

Movilidad
inteligente,
compromiso verde.

Informe de Sostenibilidad



greenmóvil

Contenido

Navega en nuestro informe de sostenibilidad a través de los siguientes capítulos:

Contenido	
Introducción.....	4
Mensaje de la gerencia.	5
¿Quiénes somos?.....	6
Equipo directivo.....	7

SERS Talento con propósito	8
Gestión del talento humano.....	9
Planeación Programación de trabajo.....	21
Mantenimiento sostenible - Equipo de alto desempeño.....	26
Lavado de buses Green Móvil	29
Responsabilidad social	33
Infraestructura con propósito.	36

Ética y gobernanza	44
Estrategias inteligentes para la cadena de abastecimiento.....	46
Gestión de inventarios.....	55
Abastecimiento y gestión de inventarios para la sostenibilidad.....	57
Cero corrupción, ética y buena conducta.....	61

Innovación centrada en el cliente	66
Ejecución de la operación	67
Índices EMIC/ETIC	71
Calidad de la operación.....	75
Confiabilidad de la flota.....	79
Modelo de gestión de mantenimiento	82
Mantenimiento sostenible, vida útil de las llantas.....	86

Mantenimiento ITS-ST5	90
TICS.....	93
Estrategias de la excelencia organizacional	97
Gestión eficiente de la información.....	100
Avanzamos en la movilidad con hidrógeno verde	101

Gestión verde.....	102
Manejo del recurso hídrico.....	103
Consumo energético	107
Intensidad energética, flota Green Móvil	108
Entendemos y controlamos nuestra huella ambiental	112
Gestión de los residuos.....	114

Seguridad 360°	124
Compromiso con la seguridad, menos accidentes, más prevención.....	125
Seguridad operacional	134
Seguridad física y derechos humanos	138



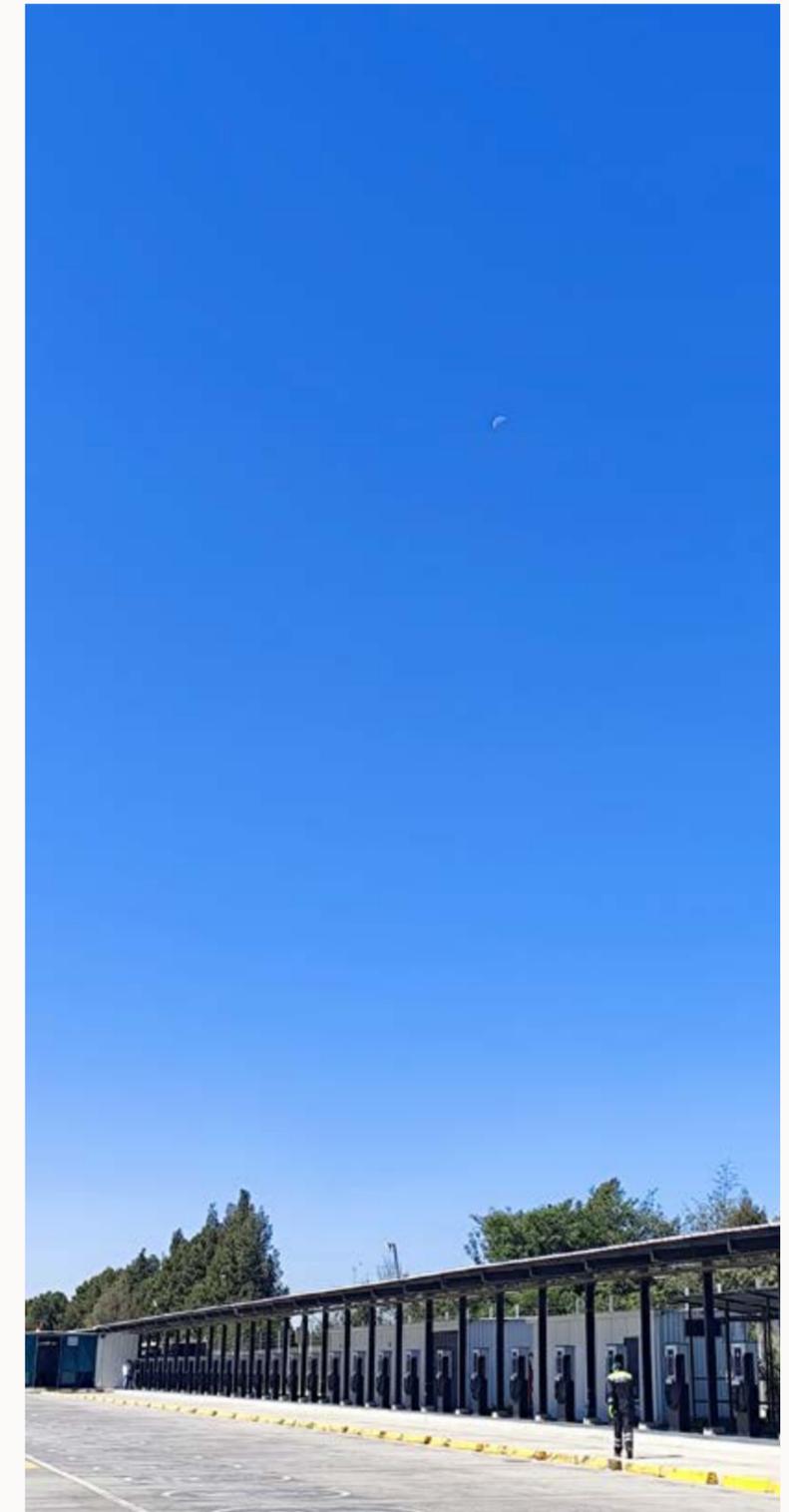
Introducción

En un contexto global cada vez más complejo y marcado por la incertidumbre, las empresas nos enfrentamos a la necesidad de adaptarnos a escenarios que cambian rápidamente. Las transformaciones sociales, políticas y tecnológicas, junto con los crecientes desafíos socioambientales, exigen un liderazgo que no solo sea capaz de anticipar y gestionar el cambio, sino que también esté comprometido con la sostenibilidad. En Green Móvil, entendemos que estos nuevos tiempos requieren una visión estratégica alineada con las demandas de un futuro más verde y responsable. Es por eso que, durante el año 2024, hemos asumido la responsabilidad de tomar decisiones que nos permitan continuar nuestro crecimiento y contribuir de manera significativa a la transición hacia un modelo de negocio más sostenible.

A lo largo de este año, hemos implementado diversas iniciativas y medidas orientadas a fortalecer nuestra estructura organizacional, adaptarnos a las nuevas realidades del mercado y cumplir con los objetivos estratégicos que guían nuestro camino. Estas acciones, tanto a nivel interno como en nuestros proyectos con la comunidad y otras partes interesadas, nos han permitido superar los retos que nos ha planteado un entorno lleno de incertidumbre. Cada desafío ha sido una oportunidad para aprender, innovar y mejorar, lo que nos ha fortalecido como organización y nos ha permitido continuar avanzando en la dirección correcta.

Este informe de sostenibilidad refleja nuestros logros, avances y también las áreas donde seguimos trabajando para mejorar. A través de él, compartimos no solo los resultados alcanzados, sino también los desafíos que continuamos enfrentando, con el compromiso de seguir desarrollándonos de manera responsable y con visión de futuro. Nuestro enfoque sigue siendo el impacto positivo en la ciudad y la región, contribuyendo a un desarrollo económico que no solo sea rentable, sino también socialmente inclusivo y ambientalmente respetuoso. En Green Móvil, nos mantenemos firmes en nuestra misión de transformar la movilidad hacia un modelo más sostenible y eficiente, y este informe es testimonio de los esfuerzos constantes que realizamos día a día para lograrlo.

El presente informe está elaborado bajo la metodología GRI (Global Reporting Initiative), la cual es de gran importancia porque contribuye tanto a la transparencia en la información reportada, como al fortalecimiento de la reputación corporativa. Tomando como razones positivas del uso de esta metodología el cumplimiento de estándares internacionales, mejoramiento en la gestión interna y la alineación con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).





Mensaje de la gerencia

Consolidación, transformación y crecimiento han sido definitivamente las palabras que describen lo que ha sido Green Móvil durante el 2024. El primer año y medio de operación fue el del reto de empezar y estabilizar. Durante el año pasado la decisión fue implementar varios cambios y proyectos con profundos impactos en la organización en distintos niveles, teniendo siempre presente que sostener es importante, pero mejorar lo es aún más.

Logramos cumplir con los compromisos con los accionistas, pero sobre todo pudimos avanzar a pasos agigantados en la construcción de conocimiento sobre electromovilidad, que estamos seguros serán de gran importancia en el desarrollo a corto y mediano plazo.

Pero los avances no fueron solo técnicos, se realizaron muchas acciones y proyectos que tienen gran impacto positivo en las

comunidades, entre lo cuales se pueden resaltar el centro de bienestar, la transformación del proceso de lavado de buses, los desarrollos de software de gestión de carga eléctrica, el proyecto de líderes conscientes, mejoras en múltiples procesos y la consolidación del proyecto C1MA, siendo este último un generador de oportunidades de primer empleo formal a muchas personas. A la fecha de este informe, más de 600 personas se han vinculado a Green a través de este programa, que incluyen muchos jóvenes y mujeres. A lo largo de este informe están documentados los detalles de estos y muchos más proyectos.

Estos logros son el resultado del esfuerzo y dedicación de las más de 1.400 personas que hoy hacen parte de Green Móvil, que han creído en este proyecto y que hacen posible que más de 110.000 bogotanos puedan conectarse cada día con sus objetivos, sueños y oportunidades.

Es importante resaltar de manera especial la confianza que nos brindan nuestros accionistas, que han creído en este equipo y nos han apoyado en los momentos difíciles, momentos que al ser superados se han convertido en grandes aprendizajes, tanto a nivel de personas como a nivel de la organización.

Durante el 2025 vendrán muchos nuevos retos, que afrontaremos siempre con la mejor energía, la de la sinergia y el trabajo en equipo, pero sobre todo con la convicción de que estamos aportando a la transformación de nuestra ciudad de manera inteligente y sostenible.



Víctor Córdoba
Gerente General.

¿Quiénes SOMOS?

El equipo Green es movilidad sostenible que trabaja para inyectar energía y amor al transporte de Bogotá. ¡Somos futuro y cambio!

greenmóvil⁶ greenmóvil¹⁷

Sponsors del Proyecto.  

Misión Hacemos parte de la nueva generación del transporte; nuestra misión es conectar a nuestros usuarios a través de una organización que transforma la ciudad de manera inteligente y sostenible.

Visión Ser la empresa líder en movilidad eléctrica, construyendo el futuro del transporte en Colombia.



Green Móvil se constituye en diciembre de 2020 y es uno de los operadores de Fase V del Sistema Integrado de Transporte de Pasajeros - SITP.

Nuestra compañía está conformada por dos empresas de Provisión y dos de Operación.

Provisión	Operación:
 ZMP FONTIBÓN III SAS	 ZMO FONTIBÓN III SAS
 ZMP FONTIBÓN V SAS	 ZMO FONTIBÓN V SAS

La Unidad Funcional 17 inicia operación el 2 de abril de 2022, y la Unidad Funcional 6 inicia operación el 11 de mayo de 2022 y sus actividades se desarrollan en el Centro Logístico Green Móvil con un área de 40.000 m² siendo una de las operaciones eléctricas más grande de Latinoamérica.





Equipo directivo

De izquierda a derecha:

Diana Reyes (Directora Sostenibilidad),
Raúl Hernández (Director Mantenimiento),
Nini Cubillos (Directora Gestión Humana),
Andrés Cerquera (Director Infraestructura),
Ricardo Rodríguez (Director Financiero),
Sergio Aldana (Director Contabilidad),
Carlos Vega (Director Operaciones).



Víctor Córdoba
Gerente General.

Materialidad

Hemos identificado la materialidad mediante la evaluación matemática de los aspectos más relevantes que impactan tanto nuestro desempeño, así como a nuestros grupos de interés, esto nos permite enfocar nuestra estrategia, permite la medición de resultados y nos asegura la transparencia en el reporte de la información.

Ética y Gobernanza.

- Gestión de inventarios.
- Abastecimiento e inventarios.

Innovación centrada en el cliente.

- Índice de cumplimiento de servicios - ICS.
- Índice de despachos puntuales - IDP.
- Índice de conductas operacionales - ICO.
- Índices EMIC/ETIC.
- Distancia promedio entre varados - DPV.
- Disponibilidad de la flota.
- Mantenimiento de infraestructura eléctrica.
- Mantenimiento de infraestructura física.
- Calidad de la operación.
- Confiabilidad de flota.
- Gestión garantías de flota.
- Control de presupuesto.
- Ocupación mano de obra.
- Gestión de llantas.
- Innovación RIGEL.
- Mantenimiento ITS-STIS.
- Gestión TICS.
- Continuidad del negocio.
- Tablas de retención documental.
- Certificación ISO 9001.
- Movilidad con hidrógeno.

SERS Talento con Propósito

- C1MA.
- Programación de trabajo.
- Selección del personal.
- Formación y desarrollo.
- Nómina y contratación.
- Relaciones laborales.
- Actividades de bienestar.
- Rotación.
- Atención al ciudadano, PQRS y Gestión Social.
- Lavado de flota.
- Green Vital el Triángulo.

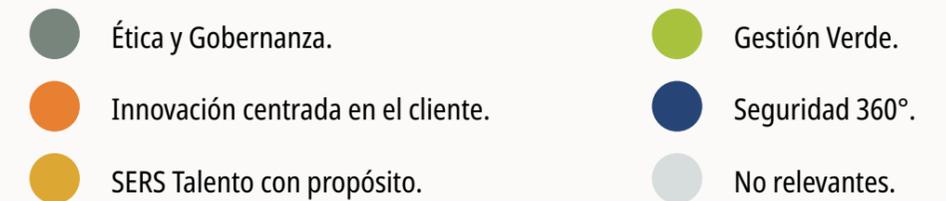
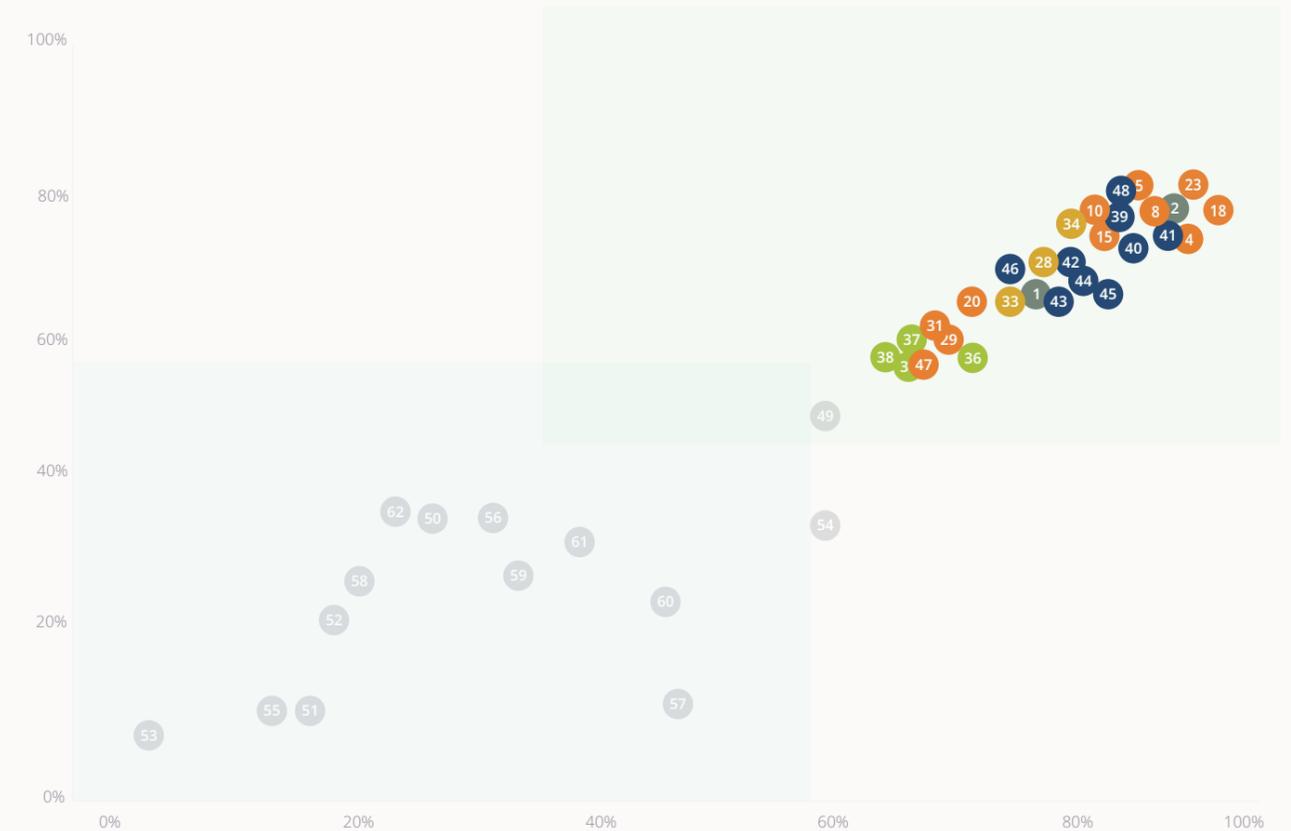
Gestión Verde

- Cero papel.
- Adaptación al cambio climático.
- Siembra de árboles.
- Economía circular.

Seguridad 360°

- Accidentalidad laboral.
- Causas de accidentes viales.
- Eventos de seguridad vial.
- Tendencia en cantidad de eventos mensuales.
- Accidentes de tránsito con IPAT.
- Accidentes que generan lesiones.
- Accidentes que generan homicidios.
- Incidentes.
- Evaluación de condiciones médicas por tipo.
- Seguridad Vial.

Impacto de Green Móvil en el Planeta



ODS Alineados con Green Móvil




OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En un mundo cada vez más consciente de los retos ambientales, sociales y económicos, la sostenibilidad se ha convertido en un pilar fundamental.

En Green Móvil, estamos plenamente comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), convencidos de la importancia de consgtruir un futuro más justo, próspero y en armonía con el medio ambiente.

SERS Talento con propósito

Nuestra visión integral de gestión humana, centrada en el respeto, el servicio, la excelencia y la seguridad. Creemos firmemente que el bienestar de nuestros colaboradores es clave para alcanzar nuestros objetivos.





Gestión del Talento Humano

[Asunto material]

El 2024 nos permitió reafirmar nuestra Cultura Green con la medición de la percepción, la cual nos llevó a seguir formando un equipo de alto desempeño apropiando el Modelo de Liderazgo Consciente.

Se realizó la valoración de los principales servicios de Gestión Humana a través de ENPS (Employee Net Promoter Score)*, continuamos agregando valor a través de la experiencia del Servicio, actuando con Seguridad como eje central de lo que hacemos, prevaleciendo el Respeto dando un trato digno, franco y tolerante, generando relaciones cálidas y buscando la Excelencia continuamente en todo lo que hacemos, con el objetivo de transformar el transporte movilizandopropósitos, de nuestros usuarios/as, comunidad, colaboradores/as y sus familias.

Contratación de personal nuevo y rotación de empleados

GRI 401-1, GRI 406-1

En 2024, llevamos a cabo 679 nuevas contrataciones, distribuidas de la siguiente manera: 316 en ZMO Fontibón III SAS y 363 en ZMO Fontibón V SAS. En comparación con 2023, esto representa una disminución del 21%, considerando que en dicho año contratamos a 855 colaboradores ,456 en ZMO Fontibón III SAS y 399 en ZMO Fontibón V SAS. En particular, la reducción fue del 44% en ZMO Fontibón III SAS y del 9% en ZMO Fontibón V SAS.

Para este 2024, los nuevos ingresos estuvieron conformados por el siguiente número de personas, distribuidas por familia de cargo:



2. Coordinaciones Jefaturas.



3. Táctico Senior.



3. Táctico Senior (supervisión operativa).



4. Táctico Junior

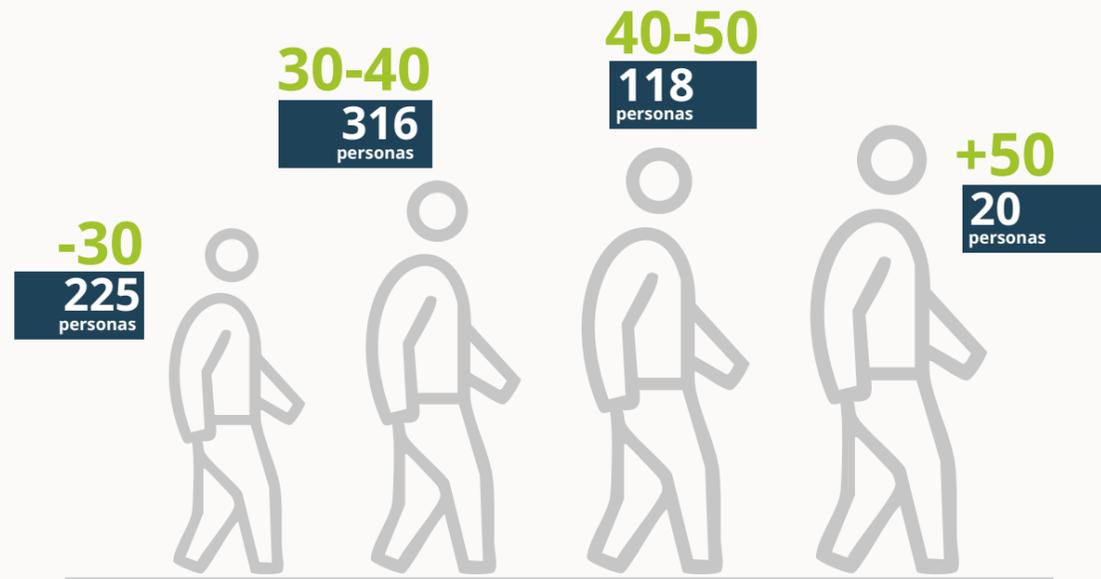


Soporte Operativo



■ Hombres ■ Mujeres ■ Total General

Distribuidos en el siguiente rango de edades:

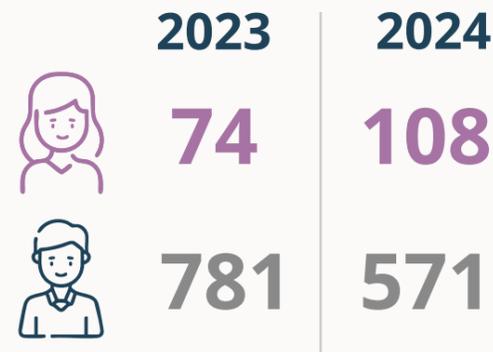


Toda nuestra planta está contratada de manera directa y a tiempo completo, y salvo casos muy excepcionales con contratos a término fijo, lo que reafirma nuestro compromiso con el cumplimiento de la normatividad legal vigente, asegurando igualdad en remuneración, turnos y oportunidades de capacitación.

