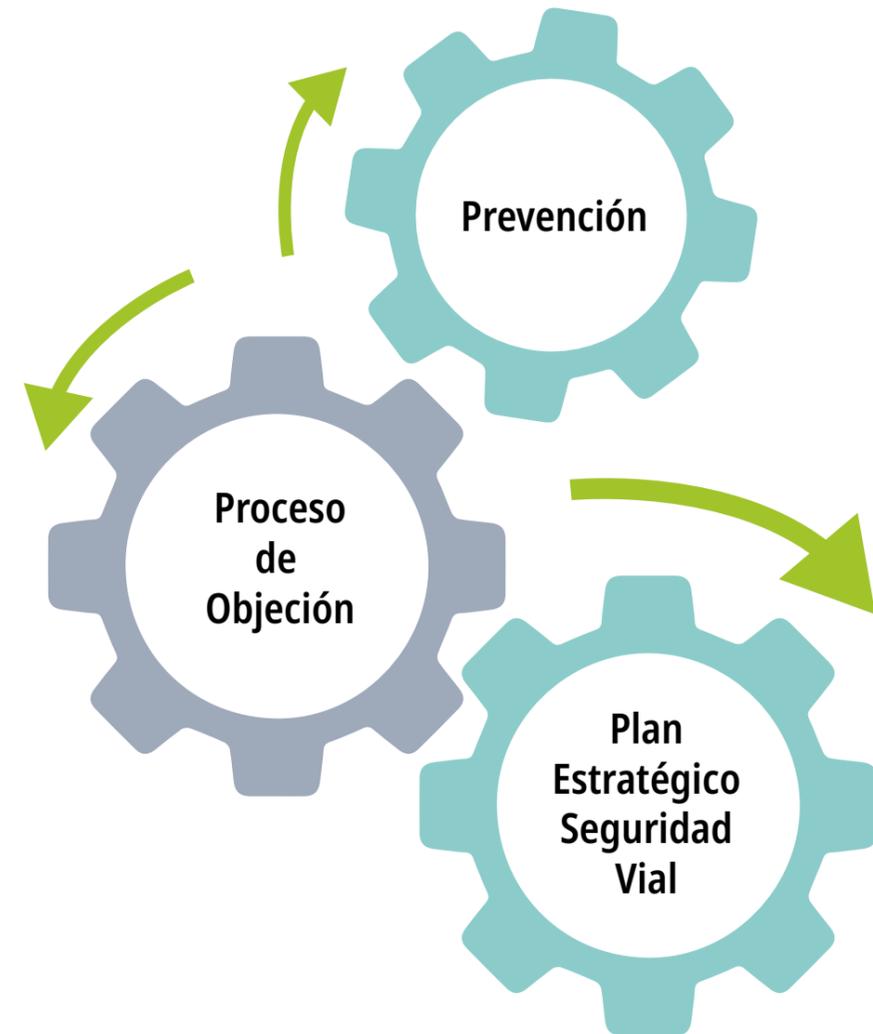
“Nuestros conductores/as y pasajeros/as representan nuestro principal recurso. Garantizar su seguridad en las carreteras no solo es una obligación legal, sino un compromiso ético y humano.”

Seguridad vial, tu camino **seguro**

Asunto material

Green Móvil, como organización líder en transporte masivo de pasajeros/as, considera la seguridad vial no solo como un compromiso, sino como un valor fundamental que impulsa cada aspecto de la operación. Reconocemos plenamente la importancia de garantizar la seguridad de nuestros pasajeros/as, conductores/as y de la comunidad en general. Más allá de ser una obligación legal, la seguridad vial es prioritaria en nuestras actividades.

Nuestra dedicación a la seguridad vial se evidencia en cada paso que damos, desde la implementación de medidas de seguridad, hasta la promoción de una cultura vial responsable. Por tanto, durante el 2023, se llevó a cabo una revisión de los procedimientos internos del subproceso de Seguridad Operacional, lo que resultó en la identificación y priorización de tres estrategias fundamentales: fortalecer la prevención vial, estructurar el proceso de objeciones relacionado con el índice de severidad vial y promover la integración de toda la organización con los lineamientos del Plan Estratégico de Seguridad Vial.





Estrategia de prevención

De acuerdo a los resultados obtenidos en el 2022, se analizó la información para identificar los principales factores asociados a la ocurrencia de accidentes de tránsito, así como las infracciones más representativas debido a comportamientos inadecuados. Esto nos llevó a desarrollar campañas de prevención focalizadas con el objetivo de minimizar estos comportamientos y reducir la incidencia de accidentes.

En el marco de nuestra prevención se creó una identidad llamada "Ruedo Seguro", que nos representa en las actividades dedicadas a prevenir y fortalecer conductas seguras en la conducción; la cual permite llegar a nuestros colaboradores/as de una manera amigable y didáctica, fomentando las conductas seguras con actividades que no solo involucran a los operadores/as, sino también a los colaboradores/as en general, a sus familias y la comunidad de Fontibón.





Proceso de objeciones

Durante el 2023, otra de nuestras estrategias clave fue la estructuración del proceso de objeciones. Este proceso implicó un análisis detallado de los accidentes de tránsito en los cuales la responsabilidad no podía ser atribuida a un comportamiento o acción por parte de nuestro operador. Gracias a esta iniciativa, logramos objetar de manera contundente un total de 199 accidentes de tránsito, lo que representa aproximadamente un 15% de la accidentalidad total del año, que fue de 1,341 incidentes.

Esta acción resultó ser fundamental para obtener los resultados positivos que hemos alcanzado como se va a mostrar en la siguiente gráfica.

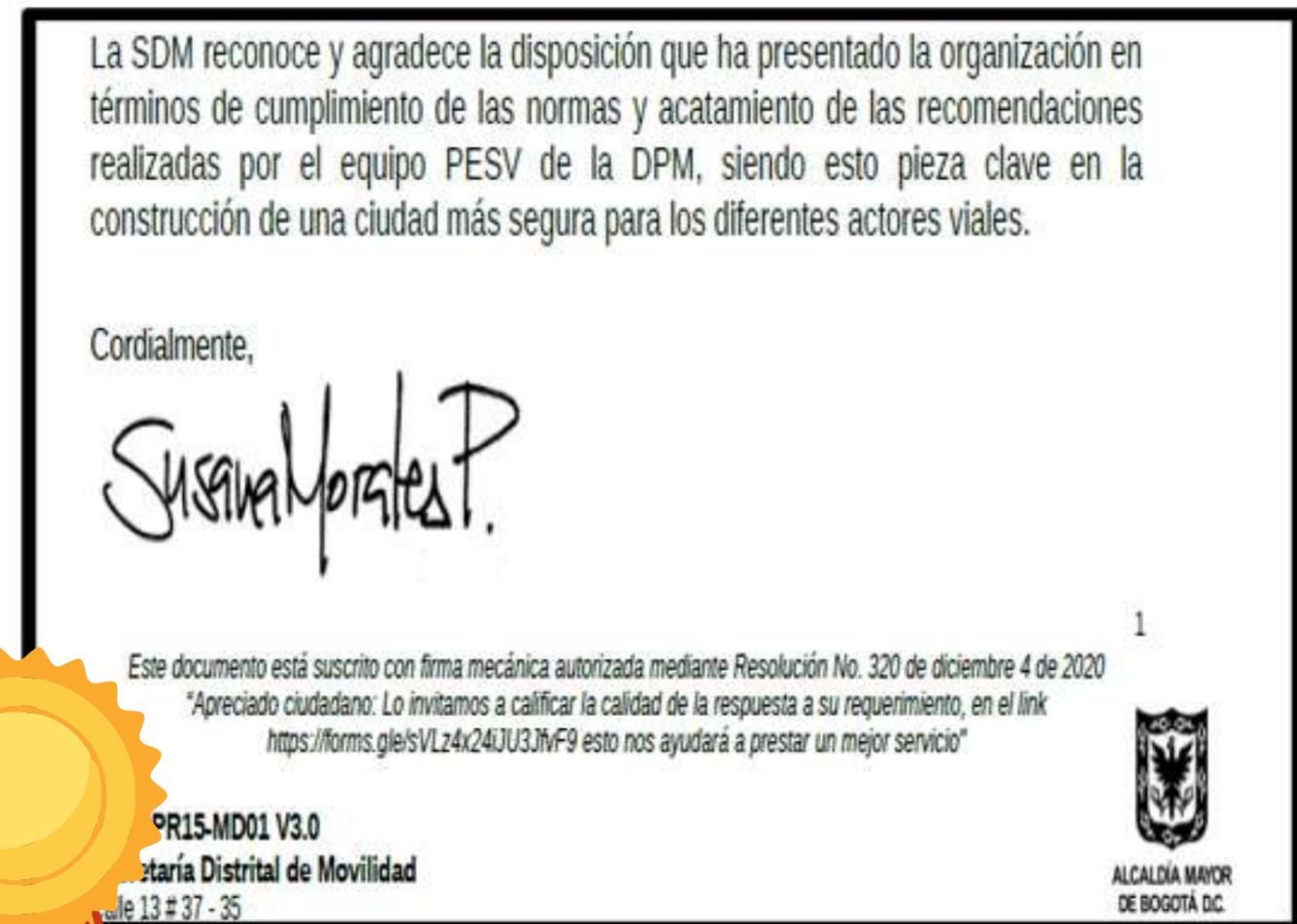


Este proceso es fundamental en alcanzar los indicadores operacionales, pues de no hacerlo se tendrían cargados eventos sin ninguna culpabilidad de la organización, pero que afectarían la calificación contractual de forma material.



Plan Estratégico de Seguridad Vial

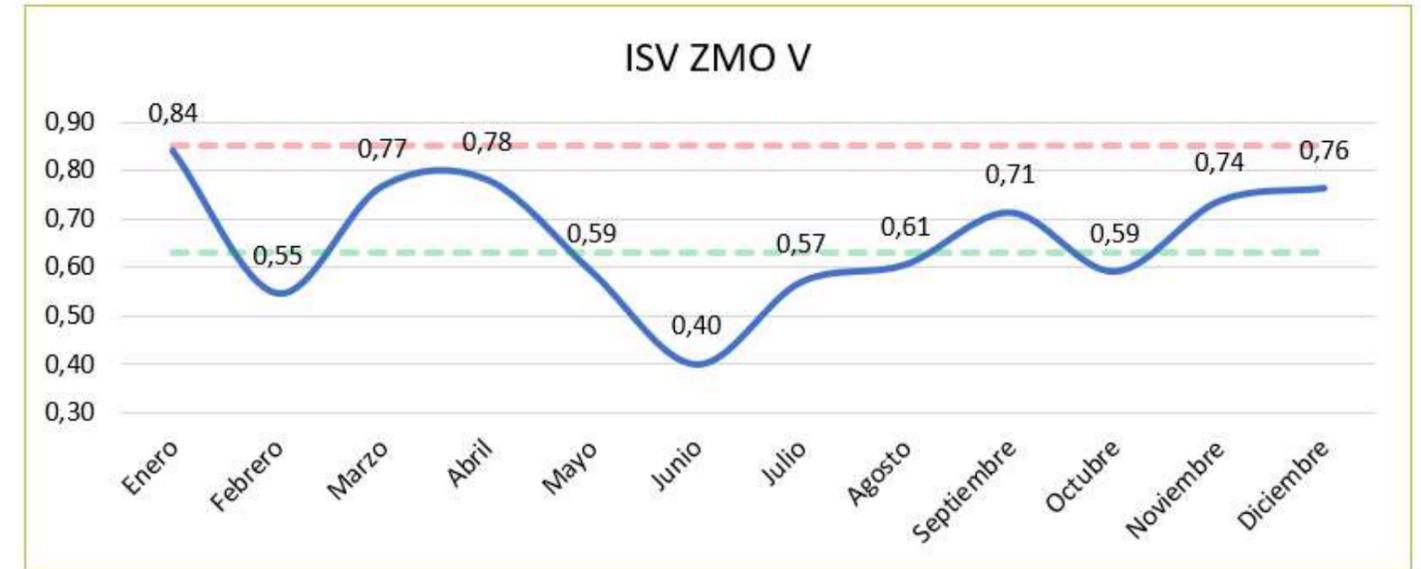
El Plan Estratégico de Seguridad Vial busca impactar en la reducción de los siniestros viales. Desde el subproceso de Seguridad Operacional, logramos vincular a toda la compañía, alineándonos con la actualización de la resolución 40595 del 2022, lo que nos llevó a alcanzar el cumplimiento del 100% de la implementación ante los organismos que regulan la norma, como la Agencia Nacional de Seguridad Vial, el Ente Gestor TRANSMILENIO SA y la Secretaría Distrital de Movilidad. Esta última realiza una verificación donde destaca la articulación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) con el PESV, como se puede observar a continuación.





Indicador de Severidad Vial 15% del EMIC

El indicador de severidad vial, el cual aporta el 15% de la calificación total de la EMIC y donde su nivel crítico es de 0,85 y su nivel estándar es de 0,63. Para el año 2023, se logra obtener niveles de puntuación por debajo del nivel crítico, generando así un impacto positivo en nuestra EMIC a lo largo del año, teniendo en cuenta las estrategias planteadas evitando los siniestros viales al máximo.



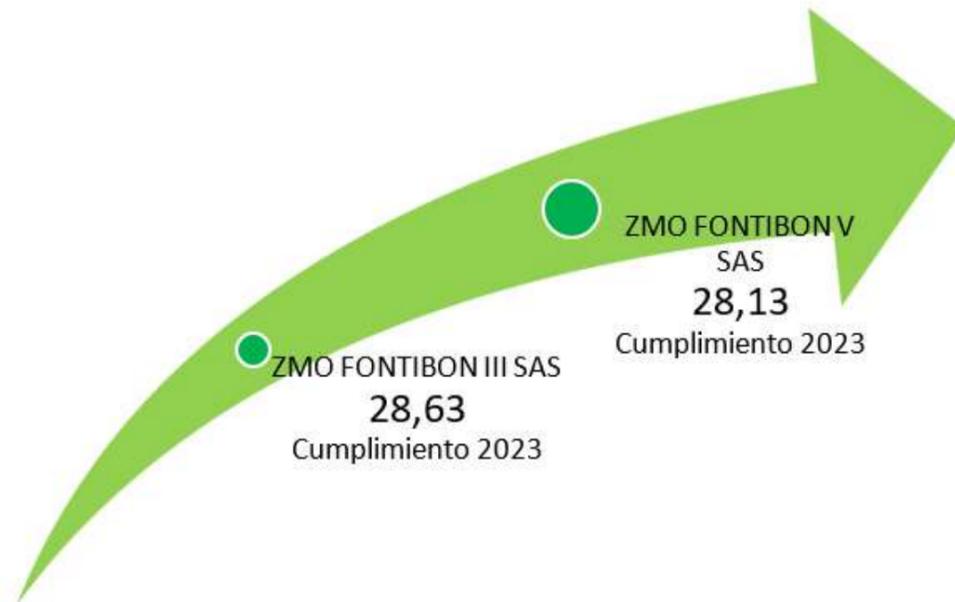


Indicador de Conductas Operacionales 20% del EMIC

El indicador ICO, Conductas Operacionales, representa el 20% de la calificación total de la EMIC. Con un nivel crítico establecido en 30 y un nivel estándar de 11, este indicador implica la interacción entre los subprocesos de Operaciones, Mantenimiento e ITS.

Durante el año 2023, este indicador ha representado un desafío significativo, considerando las diversas conductas asociadas. En conjunto con distintos procesos de la compañía, hemos continuado fortaleciendo nuestras acciones en diferentes frentes con el fin de transformar los hábitos o conductas que pueden conducir al incumplimiento de las normas de tránsito y manual de operaciones.

Es importante destacar que, a pesar de este desafío, logramos obtener resultados positivos y dentro de los niveles de referencia para este indicador.





Logros y gestión de retos 2023

En 2023, se fijaron cinco retos principales, buscando reducir tanto el número de accidentes como la severidad vial de estos. Durante ese año, se logró evidenciar una disminución en ambos aspectos a través del indicador del Índice de Seguridad Vial (ISV), nunca estuvieron por fuera de los límites críticos e incluso ZMO Fontibón III, estuvo varios meses del año por encima del nivel estándar.

Se logró cumplir otro desafío importante: migrar todo el sistema del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) a la resolución 40595. Este reto significaba gran importancia, ya que nuestro sistema de prevención de accidentes viales se apoya en el cumplimiento de dicho plan. La implementación de los 24 pasos de la normativa se realizó sin encontrar ningún aspecto que corregir por parte de la Secretaría Disrital de Movilidad, lo que confirma el cumplimiento total de la migración normativa.

Durante el 2023, se observó una notable reducción en el número de infracciones registradas en el Índice de Comportamiento Operacional, reflejando una mejora en los comportamientos de los operadores gracias a la labor preventiva y al respaldo total de las diversas áreas involucradas en el cumplimiento de la normativa. Estos logros estuvieron en

línea con los planes preventivos establecidos en el PESV y fueron reforzados mediante la estrategia de la campaña “Ruedo Seguro”, que consolidó nuestra marca como líder en prevención dentro de la compañía.

Además, se establecieron acciones conjuntas con los colaboradores/as para llevar a cabo la recuperación de eventos de accidentalidad con terceros como último reto. Estos procesos pueden ser prolongados debido a las actividades judiciales externas y los procesos conciliatorios, pero se cuenta con procedimientos claros para avanzar en las acciones necesarias.

Se estableció como último reto, coordinar con los colaboradores/as todas las acciones necesarias para realizar los recobros a eventos de accidentalidad con terceros. Como se puede entender estos procesos se pueden llevar a cabo durante tiempos prolongados debido al involucramiento de actividades judiciales externas las cuales deben cumplirse sin mediación alguna; igualmente existen procesos conciliatorios, con materiales probatorios los cuales pueden ser extensos por las partes involucradas. De esta manera se cuentan con procesos claros para continuar con las acciones requeridas.



Planeación y Programación en el **diseño operacional**

En el año 2023, nos enfrentamos al desafío de optimizar el diseño operacional de las rutas con el fin de mejorar nuestros indicadores operacionales y fortalecer el bienestar de los operadores/as. Se llevaron a cabo diferentes ajustes operacionales, destacando los realizados en las rutas KB326 y KB314.

En colaboración con el subproceso de ejecución, identificamos modificaciones en los trazados que tenían un impacto significativo en la operación, concluyendo que estas rutas requerían intervención para su mejora.





Aumentando kilómetros

Durante el año 2023, Green Móvil propuso una extensión del recorrido de la ruta en la zona de Fontibón, la cual fue posteriormente aprobada por el Ente Gestor. Esta ampliación del trazado de las rutas KB314 “El Codito – Fontibón Refugio” y KB226 “Puerta de Teja – Unicentro” permitió que esta última, aumentara los kilómetros programados en días hábiles de 17.739 km a 19.358 km, lo que representa un incremento del 9%.

Esto resultó en una serie de beneficios, tales como:

Un impacto positivo en los indicadores de puntualidad al consolidar 3 rutas de tipología Padrón en un solo lugar, lo que permitió un control y regulación óptimos de la operación.

Mejora del bienestar de los operadores/as al centralizar el punto de bienestar, equipado para brindar espacios de comodidad y esparcimiento.

Ampliación de la cobertura en la zona de Fontibón, ofreciendo a los usuarios/as una alternativa de movilidad hacia el norte de la ciudad.





Pasivo vacacional

Durante el 2023, pese a no contar con la planta completa de los operadores/as, se trabajó en disminuir el pasivo vacacional de los conductores/as contratados, programando sin pausa los periodos de descanso.

Esto se ve reflejando en la disminución del promedio de pasivo vacacional comparado con el año 2022.

A pesar de que hubo un incremento en la planta de operadores/as se logró una reducción del 13% en el pasivo vacacional en ZMO Fontibón V SAS y el 11% en ZMO Fontibón III SAS.





Matriz de interlineados

Durante el 2023 se trabajó en disminuir la cantidad de interlineados (cambios de ruta en una misma jornada de conducción), favoreciendo el bienestar de los conductores/as y mejorando el desempeño operacional.

**ZMO Fontibón III SAS
antes**

RUTA	KA324	KB326	KH308	KH317	KL312	KL328	KL329	
KA324	12	2			2		4	
KB326		18			2			
KH308	5		37		3	1	2	
KH317	1			10		8		
KL312	1		1		20	3	7	
KL328				5	1	20		
KL329	2		2		6		26	
TOTAL	9	2	3	5	14	12	13	58

**ZMO Fontibón III SAS
Después**

RUTA	KA324	KB326	KH308	KH317	KL312	KL328	KL329	
KA324	21							
KB326		20						
KH308			36					
KH317				14		8		
KL312				1	37	1	6	
KL328				9		32		
KL329					3		31	
TOTAL	0	0	0	10	3	9	6	28

Para ZMO Fontibón III la reducción en la matriz de interlineados fue del 51,72%



**ZMO Fontibón V SAS
Antes**

RUTA	KA33 2	KB31 4	KG31 1	KH31 8	KH32 7	KL32 5	KL33 1	
KA33 2	24			3			1	
KB31 4	3	13	1	5	2	8	5	
KG31 1			20	2	6		2	
KH31 8		3		3		17	4	
KH32 7		1	4		12	2		
KL32 5		8		16		1	8	
KL33 1		13	3		2	10	12	
TOTAL	3	25	8	26	10	37	20	129

**ZMO Fontibón V SAS
Después**

RUTA	KA33 2	KB31 4	KG31 1	KH31 8	KH32 7	KL32 5	KL33 1	
KA33 2	28							
KB31 4		5		5		14	5	
KG31 1			29					
KH31 8		5		5		11	8	
KH32 7					34			
KL32 5		9		21		18	10	
KL33 1		7		1		18	11	
TOTAL	0	21	0	27	0	33	23	104

Para ZMO Fontibón V la reducción en la matriz de interlineados fue del 19,38%

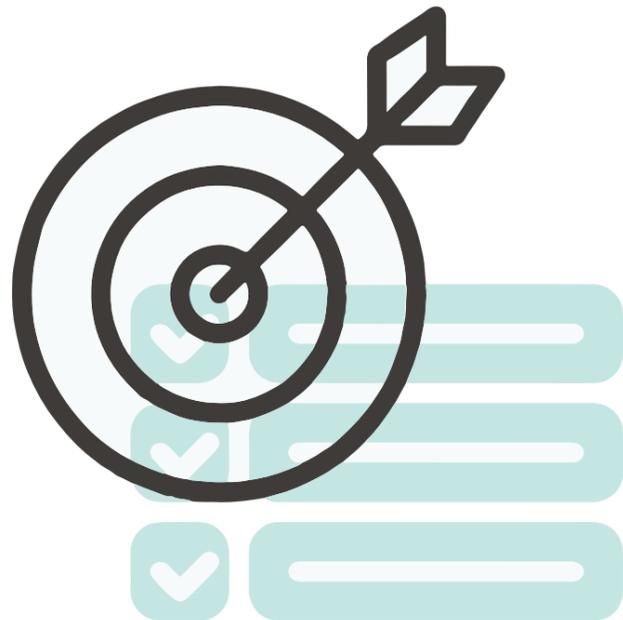


Logros y gestión de retos 2023

En colaboración con la Dirección de Gestión Humana, se logró completar la planta de operadores/as para junio de 2023. Esto resultó en un cumplimiento del 98% en la prestación de servicios, lo que significa que la compañía cumplió con 98 de cada 100 kilómetros programados en ambas unidades funcionales. El restante 2% se atribuye a diversas variables, principalmente ausencias de los operadores/as debido a razones como enfermedades generales o problemas de movilidad en la ciudad.

Asimismo, los servicios y la mejora en los procesos operacionales han resultado en altos niveles de cumplimiento en la puntualidad de los servicios, así como en los controles de entrada y salida de la flota. Además, se ha logrado recuperar servicios que podrían haberse perdido por parte del Ente Gestor, una labor que el personal administrativo del proceso operativo realiza diariamente.

Para el año 2023, se inició un estudio técnico en colaboración con un contratista externo para analizar en detalle el diseño operativo de las dos unidades funcionales. Este proceso sentó las bases para posibles cambios en la estructura de las rutas, con el objetivo de abordar preocupaciones compartidas con el Ente Gestor y garantizar la prestación de un servicio de calidad para los usuarios/as del Sistema.



Retos 2024

- Mejorar el comportamiento del indicador de conductas operacionales para lograr estar por debajo de 20, en lo referente al desempeño operacional.
- Promover línea de carrera dentro del proceso de Operaciones.
- Reducir la responsabilidad del operador/a en la accidentalidad a un 40%.
- Mantener siguientes indicadores EMIC:
ICS: superior al 98%
IDP: superior al 90%
ISV: inferior a 0.65
- Puesta en operación del programa SENIOR.



02 Estrategia Ambiental

“Súbete a nuestra ruta sostenible, movilizamos de una manera responsable con el medio ambiente”



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

- 7** Energía asequible y no contaminante.
- 9** Industria, innovación e infraestructura.
- 11** Ciudades y comunidades sostenibles.
- 12** Producción y consumo responsables.
- 13** Acción por el clima.

Contenido:

- 2.1** Gestión de Mantenimiento.
- 2.2** Gestión Ambiental.
- 2.3** Gestión de Infraestructura.



2.1

Gestión de Mantenimiento



En Green Móvil, la energía constituye el elemento fundamental para la prestación del servicio de transporte.



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

Uso eficiente de **energía**

GRI 302-1

En Green Móvil, estamos comprometidos con la sostenibilidad y la eficiencia energética. Con el objetivo de garantizar un suministro constante de energía, hemos implementado un sistema que consta de 6 subestaciones, 119 cargadores y 381 dispensadores para la carga de nuestra flota, además de una subestación adicional para respaldar la energía de nuestra infraestructura física.

Por tanto, durante el año 2023 el consumo total de energía para ZMO Fontibón V fue de 12.483.042 kwh y el consumo de ZMO Fontibón III fue de 11.429.458 kwh, lo que representó un aumento del 52% con respecto al consumo del año 2022 para las empresas ZMO Fontibón III y ZMO Fontibón V.



12.483.042 kwh
ZMO Fontibón V

11.429.458 kwh
ZMO Fontibón III



Es importante destacar que, durante el año 2023, el 100% de la energía adquirida para nuestra flota vehicular provino de fuentes renovables. En cuanto al consumo de energía para las áreas de soporte, como oficinas, casinos y hangares, el 99% también se derivó de fuentes renovables. Únicamente el 1% de nuestra energía fue obtenida de una planta eléctrica, utilizada exclusivamente en situaciones de contingencia.

100%

de la energía adquirida para nuestra flota provino de fuentes renovables.





Garantizamos una operatividad sostenible y confiable para nuestros usuarios/as.

Rendimiento energético de la flota vehicular

En Green Móvil, hemos invertido en una flota de 406 buses eléctricos, siendo 135 buses de tipo padrón y 271 de tipo busetón. Nuestro reporte de consumo energético muestra un avance significativo en la eficiencia, con un consumo promedio de 0,85 kWh/km en toda la flota, siendo 0,80 kWh/km para los busetones y 0,93 kWh/km para los padrones.

Estos datos subrayan nuestro continuo esfuerzo por optimizar el rendimiento energético y promover un transporte más sostenible.

La trazabilidad del consumo energético, facilitada por herramientas tecnológicas, es fundamental en nuestro enfoque de mejora continua.

Esta monitorización revela una tendencia a la baja en el consumo energético por kilómetro recorrido, reflejando los esfuerzos en eficiencia y optimización de la carga. Estas acciones, además de evidenciar nuestro compromiso ambiental, generan ahorros económicos y aumentan la autonomía de nuestra flota, garantizando una operatividad sostenible y confiable para los usuarios/as.



Eficiencia operacional y hábitos de conducción

Nuestro enfoque en la eficiencia operacional abarca más allá del mantenimiento y la tecnología avanzada; también incluye los hábitos de conducción. Los programas de capacitación para los conductores/as se han enfocado en técnicas de conducción eficiente, que no solo reducen el consumo energético y minimizan el desgaste del vehículo; sino que también, mejoran la seguridad y el confort de los pasajeros.

La gráfica muestra el consumo energético para dos zonas operativas, ZMO Fontibón III y ZMO Fontibón V, a lo largo de los periodos de tiempo del 2023.

Para ZMO Fontibón III, los valores comienzan en 0,74 kWh/km en enero de 2023 y muestran una ligera fluctuación a lo largo del año, con aumentos y disminuciones, culminando en un ligero incremento a 0,77 kWh/km al finalizar el año.

En el caso de ZMO Fontibón V, el consumo energético también comienza en 0,74 kWh/km en enero de 2023, pero aquí observamos un patrón de aumento más constante a lo largo del año, alcanzando 0,83 kWh/km al finalizar el año.

TRAZABILIDAD CONSUMO ENERGÉTICO Y REGENERACIÓN - Buseton

Valores en kWh/km - Son obtenidos en el cargador, es decir, después de la eficiencia energética del patio



CONSUMO ENERGÉTICO - PADRON

Valores en kWh/km - Son obtenidos en el cargador, es decir, después de la eficiencia energética del patio





Intensidad energética

GRI 302-3

Durante el año 2023, nos hemos centrado en optimizar nuestra gestión energética mediante la contratación de paquetes de energía ajustados a cada hora del día.

Esta estrategia nos permite alinear el consumo con los períodos de menor tarifa y reducir el impacto ambiental al disminuir la demanda en horas pico. Además, no nos detenemos en la adquisición de paquetes de energía, sino que también miramos hacia el futuro, anticipando tendencias y ajustando las estrategias de manera proactiva. Esta visión nos posiciona de manera favorable para enfrentar los desafíos operativos y cumplir con las expectativas de nuestros stakeholders.

En Green Móvil el consumo promedio por mes de energía para ZMO Fontibón V fue de 1.039.923 kwh y el consumo promedio mes de la ZMO Fontibón III fue de 952.124 kwh, lo que representó un aumento del 26% con respecto al consumo promedio mes del



año 2022 para las empresas ZMO Fontibón III y ZMO Fontibón V. Hemos logrado ahorros significativos al mantener el consumo de energía por debajo de los umbrales contratados, demostrando disciplina y control riguroso sobre los patrones de uso energético.

Los picos de demanda han sido efectivamente aplanados gracias a una combinación de mejoras en la infraestructura, inversiones en tecnología y un exhaustivo programa de gestión de algoritmos que controlan con detalle cada kWh demandado.