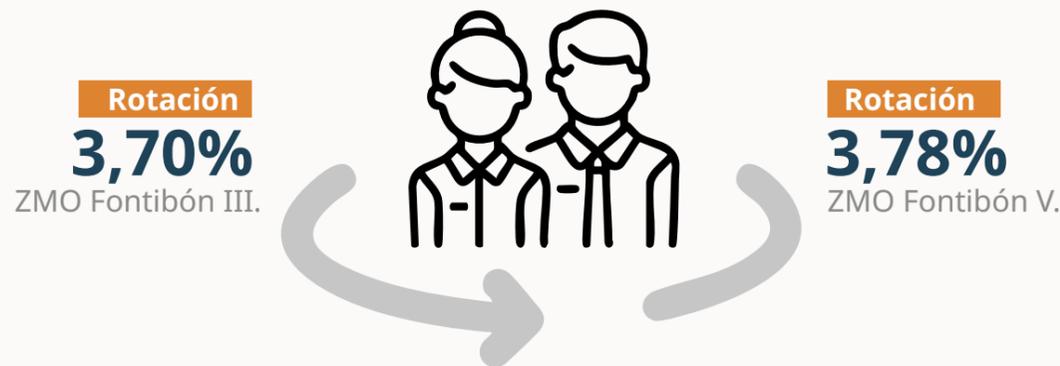
De igual manera, a corte de diciembre del 2024, nuestra planta activa cerró con 1336 colaboradores, conformado por 170 mujeres y 1166 hombres distribuidos en las siguientes familias de cargo:



En 2024, aunque incrementamos la contratación de mujeres en un 45% respecto al 2023, las mujeres representaron el 12% de nuestra plantilla total, la compañía mantiene su compromiso con la equidad de género y la diversificación del talento en el sector.



En el 2024, la tasa de rotación promedio mensual en la compañía fue del 3,73%, lo que representa una disminución de 1,18 puntos porcentuales en comparación con el 2023 (4,91%). Esta reducción se desglosa en una disminución de 1,28 puntos porcentuales en hombres (3,79%) y de 0,03 puntos porcentuales en mujeres (3,24%).



Continuamos promoviendo la igualdad de género a través de convocatorias de empleo internas y externas, utilizando un lenguaje inclusivo, garantizamos la paridad en salarios, turnos y responsabilidades; reafirmamos el compromiso de la Compañía con el desarrollo de carrera y la movilidad interna; en 2024 un total de 60 colaboradores/as fueron ascendidos, el 13% fueron mujeres y el 87% hombres, lo que representa un aumento del 75% de ascensos en comparación con 2023.

Para el año 2024, frente a las movilizaciones internas destacamos un significativo porcentaje de 35% de movilizaciones para sostener la plantilla del personal Técnico de Mantenimiento, resaltando la oportunidad de fortalecer el conocimiento especializado en vehículos eléctricos y avanzar con el plan carrera dentro del equipo; en general para las distintas familias de cargo se distribuyeron las movilizaciones de la siguiente manera:



A nivel educativo, la mayoría de los nuevos colaboradores cuentan con educación media completa, representando el 70,8 % en ZMO Fontibón III SAS y el 79,9 % en ZMO Fontibón V SAS. Además, se identifican perfiles con formación técnica y tecnológica en un 26,7 %, así como profesionales en un 6,9 %. Esta diversidad educativa contribuye al fortalecimiento de las capacidades y al desarrollo del talento dentro de la organización.



Bienestar laboral y calidad de vida GRI 413-1

En el 2024 seguimos creciendo con la implementación de espacios de Bienestar Green Vital, inauguramos el Centro de Bienestar “El Triángulo”, respondiendo a la necesidad de ampliar los espacios que fomentan el Bienestar, el entretenimiento y la interacción social; compuesto por un gimnasio, sala de meditación, sala de lectura, sala de juegos, sala de capacitación, duchas, baños, cancha múltiple, una sala de lactancia, un restaurante-cafetería, zonas verdes y un parqueadero para motos y bicicletas; creando un entorno integral que promueve el equilibrio laboral.

Con la implementación del Centro de Bienestar continuamos fortaleciendo nuestro programa de Bienestar SER Green, enfocado en cinco ejes: familiar, emocional, educativo, físico y financiero, con el objetivo de fortalecer la fidelización de los colaboradores y propender por la disminución de la rotación, como se detalla a continuación:

	Actividades	Cobertura	NPS
 SER emocional	34	75%	76%
 SER familiar	10	79%	76%
 SER educativo	2	100%	91%
 SER físico	18	97%	92%

Las actividades focalizadas presentaron un mayor resultado de cobertura del 79,5% y un NPS del 88,10% con respecto a las actividades masivas que corresponden al 76,0% y 71,9%, esto corresponde a factores como la personalización, horarios y preferencias de los colaboradores.

Para el año 2025, continuamos fortaleciendo nuestro vínculo con las familias de nuestros colaboradores a través de programas como Espos@s Poderos@s, GreenKids Brigadistas y Fiesta de la familia, donde se generan espacios de conexión, asesoría, vínculo familiar y emprendimiento.

Continuamos fortaleciendo el programa Green en Armonía con el objetivo de brindar herramientas de Gestión Emocional y apoyo en primeros auxilios psicológicos a nuestros colaboradores/as en el manejo de emociones, situaciones familiares y personales, siguiendo la ruta del SERS (Sentir, Escuchar, Reconocer y Soltar). Durante 2023-2024, los casos atendidos corresponden en un 3,4% a conflictos familiares o con vecinos, 64,4% por demandas emocionales y 3,4% relacionados con motivación intrínseca. igualmente, el 28,8% de los casos atendidos estuvieron relacionados con desempeño en el ámbito laboral. En el año 2024, atendimos 26, representando una disminución favorable del 2021% con respecto al año 2023 (33 casos).

Adicionalmente, se implementaron estrategias como capacitaciones, recapitación y reinducción, con el objetivo de mejorar el bienestar, reducir el impacto de estos riesgos y fortalecer la productividad en el entorno laboral.

En 2024, participamos en cinco eventos deportivos en entidades externas, alcanzando un 100% de cobertura sobre el total de inscripciones autorizadas con una participación de 180 colaboradores que nos permitió promover el deporte y bienestar dentro de la organización.



Eventos deportivos

100% Cobertura
Total inscripciones.

	Carrera BMO
	Carrera de la mujer
	Partido FIFA Femenino
	Gran fondo de ciclismo de Bogotá
	Media Maratón de Bogotá

Lavado: Una contratación con propósito

En 2024 decidimos integrar el proceso de Lavado de Buses a nuestra Compañía, como una decisión estratégica que nos permitió optimizar recursos, fortalecer nuestra cultura y mejorar nuestra eficiencia operativa. (Datos Sostenibilidad). En lugar de tercerizar el servicio, optamos por contratar directamente a un equipo de 73 colaboradores/as, con una participación de 49% mujeres a cierre de año.

Para ello, creamos entornos de bienestar diseñados para el descanso, la lectura y las reuniones de equipo, y un Programa de Bienestar dirigido al autocuidado, el reconocimiento, el trabajo colaborativo. A través de estas iniciativas, no solo hemos fortalecido la motivación y el rendimiento, sino que también hemos cuidado el bienestar de cada miembro de nuestro equipo y de sus familias, logrando la fidelización hacia nuestros colaboradores a través de la contratación directa, salarios competitivos, y auxilios de desempeño, que nos han permitido fortalecer nuestra marca empleadora.



Contratación
directa
personal de
lavado



 **73**
personas
49% mujeres.

C1MA: Hacia la profesionalización nuestro Conductores

En los últimos tres años, hemos consolidado el Programa C1MA como nuestra principal iniciativa para facilitar la empleabilidad y la transición laboral en el sector de movilidad.

C1MA es un programa intensivo de 463 horas con un enfoque práctico del 64% que transforma a conductores de vehículos livianos en profesionales altamente capacitados, promoviendo hábitos de conducción responsables y seguros. Con esta iniciativa, generamos oportunidades laborales que impactan positivamente a las familias y a la sociedad, con una inversión superior a USD 272.161 y más de USD 14.515 de auxilios de recategorización de licencias C1 a C2.

Desde su creación, hemos brindado formación a 112 personas en 2022, 293 en 2023 y 234 en 2024, contribuyendo así a la profesionalización del proceso de operación de buses y a la formalización del empleo.

C1MA comienza con una oferta laboral dirigida a conductores con al menos tres meses de experiencia en vehículos livianos. Evaluamos a los candidatos para asegurarnos de que cuentan con las habilidades y destrezas necesarias para iniciar el Programa, el cual está estructurado en tres fases principales:

- **Formación en aula:** Abordamos temas clave como conducción segura, normatividad, tecnologías limpias y conocimiento del vehículo eléctrico.
- **Formación en Centros de Enseñanza:** Facilitamos la habilitación de la licencia de conducción de vehículos livianos a buses de servicio público.
- **Conocimiento y adaptación del vehículo:** Brindamos formación práctica en la adaptación segura a buses de tecnología limpia, maniobras de conducción en espacios controlados y en vía, reconocimiento de rutas y práctica en escenarios reales, siempre priorizando la seguridad vial.

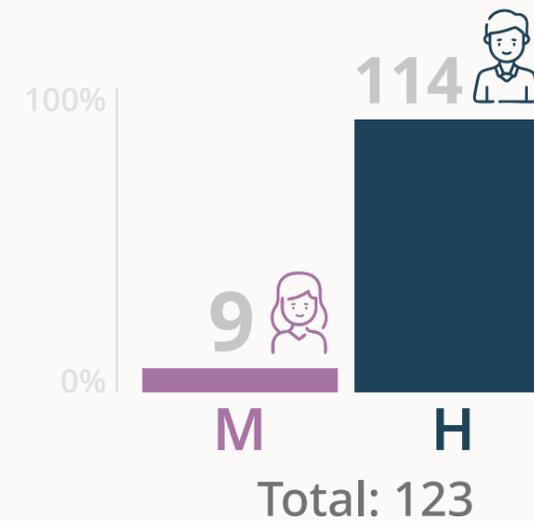


A lo largo del programa, evaluamos constantemente el desempeño de cada participante para garantizar la calidad en la operación y su crecimiento continuo. Una vez aprobado el proceso, los conductores culminan su formación e inician su carrera como Operadores de Bus.

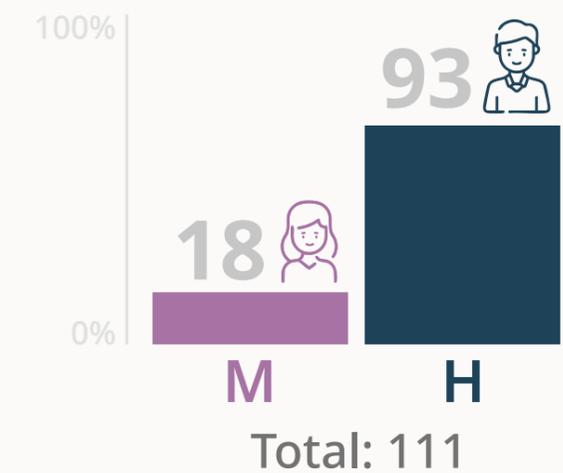
En 2024, logramos movilizar Operadores/as del Programa C1MA a la Operación de buses, con una participación de 114 hombres y 9 mujeres en ZMO Fontibón III SAS, y 93 hombres y 18 mujeres en ZMO Fontibón V SAS. Mantuvimos la inclusión de mujeres en el sector, con un 11,7% de participación.

Con C1MA, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo del talento, la seguridad vial y la movilidad sostenible, consolidándonos como un referente en la formación de operadores en el sector.

ZMO Fontibón III



ZMO Fontibón V



234 Total Operadores/as C1MA - Vinculados

 **11,7%**
Participación de mujeres



Escuela de Liderazgo Consciente GRI 404-2

Este 2024 llevamos a cabo nuestro primer Pulso de Cultura, una medición que nos permitió conocer la percepción de nuestros colaboradores/as sobre la vivencia de nuestros Atributos Organizacionales **SERS: Servicio, Excelencia, Respeto y Seguridad**, así como sobre El Modelo de Liderazgo Consciente; este Modelo se inspiró en los atributos SERS y el liderazgo transformacional, enfocándose en cuatro dimensiones clave: Inspiración y Motivación, Estimulación intelectual, Idealización de la Influencia, y Consideración individualizada. Con una cobertura de 70.5%, obtuvimos una percepción de favorabilidad del 83% en relación con SERS y del 74,5% del Modelo de Liderazgo.

A partir de los resultados obtenidos, priorizamos la creación de 1) La Escuela de Cultura dirigida a los Equipos de Mantenimiento, con una cobertura del 79,5% de la población (117 participantes) y un NPS del 77%, con énfasis en inteligencia emocional, comunicación asertiva, de reconocimiento y retroalimentación.

Y durante el año implementamos la base de 2) La Escuela de Liderazgo con 2 rutas de profundización:

1. Equipos primarios con énfasis en rediseño de objetivos individuales y de equipo, trabajo colaborativo, DEI (Diversidad, Equidad, e Inclusión), y autodesarrollo alcanzando una cobertura de 98% y NPS del 86%.
2. Escuela de Liderazgo Consciente que incluyó formación en temas clave como comunicación asertiva, reconocimiento, retroalimentación, gestión emocional, primeros auxilios psicológicos, liderazgo situacional y orientación al logro, alcanzando una cobertura del 89% y un NPS del 81%.

Contamos con la participación de 133 colaboradores, entre ellos 42 líderes con personal a cargo (16 mujeres y 26 hombres), y un total de 46 mujeres y 85 hombres, lo que representó una participación femenina del 35%. Además, extendimos la Escuela a colaboradores de la Familia de Cargos Táctico Senior y Táctico Junior, conformada por profesionales con un alto impacto en el relacionamiento con otros o en roles de supervisión operativa.





Evaluación de desempeño GRI 404-3

En este sentido durante el 2024 continuamos con las evaluaciones de desempeño mensuales para el personal de soporte operativo (1250 de los operadores de servicio, auxiliares de lavado, auxiliares de servicios generales, conductor administrativo, mensajero y personal técnico de mantenimiento), e iniciamos la primera medición anual de las evaluaciones periódicas para colaboradores/as de otras familias de cargos, abarcando a un total de 153 personas, de las cuales el 35% fueron mujeres y el 65% hombres. Para este proceso, la evaluación consistió en una autoevaluación (10%) y una evaluación descendente realizada por el líder inmediato (90%). La calificación final se distribuyó en un 40% para los Atributos Corporativos y un 60% para los objetivos establecidos.

Además, para los roles de liderazgo, en la autoevaluación y evaluación descendente se incluyeron los comportamientos relacionados con el Modelo de Liderazgo Consciente.

Con esta iniciativa, buscamos dotar a nuestros líderes de herramientas que fortalezcan equipos motivados, competentes y en constante desarrollo, preparándonos para la realización de evaluaciones de desempeño y su rol como embajadores de la cultura organizacional.

Para 2025, los resultados de estas evaluaciones de desempeño, junto con un Segundo Pulso de Cultura, serán fundamentales para definir los retos de nuestra Universidad Corporativa y estructurar sus programas principales, como la Escuela de Liderazgo, las Escuelas de Cultura y el Programa de Altos Potenciales.

Este programa estará enfocado en identificar y desarrollar a colaboradores con alto potencial de crecimiento, brindándoles formación especializada para asumir roles de mayor responsabilidad dentro de la compañía y/o participar en nuevos proyectos estratégicos.



Universidad Corporativa GRI 404-1

En 2024, la estrategia de la Universidad Corporativa estuvo alineada a la formación técnica de los cargos operativos para su actividad, el sostenimiento del Programa C1MA, así como la creación de Escuelas de Liderazgo y Cultura con un énfasis en fortalecer las competencias clave en nuestra organización.

Con el objetivo de seguir fortaleciendo el aprendizaje virtual, nuestros colaboradores completaron un total de **7.616,4 horas de formación** a través del campus virtual de la Universidad Corporativa. De este total, 795,3 horas corresponden a mujeres y 6.821,1 horas a hombres.

Este enfoque de formación presencial y virtual permitió fortalecer el desarrollo del talento humano, con especial impacto en los niveles técnico y administrativo, asegurando la formación del Equipo Técnico de Mantenimiento y abordando la cobertura de la rotación del personal operativo, y la vinculación del personal de lavado.

Desglose por unidades operativas:

- ZMO Fontibón III SAS: 743 colaboradores/as capacitados, con un total de 64384,8 horas de formación.
- ZMO Fontibón V SAS: 818 colaboradores/as capacitados, con un total de 72524,7 horas de formación.

A continuación, se presentan los resultados detallados:

	 Total Colaboradores	 Total horas.	 Promedio de horas de formación por colaborador.	 Promedio de horas de formación mujer.	 Promedio de horas de formación hombre.
Estrategia	13	1557,2	119,8	73,7	140,3
Coordinaciones Jefaturas	31	2542,5	82	102,0	67,6
Táctico Senior	74	4924,8	66,6	71,4	63,6
Táctico Junior	42	1857,2	44,2	37,8	50,0
Soporte operativo Administrativo	81	2112,5	26,1	22,7	28,1
Soporte operativo Lavado	83	1010,7	12,2	9,1	16,3
Soporte operativo Operadores/as	1115	118557,2	106,3	122,2	105,3
Soporte operativo Técnicos/as	121	4240	35,0	30,3	35,2
Aprendices	12	102,4	8,5	7,2	9,8



Esta inversión en formación refuerza nuestro compromiso con el desarrollo del talento y la excelencia operativa, alineando nuestras capacidades con los valores fundamentales de Servicio, Excelencia, Respeto y Seguridad.

Permiso parental GRI 401-3

En Green Móvil, promovemos la igualdad de género, garantizando la protección de los derechos de los niños y fomentando el cuidado y el amor parental. En 2024, 20 hombres y 1 mujer en ZMO Fontibón III SAS disfrutaron del derecho al permiso parental. Se contó con una tasa de regreso al trabajo del 100% tanto para mujeres como para hombres. En cuanto a ZMO Fontibón V SAS, 3 mujeres y 13 hombres pudieron disfrutar del permiso parental. Se observó un regreso al trabajo del 100% en mujeres y el 100% en hombres.

Así mismo, la tasa de retención entre hombres y mujeres durante los siguientes 12 meses después de reincorporarse por la ZMO Fontibón III SAS corresponde al 36% y en la ZMO Fontibón V SAS fue del 71%.

Libertad de asociación y negociación colectiva GRI 407-1

Promovemos políticas internas en contra del trabajo forzoso, las cuales están definidas en nuestro Reglamento Interno de Trabajo. Como parte de este compromiso, nos aseguramos de no contratar con menores de edad. Aunque no contamos con Organizaciones Sindicales, Negociación, Pacto Colectivo ni Laudo Arbitral Vigente, garantizamos el Derecho Fundamental de Asociación. Esto se logra mediante procedimientos claros que permiten a los colaboradores/as expresar sus inquietudes e inconformidades, así como una política de puertas abiertas en todo nuestro equipo directivo para atender las inquietudes de nuestros colaboradores.

El Código de Ética y Buena Conducta es el pilar de nuestra cultura organizacional, fundamentando nuestras políticas, procedimientos y directrices. Este documento orienta nuestras acciones y su objetivo es proteger la compañía y reflejar nuestro compromiso hacia una cultura de honestidad, integridad y responsabilidad; así como el cumplimiento de los principios básicos y políticas dispuestas por la compañía. Este Código ha sido aprobado por nuestra Junta Directiva, que también ha autorizado su expedición y actualización permanente; de igual manera, se divulga y se da a conocer a todos los colaboradores/as a través de los procesos de inducción.

Logros y gestión de retos 2024

A lo largo de este 2024, hemos logrado: Consolidar el Modelo de Liderazgo Consciente y la Gestión del Desempeño; La Universidad Corporativa se ha potenciado como un ecosistema integral de aprendizaje, enfocado en las Escuelas de Liderazgo y Cultura, permitiendo el crecimiento continuo de nuestros colaboradores, y a partir de estas consolidando la red de embajadores de la Cultura Green, promoviendo los atributos de nuestra Compañía.

Seguimos fortaleciendo nuestra marca empleadora, implementando estrategias clave que han contribuido a la disminución de la rotación, así como aumentamos la atracción de nuevos talentos y promovimos la movilización interna, alcanzando importantes resultados en roles de liderazgo y supervisión, personal operativo de lavado, personal técnico de mantenimiento y operadores de servicio, lo que ha contribuido al crecimiento y la eficiencia operativa de la compañía.

Retos 2025



Este 2025, continuará siendo un año de desafíos importantes para la gestión del talento humano en Green Móvil, con el reto de continuar con la fidelización de nuestros colaboradores/as, el sostenimiento de las Escuelas de Liderazgo y Escuelas de Cultura; así mismo, iniciaremos la ruta de identificación y formación de altos potenciales. Nos enfocaremos en fortalecer nuestra cultura organizacional con el objetivo de mejorar la experiencia de nuestros equipos, asegurando que sigamos creciendo como un grupo humano motivado, competente y en constante desarrollo.