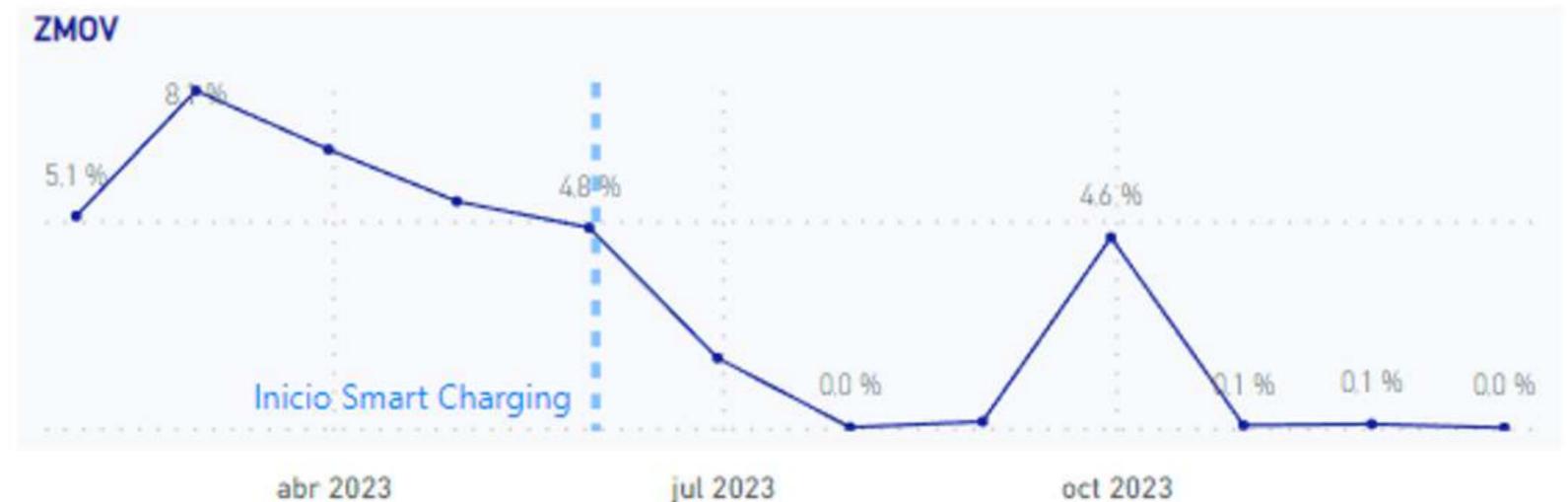
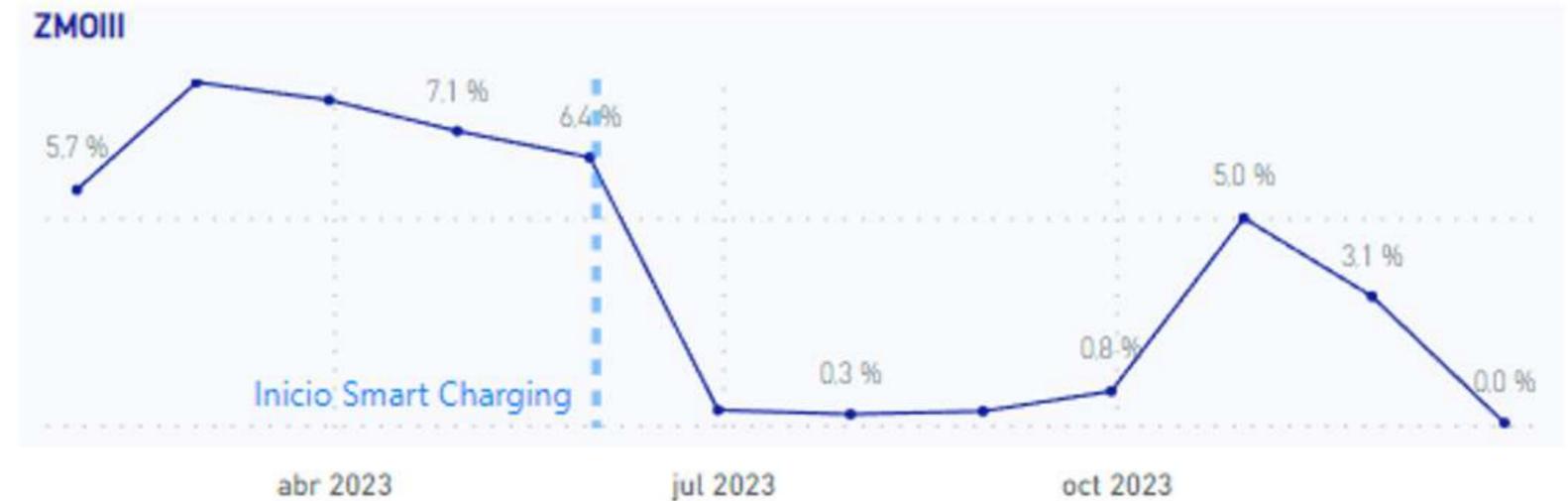
Reducción del consumo energético

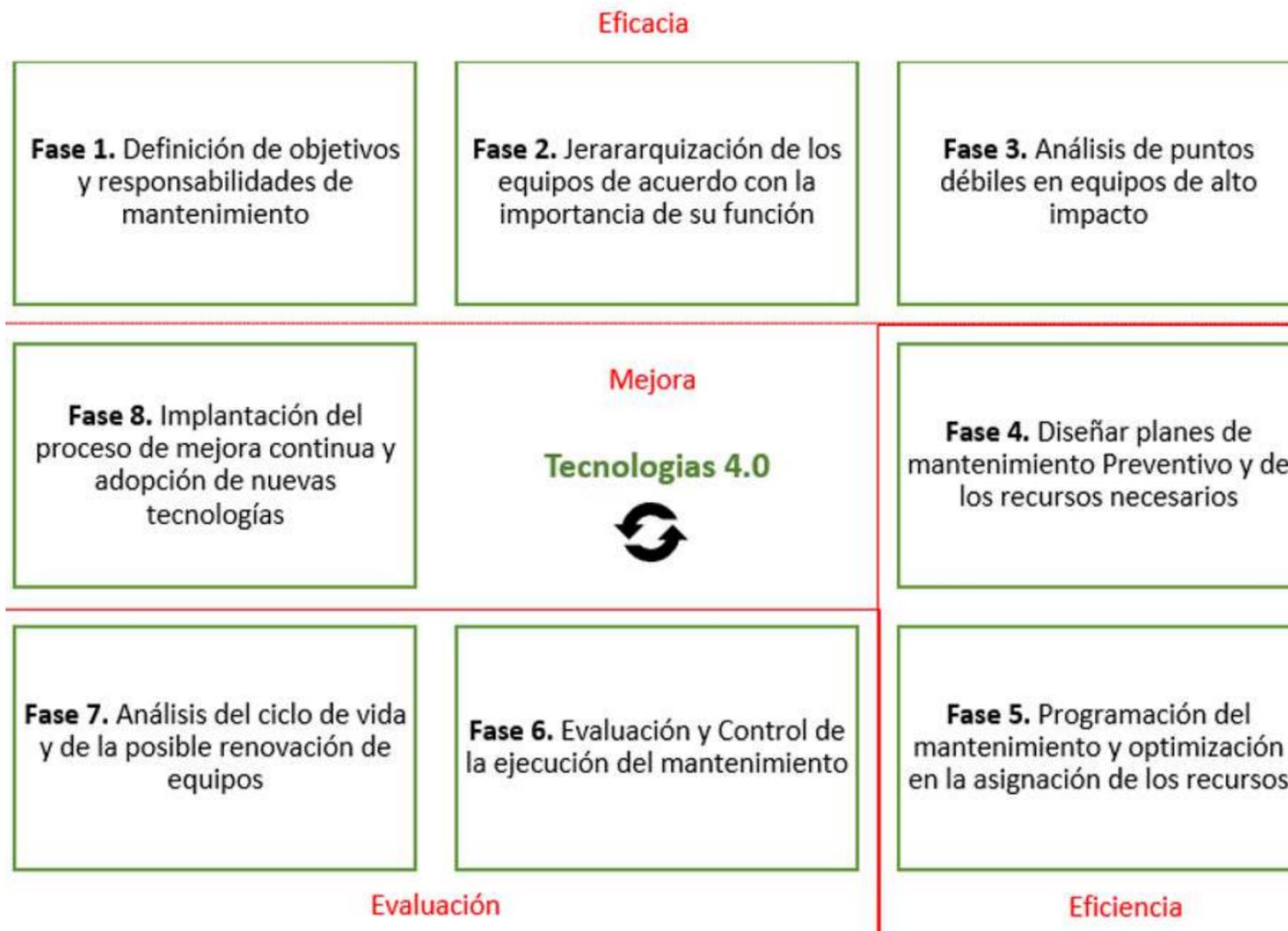
GRI 302-4

Green Móvil, durante el año 2023, implementó avanzados algoritmos de carga inteligente para optimizar la gestión energética de su flota de más de 400 buses eléctricos. Esta tecnología ha conducido a una gestión más eficiente del proceso de carga, que requiere más de 65.000 kWh diariamente.

La efectividad de estos algoritmos se refleja en una reducción sustancial de los costos energéticos, como se muestra en la gráfica adjunta, donde la energía utilizada se mantiene consistentemente por debajo del umbral que duplicaría los gastos de la compañía.

Además; intensificamos la capacitación de los conductores/as en técnicas de conducción eficiente, con especial atención en el aprovechamiento de la regeneración de energía en las diversas topografías de Bogotá. Estas rutas, con pendientes que superan el 20% y una velocidad promedio de 12 km/h, presentan desafíos únicos. Este enfoque beneficia la autonomía de los buses y contribuye a una operación más limpia y sostenible, reafirmando nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental y la innovación en la movilidad urbana.





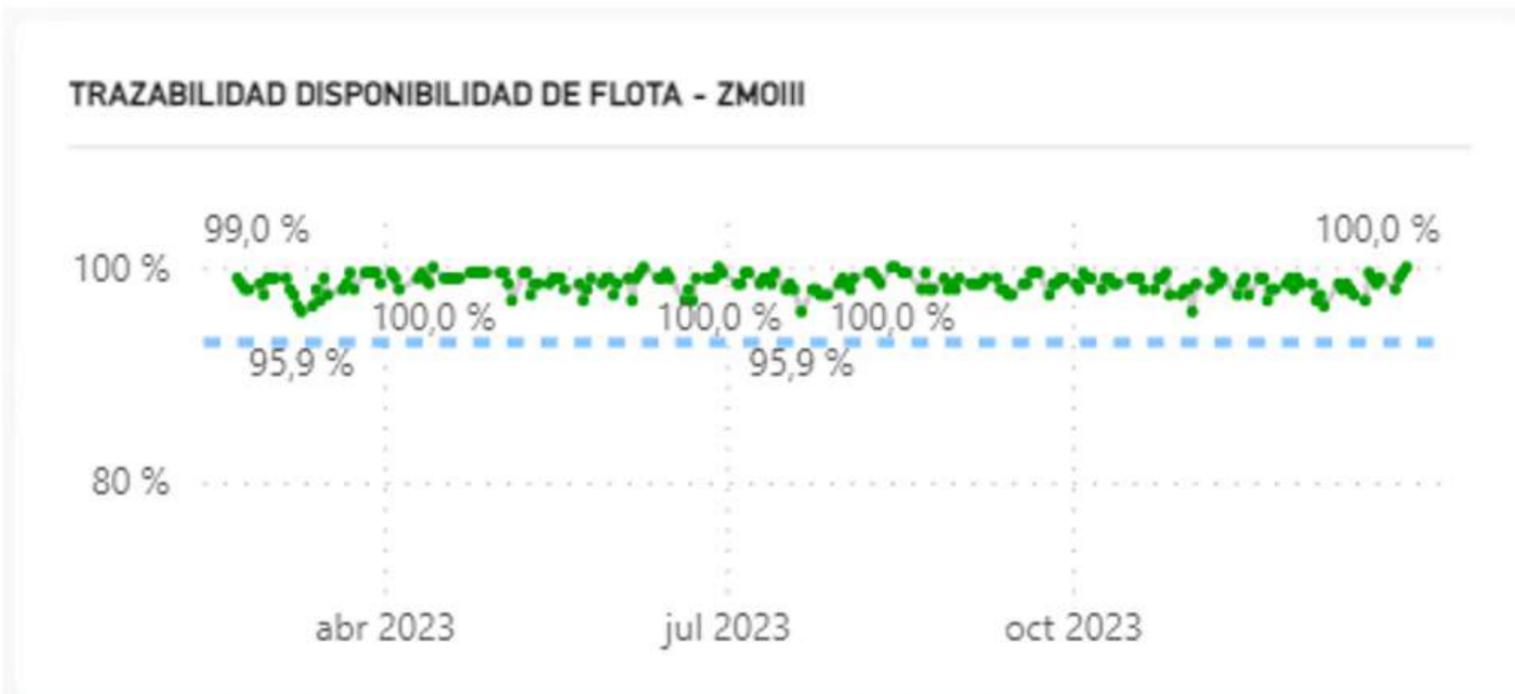
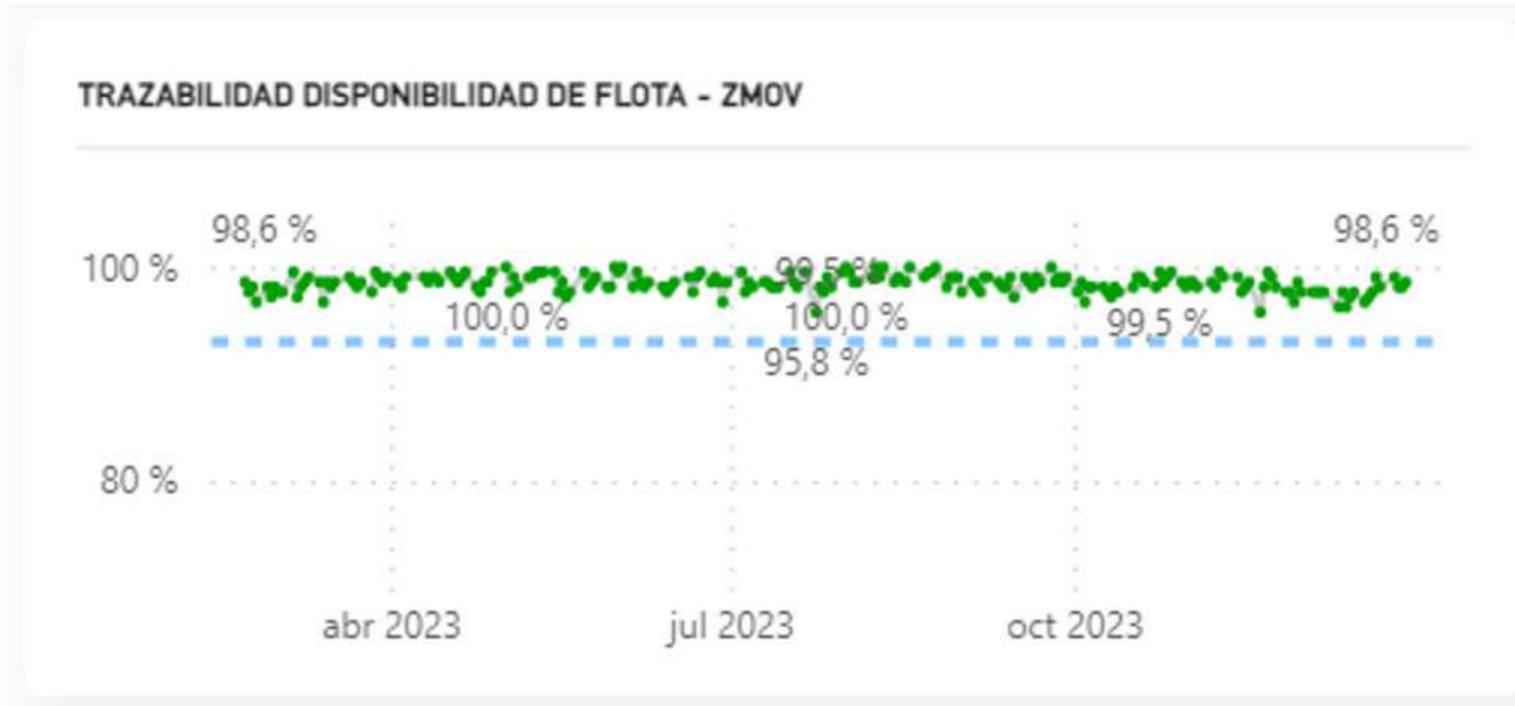
Modelo de gestión de mantenimiento

El mantenimiento de la flota de 406 buses eléctricos es esencial para garantizar un servicio eficiente y confiable. Nuestro modelo de gestión de mantenimiento se articula en ocho fases fundamentales que van desde la definición de objetivos hasta la adopción de nuevas tecnologías, asegurando un ciclo de mejora continua. Con una política de mantenimiento preventivo establecida a cada 7.500 km y una operación que promedia 190 km diarios por vehículo, hemos mantenido una programación rigurosa y un control exhaustivo de las operaciones técnicas.



La implementación y ejecución de este modelo, nos ha permitido alcanzar un cumplimiento del 100% en nuestro plan de mantenimiento, lo que demuestra la efectividad de la planificación y programación. Esto ha sido posible gracias a la jerarquización de equipos y la implementación de tecnologías avanzadas que permiten un análisis detallado y un control preciso de la ejecución del mantenimiento. Además, hemos superado nuestras metas con una disponibilidad de flota del 98%, excediendo el objetivo del 93% gracias a la eficiencia de los procesos y a la dedicación del equipo técnico.





La combinación de una planificación cuidadosa, la adaptación de tecnologías 4.0 en las operaciones y un equipo altamente capacitado, ha resultado en una disponibilidad diaria de flota que cumple y excede las expectativas, asegurando que Green Móvil siga siendo un referente en movilidad sostenible y en la prestación de un servicio de transporte público eléctrico de primer nivel.

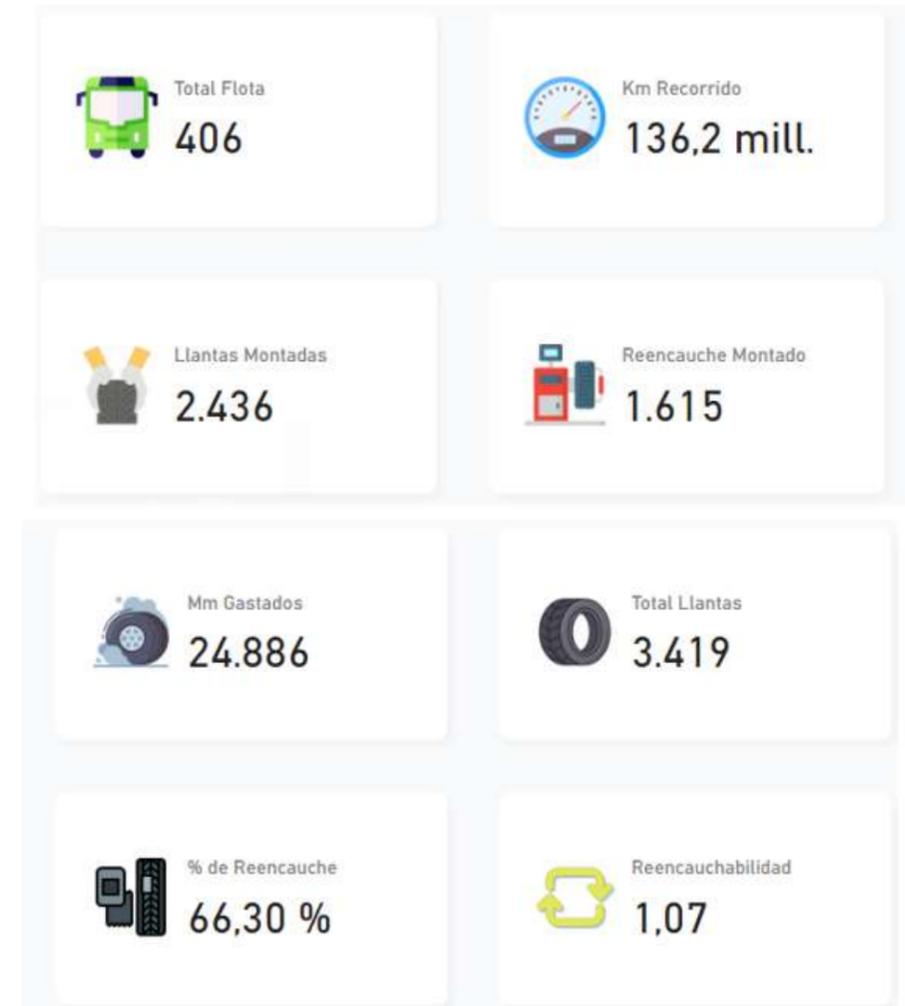


Gestión de impactos significativos relacionados con los **residuos**

GRI 306-2

Green Móvil ha implementado una gestión avanzada en el control de las llantas de la flota, que abarca más de 2.436 unidades, como parte de su compromiso con la economía circular y la mejora de la sostenibilidad y la eficiencia operativa. Con el uso de plataformas analíticas de vanguardia y la experiencia de ingenieros especializados, cada neumático es gestionado meticulosamente para maximizar su vida útil y rendimiento. Nuestro compromiso con la reutilización se refleja en la tasa de reencauche del 66.3%, superando la meta del 66%, lo que asegura que la flota opere a sus máximos estándares de rendimiento.

Esta estrategia meticulosa ha resultado en un CPK (Costo por Kilómetro) optimizado y una significativa reducción de residuos, alargando la vida útil de cada llanta y disminuyendo la necesidad de producción de nuevas unidades. Con más de 24 millones de kilómetros recorridos anualmente, nuestro enfoque no solo contribuye a la eficiencia operativa, sino que también fortalece la responsabilidad ambiental, demostrando cómo la tecnología y una gestión efectiva pueden andar de la mano en la preservación de los recursos y la protección del medio ambiente.





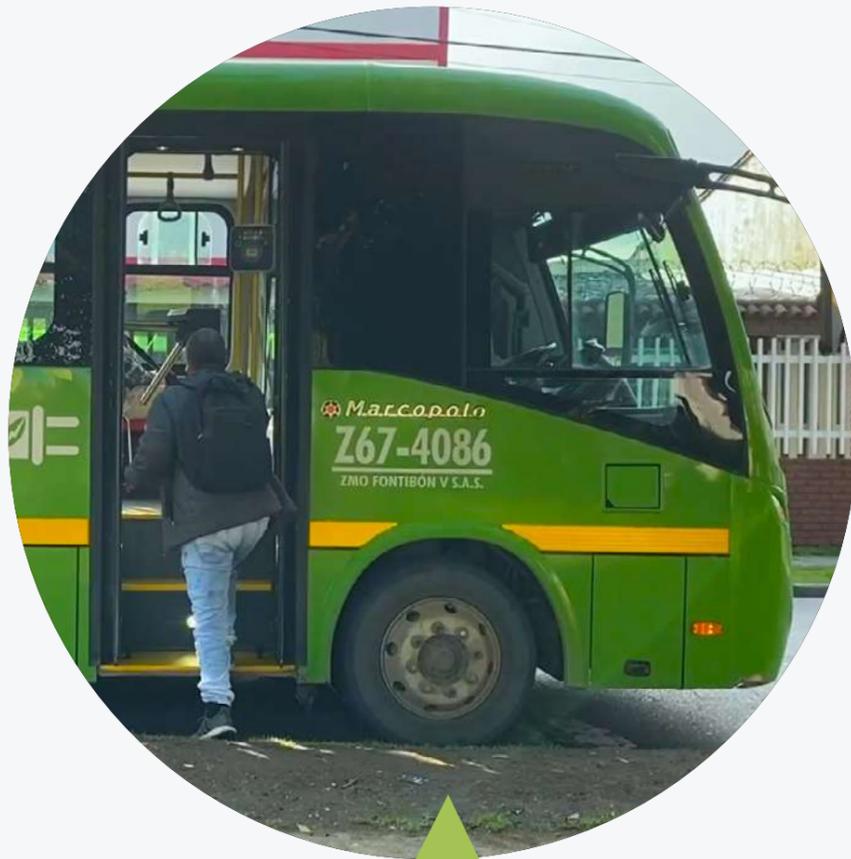
2.2

Gestión Ambiental



Impulsamos la descarbonización de la economía.

Green Móvil cuenta con la suscripción de un contrato para el suministro de energía eléctrica renovable destinada a la operación del Sistema, logrando así una significativa reducción en la huella de carbono.



Movilidad eléctrica, compromiso ambiental, y un viaje hacia un futuro sostenible.

Huella ambiental

GRI 305-1

GRI 305-2

GRI 305-4

GRI 305-5

Green Móvil al emplear tecnologías limpias, contribuye significativamente a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en la atmósfera. Anualmente, logramos evitar la liberación de grandes cantidades de CO2 y otros contaminantes atmosféricos, contribuyendo así, en la mitigación del cambio climático y en la disminución de los niveles de contaminación del aire en la capital del país. No obstante; como parte de nuestras operaciones, llevamos a cabo actividades que generan en menor medida, emisiones de CO2. Con el fin de evaluar y gestionar esta huella de carbono, realizamos un cálculo de las emisiones:



Alcance 1
17,88 (tCO2e)

En relación con el alcance 1: que abarca las emisiones de CO2 derivadas de las actividades internas de nuestra compañía, estas están directamente vinculadas a la combustión de combustibles fósiles.

Para el año 2023, las emisiones totales de CO2 alcanzaron las 17,88 toneladas de CO2 equivalente (tCO2e).

Para llegar a esta cifra, se consideró el consumo de 755 galones de gasolina corriente, 1187 galones de diésel y 9,5 metros cúbicos de gas propano durante el año; además de aceites lubricantes utilizados para el mantenimiento de la flota. Estos consumos corresponden a los 2 carro taller, un furgón, la camioneta de la compañía y el gas propano utilizado en el casino.



Alcance 2
"0" t CO₂ e

En cuanto al alcance 2: El equivalente a la energía que consume la compañía proviene de una energía limpia y responsable con el medio ambiente, dado que, en el año 2022 suscribimos un contrato, para las empresas ZMO Fontibón III y ZMO Fontibón V, asegurando el suministro de energía eléctrica renovable para la operación del Sistema por 15 años.

Quiere decir que esta energía se genera a partir de fuentes 100% renovables, como la energía hidráulica, que está clasificada como una forma de energía ambientalmente sostenible, dado que su producción no emite gases efecto invernadero.



Declaración de Redención 2023.

La adquisición de energía verde o renovable permite mitigar los riesgos asociados al consumo de energía de origen fósil y, por supuesto, a la reducción de la huella de carbono. Por consiguiente, al adquirir la energía destinada al consumo de nuestra flota vehicular, informamos

que el alcance 2 se cataloga como un factor de emisión cero.

La huella de carbono de Green Móvil, considerando los alcances 1 y 2, se estima en 17,88 toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e), reflejando las emisiones directas e indirectas. Este dato evidencia nuestro compromiso con la sostenibilidad y nos motiva a seguir reduciendo las emisiones para contribuir aún más a la mitigación del cambio climático.

Es importante destacar que la medición de la huella de carbono se realizó internamente utilizando la herramienta proporcionada por el Ministerio de Ambiente.



Green Móvil al ser una compañía de transporte de pasajeros/as se distingue por su compromiso con la sostenibilidad ambiental al integrar una planta de tratamiento de aguas residuales y una planta de tratamiento de aguas lluvias en las instalaciones.

Estas plantas, desempeñan un papel crucial al reducir el impacto ambiental mediante la **recirculación** de agua tratada y el uso de **agua de lluvia** en las baterías sanitarias,

disminuyendo así el consumo de agua potable.

En cuanto a los vertimientos que generamos, es importante destacar que estos se derivan principalmente de actividades domésticas. Específicamente, los desechos relacionados a las aguas residuales domésticas provienen de las áreas de soporte de la compañía y se descargan en el sistema de alcantarillado público.

Uso eficiente del agua

GRI 303-2

GRI 303-5

Consumos de agua m ³ .	2022	2023	%
Agua potable para lavado m ³ .	6.995	6.177	-13%
Agua tratada para lavado m ³ .	11.184	17.126	35%
Agua lluvia tratada áreas soporte m ³ .	492	764	36%

Tabla. Agua usada en el Centro Logístico.

Teniendo en cuenta los resultados sobre los consumos de agua, es importante aclarar que los datos de 2022 se recopilaban a partir del mes de mayo, lo que significa que solo se consideraron 8 meses de ese año. Mientras que la información del año 2023 es de enero a diciembre, revelando unos datos muy favorables en términos de ahorro de agua potable y aumento en el tratamiento del agua para lavado y aguas lluvias.





Generación de lodos en operación de lavado

Green Móvil cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales que es gestionada por un tercero. Debido a esta tercerización del proceso, la generación de lodos del año 2022 no es un dato trazable por parte de la compañía, ya que está bajo la responsabilidad y operación de dicho tercero. Por lo anterior, presentamos los datos del año 2023.

Durante este periodo ZMO Fontibón III y ZMO Fontibón V, generaron un total de 237.053 kilogramos de lodos. Esta generación se da por el estado actual de las vías de acceso al Centro Logístico. Esta tierra llega por arrastre, y durante el lavado de la flota, los sólidos



237.053

Kilogramos de lodos administrados durante el 2023.



se acumulan en las rejillas, lo que requiere una extracción constante para garantizar el correcto funcionamiento de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).

Comprometidos con la excelencia en el servicio de lavado y la protección del recurso hídrico, Green Móvil asume la administración de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) en el mes de octubre. Durante esta etapa de estabilización, se lleva a cabo la limpieza de rejillas, tanques de agua tratada, tanques de agua cruda y otras tareas necesarias, lo que implica una mayor recolección de lodos.



“La economía circular reduce residuos, optimiza recursos y minimiza el impacto ambiental al reutilizar y reciclar materiales y al diseñar procesos más eficientes.

Esto promueve un futuro sostenible y responsable, beneficiando tanto al medio ambiente como a la empresa en términos de rentabilidad y reputación.”



Gestión integral de los residuos peligrosos y no peligrosos

GRI 306-1

GRI 306-3

GRI 306-4

GRI 306-5

Para garantizar la eficiencia operativa y alinear las prácticas empresariales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), es importante llevar a cabo actividades de mantenimiento preventivas y correctivas en las instalaciones y en los vehículos de pasajeros/as. Este proceso genera distintos tipos de residuos, clasificados en dos categorías:



Aprovechamiento

- Residuos aprovechables.
- Peligrosos aprovechables.



Disposición final o eliminación de residuos

- Residuos peligrosos.
- Residuos ordinarios.

Frente al manejo de residuos, las empresas autorizadas se encargan de gestionar estos de acuerdo con las normativas ambientales vigentes, contribuyendo así al cumplimiento de varios ODS, como el ODS 12 (producción y consumo responsables) y el ODS 13 (acción por el clima). Además, la responsabilidad ambiental se aplica a contratistas y proveedores.



Por lo anterior y alineados a los objetivos de desarrollo sostenible frente al consumo responsable, a fin de gestionar de manera efectiva los impactos significativos relacionados con residuos, disponemos de un Plan de Gestión Integral de Residuos. Este plan establece directrices claras para el manejo y la disposición final de todos los residuos generados en nuestra compañía.

A continuación, se presenta una descripción detallada de esta clasificación, junto con la disposición final y las cantidades generadas en 2023, comparadas con las de 2022 para evaluar el rendimiento:

Tabla comparativa Gestión de Residuos 2022 vs 2023.