Planeación **Programación de trabajo** *[Asunto material]*

El área de Planeación y Programación de Operaciones desempeña un papel clave en la sostenibilidad del negocio, asegurando la asignación eficiente de los recursos humanos y la optimización de los turnos, rutas y flota programada. A través del análisis de datos operacionales y la gestión de costos laborales, buscamos garantizar una operación efectiva, alineada con los objetivos organizacionales y el cumplimiento de la normatividad vigente.

En este informe de sostenibilidad correspondiente al año 2024, destacamos los avances y estrategias implementadas para contribuir al Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) N°3: Salud y Bienestar. Nuestra labor impacta directamente en el bienestar de los colaboradores y en la eficiencia del sistema de transporte, promoviendo condiciones laborales óptimas, reduciendo la fatiga operativa y asegurando la calidad en la prestación del servicio. A su vez, el análisis y optimización de la programación permite una gestión más sostenible de los recursos, reduciendo costos innecesarios y garantizando un equilibrio entre eficiencia operativa y bienestar del personal.

Este informe detalla las iniciativas, indicadores y resultados obtenidos en nuestra gestión, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo de un sistema de transporte más eficiente y humano.

1. Gestión Descansos entre Jornadas de Trabajo

Garantizar tiempos adecuados de descanso entre jornadas laborales es una prioridad para el área de Planeación y Programación de Operaciones, ya que incide directamente en el bienestar de los colaboradores y en la eficiencia del servicio. Por esta razón, trabajamos continuamente en la optimización del modelo de asignación, implementando estrategias y ajustes técnicos que permitan incrementar estos tiempos de recuperación.

A continuación, se presenta la tendencia del promedio de tiempo de descanso en los últimos años, reflejando los avances logrados y las oportunidades de mejora identificadas en nuestra gestión.

Entre 2023 y 2024, la duración promedio de los descansos entre jornadas laborales mostró un crecimiento significativo en ambas organizaciones. ZMOIII pasó de 16.42 a 17.85 horas, reflejando un aumento del 8.7%, mientras que ZMOV creció de 16.57 a 17.90 horas, con una variación del 8.0%. Este incremento resalta una mejora sustancial en el tiempo de recuperación de los empleados, lo que podría traducirse en mayor bienestar, seguridad y productividad en el trabajo.

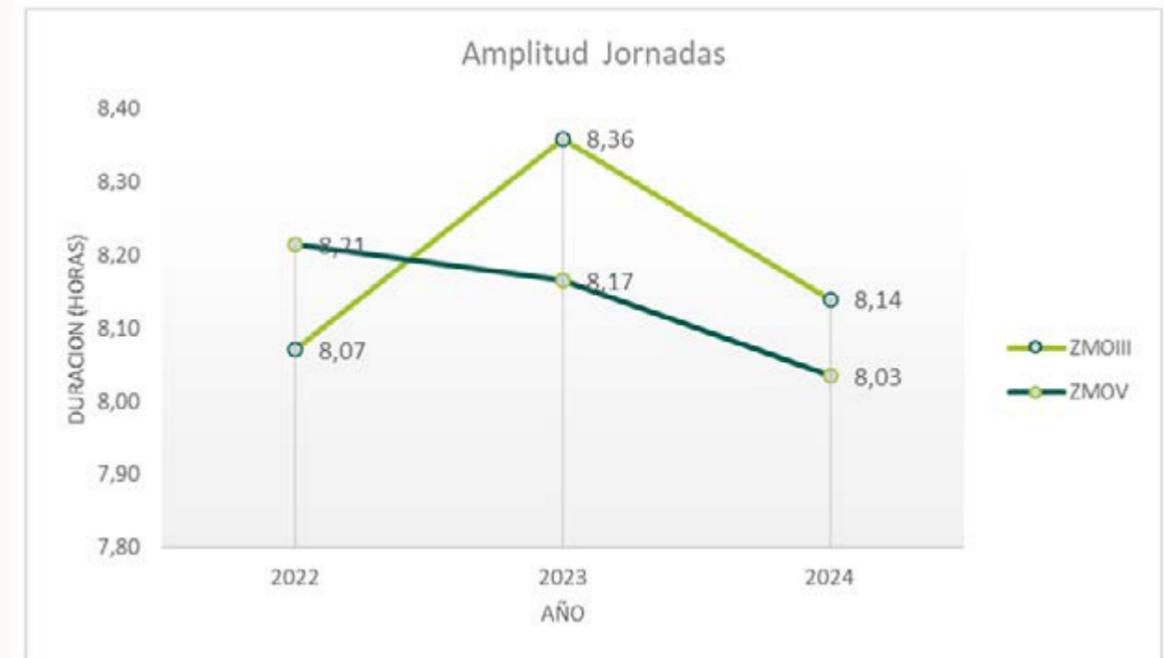


2. Gestión Turnos de Trabajo

Uno de los pilares fundamentales de la gestión en Planeación y Programación de Operaciones es la optimización de los turnos de trabajo dentro del sistema integrado de transporte. Nuestro enfoque se centra en garantizar condiciones laborales equilibradas que favorezcan tanto la eficiencia operativa como el bienestar de los colaboradores.

Para ello, realizamos un monitoreo continuo de parámetros clave como la amplitud de las jornadas, los tramos de conducción y los descansos entre tramos, con el objetivo de identificar y mitigar cualquier desviación que pueda afectar la calidad del servicio o la salud del personal. A través de este seguimiento y la implementación de mejoras técnicas en el modelo de asignación, buscamos siempre la mejor solución posible, asegurando una operación sostenible y alineada con las mejores prácticas del sector.

- Amplitud Jornada.
- Tramos Conducción.
- Descansos entre Tramos.



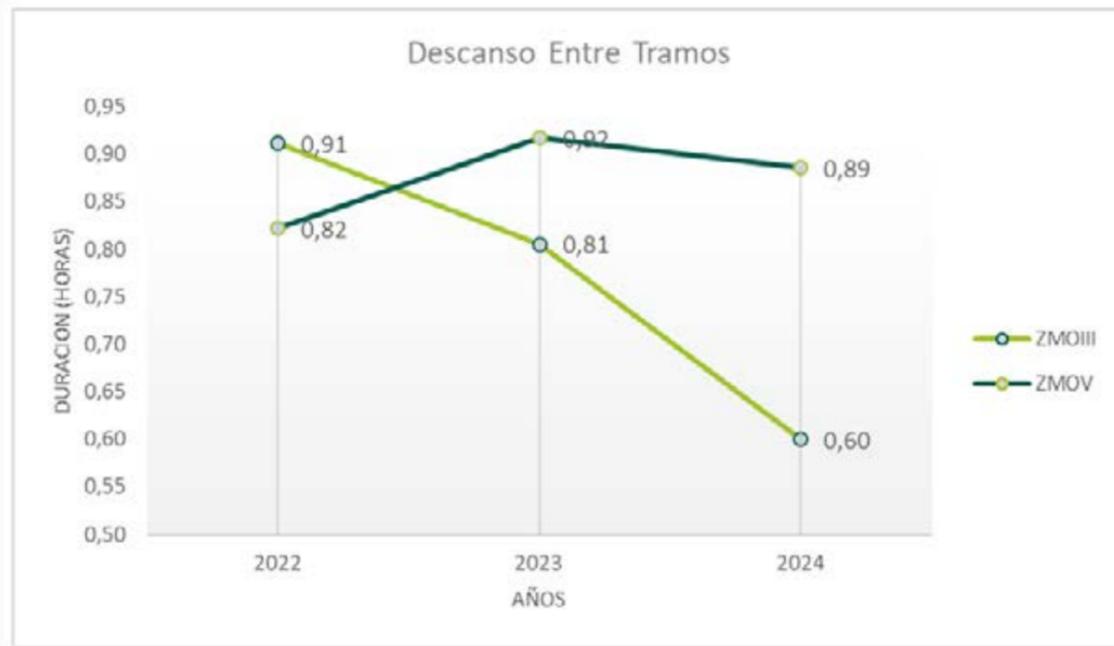


Imagen 2 – Gestión Turnos de Trabajo



Amplitud de Jornadas: En 2023 se alcanzó el valor más alto con 8.36 horas en ZMOIII y 8.17 horas en ZMOV, seguido de una reducción en 2024 a 8.14 horas (-2.6%) y 8.03 horas (-1.7%), respectivamente. Este cambio refleja una jornada laboral más compacta, con menos tiempo total dedicado a la conducción.

Descanso Entre Tramos: En ZMOIII, los descansos entre tramos disminuyeron de 0.92 a 0.60 horas (-34.8%), optimizando los tiempos de actividad con menos pausas intermedias. En ZMOV, en cambio, los descansos aumentaron de 0.81 a 0.89 horas (+9.9%).

Tramos de Trabajo: En ZMOIII, el tiempo de trabajo continuo pasó de 5.46 a 5.47 horas (+0.2%), mientras que en ZMOV se redujo de 5.38 a 5.33 horas (-0.9%), manteniendo estabilidad en la distribución del tiempo de actividad.

En conjunto, estos cambios reflejan un ajuste en los parámetros del modelo de asignación de la jornada laboral, con una reducción en la amplitud total, un enfoque diferenciado en los descansos intermedios y una distribución equilibrada de los tramos de trabajo.

3. Gestión Asignación Trabajo Semanal

La asignación semanal de turnos es un factor clave en la planificación operativa, ya que representa la sumatoria de horas trabajadas durante la semana. En el equipo, hemos puesto un enfoque especial en este aspecto, no solo por su impacto en el bienestar de los conductores, sino también por su influencia en la rotación del personal y el ausentismo en la operación diaria.

Como parte de las estrategias implementadas en 2024, se introdujo una evaluación mensual de la calidad de la programación (ESIP), un KPI diseñado para monitorear de manera continua la asignación de turnos y otros factores clave. Este indicador permite un seguimiento detallado semana tras semana, asegurando una gestión eficiente y equilibrada de la carga laboral.

A continuación, se presenta un gráfico con la evolución de los últimos años de la media de horas asignadas semanalmente, reflejando la tendencia en la asignación de turnos y su impacto en la estabilidad operativa.

Promedio asignación de horas de trabajo semanal



Retos 2025



Para el año 2025, el enfoque estará en mantener la gestión actual con el objetivo de lograr un equilibrio entre la eficiencia operativa y el bienestar y salud de los colaboradores.

Se priorizan aspectos clave como:

- Mejorar la distribución de descansos en la semana, con una meta de aumentar en un 5% su asignación, alcanzando un mínimo del 72%.
- Implementar mejoras en el Modelo de Asignación de Turnos, optimizando su eficiencia y logrando una mejora de al menos 3%, el puntaje del ESIP.

Estas acciones buscan fortalecer la sostenibilidad operativa, garantizando condiciones de trabajo óptimas para los conductores y contribuyendo a la estabilidad de la operación.



Mantenimiento Sostenible Equipo de alto desempeño

[GRI 404-3]

El taller de mantenimiento de Green Móvil es un espacio de trabajo dinámico donde los técnicos participan activamente en la toma de decisiones, aportan ideas innovadoras y contribuyen a la mejora continua de los procesos. Su compromiso fomenta una cultura de aprendizaje y crecimiento constante, impulsando el desarrollo del taller.

Por esta razón, seguir buenas prácticas de seguridad es fundamental, no solo para minimizar riesgos, sino también para garantizar un entorno de trabajo eficiente y protegido.





Responsabilidad Social

El crecimiento laboral de nuestros técnicos no se limita solo a la posibilidad de ascender en la jerarquía. Se basa en las relaciones que construimos, la empatía que fomentamos y la resiliencia que desarrollamos para enfrentar los desafíos.

Por ello, es esencial contar con un plan de desarrollo para los empleados, ya que promueve un entorno donde cada miembro se siente valorado y motivado, fortaleciendo su compromiso y contribuyendo al buen funcionamiento del taller.

Cuando los técnicos perciben oportunidades reales de crecimiento en sus puestos, su satisfacción y compromiso con el trabajo aumentan, reflejándose en un mejor desempeño dentro del taller.



En este informe queremos resaltar el caso de uno de nuestros más representativos técnicos. Nacido el 1 de agosto de 1964, es técnico mecánico automotriz de profesión y se graduó como ingeniero industrial el 21 de enero de 2021.

Inició su trayectoria como Técnico Mecánico A el 4 de mayo de 2022 y, en reconocimiento a su desempeño, fue nominado unánimemente por sus compañeros como el mejor técnico del año en 2023. Su constancia, profesionalismo y compromiso con el equipo le valieron una promoción a supervisor del taller el 1 de octubre de 2024.

Serafín cárdenas



Orden y limpieza en el taller

El orden y la limpieza son esenciales para garantizar un entorno de trabajo seguro y eficiente.

Para lograrlo, tenemos las siguientes directrices para el taller:

- Mantener el puesto de trabajo limpio, evitando la acumulación de suciedad y polvo.
- Recoger, limpiar y almacenar correctamente las herramientas y materiales al finalizar cada turno.
- Cumplir con los programas de mantenimiento para asegurar el buen estado de máquinas y equipos.
- Informar de inmediato sobre cualquier herramienta averiada al supervisor para su pronta reparación.

Durante el 2024 se hizo además la pintura de piso de toda el área de mantenimiento para garantizar que pese a la condiciones del entorno se encuentre en buen estado.



Lavado de **buses Green Móvil** *[Asunto material]*

Nuestro proceso de lavado de buses, cuenta con un enfoque en la sostenibilidad ambiental, la optimización de recursos y el impacto social positivo. Green Móvil toma la decisión de asumir directamente el proceso de lavado a partir del 1 de mayo del 2024. Esta medida responde a la necesidad de mejorar la calidad de nuestra operación, garantizar condiciones laborales más justas y promover prácticas responsables.

Esta transición ha representado una mejora del 100% en las condiciones laborales y salariales de nuestros colaboradores. Al integrar directamente el equipo de lavado a nuestra operación, hemos podido ofrecer estabilidad laboral, mejores beneficios y un ambiente de trabajo más seguro y adecuado. Para ello, hemos adecuado espacios dignos, que se encuentran entre los mejores de todo el sistema SITP, asegurando que cuenten con las condiciones necesarias para realizar su labor de manera cómoda y eficiente.

Uno de los principales beneficios de esta iniciativa ha sido la reducción significativa de infracciones contractuales en un 38% comparado con el 2022 y el 47% respecto al 2023, gracias a un mayor control sobre los procedimientos y el cumplimiento estricto de los estándares de calidad, ambientales y de seguridad. Al gestionar esta actividad internamente, hemos logrado mejorar la eficiencia operativa y asegurar que cada instructivo y procedimiento se realice de acuerdo a lo establecido dentro del sistema de gestión de calidad.

En Green Móvil, seguimos apostando por iniciativas que generen un impacto positivo tanto en nuestros colaboradores como en la comunidad y el medio ambiente. Este cambio refuerza nuestro compromiso y nos impulsa a seguir innovando en la gestión responsable de nuestra flota.

Indicadores de Gestión:



En 2024 se registraron 345 infracciones relacionadas con el aseo en los diferentes componentes internos y externos de la carrocería. Sin embargo, esto representó una reducción significativa del 38% frente al 2022 y del 47% en comparación con el 2023.

Frecuencias:

Este sub-proceso abarca la atención de los 406 buses; para lograr esto, se establecen unas frecuencias para dar cobertura a todos los buses de la siguiente manera: Desmanche cada 90 días, Polichado cada 180 días y Fumigación cada 120 días. Estas acciones garantizan la conservación y la apariencia de los buses en todos sus componentes.

En **2024** se realizó el desmanche general de **1.445** buses,

49% más que en el año 2022 y **33%** más que el 2023.



Desmanche.

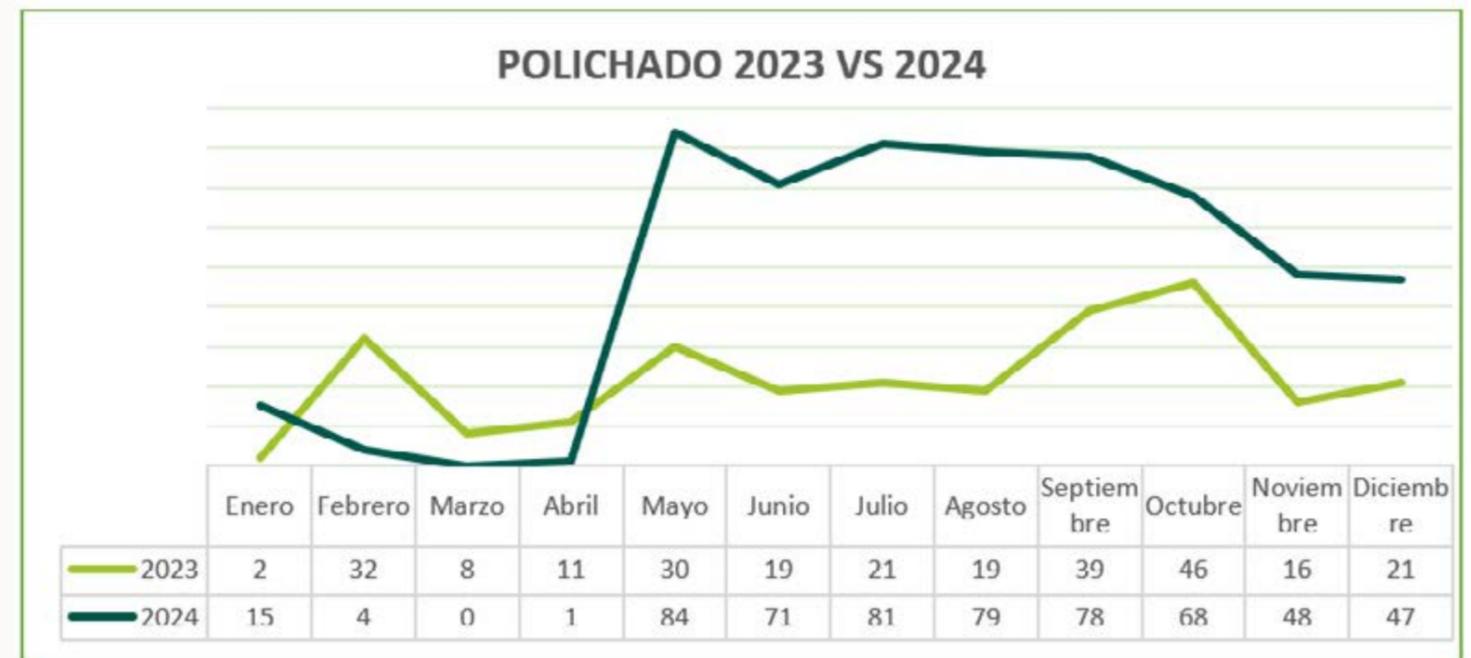
Para garantizar la atención de los 406 buses, se establece una frecuencia de 90 días, la cual permite realizar el desmanche a toda la flota, asegurando una limpieza profunda y la conservación de la apariencia del bus.



En 2024 se realizó el desmanche general de 1.445 buses, 49% más que en el año 2022 y 33% más que el 2023, esto nos permite mantener la apariencia del bus en óptimas condiciones de embellecimiento.

Polichado.

El polichado de los buses de Green Móvil se realiza con el objetivo de preservar la pintura y proteger la carrocería de factores externos como la contaminación, la polución y las condiciones del clima. Realizamos esta actividad con una frecuencia de 180 días, este proceso mejora la apariencia estética de los buses, devolviéndoles su brillo original, al tiempo que crea una capa protectora que contribuye a prolongar la vida útil de la pintura.



En 2024 se realizó el polichado a 576 buses, 54% más que el año 2023, esto permite | mantener la apariencia de brillo original del bus.

Fumigación.

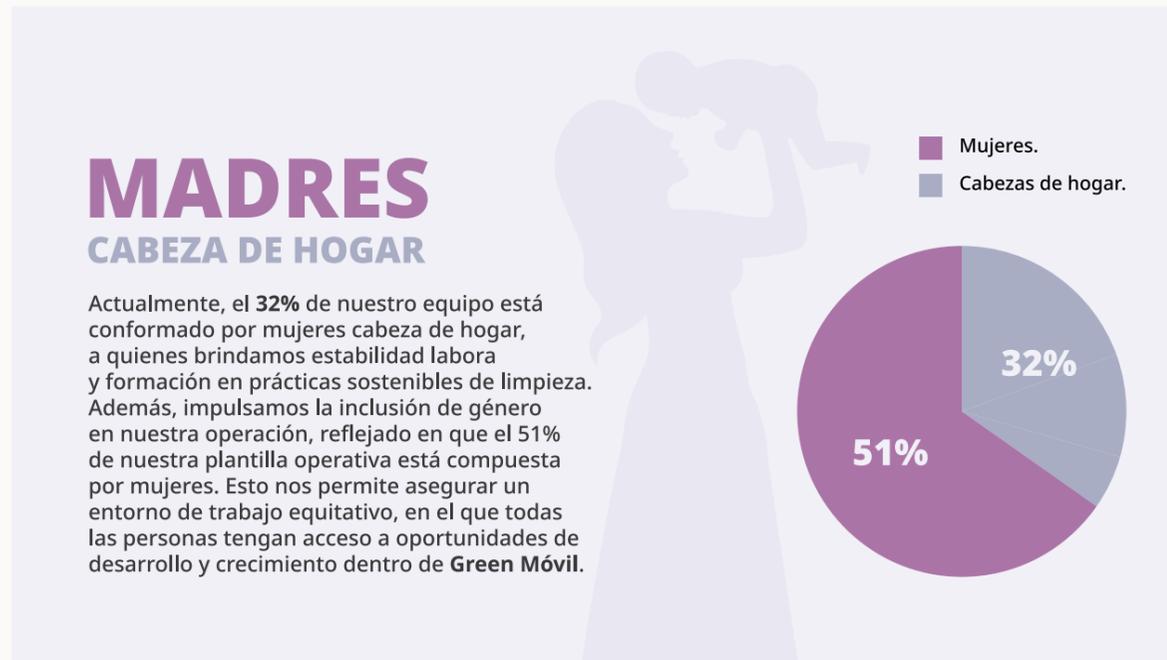
La fumigación contra plagas en los buses se realiza con una frecuencia de 120 días, asegurando un ambiente limpio y seguro tanto para los usuarios, operadores de bus y colaboradores internos de Green Móvil. Este proceso es clave para prevenir la proliferación de plagas, manteniendo altos estándares de higiene y bienestar en la operación. En el 2024 se realizó la fumigación de 812 buses en el periodo de Mayo a Diciembre.