Clasificación	Destinación final	Cant. (Kg) 2022 Mayo-Dic	Cant. (Kg) 2023 Enero-Dic	Residuos
Aprovechables	Aprovechamiento / Reciclaje	6.046	22.590	Vidrio, PET, archivo, papel, aluminio, chatarra, madera, orgánicos
Peligrosos aprovechables	Recuperación	4.735	12.284	Baterías, filtros y aceite usado
Total, aprovechamiento de residuos		10.781	34.874	Kg
Peligrosos no aprovechables	Celda de seguridad	18.171	19.590	Contaminado con Hidrocarburos, Contaminado con pintura, vidrio contaminado
Total, destinados a eliminación y/o incineración		18.171	19.590	Kg

Residuos aprovechables: El aumento del 69% en la cantidad de residuos aprovechables durante el año 2023 respecto al año 2022 se debe a dos factores principalmente. En primer lugar, se reclasificaron residuos como el vidrio panorámico y los filtros metálicos, pasando de ser considerados peligrosos a ser clasificados como aprovechables. Además, durante el año 2023 se dio disposición de baterías usadas una práctica que no se tuvo durante el año 2022 al ser primer año de operación no se generaron.

Residuos peligrosos: Se observó un aumento del 7% en la generación de residuos peligrosos en el 2022 en comparación con el 2023. Sin embargo, este aumento no es significativo debido a que en el 2022 se pusieron residuos durante 7 meses, mientras que en el 2023 la disposición se llevó a cabo durante los 12 meses del año.

Cumpliendo con la normativa ambiental

GRI 307-1

Para Green Móvil es muy gratificante informar que durante el año 2023, no recibimos ninguna multa ni sanción por incumplimiento de normativas ambientales.





Logros y gestión de retos 2023

De acuerdo con los desafíos establecidos para el año 2023, hemos dado inicio a la implementación del Sistema de Gestión Ambiental conforme a los estándares de la ISO 14001:2015. En el marco del proyecto de generación de hidrógeno, se ha trabajado para adquirir un conocimiento sobre el comportamiento y la eficiencia del hidrógeno como combustible para el transporte de pasajeros/as.

En este sentido, contamos con el valioso apoyo de Cennit y Ecopetrol, quienes han brindado capacitación especializada.

Por otra parte; en la estandarización e implementación de la evaluación de proveedores críticos en materia de gestión, hemos reconocido al transportador de residuos peligrosos, Procesoil, como un gestor de alto impacto en esta área. Por tanto, llevamos a cabo una revisión de los criterios ambientales en

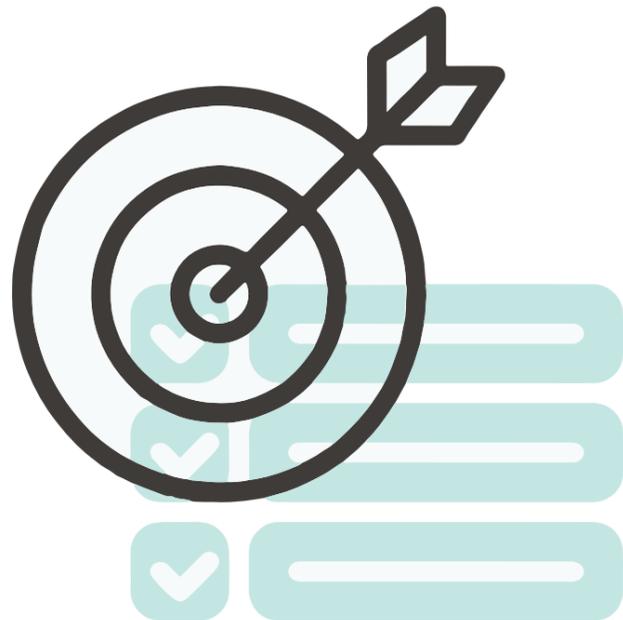
las instalaciones de la empresa ubicada en el municipio de COTA-Cundinamarca, evaluando su cumplimiento con la normativa ambiental vigente.

Frente al objetivo de alcanzar la estabilización y mejora de la eficiencia de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, se redujo el consumo de agua potable y hubo mejoras en la calidad del agua.

Nos complace enormemente informar que durante el año 2023 construimos una huerta en la cual los diferentes procesos de la compañía tuvieron la oportunidad de sembrar. En poco tiempo, esta iniciativa dio sus frutos, cosechando lechugas, hortalizas y hierbas aromáticas.

Imagen 1. Centro de hidrógeno Green Móvil.

Imagen 2. Huerta Green Móvil.



Retos 2024

- Fortalecer la estructura e implementación del Sistema de Gestión Ambiental, con el objetivo de promover una cultura ambiental en la compañía.
- Promover la economía circular desde una perspectiva ambiental, transformando la dotación de colaboradores/as, en otros artículos que puedan ser utilizados dentro de la compañía. Con esto; no solo favorecemos al medio ambiente, sino que también, lograremos generar un impacto social positivo al promover el trabajo de mujeres cabeza de hogar. Esta iniciativa contribuye al medio ambiente al minimizar la huella de carbono.
- Realizar una medición de huella de carbono a través de un tercero certificado con el objetivo de identificar y gestionar una estrategia para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en los tres alcances.



2.3

Gestión de Infraestructura



Infraestructura sostenible

La infraestructura de soporte en nuestra compañía, alineada con el Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS9 “Industria, Innovación e Infraestructura”, ha evolucionado no solo para mantener las obras construidas en óptimas condiciones, garantizando su durabilidad; sino también, para crear infraestructuras sostenibles que contribuyan al cuidado del medio ambiente y al confort de los colaboradores/as. Estas mejoras son fundamentales para garantizar la calidad en la prestación de nuestros servicios.



4000m²
intervenidos en construcción
y adecuación.
+25 proyectos
de mejora de la infraestructura.

Contribuimos a mejorar la calidad del servicio e incrementar los niveles de bienestar.

Green Móvil ha invertido en infraestructura, incluyendo la adecuación de espacios de trabajo, construcción de zonas de bienestar, adaptación de áreas de trabajo para la optimización de la operación y el mantenimiento de equipos, pavimentos, estructuras y redes, contribuyendo a mejorar la calidad del servicio e incrementar los niveles de bienestar.

Durante el año 2023, el proceso de Infraestructura llevó a cabo trabajos equivalentes a la construcción y adecuación de aproximadamente 4.000 m², en más de 25 proyectos que mejoraron la infraestructura del Centro Logístico Green Móvil; reafirmando su capacidad técnica y administrativa, así como el compromiso de por el bienestar de los miembros del equipo de la compañía.



Cumpliendo con nuestro plan de mantenimiento

El cumplimiento exitoso del plan de mantenimiento en 2023 refleja la destreza del equipo de infraestructura en la ejecución de todas las actividades programadas. Esto ha garantizado el buen estado de la misma, reduciendo los costos y tiempos de paradas debido a daños y contribuyendo al cumplimiento de los indicadores de servicio del Concesionario de Operación.

Capítulo	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5
Pavimentos: Sellos juntas, losas y demarcación.					
Urbanismo y arquitectura: Andenes, cubiertas, sanitarios.		Ejecución del 100% de los mantenimientos programados.			
Estructuras: Metálicas, modulares y contenedores.			Cumplimiento de las obligaciones ante el Ente Gestor.		
Redes húmedas: Potable, lluvias, RCI, residuales.				Más de 200 actividades realizadas.	
Redes secas: Red eléctrica de baja.					

Tabla1. Esquema aspectos relevantes del Plan de Mantenimiento. Fuente propia.



Galería. Actividades ejecutadas en el Plan de Mantenimiento.



Conectando comunidades, protegiendo vidas



Galería. Fotografías relacionadas con el mantenimiento de las vías.



Desde el proceso de infraestructura se gestiona, elabora y verifica la rehabilitación y mantenimiento de los corredores de ingreso y salida al Centro Logístico Green Móvil. Esto se logra mediante una intervención superficial que incluye escarificación, nivelación y compactación de la superficie, retiro de material excedente, nivelación con material de fresado y aplicación de emulsión asfáltica.

El objetivo es reducir los daños a los buses, debido al mal estado de los corredores de transporte público, mejorar la circulación vehicular y beneficiar a la comunidad e industria local. Estas intervenciones, con un

costo de \$418.793.959,68 COP en 2023 se realizaron de acuerdo con la temporada de lluvias, con intervenciones bimensuales o según fuera necesario para mantener en buen estado las vías de acceso.



Invertidos en la rehabilitación y mantenimiento de los corredores de ingreso.



Construyendo bienestar y confort



Galería. Proyección 3D centro de bienestar Green.

Gracias al apoyo y compromiso de los accionistas de Green Móvil, se estructura y da inicio al proyecto “El Triángulo”, que ocupa un área de 3.200 m², donde se lleva a cabo el primer centro de bienestar a gran escala del Sistema como parte de la infraestructura y bienestar de la operación de Green Móvil; se inicia la etapa de estudios y diseños el 29 de junio de 2023 buscando obtener los productos que serían la base para la correcta ejecución de la etapa de construcción.





Imagen. Proyección 3D cancha sintética centro de bienestar.



Contará con:

Enfermería, zona de lactancia, cancha múltiple, cafetería, salón de juegos, gimnasio, salón de lectura, salas de capacitación y zona de parqueadero de motos.



Fechas destacadas

Inicio E&D: 29 de junio de 2023.
Finalización E&D: 29 de agosto de 2023.
Inicio de construcción: 11 de diciembre 2023.
Finalización de construcción: 29 de agosto de 2024.



Plazo del contrato

La etapa de estudios, diseños y construcción de la zona de bienestar El Triángulo es de 10 meses.



Porcentaje de avance

Para el cierre del año 2023, la etapa de estudios y diseños culmina con un 100% y un 16% de avance de las actividades programadas en la etapa de construcción.

Proyecto El Triángulo

Tiene el propósito de brindar a los colaboradores/as de Green Móvil y comunidad aledaña, espacios donde puedan disfrutar de actividades que aporten a su bienestar.



La etapa de estudios y diseños finalizó satisfactoriamente el 29 de agosto de 2023. Posteriormente; el 11 de diciembre de 2023, dio inicio la etapa de construcción, la cual incluyó actividades como excavación, estabilización del suelo de subrasante con cal, suministro e instalación de piedra zonga, mejoramiento de la subrasante, instalación de material seleccionado b-200, instalación de geotextil, instalación de subbase granular y pilotaje.



Galería. Construcción centro de bienestar El Triángulo.

Al finalizar el año 2023 se cierra con un avance de obra ejecutado del 16% y con proyección de terminación de la zona de parqueo en abril de 2024 y del total del proyecto en agosto del 2024.

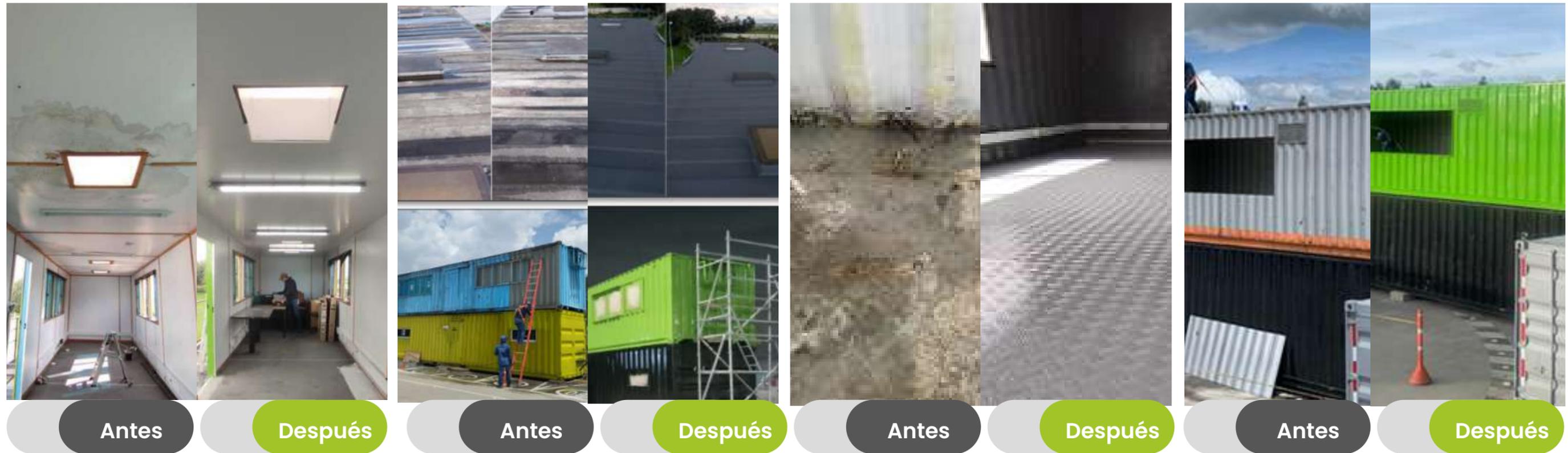




Adecuación oficinas

En el transcurso del año, el proceso de Infraestructura adecua espacios para el confort y bienestar del personal administrativo, adaptando el interior y exterior de estructuras como contenedores y modulares que se acomoden a las necesidades de cada uno de los procesos. Estas adecuaciones incluyen la remodelación de pisos, techos, muros, abertura de ventanas, puertas, impermeabilizaciones, pintura externa y mobiliario.

Galería. Antes y después de las adecuaciones oficinas SEGOP y TICS.





Implementación de tecnologías para la **maximización de recursos**



Debido a la criticidad de las actividades a cargo del proceso, surge la necesidad de poder monitorearlas para la toma de decisiones; es por esto, que en junio del año 2023 se implementa la mesa de ayuda de infraestructura GLPI, aplicativo desarrollado por el proceso de TICS, que permite controlar las actividades y casos a los que da atención nuestro proceso; en cuanto a tiempos de ejecución, cantidad de casos atendidos por técnico, el estado de los casos, toma de lectura de medidores y plan de mantenimiento. Esto nos permite analizar los datos recopilados para optimizar los recursos físicos y humanos a cargo del proceso de Infraestructura.



Gráfica. Aplicativo GLPI.



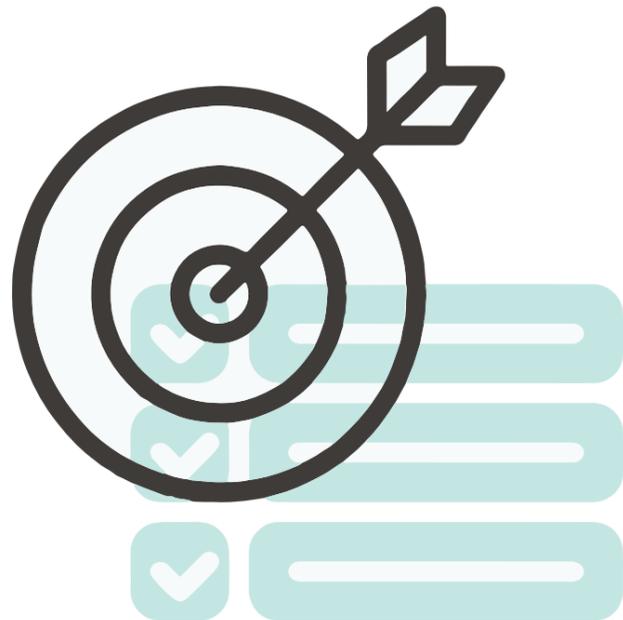
Logros y gestión de retos 2023

El cumplimiento de los logros en el año 2023, estuvieron orientados a la mejora de los recursos a cargo del proceso de Infraestructura y a la culminación de los desafíos establecidos en el año 2022, los cuales son:

- Dimos inicio y finalización de los estudios y diseños e inicio de la etapa constructiva del proyecto “El Triángulo” para hacer entrega a satisfacción del centro de bienestar a los colaboradores/as de Green Móvil en el año 2024.
- Creamos e implementamos canales de comunicación como el aplicativo GLPI y la línea para atención de casos fuera del horario laboral administrativo y fines de semana, que le permitiera al proceso dar respuesta y priorización a los casos de forma inmediata.