Lavado de buses

El lavado de buses es un proceso esencial dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad, asegurando la limpieza y conservación de la flota mientras optimizamos el uso de recursos. Implementamos prácticas responsables para minimizar el consumo de agua y reducir el impacto ambiental, empleando productos biodegradables y sistemas de reutilización. Esta actividad no solo mejora la apariencia de los vehículos, sino que también contribuye a una operación más eficiente y amigable con el medio ambiente, en el año 2024 Green Móvil realizó el lavado de 133.741 buses.

Cadena de suministro

El proceso de lavado de buses depende de una cadena de suministro eficiente y sostenible, que garantice la disponibilidad de insumos y equipos especializados. Se prioriza la adquisición de desengrasantes biodegradables, ceras, porcelanizados ecológicos y herramientas de limpieza de proveedores certificados; con criterios de sostenibilidad. Además, se cuenta con un sistema de gestión de inventarios (software) que optimiza la compra y distribución de insumos. La colaboración con proveedores locales fortalece la economía circular y minimiza la huella de carbono asociada al transporte de materiales. Asimismo, se establecen controles de calidad rigurosos por parte de nuestros supervisores del subproceso para garantizar la eficacia de los productos y la seguridad de nuestros colaboradores.



Responsabilidad social

[Asunto material]

En alineación con nuestro compromiso hacia el desarrollo integral y el bienestar colectivo, hemos diseñado y ejecutado una serie de iniciativas que buscan generar un impacto positivo y sostenible en la comunidad. Estas acciones incluyen:

- Entrega de 221 kits escolares, garantizando que los estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para su educación, contribuyendo a la reducción de la brecha educativa.
- Distribución de 141 botilitos, fomentando la adopción de hábitos saludables y sostenibles entre los jóvenes, con un enfoque de responsabilidad ambiental.
- Donación de 150 regalos para niños/as de la localidad.
- Estas acciones nos permiten fortalecer los lazos de colaboración con los líderes locales y trabajar de la mano con las organizaciones comunitarias para promover el desarrollo social y económico.

Participación Ciudadana

A lo largo del año, hemos promovido y participado activamente en 34 mesas de trabajo junto a diversas organizaciones públicas, privadas y sociales, con el objetivo de fortalecer el diálogo constructivo y la colaboración en nuestra comunidad:

- 12 mesas de trabajo sobre la malla vial, en colaboración con TransMilenio y la Alcaldía de Fontibón.
- 2 mesas de trabajo enfocadas a los vendedores informales, en coordinación con la Alcaldía de Fontibón, buscando generar soluciones inclusivas y sostenibles que beneficien tanto a los comerciantes como a la comunidad en general.
- 20 espacios de participación comunitaria, en los que colaboramos con entidades como el Centro Día Amaru, la Comisión Local de Movilidad, el Comité Local de Vejez, la Secretaría Distrital de Recreación y Deporte (SCRD) y la Comisión de Policía Versalles, promoviendo el ejercicio de los derechos ciudadanos y fomentando una ciudadanía activa y comprometida.

Actividades con Enfoque Diferencial, Cultura Ciudadana y Manual del Usuario

Durante el año, realizamos 67 actividades con un enfoque diferencial, dirigidas a diversos grupos etarios y poblacionales de los barrios las Brisas, Prados de Alameda, El Triángulo y Casandra.

A través de estas actividades, buscamos empoderar a los participantes, fortalecer su participación activa y promover el desarrollo de habilidades que les permitan acceder a mayores oportunidades y mejorar su calidad de vida.

En total desarrollamos 108 espacios de articulación comunitaria, impactando a más de 2,331 personas, incluyendo niños, adolescentes, mujeres, personas mayores y personas con discapacidad.

Atención al ciudadano:

Durante el año 2024, gestionamos de manera eficiente un total de 727 requerimientos.

- 373 PQRS correspondieron a la ZMO Fontibón III.
- 354 PQRS correspondieron a la ZMO Fontibón V.
- Las tipologías más frecuentes entre los requerimientos recibidos fueron:
- 199 relacionados con la no parada programada.
- 170 sobre el comportamiento del conductor.
- 136 relacionados con la forma de conducción.

A lo largo del año, nos aseguramos de cerrar todos los requerimientos dentro de los plazos establecidos por la ley, garantizando respuestas que cumplieron con los criterios de coherencia, claridad, calidez y oportunidad.

Encuesta de Percepción y Satisfacción de los Usuarios.

Unidad Funcional	Primer semestre del año 2023	Segundo semestre año 2023	Diferencia
ZMO III	80,5 %	89,1%	Aumentó 8,6 %
ZMO V	91,4 %	79,9%	Disminuyó 11,5 %



727
Requerimientos gestionados

373
PQRS

ZMO III

354
PQRS

ZMO V

Retos 2025



- Desarrollar un programa de formación académica con el propósito de impulsar internamente plan carrera.
- Implementar un sistema de monitoreo en tiempo real para analizar la información de los procedimientos, frecuencias, rotación, ausentismo e infracciones y así poder tomar decisiones.
- Implementar incentivos por desempeño y cumplimiento de estándares de calidad para aumentar la motivación del personal.
- Implementar un sistema digital de control y registro de lavado para mejorar la trazabilidad y auditoría del proceso.

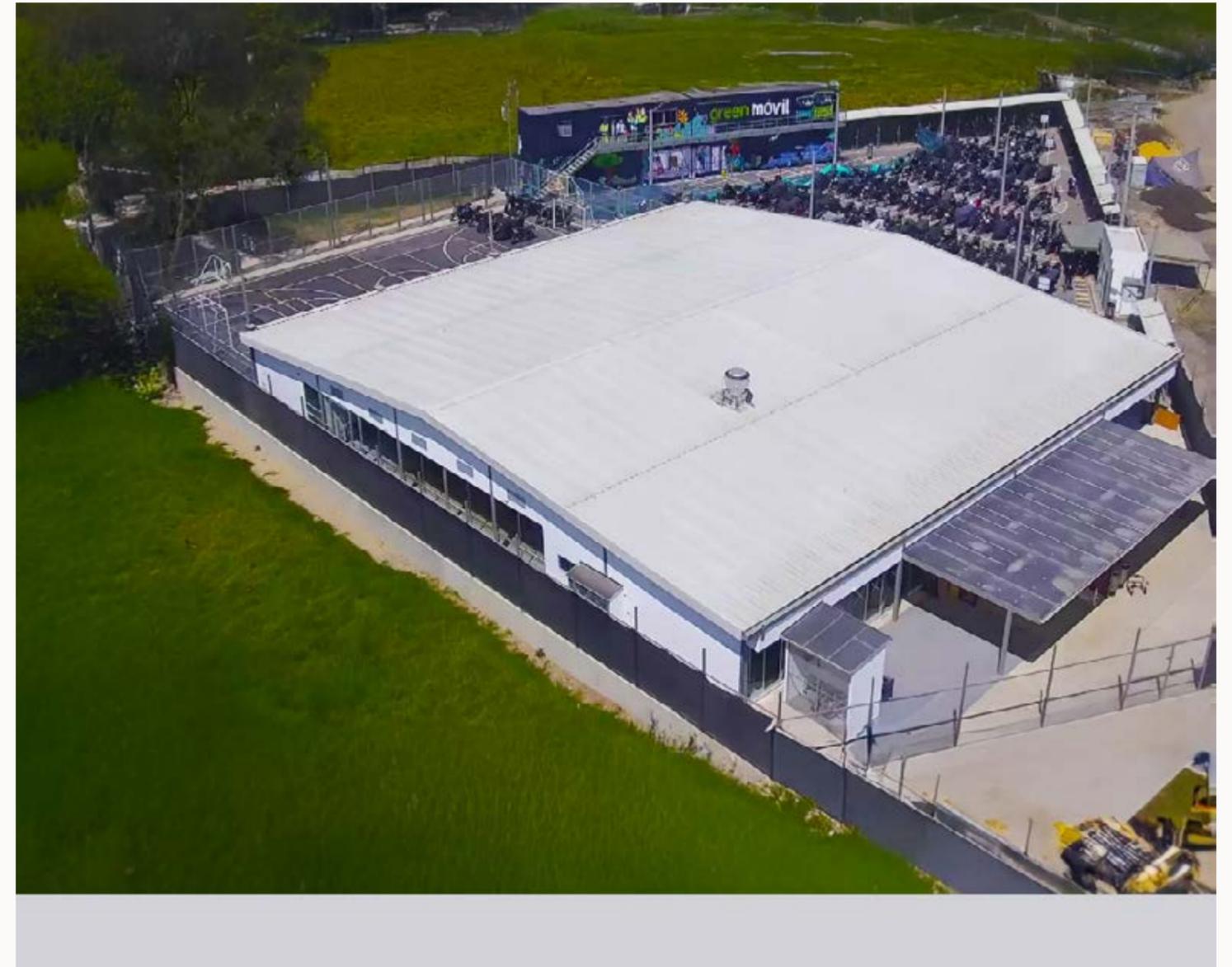


Infraestructura con propósito **Donde la innovación conecta con el bienestar**

[Asunto material]

El 2024 fue un año que marcó un antes y un después para el equipo de Infraestructura de Green Móvil, el gran hito: la entrega del proyecto El Triángulo, el primer Centro de Bienestar da gran escala dentro del Sistema Integrado de Transporte de Bogotá, finalizado con éxito el 29 de agosto de 2024. Este espacio de 3,200 m² se diseñó para transformar la experiencia laboral de nuestros colaboradores, poniendo su bienestar físico, mental y emocional en el marco de nuestras prioridades.

Con una visión innovadora, El Triángulo, ofrece instalaciones que son mucho más que espacios físicos: son oportunidades para el desarrollo integral de cada persona que forma parte de Green Móvil, entre sus principales áreas destacan:





Espacios green vital



- **Enfermería:** Permite la atención oportuna para emergencias y cuidados de salud.
- **Sala de lactancia:** Un espacio privado y cómodo para las mamás en periodo de lactancia, promoviendo la inclusión y el apoyo familiar.
- **Cancha múltiple:** Ideal para practicar deportes y fomentar el trabajo en equipo a través de actividades físicas.
- **Cafetería:** Un área vibrante donde los colaboradores pueden disfrutar de alimentos saludables y momentos de conexión.
- **Salón de juegos:** Espacio diseñado para el esparcimiento y la diversión, promoviendo una mentalidad relajada y creativa.
- **Gimnasio:** Equipado para fomentar la actividad física y el cuidado del cuerpo, contribuyendo a una vida laboral equilibrada.
- **Salón de lectura:** Un rincón tranquilo para el disfrute de la lectura, la reflexión y la desconexión.
- **Sala de capacitaciones:** Escenario clave para el desarrollo profesional y la formación continua del equipo.
- **Baños:** Modernos y bien equipados para la comodidad de los usuarios, incluyendo duchas.
- **Oficinas:** Áreas funcionales que garantizan un entorno laboral organizado y eficiente.
- **Zona de parqueo para 235 motos:** Espacio amplio y seguro que facilita el acceso para quienes utilizan este medio de transporte.
- **Zona de parqueo de bicicletas:** Fomentando la movilidad sostenible y el cuidado físico.

Arquitectura del bienestar

GRI 203-1

El Triángulo no solo es una obra arquitectónica, sino un símbolo de nuestra cultura organizacional, promueve el desarrollo de un entorno saludable, colaborativo y dinámico para quienes hacen posible el éxito de Green Móvil día a día.

Este logro, es el resultado del trabajo incansable de todo el equipo de Infraestructura y demuestra que cuando la innovación y el compromiso se encuentran, el bienestar de las personas y la eficiencia operativa avanzan de la mano.



Innovación que nos mueve

La construcción de El Triángulo fue una promesa de ingeniería e innovación, desde el movimiento de tierras hasta la última demarcación vial, cada detalle fue cuidadosamente planificado y ejecutado, esto requirió importantes esfuerzos como:

4,900 m³

de movimiento de tierras para preparar el terreno.

246 m³

de concreto en la cimentación del edificio y cancha múltiple.

24,000 kg

de estructura metálica para la construcción del edificio.



Instalación de redes húmedas, secas y sistemas de extracción, asegurando funcionalidad y eficiencia.



Obras de urbanismo, demarcación vial y acabados internos que reflejan el compromiso con la calidad y el diseño moderno.

El proyecto El Triángulo, ejemplifica cómo la infraestructura puede trascender su propósito funcional, para convertirse en un motor de bienestar e innovación. Su desarrollo combina ingeniería de vanguardia, planificación meticulosa y una visión centrada en las personas, posicionándose como un referente de infraestructura sostenible y humana.

Transformación vial: rehabilitación integral del acceso al Centro Logístico Green Móvil

En el 2024, el equipo de Infraestructura de Green Móvil asumió un reto clave: garantizar la óptima conectividad del Centro Logístico mediante la rehabilitación y mantenimiento de los corredores de ingreso y salida de la flota.

El compromiso con la calidad y el mantenimiento de la infraestructura se tradujo en una serie de actividades esenciales como :

- **Escarificación:** Remoción de la capa superficial para garantizar una mejor adherencia de los materiales nuevos.
- **Nivelación y compactación de la superficie:** Proceso clave para una base estable y uniforme.
- **Retiro de material de exceso:** Limpieza profunda para evitar obstrucciones y acumulaciones innecesarias.
- **Nivelación con material de fresado:** Solución sostenible que reutiliza materiales, mejorando la resistencia de la vía.
- **Aplicación de emulsión asfáltica:** Proporcionando una capa resistente y duradera

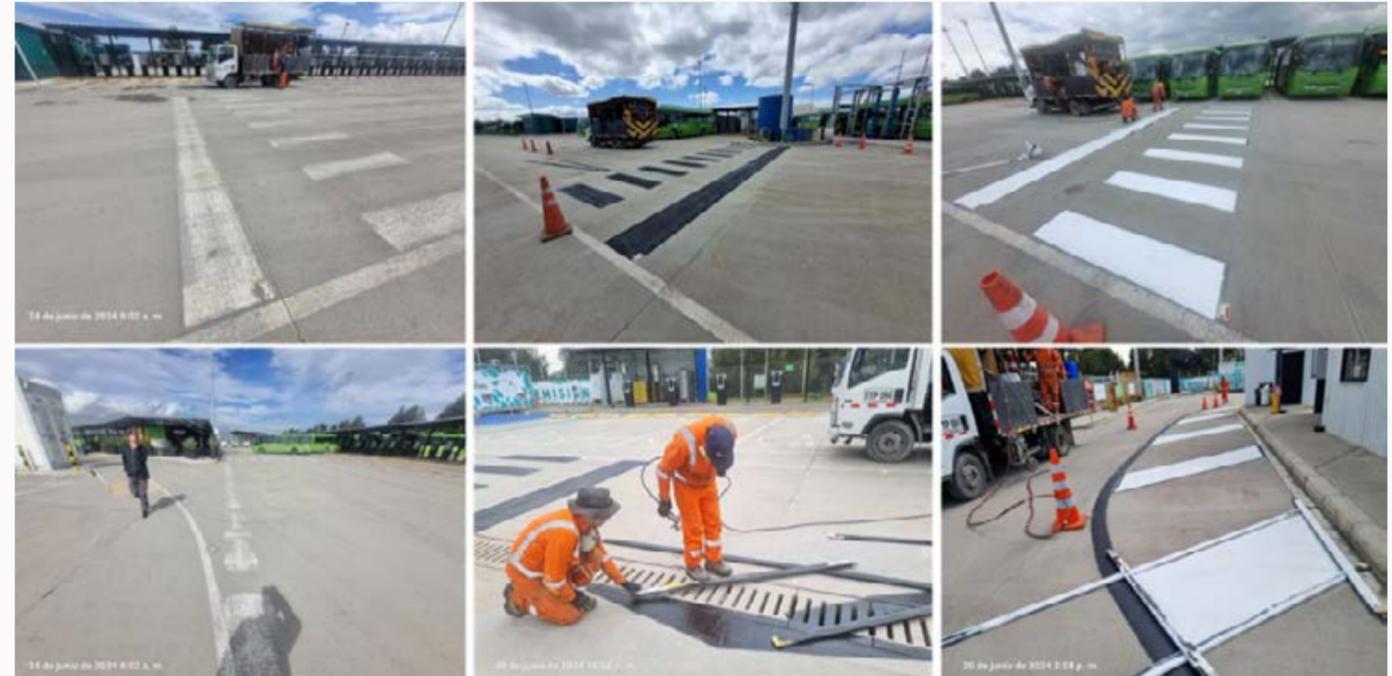
Estas intervenciones, con una inversión de \$393.994.480,15 COP, trajeron beneficios significativos para la operación de Green Móvil y las comunidades aledañas, incluyendo la reducción de daños en la flota de buses, lo que disminuyó los costos de mantenimiento y mejoró la eficiencia operativa, además, la rehabilitación vial contribuyó a minimizar la contaminación por polución y material particulado, mejorando la calidad del aire, y previene la obstrucción de pozos y sumideros, garantizando una circulación más fluida y segura en el circuito vial.



Cero fallas, máximo desempeño: plan de mantenimiento 2024

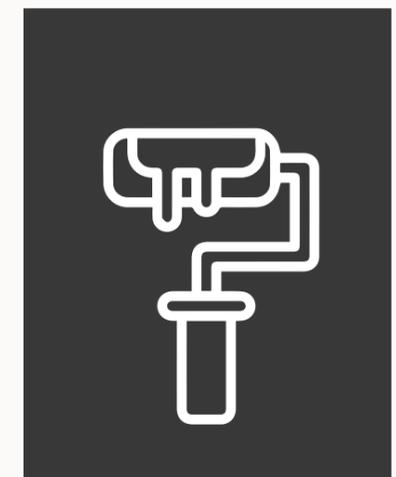
El año 2024 fue testigo de un logro clave para el equipo de Infraestructura: el cumplimiento total del Plan de Mantenimiento, asegurando la continuidad operativa y la preservación de las instalaciones de soporte y los equipos, esta meta alcanzada fue el resultado del esfuerzo coordinado, el compromiso y la planificación precisa de cada actividad programada, reduciendo costos y tiempos de inactividad por fallas.

El equipo de Infraestructura mostró una gestión impecable, evidenciada por el 100 % de cumplimiento del plan, verificado mediante exhaustivos seguimientos en campo y reportes realizados por Transmilenio.



Cero fallas,

100%

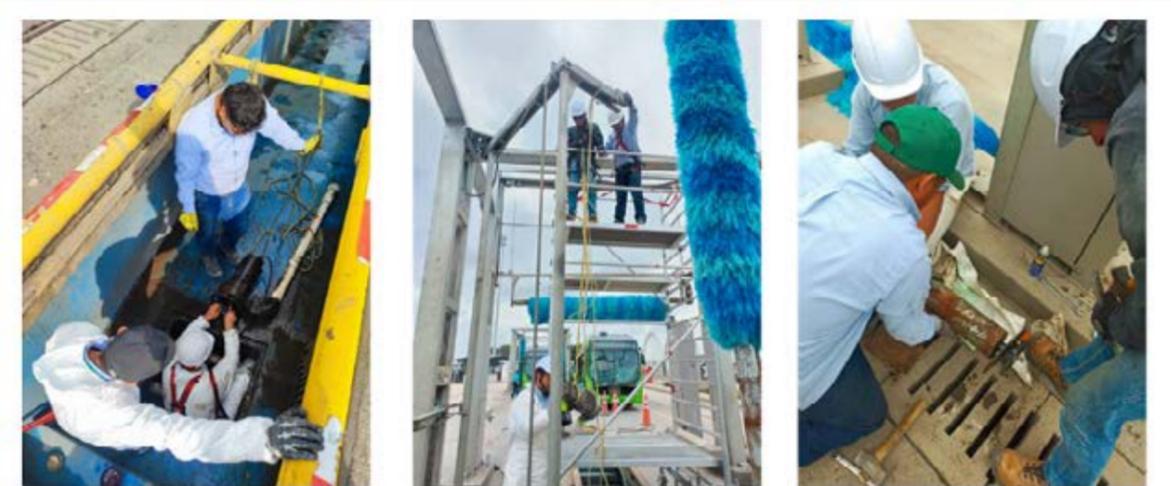


de cumplimiento del
**plan de mantenimiento
de infraestructura.**

De la consolidación a la excelencia: logros del 2024

Durante el 2024, trabajamos en consolidar los retos propuestos en el año 2023, destacándose los siguientes :

- **El Centro de Bienestar El Triángulo**, culminado con éxito, se consolidó como un referente en infraestructura para el bienestar, este espacio ha transformado el entorno de trabajo, ofreciendo a los colaboradores instalaciones modernas que promueven su bienestar físico y mental.
- **Mesa de Ayuda:** Aunque la implementación global de la Mesa de Ayuda no fue posible, el área de Infraestructura lideró la puesta en marcha de esta herramienta para uso del proceso, permitiendo el registro de aproximadamente 2,000 casos durante el 2024, lo que se tradujo en una mejora significativa en los tiempos de respuesta y de eficiencia en las soluciones.
- **Actividades in-house:** Se conformó un equipo técnico para la ejecución de trabajos antes subcontratados como: la demarcación horizontal, el lavado de tanques, la limpieza de fachadas, el mantenimiento de equipos de lavado, la impermeabilización y mantenimiento de cubiertas; entre otros, que ha permitido generar ahorros de hasta \$50.000.000 COP, teniendo en cuenta que estas se empezaron a ejecutar en el último trimestre del 2024, garantizando la calidad y eficiencia de las actividades y permitieron brindar al personal técnico la formación y capacitación necesaria para su correcta ejecución.
- **Equipos de Lavado:** En junio de 2024, pusimos en marcha un plan de mantenimiento preventivo para los equipos de lavado, asegurando su adecuado funcionamiento y prolongando su vida útil. Esta acción refuerza nuestro compromiso con la eficiencia operativa y la conservación de recursos.



Ahorro
de hasta

\$50.000.000

por la conformación de un
equipo técnico.

Retos 2025

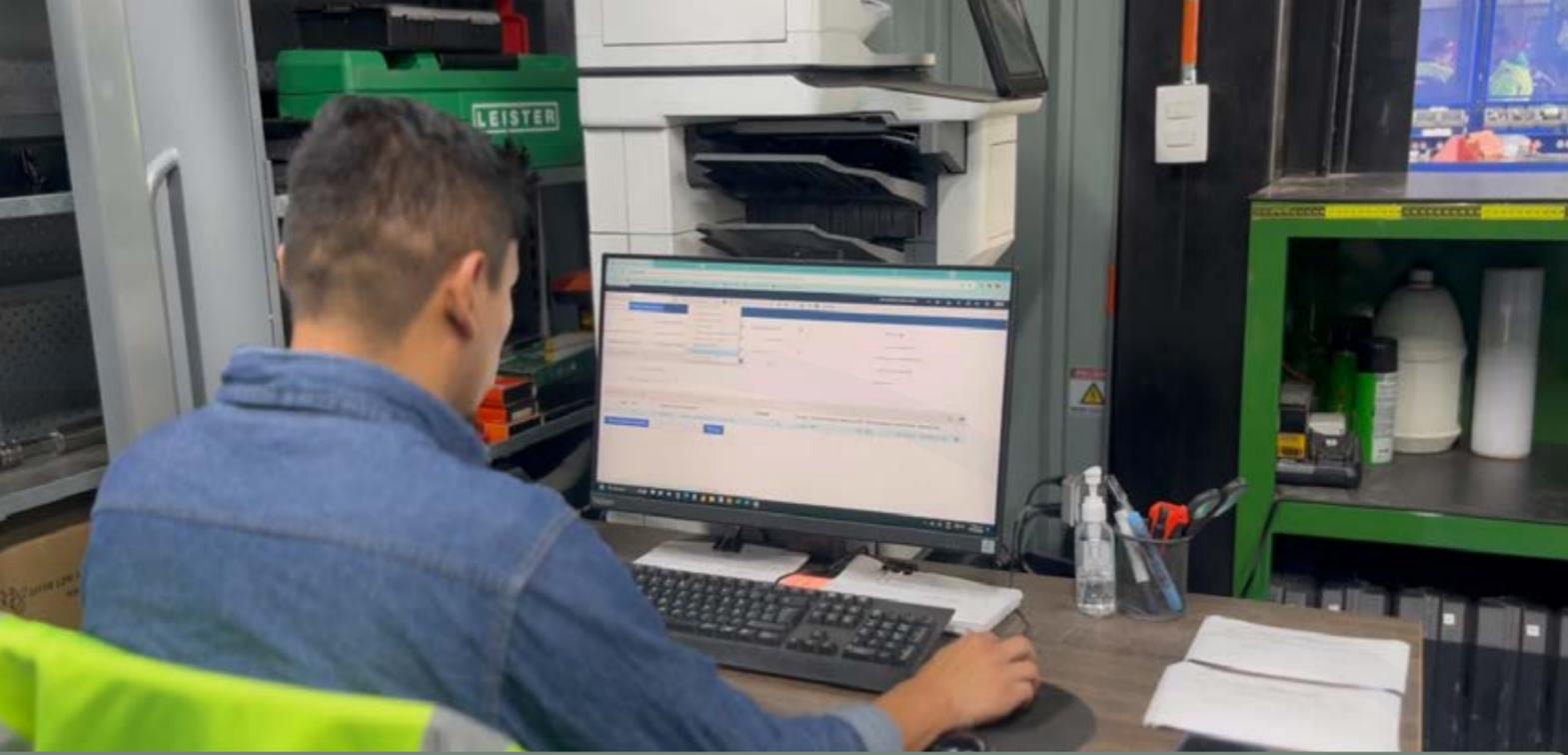


Retos que construyen el futuro: infraestructura en movimiento para el 2025

- Con la mirada puesta en un futuro de eficiencia y sostenibilidad, como equipo de Infraestructura de Green Móvil afrontaremos el 2025 con objetivos estratégicos que reforzarán la operación y la experiencia de nuestros colaboradores, estos desafíos representan el compromiso constante por innovar, mantener y mejorar cada aspecto de nuestras instalaciones y vías, por ello reafirmamos nuestro compromiso con:
- Construcción de media calzada en la calle 22^a: Iniciaremos la construcción de media calzada en el costado norte de la calle 22^a entre las carreras 130 y 134, lo que mejorará el acceso y la circulación de nuestra flota de buses. El contrato se firmará en el mes de febrero de 2025.
- Cumplimiento del plan de mantenimiento 2025: Continuaremos con el compromiso de mantener nuestra infraestructura en excelentes condiciones operativas dando cumplimiento al plan de mantenimiento del año 2025.
- Aumento de actividades in-house: Se prevé un aumento en las actividades realizadas por el equipo técnico interno, lo que contribuirá a mejorar la eficiencia, disminuir costos y reducir la dependencia de subcontratistas.



Etica y gobernanza



Estrategias inteligentes para la cadena de abastecimiento

[GRI 204]

En Green Móvil, entendemos la relevancia de un abastecimiento responsable y sostenible, por lo que fomentamos relaciones de beneficio mutuo con nuestros proveedores y contratistas. Nos comprometemos a gestionar el suministro de bienes y servicios de manera eficiente y confiable, asegurando el cumplimiento de los estándares establecidos, para la selección y evaluación de nuestros proveedores y aliados estratégicos.



Proceso de Gestión de Compras de Green Móvil.

Cumplimiento en la selección de proveedores y control de riesgos en la contratación

GRI 205-1.

En nuestro proceso de compras, realizamos una evaluación exhaustiva de los proveedores en cuanto a riesgos, asegurándonos de que cumplan con los estándares establecidos para ser considerados en el proceso de contratación. Como parte de este compromiso, utilizamos la herramienta Compliance para llevar a cabo una revisión detallada de los criterios relacionados con el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRILAF) de cada proveedor.

GRI 205-2. GRI 308-1.

En 2024, contratamos a 100 nuevos proveedores, a quienes se les aplicó este control, garantizando el cumplimiento de las normativas legales y los estándares éticos necesarios para integrarlos en nuestra cadena de suministro. Este proceso nos permite mitigar los riesgos asociados y fomentar relaciones comerciales transparentes y responsables.

GRI 205-3.

En caso de que durante la consulta se identifique a algún proveedor en listas restrictivas, no será posible su vinculación a nuestra red de proveedores.

Proceso de selección de proveedores.



Así negociamos con nuestros proveedores y contratistas

GRI 204-1.

El 97% de nuestros proveedores, es decir, 370, son de origen nacional, la mayoría de ellos locales, ubicados en Bogotá y sus alrededores. Esta estrategia no sólo impulsó el desarrollo de la economía local, sino que también nos permitió garantizar la disponibilidad oportuna de nuestros insumos.

Los criterios clave para la selección y adjudicación de proveedores incluyeron: disponibilidad, confiabilidad, costos competitivos y cumplimiento legal.

Proporción de nuestras compras en los proveedores Locales

Gri 204-1.

- El 78% de nuestros proveedores, equivalentes a 296, nos suministraron servicios, entre los que se incluyen reparaciones y mantenimiento de la flota, así como servicios administrativos a cargo de diversos proveedores, que cubren las necesidades específicas de cada área de la organización.
- El 22% restante, es decir, 85 proveedores, nos suministraron productos, tales como repuestos e insumos para la flota, herramientas, equipos de oficina, dotaciones, y otros materiales esenciales para el funcionamiento de la organización.

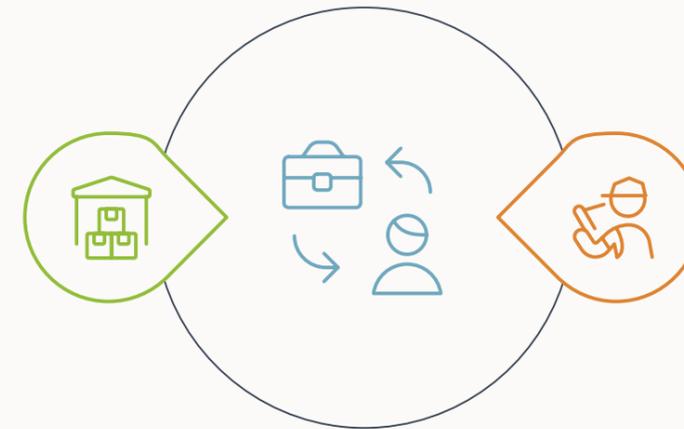
Nuestros principales proveedores para suministros de la flota

Nuestros principales proveedores de repuestos para la flota son: BYD Motor Colombia SAS, encargada de suministrar repuestos de chasis, y Coautopartes y Superpolo, que nos abastecen con repuestos de carrocería. A través de un sistema de planificación anticipada y órdenes de compra programadas, hemos logrado optimizar la disponibilidad de repuestos, asegurando un impacto positivo en la operatividad de nuestra flota.

Contribución de proveedores locales

Productos de Proveedores Locales

Proveedores que suministran bienes requeridos para la organización.



Servicios de Proveedores Locales

Proveedores que ofrecen servicios como soporte a la organización.

Gestión de suministro de repuestos para la flota.

Monitorear Disponibilidad de Repuestos

Rastreando niveles de inventario y disponibilidad.

Identificar Proveedores Clave

Reconociendo proveedores esenciales para los repuestos.

Asegurar Entregas Oportunas

Coordinando con proveedores para entregas puntuales.

Programar Órdenes de Compra

Planificando órdenes de compra para necesidades futuras.



Monto Total de las compras gestionadas en Green Móvil

Tabla de Compras totales Realizadas en Green Móvil (años 2023 y 2024).

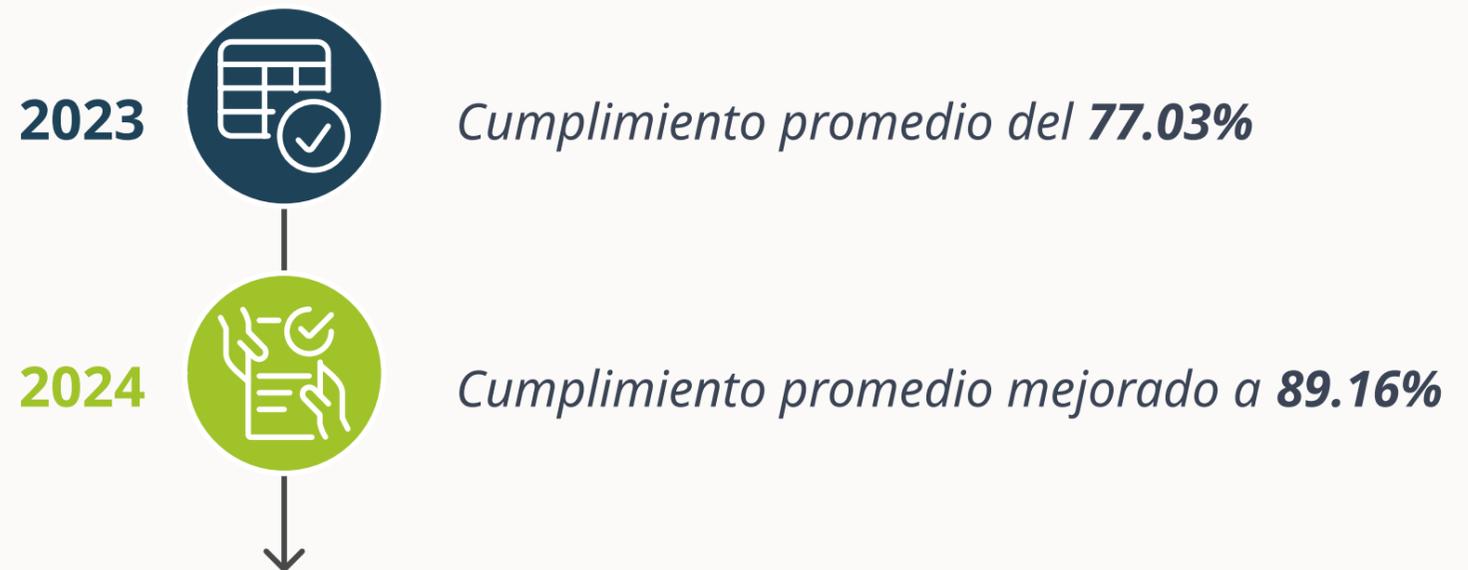
Año	2023	2024
Valor total de las compras (IVA incluido).	\$83,099	\$98,150
Porcentaje del valor de las compras para las empresas de operación .	83%	84%
Porcentaje del valor de las compras para las empresas de provisión .	17%	16%

Cifras en miles de millones de pesos, compras realizadas en las cuatro compañías de Green Móvil.

Medición de la eficiencia de nuestro proceso de Compras

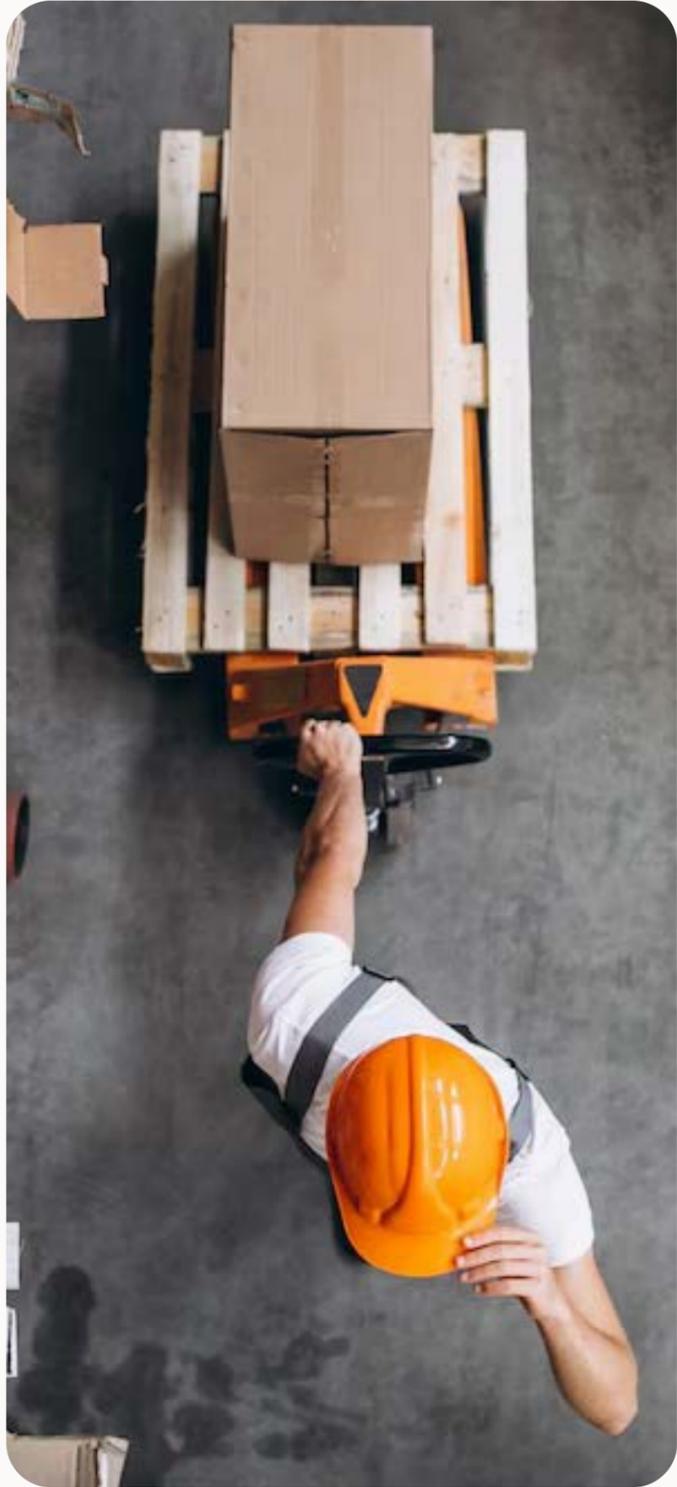
En 2024, generamos un total de 6.168 órdenes de compra, un 20% más que el año anterior. Para evaluar la capacidad de nuestro proceso para atender de manera oportuna los requerimientos de la organización, utilizamos el indicador OTIF (On Time/In Full), con una meta de cumplimiento del 85%.

En 2024, alcanzamos un cumplimiento promedio del 89.16%, superando nuestra meta. Esta cifra representa una mejora significativa de 12 puntos porcentuales en comparación con el 77.03% alcanzado en 2023.





Desarrollo de proveedores para mejorar nuestro OTIF.



Desarrollamos nuevos proveedores como estrategia de mejora continua

Con el fin de mejorar el cumplimiento de nuestro indicador OTIF, implementamos como iniciativa estratégica el desarrollo de nuevos proveedores. Durante 2024, incorporamos a 100 nuevos proveedores, lo que ha fortalecido nuestra cadena de suministro y nos ha permitido asegurar la disponibilidad oportuna de los diferentes requerimientos.

Evaluamos y reevaluamos a nuestros proveedores y contratistas

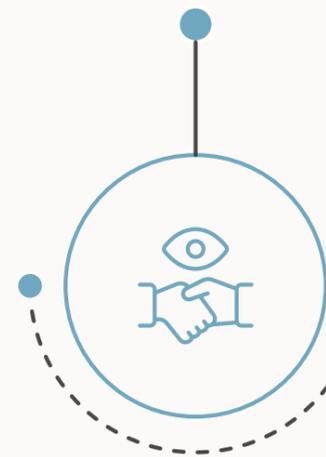
GRI 308-1

En Green Móvil, entendemos la importancia de monitorear el desempeño de nuestros proveedores para asegurar el cumplimiento de los acuerdos de servicio. A través de este proceso, no solo garantizamos la calidad de nuestras operaciones, sino que también brindamos a nuestros proveedores la oportunidad de identificar áreas de mejora y fortalecer sus capacidades, trabajando juntos como aliados estratégicos.

Somos conscientes de los retos que enfrenta nuestra cadena de suministro, por lo que evaluamos y reevaluamos periódicamente a nuestros proveedores, en función del impacto que tienen en la calidad del servicio. Este seguimiento nos permite asegurar el cumplimiento de criterios clave como tiempos de entrega, cantidades, calidad y garantías.

Reconocimiento de la Importancia

Green Móvil reconoce la necesidad de evaluar a los proveedores.



Identificación de Oportunidades

Los proveedores identifican áreas para mejoras.



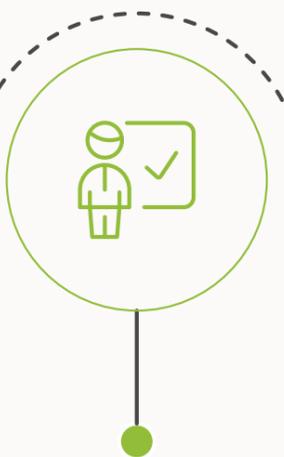
Impacto en la Entrega de Servicio

El impacto en la entrega de servicio se asegura.



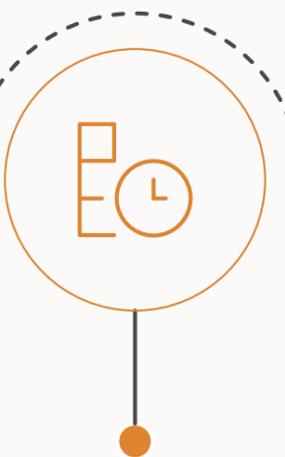
Evaluación de Desempeño

Los proveedores son evaluados en base a criterios específicos.



Reevaluación Periódica

Los proveedores son reevaluados regularmente.



En 2024 nuestro seguimiento al desempeño y reevaluaciones obtuvieron los siguientes resultados:

Resultados de Seguimiento al desempeño de proveedores y contratistas 2024

Clasificación del proveedor	Cantidad Evaluados	Porcentaje Promedio de Calificación (sobre 100%)
Alto impacto	32	83,8
Medio impacto	37	86,2
Total evaluados	69	

Resultados de Reevaluación de proveedores y contratistas 2024.

Clasificación del proveedor	Cantidad RE -Evaluados	Porcentaje Promedio de Calificación (sobre 100%)
Alto impacto	31	91,6
Medio impacto	38	95,9
Total evaluados	69	

Fortaleciendo la Ética y Responsabilidad en la cadena de suministro- Programa de Auditorías a Contratistas In House

En Green Móvil, uno de nuestros principales compromisos es asegurar que nuestros contratistas adopten las mejores prácticas éticas y responsables

en sus operaciones. Por ello, en 2024 lanzamos un programa de auditorías dirigido a nuestros principales contratistas in-house, con el objetivo de verificar su cumplimiento en áreas clave como normas laborales, requisitos legales aplicables, protección de los derechos humanos, cuidado del medio ambiente y transparencia en la gestión.

Este programa comenzó en el segundo semestre de 2024 y fue liderado de manera integral por un

equipo multidisciplinario de profesionales de Green Móvil, quienes se encargaron de auditar áreas y temas legales específicos. Los contratistas auditados fueron:

- J Pintuexpress Internacional E.U.
- Servicios y Casinos S.A.S.
- BYD Motor Colombia S.A.S.
- Protevis LTDA.
- Dolphin Express S.A.