Imagen 1. Construcción centro de bienestar.
Imagen 2. Adecuación sala de juntas Gerencia.



Retos 2024

- Culminación de la construcción y entrega del primer centro de bienestar del Sistema “El Triángulo”.
- Implementación y puesta en marcha de la mesa de ayuda de infraestructura para todos los colaboradores/as (GLPI) y migración de la gestión de mantenimiento a IBM Máximo.
- Generación de estrategias en conjunto con el subproceso de Bienestar que conlleva el cuidado de la infraestructura física.
- Conformación del equipo técnico transversal para la ejecución de trabajos a 4 manos para la mejora continua, la toma de decisiones y el cumplimiento de objetivos.

03 Estrategia económica y de gobernanza

"Transformando la economía para un mañana sostenible"

 **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

8 Trabajo decente y crecimiento económico.

12 Producción y consumo responsables.

16 Paz, justicia e instituciones sólidas.



Contenido:

- 3.1** Ética y Gobernanza.
- 3.2** Gestión de Abastecimiento.
- 3.3** Gestión de Proyectos.
- 3.4** Gestión de TIC's.
- 3.5** Desempeño Económico.



3.1

Ética y gobernanza



Generamos
calidad y
excelencia
organizacional.



“Durante el 2023, hemos implementado una serie de estrategias que demuestran el cumplimiento contractual de la compañía. Así mismo, trabajamos por alcanzar la excelencia en la prestación de los servicios, mediante la planificación y el establecimiento de medidas que garanticen la continuidad en nuestra operación”.

Modernizamos nuestras **interacciones**

Para esta vigencia; realizamos la unificación de los sistemas de gestión aplicables a la compañía; desarrollando una nueva manera de interacción, que visualiza y aclara la forma en la que interactúan los diferentes procesos; dando alcance desde un único sistema, a las empresas de Provisión y de Operación.



SAGRILAFT

Código de ética y buena conducta.

GRI 205

El Código de Ética y Buena Conducta, es base de nuestra conducta organizacional y fundamento de las políticas, procedimientos y directrices. Dicho documento orienta nuestras acciones y su objetivo es proteger a la compañía y reflejar el compromiso hacia una cultura de honestidad, integridad y responsabilidad; así como, el cumplimiento de los principios básicos y políticas dispuestas por la compañía.

Este Código ha sido aprobado por nuestra Junta Directiva, que también ha autorizado su expedición y actualización permanente, de igual manera se divulga y se da a conocer a todos los colaboradores/as a través del procesos de inducción.

Contamos con un Manual de SAGRILAFT, con su respectiva matriz de riesgos, con los cuales la compañía gestiona los controles pertinentes. De igual manera; la compañía ha dispuesto una línea ética para denuncias en donde cualquier trabajador/a contratista o visitante, podrá reportar y denunciar de buena fe, posibles hechos que no estén en línea con las disposiciones previstas y que afecten los lineamientos éticos de la compañía, siendo responsabilidad de esta, proteger a quien haya presentado la denuncia.

Para ello, Green Móvil ha dispuesto un canal oficial de comunicación (lineaetica@greenmovil.com.co) por medio del cual se puede reportar cualquier acto o evidencia de un presunto hecho previamente identificado. Gracias a la implementación de estos controles para el 2023 por medio de nuestro canal oficial no se registró ningún tipo de denuncia o reporte por parte de alguno de nuestros grupos de interés, asociados al tema ético o SAGRILAFT.

Así mismo; contamos con una herramienta de consulta SAGRILAFT; Compliance, en la cual, el proceso de Compras consultó a 81 prospectos de proveedor para su posterior selección; de estas consultas ninguna salió con restricciones relacionadas con LAFT, procediendo con respectiva vinculación comercial.



Mapa de procesos

GRI 2-9

Identificamos en la parte superior los procesos estratégicos; en la parte central establecimos los dos procesos que son objeto contractual de Provisión y de Operación y en la parte inferior, ubi-

camos todos los procesos que soportan la misionalidad organizacional. Así mismo, en el extremo derecho y el extremo izquierdo, identificamos como entrada las necesidades y la satisfacción de nuestras partes interesadas.



**Partes Interesadas: Cliente, Usuarios/as, Trabajadores, Accionistas, Organismos de Control, Entes del Estado, Proveedores, Contratistas, Comunidad.

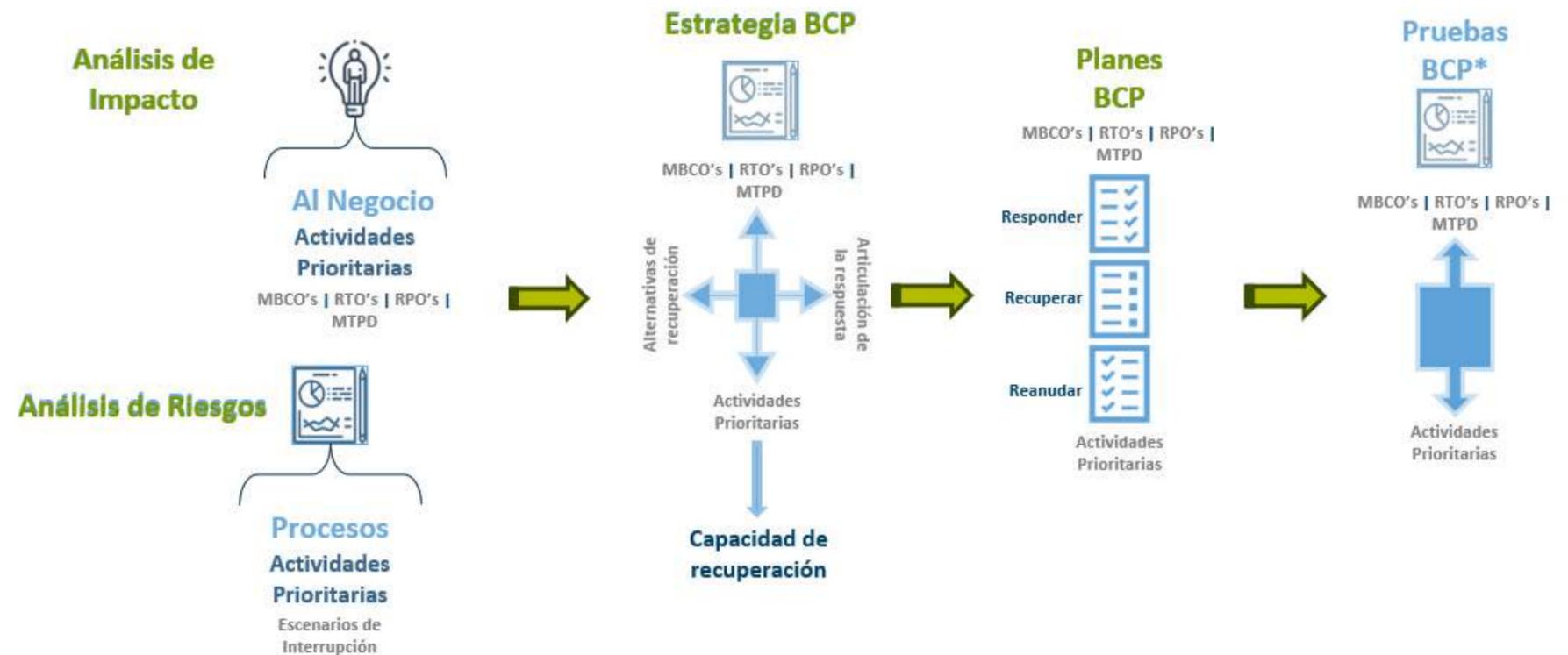


Implementamos nuestro Sistema de Gestión

En Green Mòvil estamos conscientes que existen situaciones que pueden afectar la operación y la prestación de los servicios; por tal razón hemos implementado la norma ISO 22301:2020, con la finalidad de generar la capacidad y la habilidad de continuar con nuestra operación en un tiempo definido, durante la materialización de un evento de interrupción.

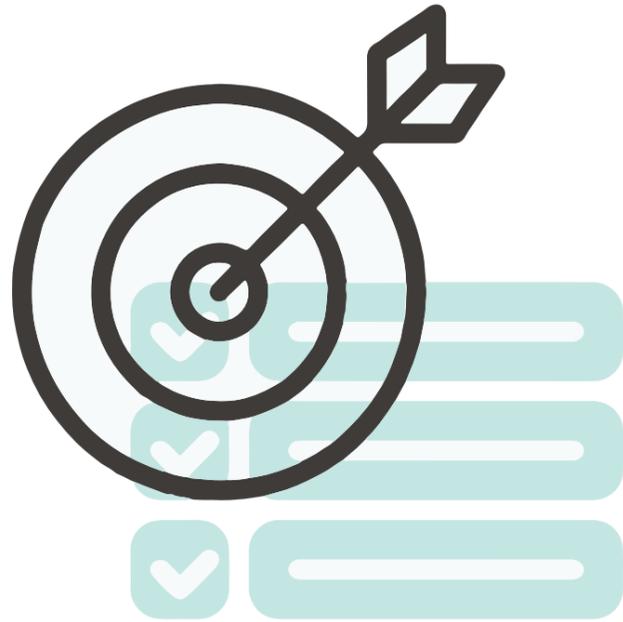
En el marco de los requisitos contractuales logramos con éxito, la implementación de los planes de continuidad del negocio bajo los lineamientos de la norma, lo cual nos permitirá tener un tiempo de reacción para el manejo de diferentes contingencias.

Así mismo; logramos de manera anticipada, la implementación de la norma ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad. Identificamos y establecimos los documentos que soportan la planeación estratégica; realizamos el



diagnóstico en la norma, con el fin de identificar los requisitos faltantes necesarios para dar el respectivo cumplimiento (junio) y desarrollamos ejercicio de auditoría interna, en la que se generaron hallazgos de los cuales todos fueron

tratados y cerrados (noviembre), generando un margen positivo para la correspondiente auditoría externa de certificación proyectada para el primer trimestre del 2024.



Retos 2024

Para el próximo año la compañía tiene como propósito, en materia de ética:

- Fortalecer la comunicación a todos nuestros grupos de interés sobre los canales de comunicación para la denuncia o reporte asociados a corrupción.
- Fortalecer la competencia de las personas que integran el comité de Ética y el manejo de los casos reportados.



3.2

Gestión de abastecimiento



Abastecimiento responsable en la cadena de suministro

GRI 204

Green Móvil gestiona el suministro de bienes y servicios a través de su proceso de Compras, alineado con el Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS12: “producción y consumo responsables”, asegurando la entrega de manera oportuna y confiable, lo cual fortalece la cadena de valor. Para mantener nuestros estándares y cumplir con los requisitos legales y de calidad exigidos por la compañía, contamos con el apoyo de diversos proveedores con la experiencia y el conocimiento propio para atender los diferentes requerimientos. Nuestros proveedores se clasifican según el impacto que estos ejercen en la compañía, de acuerdo al tipo de producto o servicio que suministren.

Para clasificar a los proveedores según su impacto, desde el proceso de Compras empleamos la “Matriz de Impacto de Proveedores y Contratistas”, la cual se califica de manera periódica, mediante criterios establecidos que permiten posicionar a los proveedores en alto, medio o bajo impacto. Contamos con mecanismos efectivos para la selección y contratación de los proveedores y de esta manera poder garantizar la pertinencia en la elección de los mismos.

Entre los controles que implementamos, verificamos los antecedentes jurídicos en listas restrictivas SAGRILAF, revisamos documentos legales y validamos la experiencia comercial. También verificamos acreditaciones técnicas y certificaciones externas que respalden la calidad del producto o servicio requerido; así como, el cumplimiento de criterios de Salud, Seguridad en el Trabajo (SST) y medio ambiente. Adicionalmente, realizamos visitas comerciales para evaluar la capacidad económica y el respaldo de los proveedores identificados como de alto impacto para nuestra compañía.



Proceso de negociación con proveedores y contratistas

Durante el año 2023, Green Móvil gestionó sus compras con 315 proveedores, siendo 304 de origen nacional; se tramitaron negociaciones con 75 proveedores que suministraron productos y con 240 proveedores que suministraron servicios; de esta manera, se logró atender los diferentes requerimientos de la compañía. Para la selección de estos proveedores se tuvieron en cuenta criterios de disponibilidad, confiabilidad y económicos.

Nuestros principales proveedores para repuestos y servicios de flota son BYD MOTOR COLOMBIA SAS y SUPERPOLO SAS. La adquisición de repuestos de chasis se realizó principalmente a través de importaciones con BYD, lo que requirió una gestión anticipada de los pedidos para el año 2023. Esto mejoró la disponibilidad de repuestos para el proceso de Mantenimiento. Por otro lado, los repuestos de carrocería se adquirieron localmente con el apoyo de SUPERPOLO. Otras compras de carrocería y servicios se realizaron con proveedores locales.

Las compras concernientes a los procesos administrativos en 2023, en su gran mayoría fueron gestionadas con proveedores locales y el factor de decisión de compra obedeció a la disponibilidad, confiabilidad, económico y oportunidad en la entrega.



Fortaleciendo la economía local

Con el objetivo de fortalecer la cadena de suministro y promover el crecimiento económico local, hemos priorizado la adquisición de bienes y servicios con proveedores en Colombia. De estos; el 98% se encuentra ubicado en Bogotá y municipios de Cundinamarca. Esta estrategia ha generado un impacto positivo en nuestras operaciones logísticas, permitiendo mejoras en los tiempos de transporte y una reducción de costos asociados a la operatividad. Además, hemos logrado optimizar los tiempos de entrega y garantizar la disponibilidad de los requerimientos.

De acuerdo con lo anterior; durante el año 2023, el gasto facturado alcanzó la cifra de \$70.611.265.647. Del total, el 96% corresponde a compras realizadas con proveedores colombianos, alcanzando un costo total de \$67.622.637.186, como se detalla en la siguiente tabla:

Empresa	Total comprado (antes de Iva)
ZMP V	\$ 7.253.525.061,00
ZMP III	\$ 5.230.012.711,00
ZMO V	\$ 30.376.130.350,00
ZMO III	\$ 27.751.597.525,00
TOTAL	\$ 70.611.265.647,00



Seguimiento al desempeño de **nuestros proveedores**

Una de las metas como proceso de Compras para el año 2023, fue implementar la medición del desempeño de nuestros proveedores. Logramos establecer la metodología de evaluación según el impacto del servicio o producto ofrecido por los proveedores, permitiendo calificar a partir del segundo trimestre de 2023 a 34 proveedores de alto impacto para la compañía, esta evaluación se realiza de forma trimestral y se aplicaron criterios de cumplimiento en: tiempos de entrega, cantidades, calidad y garantías.

El resultado de estas calificaciones ha podido determinar la capacidad de nuestros proveedores para suministrar bienes y servicios de acuerdo a los requerimientos y su buen desempeño garantiza la permanencia de los mismos; como parte de la mejora continua estas calificaciones han sido socializadas a los proveedores, generando acuerdos de servicio entre las partes, lo que ha permitido garantizar una buena prestación del servicio impactando de manera positiva a la compañía.