Fortaleciendo la ética y la responsabilidad en la cadena de suministro

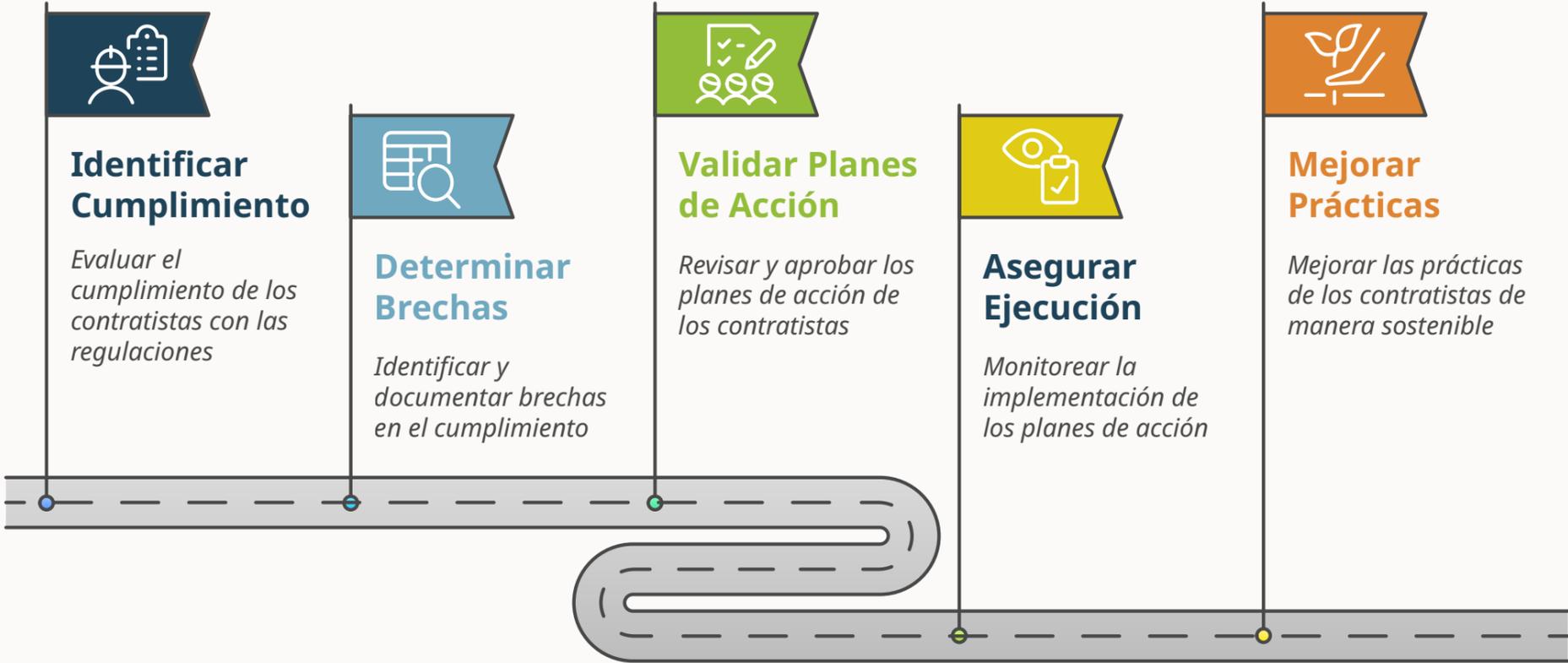




Logros que obtuvimos con el programa de auditorías

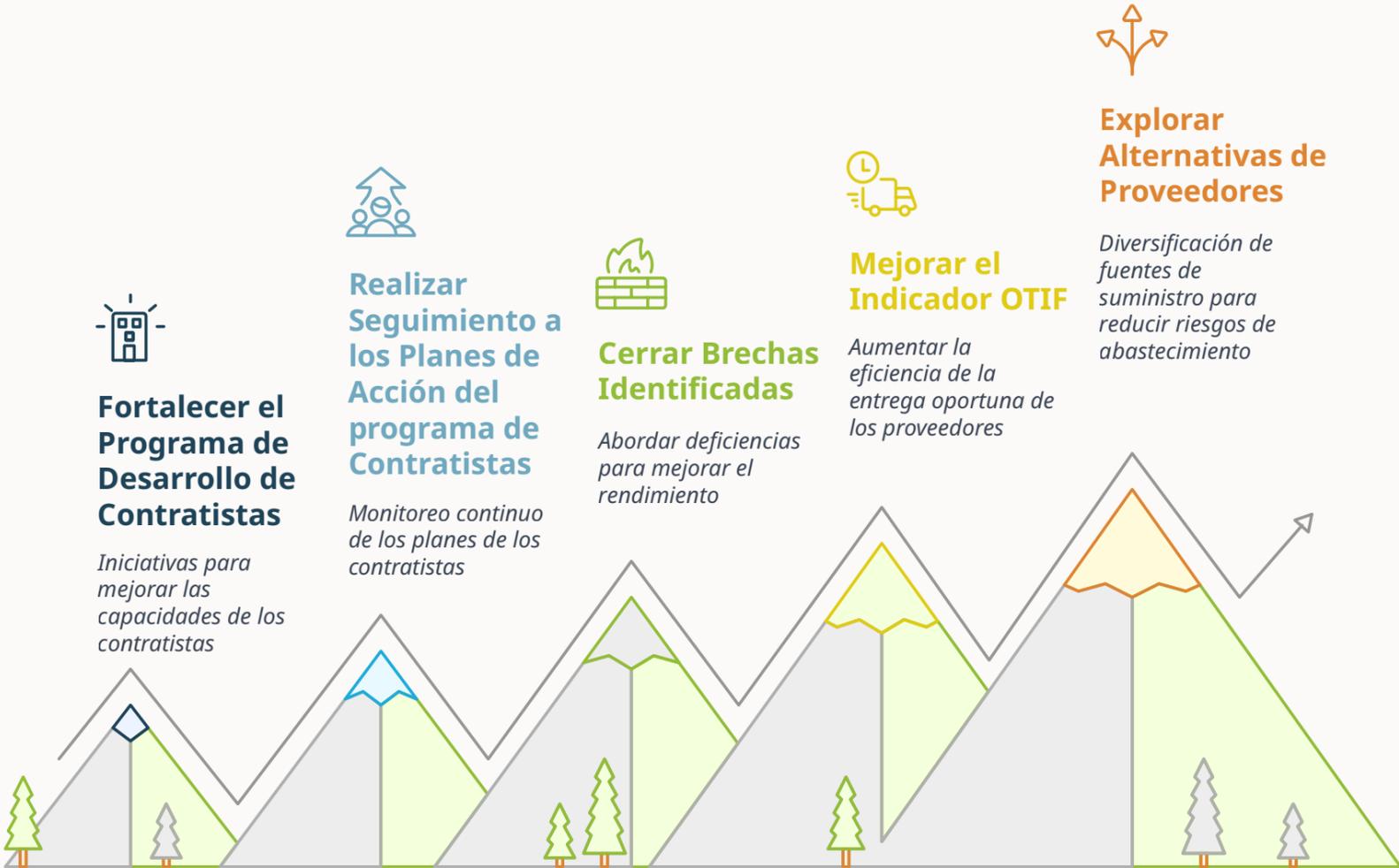
GRI 414-1

A través de nuestro programa de auditorías, brindamos acompañamiento a nuestros contratistas para evaluar su nivel de cumplimiento en áreas clave como el respeto a los derechos humanos, las normativas laborales, la seguridad y salud en el trabajo, la seguridad vial, la protección ambiental y otros requisitos legales aplicables.





Retos 2025





Gestión de inventarios 2024 Estrategia y Precisión

[Asunto material]

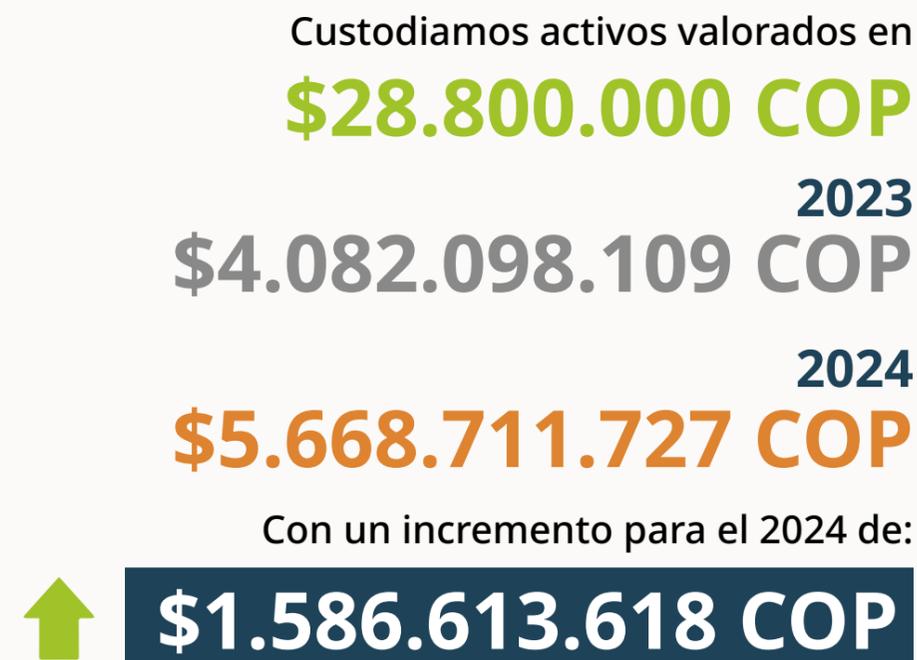
Compromiso y Crecimiento

Como subproceso clave en Green Móvil, nos enorgullece demostrar un constante compromiso, dedicación y enfoque en el servicio al cliente. Nuestra labor abarca la recepción, custodia y entrega eficiente de repuestos, insumos, dotaciones y EPPs, garantizando el soporte logístico necesario para las operaciones.

Además, nuestra orientación de liderazgo ha demostrado ser altamente efectivo, ya que desde la apertura del proceso no hemos registrado rotación de personal, esto ha fortalecido la cohesión y colaboración del equipo, aumentando la productividad gracias a su

experiencia y fomentando una mejora continua que nos ha permitido comprender mejor a los procesos y las necesidades de los clientes, elevando tanto la eficiencia como su satisfacción.

En el 2024, el equipo custodió activos valorados en \$28.800.000 COP y manejó un incremento significativo en el inventario de \$1.586.613.618 COP, pasando de \$4.082.098.109 COP a \$5.668.711.727 COP al cierre del año, este crecimiento refleja una gestión sólida y estratégica, clave para el éxito operativo de Green Móvil.

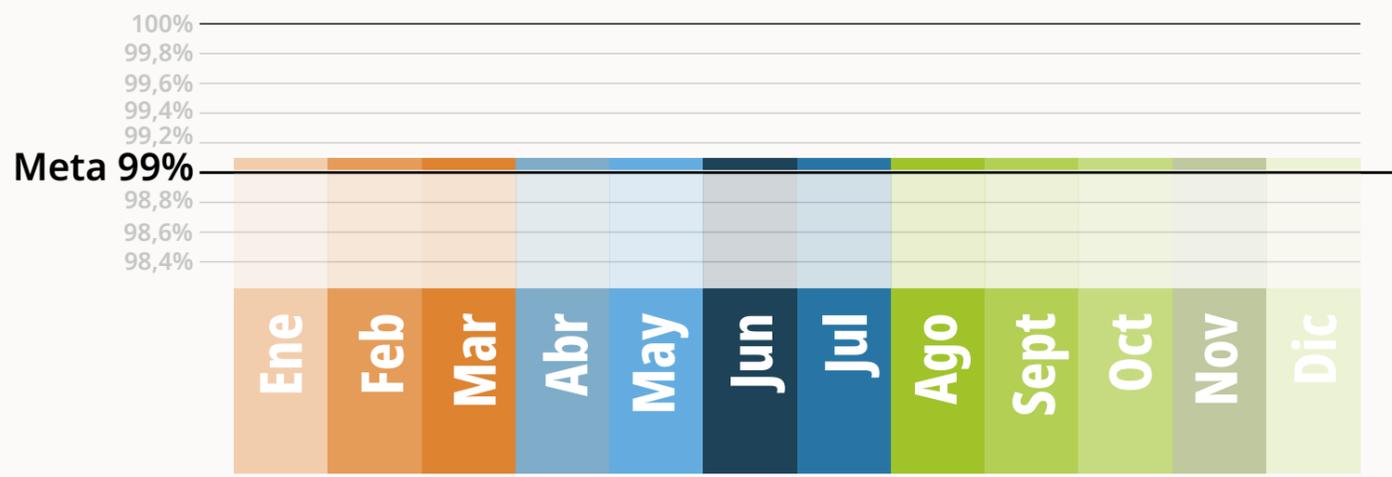




Se registraron 5.031 entradas, sumando un total de 750.124 unidades recibidas por un valor de \$28.800.000.000 y se realizaron 62.429 salidas equivalentes a 652.528 unidades despachadas con un valor de \$ 16.850.000.000.

Saldo inicial enero	\$4.082.098.109
Saldo final diciembre	\$5.668.711.727
Porcentaje incremento inventario x custodiar.	38,9%
Valor	\$1.586.613.618

Nuestro indicador refleja la calidad y el compromiso del equipo, siempre enfocado en la excelencia y los resultados, gracias a la colaboración con el proceso de contabilidad, realizamos mensualmente el inventario general, asegurando un 100% de confiabilidad en la gestión de nuestros inventarios tal y como se puede observar en la gráfica siguiente:





Abastecimiento y gestión de inventarios para la sostenibilidad

[Asunto material]

Dentro de nuestro modelo de gestión de mantenimiento, hemos implementado una metodología de racionalización de inventario que tiene como objetivo optimizar los niveles de inventario, asegurando que los repuestos correctos estén disponibles en el lugar y momento adecuados. Este enfoque no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también contribuye significativamente a nuestros objetivos de sostenibilidad.

Metodología de Racionalización de Inventario

Nuestra metodología se basa en una comprensión profunda de la relación entre la gestión de repuestos y los objetivos del negocio en el proceso de gestión de activos. Para ello, hemos desarrollado una arquitectura de datos robusta que integra herramientas como Maximo, ETL (Extract, Transform, Load) y DWH (Data Warehouse), permitiéndonos estructurar y analizar grandes volúmenes de datos para la toma de decisiones informadas.

Análisis de Datos y Proyección de Componentes

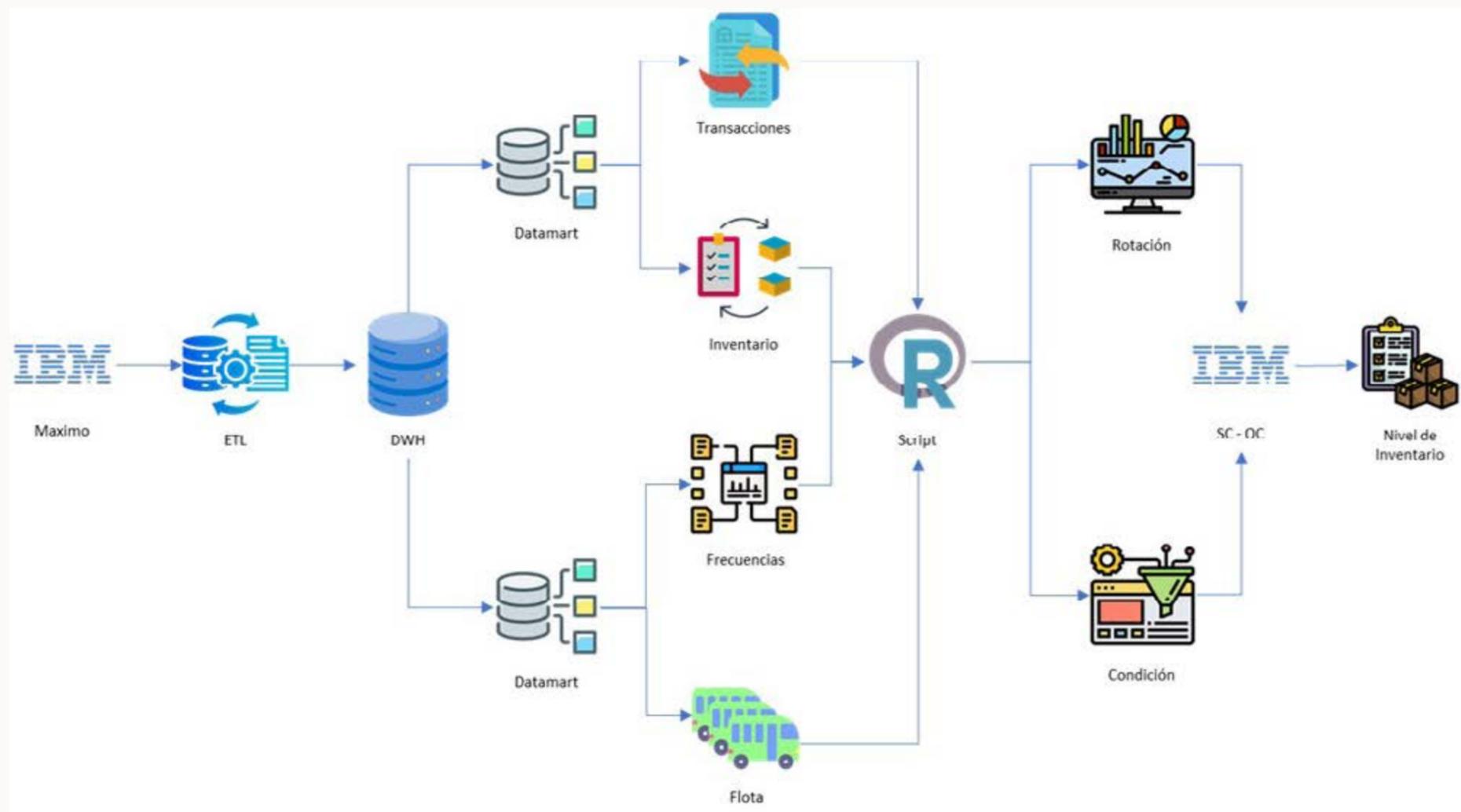
El proceso de abastecimiento se basa en análisis avanzados, como el análisis de Weibull¹, para proyectar la vida útil de los componentes y planificar su reemplazo de manera proactiva. Esta metodología nos permite diferenciar entre materiales estocásticos, gestionados mediante nuestra estrategia inicial, y repuestos determinísticos, cuya demanda se proyecta utilizando la distribución de Weibull. Como se ilustra en la arquitectura de datos presentada en la imagen, este enfoque integrado nos permite optimizar la gestión de inventarios, minimizando el exceso de stock y reduciendo los desperdicios.

¹ La Distribución Weibull es ampliamente usada en el estudio del tiempo de vida o tiempo para el fallo de componentes mecánicos. Una de las características fundamentales de las variables que siguen la distribución Weibull, es que el número de ocurrencia de eventos de fallos por unidad de tiempo no permanece necesariamente constante; es decir, la tasa de ocurrencia de eventos de fallos puede crecer o decrecer con el tiempo (Ebeling, 1997).

De esta manera, contribuimos a una operación más sostenible y eficiente permitiendo:

- **Reducción de Desperdicios:** Al optimizar los niveles de inventario y proyectar con precisión la demanda de repuestos, minimizamos el exceso de stock y los materiales obsoletos.
- **Eficiencia Operativa:** La disponibilidad oportuna de repuestos reduce los tiempos de inactividad de los activos, mejorando la eficiencia y la productividad.
- **Toma de Decisiones Informadas:** La arquitectura de datos y los análisis avanzados nos permiten tomar decisiones basadas en datos, lo que mejora la precisión y la efectividad de nuestras operaciones.

Arquitectura de datos para la reposición de inventario.

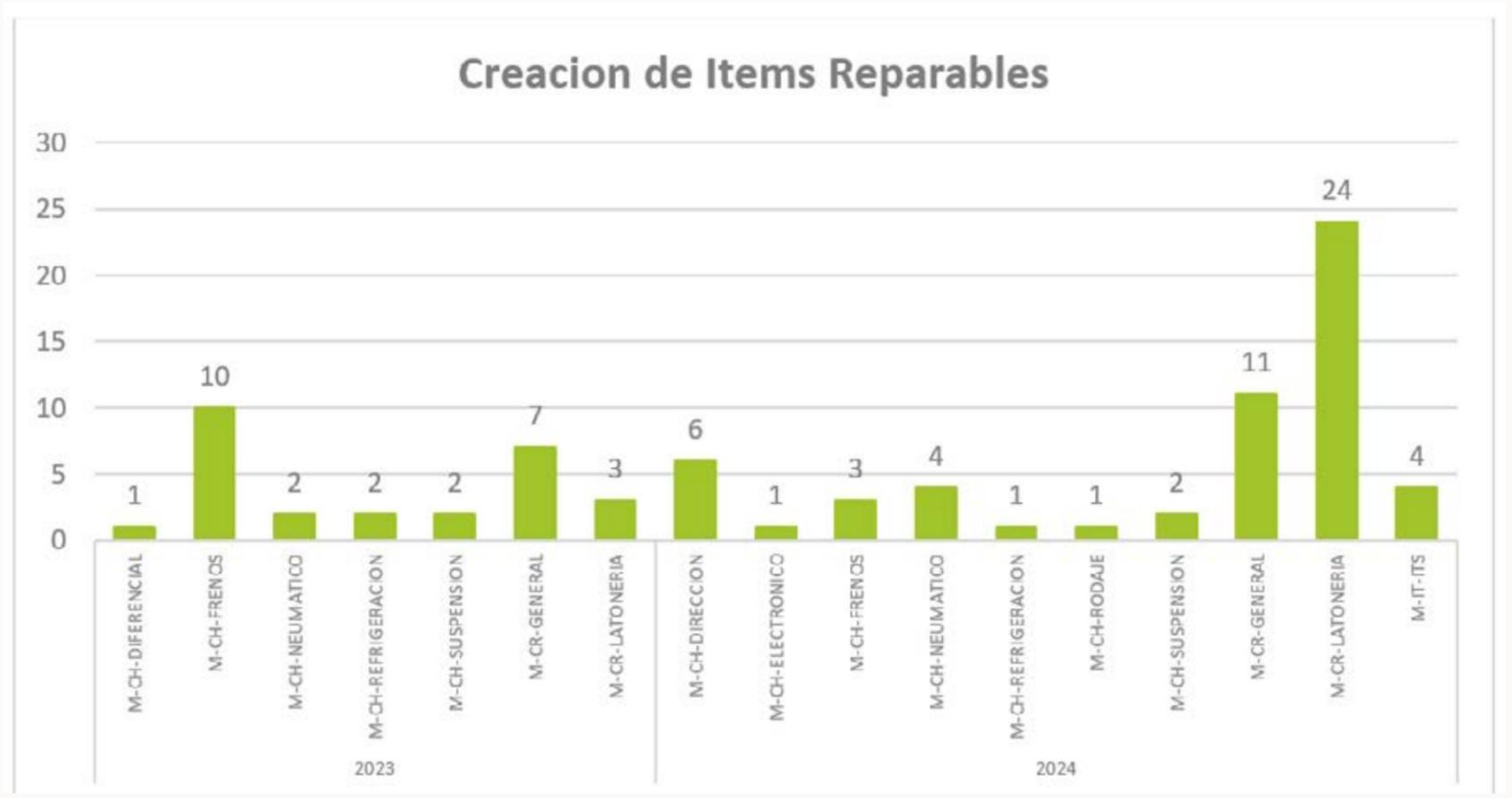


Gestión de Ítems Reparables

Una parte fundamental de nuestra estrategia de abastecimiento es la identificación y gestión de ítems reparables. Estos ítems, que incluyen componentes clave como sistemas de suspensión, dirección, refrigeración y neumáticos, entre otros, han demostrado ser esenciales para reducir costos y promover la sostenibilidad.