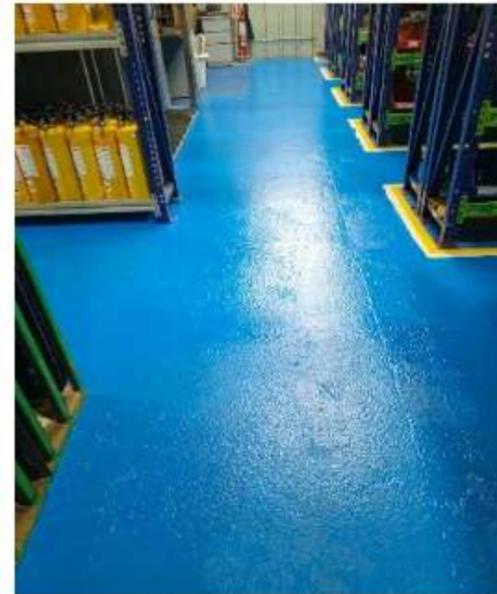




Gestión de almacén

El subproceso de Almacén en Green Móvil, juega un papel fundamental en la gestión eficiente de los recursos necesarios para mantener la operatividad de la flota y garantizar la seguridad y el bienestar del personal. Encargado del recibo de proveedores, custodia y entrega de materiales, partes e insumos esenciales; así como de la distribución de dotaciones y elementos de protección personal, el almacén asegura que los recursos estén disponibles en el momento y lugar adecuados.

Con un equipo compuesto por siete almacenistas, un analista de almacén y un jefe de almacén, este subproceso se encarga de coordinar las operaciones logísticas de manera efectiva y garantizar que los materiales necesarios estén disponibles para mantener la operación sin contratiempos.





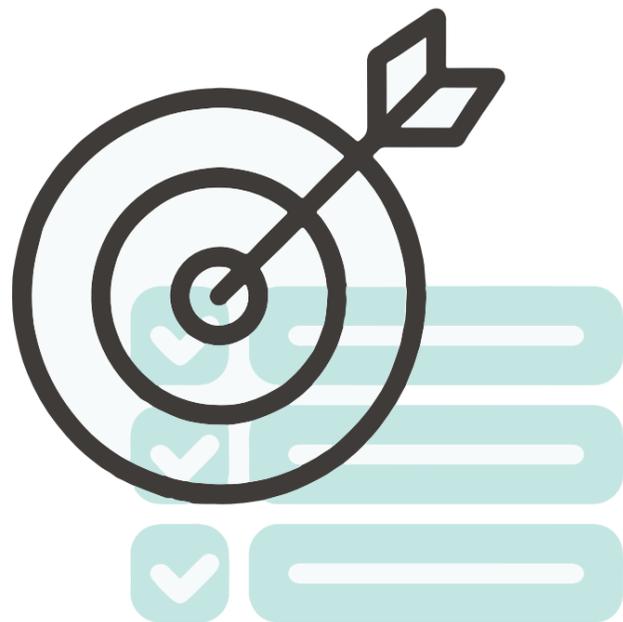
Confiabilidad en nuestros inventarios

En Green Móvil se registraron 3.919 entradas de material, sumando un total de 345.691 piezas ingresadas. Así mismo, se realizaron 44.163 despachos de repuestos, insumos, elementos de protección personal, llantas y dotaciones, con un total de 259.511 piezas entregadas. Durante las auditorías y la toma física de inventario

llevadas a cabo en colaboración con el proceso de Contabilidad, se alcanzó una confiabilidad del 99.99% en las cantidades y el almacenamiento del inventario total, así como se puede apreciar en la siguiente gráfica:



Al cierre del año 2023, las compañías de Operación y Provisión registraron un inventario total de \$4.082.098.109.



Retos 2024

- **Reevaluación de proveedores**

Implementaremos el proceso de reevaluación de proveedores como complemento al seguimiento del desempeño de los mismo; esta metodología será aplicada a los proveedores de alto impacto de la compañía. Este instrumento será ejecutado de acuerdo a la periodicidad establecida en el procedimiento de “Selección, Evaluación y Reevaluación de proveedores”. El resultado de esta calificación permitirá a la compañía la toma de decisiones respecto al comportamiento de los proveedores en aspectos y criterios que permitan la mejora continua.

- **Mitigación de los riesgos de suministro**

El riesgo de suministro es un desafío importante para nuestro proceso de adquisición en materia de repuestos de Chasis para la flota, razón por la cual en el proceso de Compras, concentraremos los esfuerzos en desarrollar nuevas alternativas de proveedores que den soporte a la gestión de abastecimiento, teniendo en cuenta que contamos con una única fuente de suministro que es el proveedor BYD, lo que ha conllevado a tiempos de entrega largos por procesos de importación y riesgos en la disponibilidad de repuestos necesarios para la Operación. Para cumplir con este reto; planificaremos las actividades necesarias en la búsqueda de proveedores que cumplan con las capacidades requeridas y nos provean los insumos y materiales necesarios, garantizando la confiabilidad de la flota y obteniendo una ventaja competitiva frente a las opciones del mercado.



3.3

Gestión de Proyectos



“Con un enfoque centrado en la sostenibilidad, nuestra empresa se está convirtiendo en un referente destacado en el campo de las energías alternativas, liderando el camino hacia un futuro más limpio y renovable.”

Impulsando la innovación

Avanzando en energías alternativas

Green Móvil, como una empresa líder en movilidad eléctrica y un referente de innovación y sostenibilidad a nivel nacional e internacional, se destaca por su compromiso con el medio ambiente al liderar la adopción de energías alternativas como **el hidrógeno y la flota eléctrica**. La compañía no solo está transformando la manera en que nos movemos al ofrecer soluciones de movilidad sostenible que van más allá de la mera eficiencia, sino que también, se caracteriza por su enfoque centrado en la preservación del medio ambiente y el impulso de tecnologías limpias.

En 2023, la compañía asumió el reto de desarrollar e implementar uno de los proyectos más ambiciosos en innovación y exploración de energías alternativas para el transporte. Esto se materializó con la implementación del primer busetón propulsado por hidrógeno operado en el sistema TransMilenio. Esta iniciativa fue posible gracias a una alianza estratégica entre Ecopetrol, SuperPolo y Green Móvil. El objetivo principal es establecer y comprender la efica-

cia de esta tecnología, brindando a Colombia la oportunidad de ser pionera en la implementación de un proyecto que abarcaba toda la cadena necesaria para el uso de este energético.

El proyecto piloto de hidrógeno comprende la generación, almacenamiento y dispensación de este recurso, así como la operación del busetón en las rutas gestionadas por la compañía.

El 27 de marzo de 2023, se llevó a cabo el lanzamiento oficial del proyecto, con la destacada presencia de la Alcaldesa de Bogotá, el Presidente de Ecopetrol, el Presidente del Grupo Fanalca, la Ministra de Minas y Energía, el Gerente de TransMilenio y el Gerente de SuperPolo, acompañados por todas las personas que han contribuido directamente a la realización de esta iniciativa.



Esta destacada labor atrajo la atención de delegaciones de diferentes países, como Brasil, Perú, así como entes territoriales como el Metro de Medellín y la SDM de Villavicencio, e incluso la ONU. La participación en eventos como el Foro Regional CODATU “Movilidad urbana en América Latina”, realizado en junio, fue especialmente relevante, ya que contó con invitados de Francia y América Latina, destacando la experiencia y eficiencia en la implementación de proyectos de movilidad eléctrica.

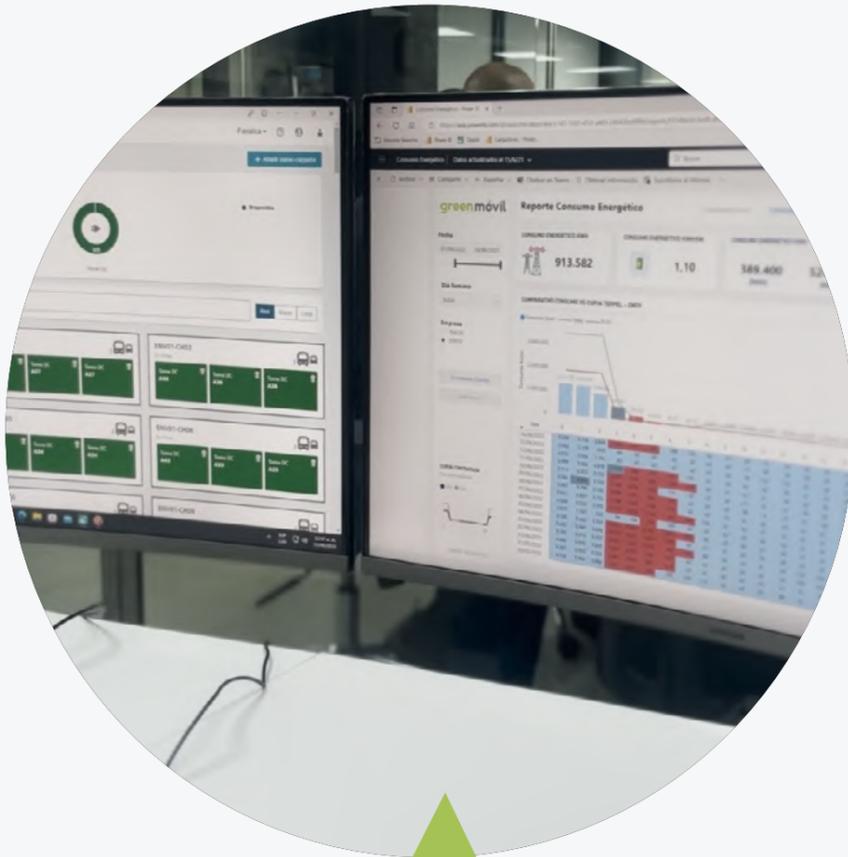
Sin embargo, como todo proyecto piloto encargado de abrir el camino al uso de nuevas tecnologías, durante el año enfrentó grandes desafíos a nivel técnico. Estos desafíos se han ido superando y esperamos culminar con importantes aprendizajes en junio de 2024, fecha en la cual esperamos contar con el vehículo operando en las calles de la ciudad.





3.4

Gestión de TIC's



“
Conectando
tecnología para
un futuro
sostenible.”

Tecnologías de la información y las comunicaciones

En Green Móvil, las tecnologías de la información son un componente fundamental en la gestión diaria de nuestras operaciones, tanto a nivel técnico como administrativo. Uno de los grandes avances de Green Móvil ha sido cambiar la concepción de ser simplemente una empresa de transporte con una tecnología de respaldo a convertirse en una compañía donde la tecnología está al servicio del transporte.

Por tanto; la tecnología impulsa la innovación en soluciones tecnológicas ágiles y sostenibles al nivel organizacional. Articula los procesos claves del negocio para implementar servicios y soluciones de TI eficientes y vanguardistas, contribuyendo así a mejorar la eficiencia de los procesos empresariales mediante la integración tecnológica y la implementación de las mejores prácticas en gestión de TI.

Para lograrlo, se ha impulsado que los desarrollos se hagan a partir de una construcción colectiva de todos los procesos. No solo solicitan funcionalidades como usuarios finales, sino que también tienen miembros claves involucrados en el desarrollo de todos los tableros y sistemas de inteligencia de negocios. Esto no solo beneficia a la compañía, sino que también, contribuye al desarrollo profesional de los colaboradores/as.

Con estas prácticas, Green Móvil busca ser líder en sostenibilidad y excelencia operativa, basándose en una aplicación estratégica de las tecnologías de la información.



Gestión inteligente de la **operación**

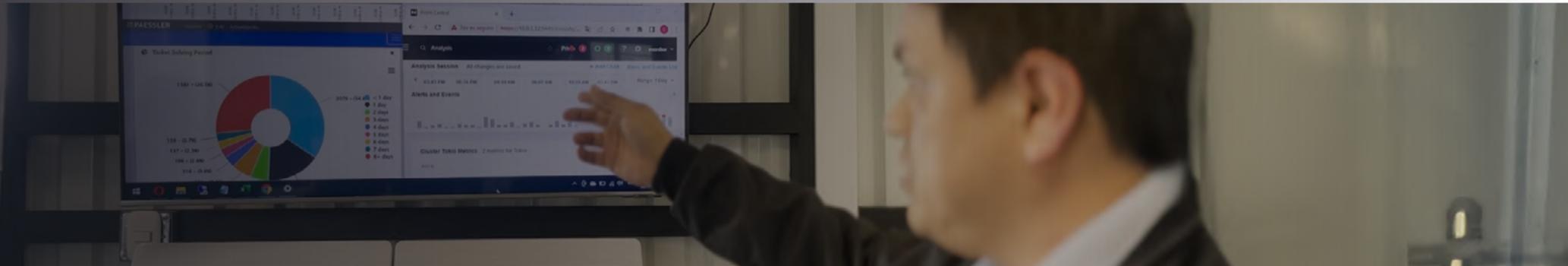
Durante 2023, Green Móvil enfocó buena parte de sus esfuerzos a consolidar la plataforma RIGEL en todas sus dimensiones operativas, a través de la entrega oportuna de requerimientos, respaldo integral al proveedor, revisión y mejoras del código.

Por parte de Networking & Seguridad de la Información, se realizó la implementación del enlace de Internet dedicado de IFX Networks, fortaleciendo la conectividad, la infraestructura de comunicaciones desde la flota de buses hacia el CDEG y el aprovisionamiento de infraestructura para el sistema de CCTV.





Logros y gestión de retos 2023



La estabilización definitiva de la plataforma ITS-STS ha representado uno de los mayores desafíos para Green Móvil durante el año pasado, con los siguientes objetivos prioritarios desde el inicio del año los cuales son:

- Realizar la estabilización definitiva del sistema STS y mejora en la calidad de datos.
- Avanzar y mejorar la gestión sobre el sistema del STS.

Desde principios de 2023, uno de los objetivos estratégicos definidos fue el reemplazo del integrador Ci2, responsable de la instalación inicial de los equipos ITS-STS en nuestra flota para posteriormente operar con un equipo totalmente In-House. Esta decisión se tomó con el propósito no solo de mejorar significativamente lo instalado por el integrador inicial, sino también de fomentar el desarrollo del Know-How de la compañía. Esto permitirá a nuestros accionistas contar con mejores condiciones de competitividad, tanto dentro de la compañía como en futuros contratos y empresas de los accionistas.

Luego del diseño e implementación de múltiples actividades en las áreas jurídicas, administrativas, financieras y operativas, se da a finales de octubre 2023 la terminación del contrato con el integrador inicial. Al mismo tiempo

se da inicio a la etapa operativa del contrato suscrito con TELEFÓNICA para la estabilización final y paso a ambiente de producción del sistema ITS-STS de la flota.

TIC llevó a cabo la construcción de un laboratorio de prototipado con componentes ITS mientras capacitaba al personal técnico para simular configuraciones necesarias, realizar cambios de APN y VPN y reconfigurar sistemas, además de aumentar el equipamiento. Este laboratorio se convierte en un activo estratégico fundamental en los procesos de investigación y desarrollo para los futuros proyectos de Green Móvil.

Además, se llevó a cabo el cambio de las 406 SIM CARD en toda la flota, con una actualización de datos en la plataforma Smart Helios, la reconfiguración de sistemas y el fortalecimiento de la seguridad en respuesta a la salida del integrador.