Para el año 2023, la gestión de ítems reparables representó un ahorro aproximado de \$548M. En el 2024, este ahorro se incrementó significativamente a \$1,304M, lo que refleja una mejora sustancial en nuestra eficiencia operativa y en la optimización de recursos. Este incremento en los ahorros se debe a una mejor identificación y gestión de los ítems reparables (Gráfica 1), así como a la implementación de prácticas más efectivas en su recuperación y reutilización.

Los ítems reparables han demostrado generar ahorros significativos, representando un ahorro aproximado del 80.4% en comparación con la adquisición de componentes nuevos. Durante el período analizado, se repararon 2,589 partes con un costo de \$254M, frente a un costo potencial \$1.557M si se hubieran adquirido nuevos. Este ahorro no solo impacta positivamente en nuestros costos operativos, sino que también reduce la demanda de nuevos materiales, contribuyendo a una operación más sostenible. Esta práctica promueve la minimización de residuos y fomenta la reutilización eficiente de recursos.



Reducción de Residuos: Al reparar y reutilizar componentes, minimizamos la generación de residuos y extendemos la vida útil de los materiales.

Eficiencia de Recursos: La gestión de ítems reparables permite un uso más eficiente de los recursos, reduciendo la necesidad de nuevas adquisiciones y disminuyendo el impacto ambiental asociado con la producción y transporte de nuevos componentes.

Ahorro Económico: Los ahorros significativos generados por la reparación de ítems permiten reinvertir en otras áreas críticas del negocio, promoviendo un ciclo de mejora continua.



Retos 2025



- Implementación metodología ABC en almacén, enfocada en la ubicación de cada repuesto según su rotación.
- Facilidad de ubicar repuestos de alta rotación.
- Seguimiento a inventarios de baja rotación.
- Reducción en los tiempos de respuesta a nuestros clientes internos.
- Optimización de espacios.
- Mayor organización y distribución del espacio disponible.
- Implementación módulos de dotación, EPPS y lavado en nuestro software MAXIMO.
- Automatización de entregas semanales y periódicas.
- Seguimiento y control por las áreas interesadas.
- Manejo de la información en tiempo real.
- Entregas personalizadas.
- Ampliar las capacidades del personal mediante capacitaciones que contribuyan con el crecimiento de nuestras capacidades.



Cero corrupción ética y buena conducta

[GRI 205]

El Código de Ética y Buena Conducta es la base de nuestra conducta organizacional y el fundamento de nuestras políticas, procedimientos y directrices. Este documento orienta nuestras acciones y tiene como objetivo proteger a la compañía y reflejar nuestro compromiso con una cultura de honestidad, integridad y responsabilidad, así como el cumplimiento de los principios básicos y políticas establecidos por la compañía.



Cero denuncias asociadas a

temas éticos

lineaetica@greenmovil.com.co

Aprobación y Actualización: Este Código ha sido aprobado por nuestra Junta Directiva, que también ha autorizado su expedición y actualización permanente. Asimismo, se divulga y se da a conocer a todos los colaboradores/as a través del proceso de inducción.

Manual SAGRILIFT y Matriz de Riesgos: Contamos con un Manual de SAGRILIFT y su respectiva matriz de riesgos, con los cuales la compañía gestiona los controles pertinentes. De igual manera, la compañía ha dispuesto de una línea ética para denuncias, donde cualquier trabajador, contratista o visitante podrá reportar y denunciar de buena fe posibles hechos que no estén en línea con las disposiciones previstas y que afecten los lineamientos éticos de la compañía. Es responsabilidad de esta proteger a quien haya presentado la denuncia.

Canal de Comunicación: Para ello, Green Móvil ha dispuesto un canal oficial de comunicación (lineaetica@greenmovil.com.co) por medio del cual se puede reportar cualquier acto o evidencia de un presunto hecho previamente identificado.

Gracias a la implementación de estos controles, en el año 2024, a través de nuestro canal oficial, no se registró ningún tipo de denuncia o reporte por parte de alguno de nuestros grupos de interés, asociado a temas éticos o SAGRILIFT.

Retos 2025



Para el próximo año la organización tiene como propósito, en materia de Ética:

- Fortalecer la comunicación a todos nuestros grupos de interés sobre los canales de comunicación para la denuncia o reporte asociados a corrupción.
- Fortalecer la competencia de las personas que integran el comité de Ética y el manejo de los casos reportados.



Innovación centrada **en el cliente**

La innovación centrada en el cliente no solo nos permite ofrecer el servicio de transporte más responsable y accesible, sino que también fortalece nuestra relación con los usuarios y contribuye a la creación de un futuro más sostenible y equitativo.





Ejecución de la Operación

[Asunto material]

Indicador de cumplimiento de Servicios ICS

En 2024, se consolidan las estrategias operativas para la ejecución de kilómetros, asegurando así el cumplimiento por encima del nivel estándar 98% durante los doce meses en el Indicador de Cumplimiento de Servicios (ICS), medido contractualmente en nuestra Evaluación Mensual Integral de la Calidad.

Durante el 2024 recorrimos:

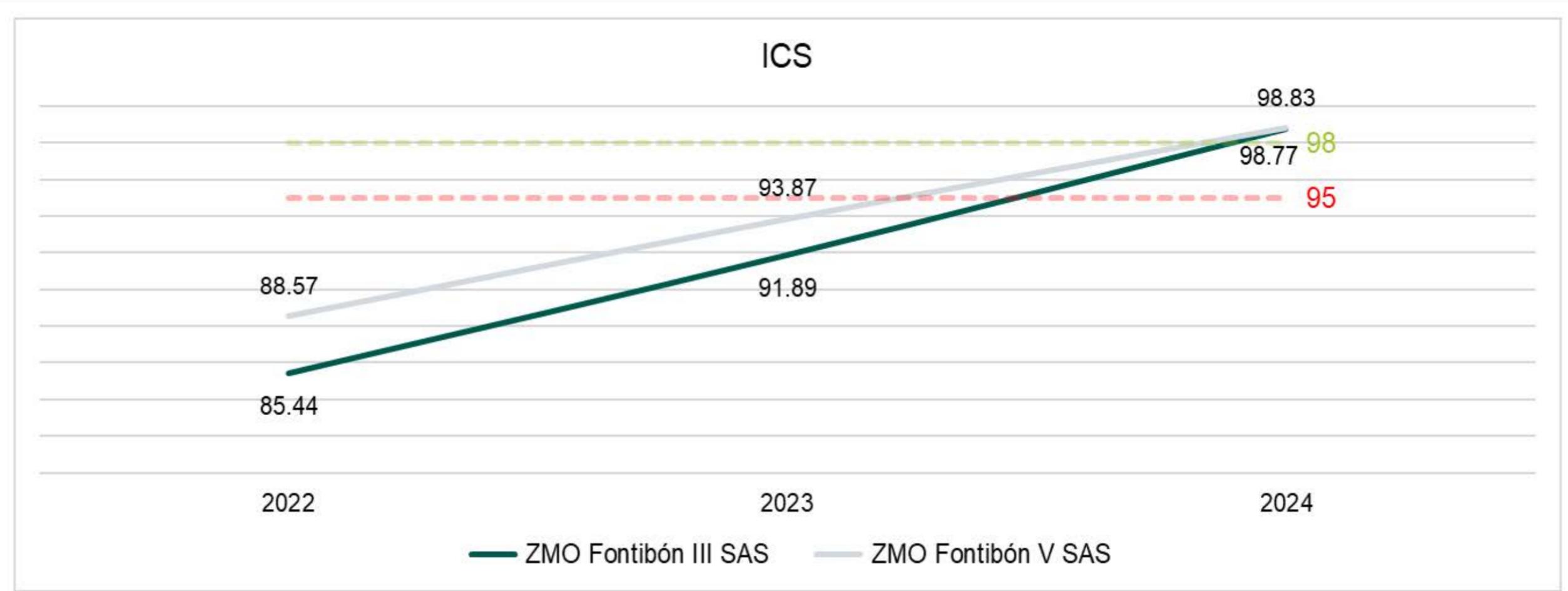
 **23,002,993 km** 

ZMO Fontibón V SAS:
11,767,238

ZMO Fontibón III SAS:
11,235,755

Se recorrieron **1,328,970 kilómetros** más que en el **año 2023**.

Los resultados obtenidos reflejan una mejora significativa:



ZMO Fontibón III SAS:

Cierra 2024 con un promedio de 98,77% de cumplimiento, lo que representa un aumento de 6,88% respecto a 2023 y 13,33% respecto a 2022, su primer año de operación.

ZMO Fontibón V SAS:

Cierra 2024 con un promedio de 98,83% de cumplimiento, lo que supone un incremento de 5,28% en comparación con 2023 y 10,26% respecto a 2022, su primer año de operación.

Durante el 2024, la implementación del programa Excelencia ha permitido un acercamiento más personalizado a la planta de operadores, facilitando la mitigación de conductas operacionales incorrectas y un seguimiento más preciso del comportamiento del personal.

Como resultado, el indicador de conductas operacionales ha mostrado una notable mejora:

ZMO Fontibón III SAS: Redujo su indicador en 3,59 unidades respecto a 2022 y 8,48 unidades en comparación con 2023, año en el que alcanzó su nivel más alto.

ZMO Fontibón V SAS: Presentó una mejora de 6,90 unidades en relación con 2022 y 8,21 unidades frente a 2023, un año en el que también experimentó un aumento significativo.

Cabe recordar que el indicador de conductas operacionales tiene un nivel crítico de 30 y un estándar de 11. Si este sobrepasa el nivel crítico, pierde su puntuación dentro de la Evaluación Mensual Integral de la Calidad (EMIC).



Logros del 2024



Procesos disciplinarios

Control, gestión y planificación de los procesos disciplinarios del personal desde el software de gestión de la operación RIGEL unificando diferentes áreas de la compañía.

Gestión del servicio

Lograr el 86,7% de kilómetros recuperados derivados del ausentismo, accidentes o varados, gestionando desde el software de gestión de la operación RIGEL.



Liquidación auxilio salarial

Generación y liquidación automática de Auxilio salarial de Operadores y Personal Técnico desde el software de gestión de la operación RIGEL.



En 2024, el enfoque en Operaciones fue el desarrollo de herramientas tecnológicas que optimizaran las actividades de nuestro personal, haciéndolas más eficaces y eficientes. Para ello, se diseñaron y mejoraron módulos de nuestro software de gestión de la operación, "RIGEL", reduciendo tareas manuales y permitiendo obtener resultados en tiempo real para una mejor toma de decisiones.





Índices EMIC / ETIC

[Asunto material]

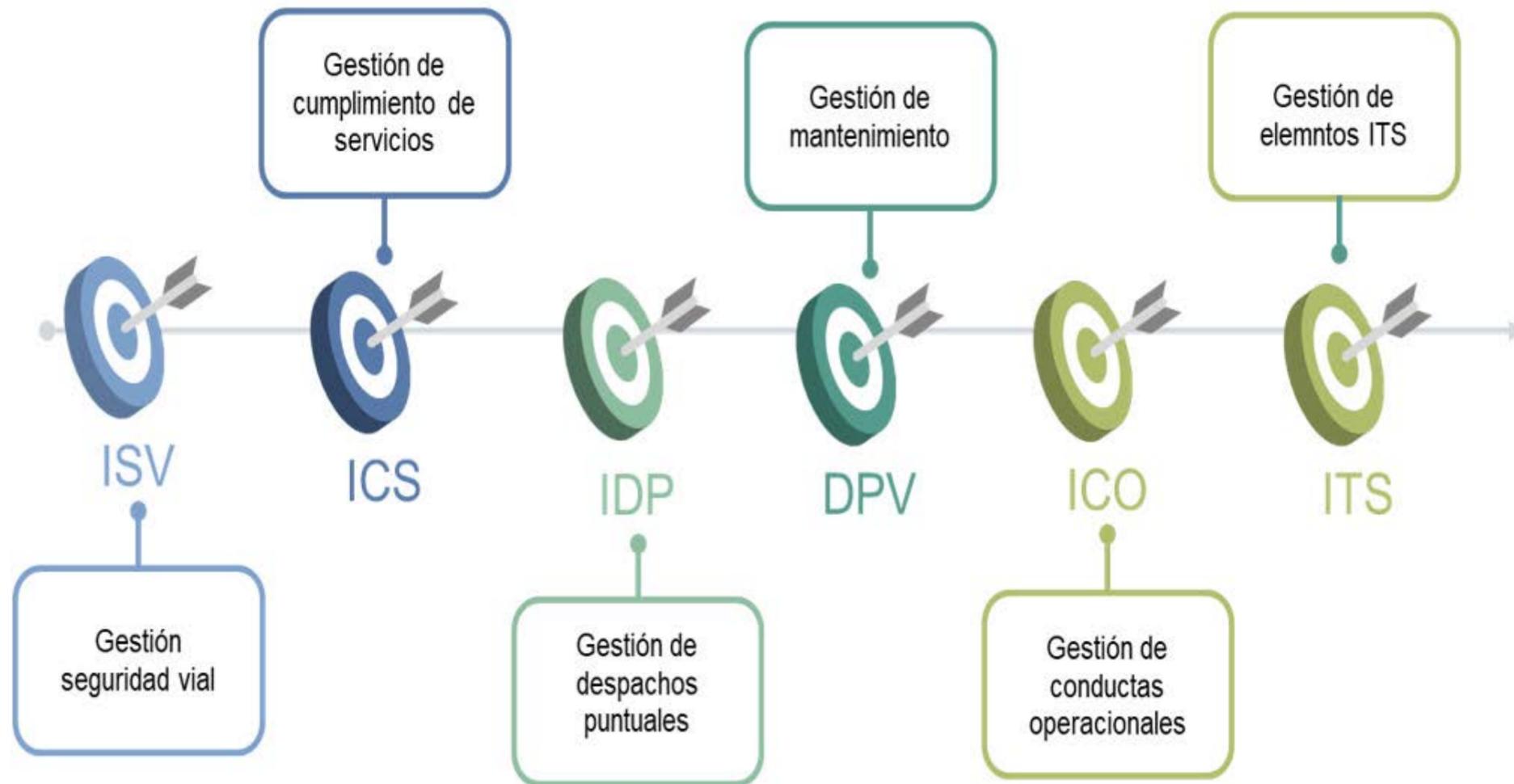
Año 2024, un año más de retos y oportunidades, pero con un equipo altamente comprometido y apasionado por lo que hace en la búsqueda de buenos resultados, quisimos tomar como base para este año nuestra promesa de valor construida en el mes de abril, porque reconocemos que es el punto de partida y nuestro motivador para los resultados conseguidos ya que fue constituida en equipo y con las cualidades y características que nos identifica.

Promesa de Valor

Somos un equipo que la experiencia la transforma en talento e innovación, nos reconocen por ser un influyente interno y un referente a nivel de operación, centrado en soluciones aterrizadas en valores de cultura organizacional, que con disciplina y orden impulsa la eficiencia en la prestación del servicio con el objetivo de mantener excelentes resultados.

Equipo Proceso Operaciones

Nuestro proceso Operaciones es muy importante de cara a la sostenibilidad ya que impacta de manera directa en la calidad de la prestación de servicio a la comunidad del sector de Fontibón donde tenemos ubicado nuestro centro logístico y a las localidades por donde transitamos, como lo son: Usme, San Cristóbal, Ciudad Bolívar, Usaquén y Bosa, localidades donde el sistema de transporte es esencial para el desarrollo de sus habitantes y donde nosotros con compromiso y dedicación brindamos cobertura y calidad de servicio en el transcurso del día. A pesar de lo complejo que es la operación zonal, es por esto que TRANSMILENIO SA como ente gestor reconoce nuestros resultados obtenidos en las operaciones que administramos ZMO FONTIBÓN III SAS y ZMO FONTIBÓN V SAS durante el año 2024, donde la calidad del servicio se mide a través de la EMIC (evaluación mensual integral de la calidad) que contiene indicadores de nivel de servicio y que están definidos de la siguiente forma:



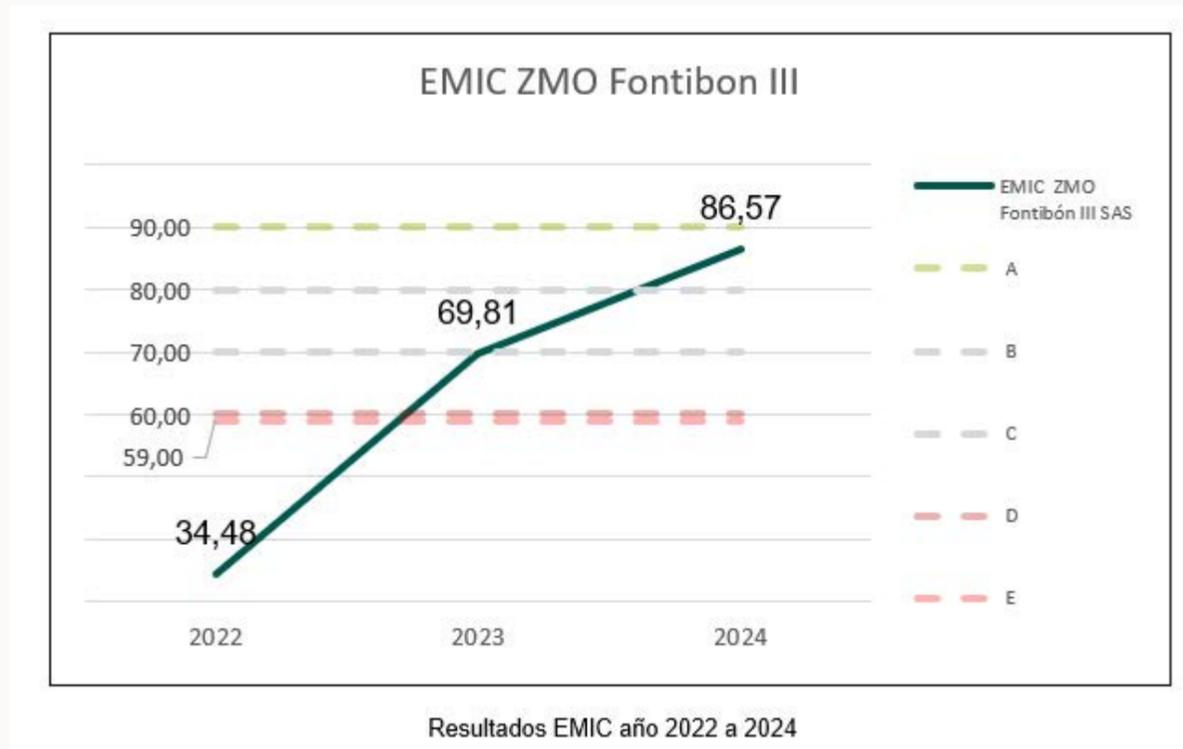
Con base en los indicadores anteriormente mencionados TRANSMILENIO SA nos realiza una evaluación mensual y con el resultado total de la EMIC (evaluación mensual integral de la calidad) que consiste en la suma ponderada de los puntajes obtenidos de cada indicador para el respectivo concesionario en un periodo mensual, se clasifica en los grupos de desempeño con el valor alcanzado según la siguiente escala.