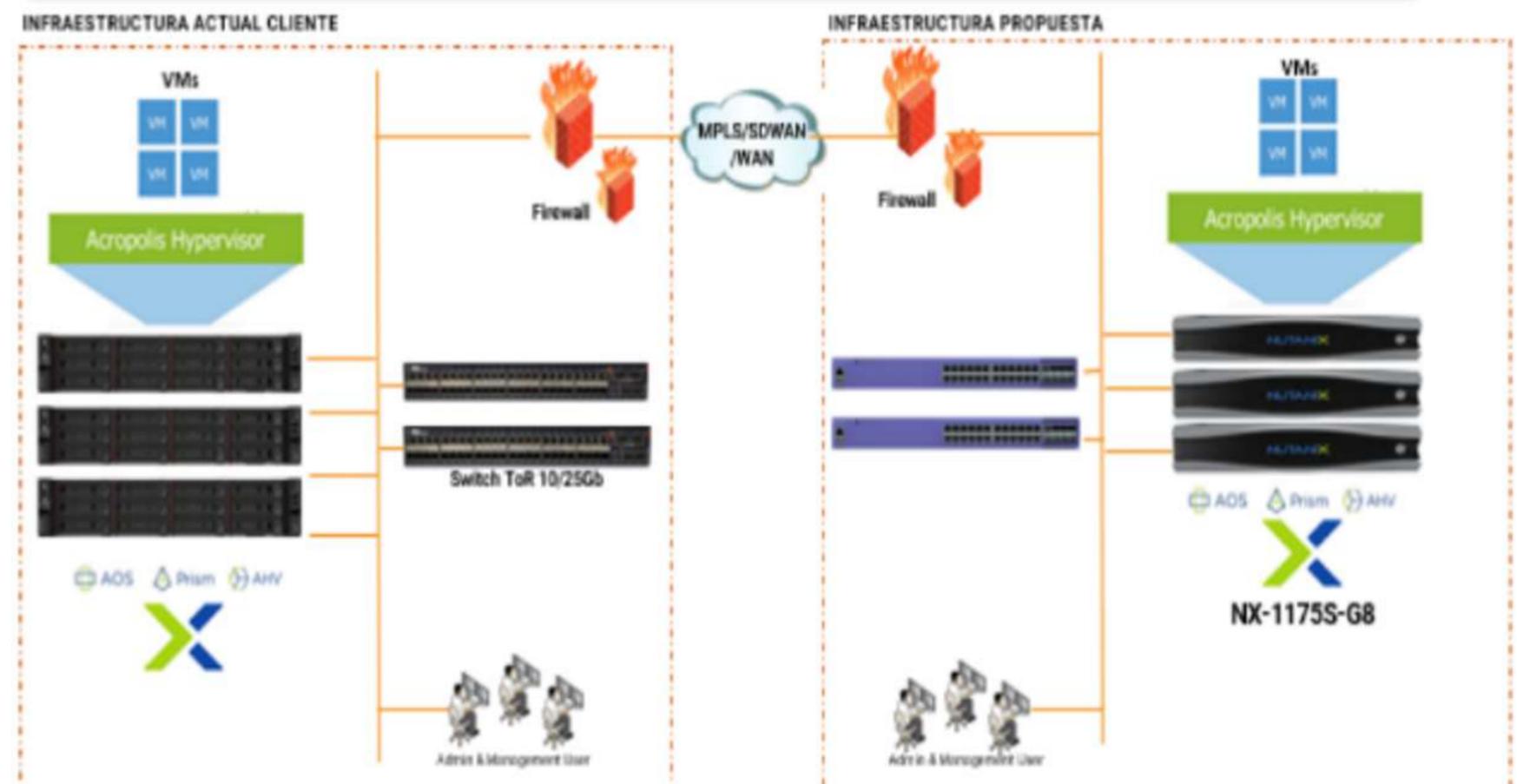


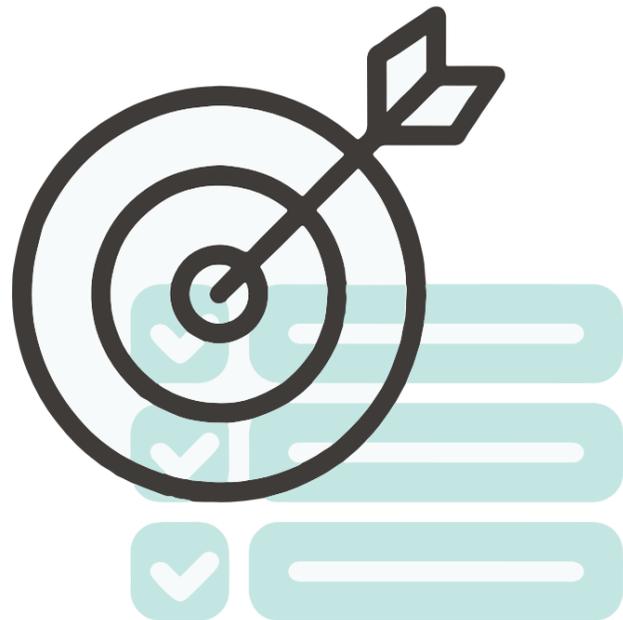
Todos estos esfuerzos con miras al aseguramiento de la operación diaria del sistema STS y mitigar cualquier efecto operativo negativo de la transición de un integrador externo a una operación 100% a cargo de Green Móvil.

- Implementar un Data Lake, con interacción de los sistemas Core, que facilite la inteligencia de negocios y la explotación del Big Data.

Durante el 2023, y teniendo en cuenta las nuevas condiciones definidas de operación del componente ITS-STS, se realiza el dimensionamiento de la infraestructura tecnológica y los estudios de prefactibilidad y factibilidad necesarios para la adecuación de seguridad física y lógica del Data Center. Esta infraestructura será instalada en el data center de Green móvil, permitiendo la implementación del Data Lake en el segundo semestre de 2024.

Conforme al siguiente esquema de la infraestructura propuesta:





Retos 2024

El 2024 será un año de consolidación de todo el trabajo de implementación y estabilización de todos los componentes TIC'S; sin embargo, es preciso resaltar algunos de los principales y mas visibles retos que se tendrán:

- Culminación del plan de estabilización del STS en la flota de Green Móvil: Identificar, resolver y mitigar las observaciones y deficiencias identificadas, para asegurar un rendimiento óptimo y confiable de la operación, quedando toda la operación ITS-STs consolidada en ambiente de producción.
- Mejoras Rigel: Optimizar el rendimiento y funcionalidad de Rigel, asegurando que cumpla con los requisitos operativos y estratégicos de la compañía.
- Implementación de la última versión de Orfeo, software de gestión de correspondencia: Garantizar la actualización y mejora continua del software de gestión de correspondencia para maximizar su eficacia y utilidad.
- Implementación de la sala de capacitación con realidad virtual: Mejorar la calidad y efectividad de los programas de formación del equipo, a través de la sala de simulación de conducción y testeo de rutas del sistema.
- Implementación del Data Lake: Establecer una infraestructura robusta que permita la gestión eficiente y analítica de grandes volúmenes de datos, mejorando así la toma de decisiones y la disposición de la información.

Informe de Gestión

INFORME DE GESTIÓN

DE LA GERENCIA GENERAL LAS COMPAÑÍAS GREEN MOVIL (ZMO FONTIBON III S.A.S.; ZMO FONTIBON V S.A.S.; ZMP FONTIBÓN III S.A.S.; y ZMP FONTIBÓN V S.A.S.).

A LA JUNTA DIRECTIVA DE LAS SOCIEDADES
DEL PERIODO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.

Señores miembros de la JUNTA DIRECTIVA:

En cumplimiento a los Estatutos de la Empresa, a lo establecido en el Código de Comercio y a los artículos 46 y 47 de la ley 222 de 1995, presentamos a ustedes el informe de gestión correspondiente al periodo de enero a diciembre de 2023, el cual incluye los acontecimientos importantes acaecidos, la evolución previsible de la sociedad (ZMO FONTIBON III S.A.S.; ZMO FONTIBON V S.A.S.; ZMP FONTIBÓN III S.A.S.; y ZMP FONTIBÓN V S.A.S.). las operaciones celebradas con los socios y con los administradores, el cumplimiento de las normas sobre derechos de autor y propiedad industrial, los resultados económicos durante dicho periodo, y la situación financiera de la empresa al cierre del mismo.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR.

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 /95 modificada con la Ley 603 del 27 de Julio /2.000 nos permitimos informar el estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la sociedad.

En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27 de 2.000 puedo garantizar ante accionistas y ante autoridades que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las Normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del Software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa.

CUMPLIMIENTO DE NORMAS LABORALES

En cumplimiento del Decreto 1406 de 1.999 en sus artículos 11 y 12 nos permitimos informar que la empresa ha cumplido durante el período sus obligaciones de autoliquidación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Que los datos incorporados en las declaraciones de autoliquidación son correctos y se han determinado correctamente las bases de cotización. Que son correctos los datos sobre los afiliados al sistema. Que la empresa como aportante se encuentra a paz y salvo por el pago de aportes al cierre del ejercicio de acuerdo con los plazos fijados. Que no existen irregularidades contables en relación con aportes al sistema, especialmente las relativas a bases de cotización, aportes laborales y aportes patronales.

ESTATUTO ANTICORRUPCION LEY 1474 DE 2011

Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión.

Los procedimientos utilizados por las Compañías Green Móvil inician desde el apoyo en el proceso de Gestión Humana con la selección del personal, generando en cada miembro de la compañía sentido de pertenencia y compromiso por la misma, ninguna persona, ni proceso manejan aspectos o fases de una misma transacción

Informe de Gestión

desde el comienzo hasta el final, esta segregación de funciones se hace con la finalidad de poder detectar los errores involuntarios, y para que ningún trabajador se halle en posición de poder cometer un desfalco y ocultar su acción por medio de la falsificación de documentos, sin confabularse con otros miembros de la organización.

CUMPLIMIENTO LEY 1231 DE 2008, ADICIONADO POR LA LEY 1676 DE 2013

En cumplimiento del párrafo 2° del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, por medio del cual se adicionó el artículo 7° de la Ley 1231 de 2008 y, en atención a la obligatoriedad de la aceptación del endoso de las facturas que ordena el artículo 7° del Código de Comercio, la administración de la compañía deja expresa constancia de que durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, no entorpeció en modo alguno la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores de la compañía o su aceptación.

OPERACIONES CELEBRADAS CON LOS SOCIOS Y CON LOS ADMINISTRADORES

De conformidad con lo ordenado por el artículo 47 de la ley 222 de 1995, nos permitimos informar que durante el ejercicio fiscal que se reporta, se realizaron operaciones entre la sociedad y sus socios o administradores, las cuales se detallan en las notas de los Estados Financieros.

CONFLICTO DE INTERESES, COMPETENCIA DE LOS ADMINISTRADORES Y APLICACIÓN DE PRINCIPIO DE DIFERENCIA AL CRITERIO EMPRESARIAL

Dando cumplimiento al Decreto 046 del 30 de enero de 2024, manifestamos que consideramos no tener conflictos de interés u operaciones y eventos en los cuales los administradores de las sociedades pudiéramos tener interés directo e indirecto que llegaran a comprometer nuestro criterio e independencia en la toma de decisiones.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES DESPUÉS DEL EJERCICIO

Según lo requiere el Artículo 46 de la Ley 222 de 1995 se informa que inmediatamente después del cierre de los Estados Financieros del año 2023 y hasta la fecha del presente informe no se ha tenido conocimiento de hechos internos y externos que pudieran afectar el normal desenvolvimiento de las operaciones de las entidades Green Móvil.

PROYECTO DE DISTRIBUCION DE UTILIDADES

La Compañía ZMO Fontibón III S.A.S. generó utilidades en el año 2023 por valor de \$5.329.737.000. La administración sugiere mantener estos recursos como capital de trabajo durante el año 2024, sin distribución de dividendos.

Para la Compañía ZMO Fontibón V S.A.S. generó utilidades en el año 2023 por valor de \$4.805.706.000. La administración sugiere mantener estos recursos como capital de trabajo durante el año 2024, sin distribución de dividendos.

En cuanto a las compañías de Provisión generaron pérdidas durante el periodo 2023 de la siguiente manera: ZMP Fontibón III S.A.S. por \$10.585.175.000 y ZMP Fontibón V S.A.S. por \$11.084.635.000. Por tal razón no hay dividendos a distribuir a sus accionistas.

TABLA GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁG.	OMISIÓN
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	6-7	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	6-7	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4	
	2-4 Actualización de la información	4	
	2-5 Verificación externa	NA	No se realiza revisión externa
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	6-7	
	2-7 Empleados	13-15	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	13-15	
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	6-7	
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	6-7	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	6-7	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	6-7	
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	6-7	
	2-15 Conflictos de interés	121	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	28,29,30	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	6-7	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	6-7	
	2-19 Políticas de remuneración	NA	"Restricciones de confidencialidad, esta información se considera sensible para las estrategias de mercado y proyección de nuevos negocios de la organización."
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	NA	"Restricciones de confidencialidad, esta información se considera sensible para las estrategias de mercado y proyección de nuevos negocios de la organización."
	2-21 Ratio de compensación total anual.	NA	
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	2		
2-23 Compromisos y políticas	118,119, 121		
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	118,119, 121		
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	30		
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	25		

TABLA GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁG.	OMISIÓN
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-28 Afiliación a asociaciones	NA	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	26,27,28, 29,30,119	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	21	
Temas materiales			
"GRI 3 Temas materiales"	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	116	
	3-2 Lista de temas materiales	116	
Desempeño económico			
"GRI 201 Desempeño económico"	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	141-144	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	96	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	13-21	
	201-4 Transferencias y subvenciones	14-21	
"GRI 203 Impactos económicos indirectos"	"203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados "	108 - 112	
Prácticas de adquisición			
"GRI 204 Prácticas de adquisición"	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	126	
Anticorrupción			
"GRI 205 Anticorrupción"	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	121	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	121	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	25	
Fiscalidad			
"GRI 207 Fiscalidad"	207-1 Enfoque fiscal	141-144	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	141-144	
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	141-144	
	207-4 Presentación de informes país por país	141-144	
Temas materiales			
"GRI 3 Temas materiales"	3-2 Lista de temas materiales	83	

TABLA GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁG.	OMISIÓN
Energía			
"GRI 302 Energía"	302-1 Consumo energético dentro de la organización	85,86,87	
	302-3 Intensidad energética	89	
	302-4 Reducción del consumo energético	90	
Agua y efluentes			
"GRI 303 Agua y efluentes"	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	98	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	98	
	303-5 Consumo de agua	98	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados		
Emisiones			
"GRI 305 Emisiones"	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	96,97	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	96,97	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	96,97	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	96,97	
Residuos			
"GRI 306 Residuos"	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	155	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	155	
	306-3 Residuos generados	156	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	156	
	306-5 Residuos destinados a eliminación	156	
Cumplimiento ambiental			
"GRI 307 Cumplimiento ambiental"	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	102	
Evaluación ambiental de proveedores			
"GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores"	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección, de acuerdo con los criterios ambientales	124	
Temas materiales			
"GRI 3 Temas materiales"	3-2 Lista de temas materiales	11	

TABLA GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁG.	OMISIÓN
Empleo			
"GRI 401 Empleo"	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	14,15	
	401-3 Permiso parental	20	
Salud y seguridad en el trabajo			
"GRI 403 Seguridad y salud en el trabajo"	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	34	
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	35	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	38,39	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	40	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	36,37	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	38,39	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	38,39	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	34,35,36	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	41	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	41-48	
Formación y enseñanza			
"GRI 404 Formación y enseñanza"	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	22	
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	22	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y desarrollo profesional	24,25	
No discriminación			
"GRI 406 No discriminación"	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	25	No se presentaron
Libertad de asociación y negociación colectiva			
"GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva"	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	21	
Prácticas en materia de seguridad			

TABLA GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁG.	OMISIÓN
"GRI 410 Prácticas en materia de seguridad"	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	53,54	
Comunidades locales			
"GRI 413 Comunidades locales"	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	26,27,28	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	26,27,28	
Evaluación social de los proveedores			
"GRI 414 Evaluación social de los proveedores"	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	124,125	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	124,125	
Cumplimiento socioeconómico			
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ambientes social y económico	25	

Informe de Sostenibilidad

green móvil

20
23

Diseño Gráfico:
Linda Moreno.

Coordinación:
Equipo Sostenibilidad.

Contacto:
comunicacion@greenmovil.com.co
Cra. 134 # 22a - 99

Green Móvil.
Bogotá - Colombia 2024.