GRUPOS DESEMPEÑO	VALOR ALCANZADO EN LA ETIC		DESEMPEÑO
	Límite Inferior	Límite Superior	
A	>=90	100	Sobresaliente
B	>=80	<90	Aceptable
C	>=70	<80	Deficiente
D	>=60	<70	Muy deficiente
E	Menor que 60		Inaceptable

Indicadores de niveles de servicio

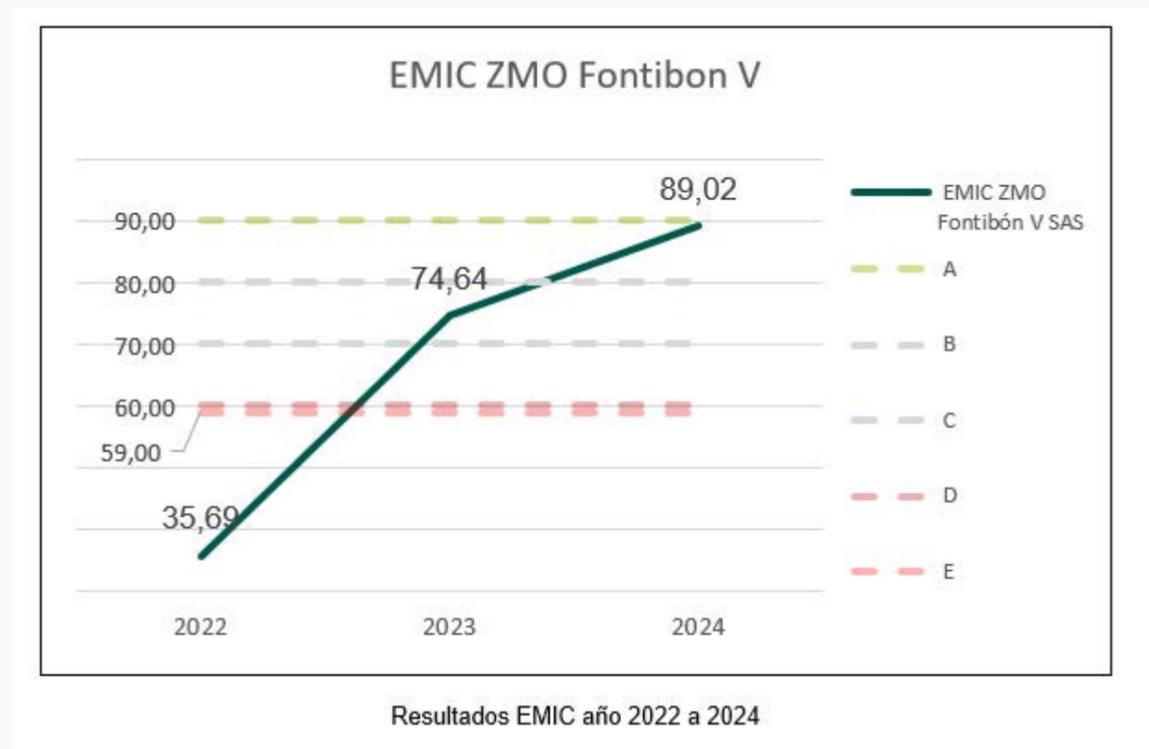
Resultados operativos

A continuación, compartimos los resultados obtenidos durante el año 2024 para cada una de las empresas de operación, donde podemos ver las tendencias y desempeño obtenido.



Resultados EMIC 2024 ZMO Fontibón III

En la gráfica podemos observar que para el año 2024 hubo un aumento en los resultados de desempeño para la operación ZMO Fontibón III respecto a los años 2023 y 2022, donde en comparación al año 2022 tuvimos un aumento de 52,09 unidades en la calificación de la EMIC y comparado con el año 2023 tuvimos una tendencia ascendente de 16,76; reflejando una mejora en la prestación del servicio en el transcurso del año 2024 acercándonos cada vez más a la calificación con desempeño sobresaliente. Se debe destacar que para 2024 la medición de EMIC se hace sin el puntaje ITS, por lo que al considerar sólo los resultados operativos (que representan el 95% de la medición) el resultado está en el rango de calificación SOBRESALIENTE.



Resultados EMIC 2024 ZMO Fontibón V

En la gráfica podemos observar que para el año 2024 hubo un aumento en los resultados de desempeño para la operación ZMO Fontibón V respecto a los años 2023 y 2022, donde en comparación al año 2022 tuvimos un aumento de 53,33 unidades en la calificación de la EMIC y comparado con el año 2023 tuvimos una tendencia ascendente de 14,38; reflejando una mejora en la prestación del servicio en el transcurso del año 2024 de igual manera en esta operación acercándonos cada vez más a la calificación con desempeño sobresaliente. Se debe destacar que para 2024 la medición de EMIC se hace sin el puntaje ITS, por lo que al considerar sólo los resultados operativos (que representan el 95% de la medición) el resultado está en el rango de calificación SOBRESALIENTE.

Retos 2025



Infracciones:

Minimizar 15% de las infracciones más relevantes del 2024 (Desvío no Autorizado - Incorrecta Aproximación)

Cumplimiento despachos:

Cumplimiento de despachos por encima del 98%

Acompañamiento Excelencia

Reducir la cantidad de puntos negativos del programa excelencia, garantizando un 4% más de personal con Bonificación completa mensualmente.



Calidad de la Operación

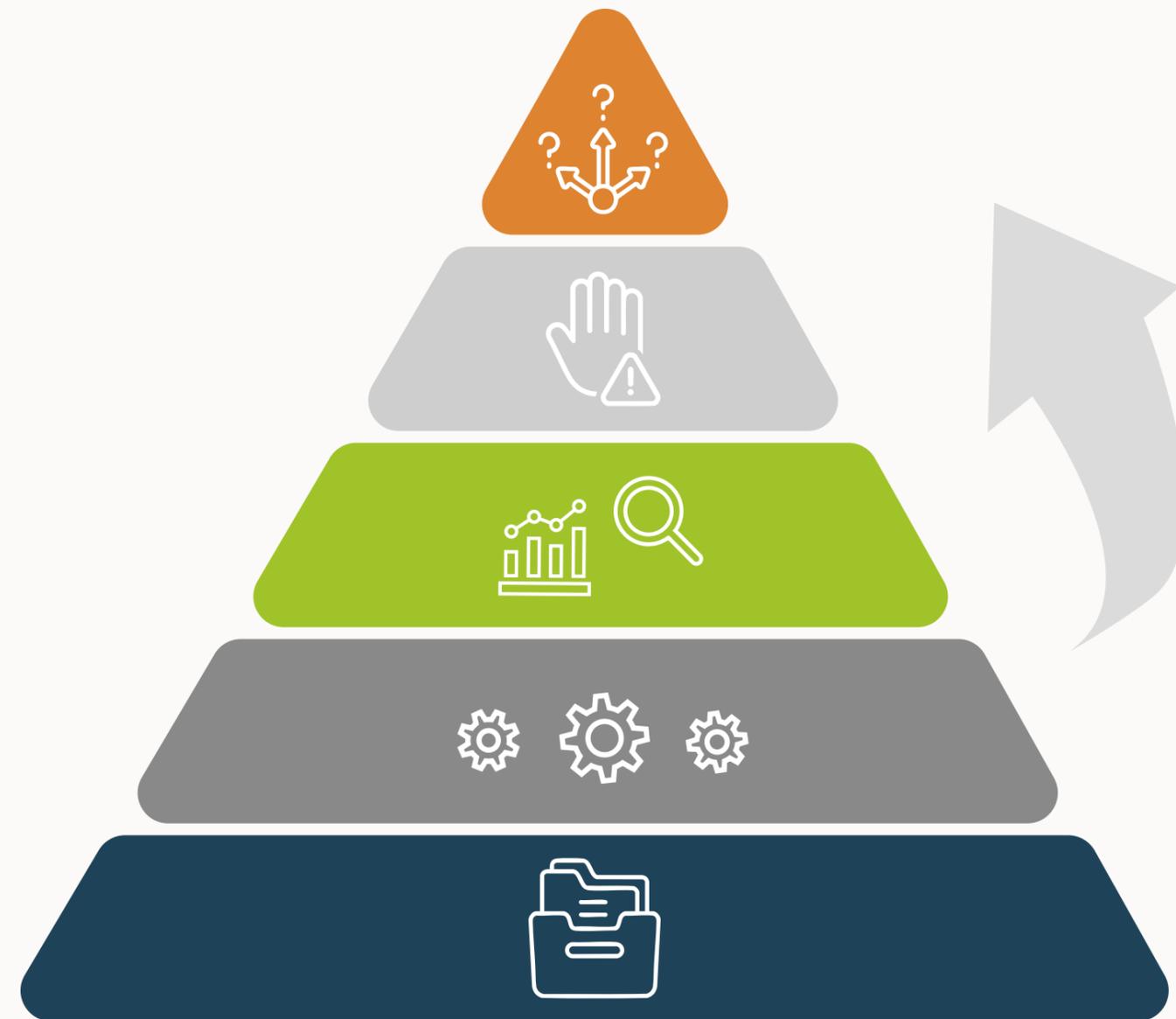
[Asunto material]

El subproceso de Calidad de la Operación surgió como una respuesta estratégica a la necesidad de organizar y gestionar eficientemente el gran volumen de datos generados diariamente. Asimismo, se convirtió en un pilar fundamental para impulsar la transformación digital del proceso de operaciones, permitiendo convertir la información en decisiones claves que optimizan la gestión y mejoran el desempeño operativo. Con acceso a herramientas avanzadas y recursos integrales como Python, R Studio y Power BI, su misión es recopilar, procesar y analizar la información operativa de manera precisa y oportuna. Para ello, se revisan los datos provenientes de plataformas propias como el software de Gestión de la Operación RIGEL, del ente gestor como el software de seguimiento a los indicadores EMIC Transmitools y de fuentes externas como consultas de comparendos en la página del SIMIT, optimizando procesos y asegurando una descarga eficiente mediante modelos de transformación y análisis.

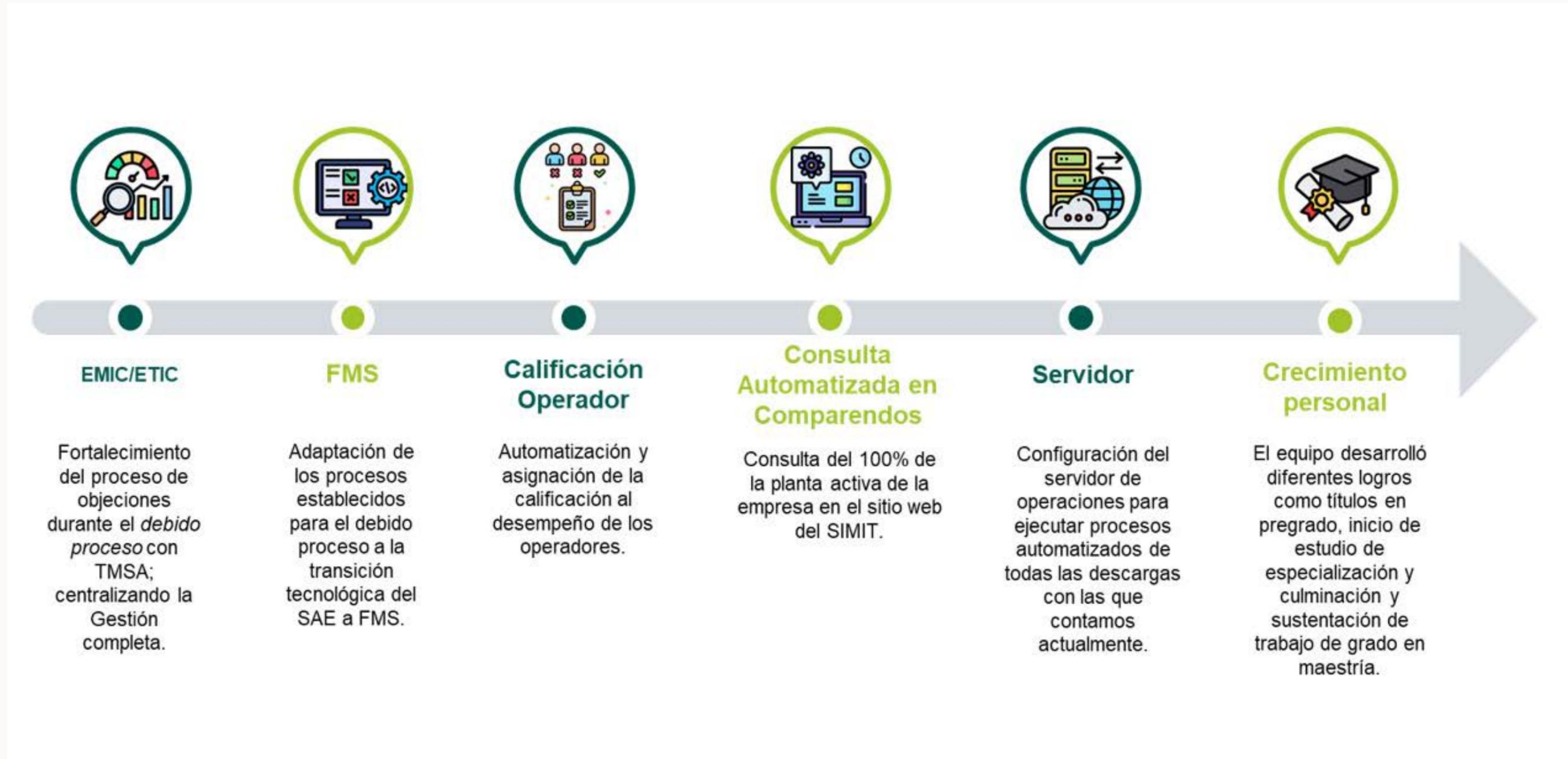
Todo este trabajo se materializa en informes claros y visualizaciones efectivas, fortaleciendo la eficiencia operativa y garantizando una gestión basada en datos confiables.

Transformación de datos para la toma de decisiones

- Cada ítem de la pirámide respalda la toma de decisiones estratégicas y operativas, proporcionando información clave para realizar acciones preventivas y correctivas. Además, contribuyen a la transformación digital del proceso de operaciones, permitiendo una evaluación continua y la implementación de mejoras basadas en datos.
- Se generan **25 alertas** a través de Slack, la herramienta de comunicación de la empresa, para monitorear la descarga de reportes, registrar los accidentes ocurridos el día anterior y proporcionar información sobre los operadores inoperables en el día.
- Se dispone de **9 tableros** en Power BI que presentan información sobre accidentalidad, indicadores EMIC, telemetría, novedades de operadores, seguimiento de kilómetros y resultados generales de la operación. Adicionalmente, se ha desarrollado un informe en R Markdown que analiza la telemetría, enfocándose en los comportamientos de los operadores y los excesos de velocidad.
- Los datos se normalizan a través de la eliminación de duplicados, la corrección de errores y la estandarización de formatos, para luego ser integrados, estructurados y almacenados. Además, se ha gestionado la carga de 6 tablas provenientes de RIGEL al Data Warehouse (almacén de datos) de la compañía, facilitando su consulta para todos los interesados.
- Se cuenta con registros provenientes de diversas fuentes, incluyendo reportes internos, del Ente Gestor y externos. Diariamente, se ejecutan **17 descargas** automatizadas desde las plataformas web correspondientes, representando el 100 % de las descargas realizadas.



Logros calidad de la operación.



Retos 2025



Descargas automatizadas

Lograr el 100% de reportes con descargas automatizadas de la plataforma FMS con permisos otorgados por el Ente Gestor.

Tablero Power BI:

Cargar los principales reportes generados en Power BI del proceso de Operaciones en la plataforma analítica de Green Móvil.



Confiabilidad de la flota

[Asunto material]

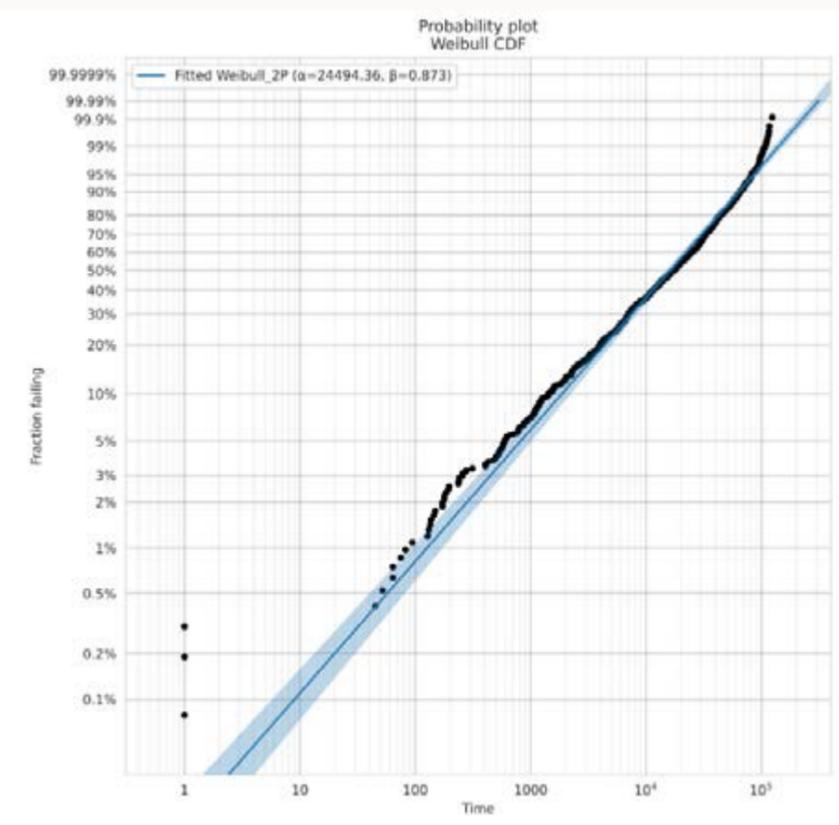
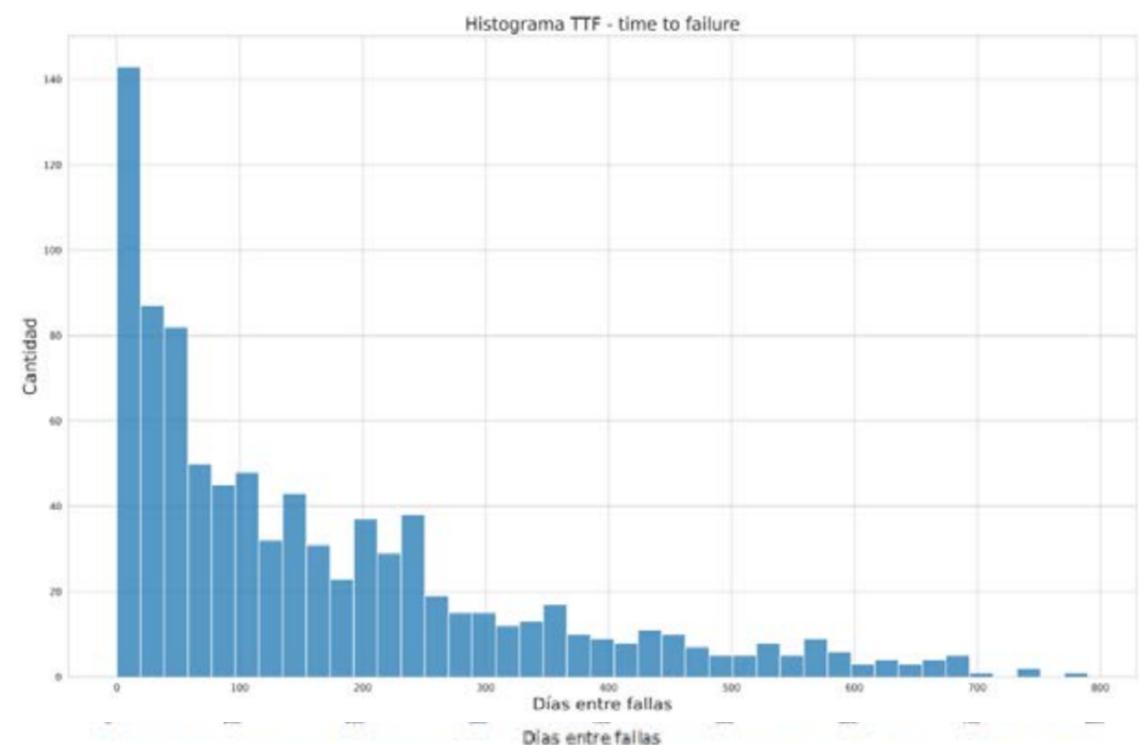
Weibull, Clave para la Confiabilidad y Sostenibilidad en la Flota de Green Móvil

En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad, la implementación del análisis de Weibull en la gestión de nuestra flota de vehículos eléctricos ha representado un avance significativo en la mejora de la confiabilidad y disponibilidad operativa.

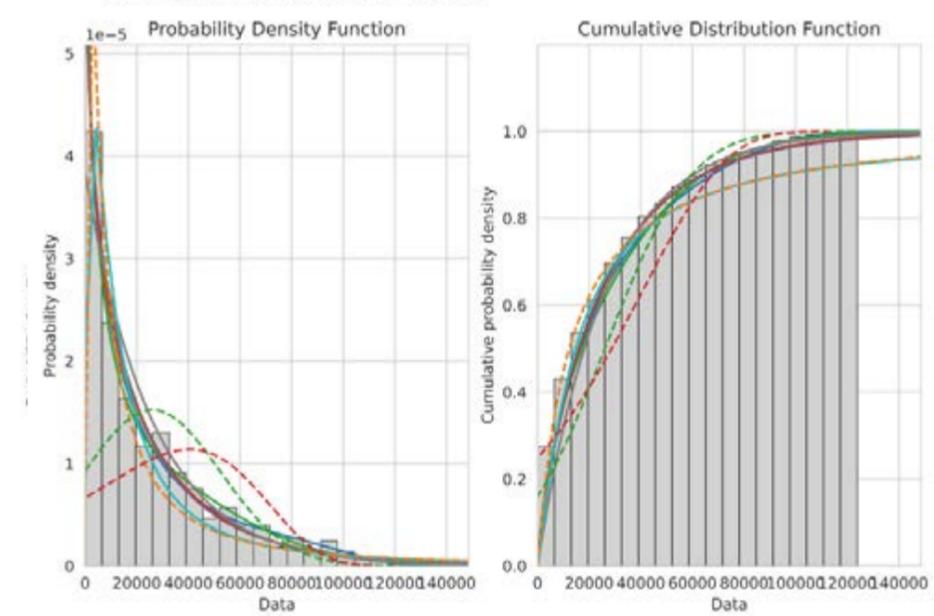
Esta metodología ha permitido identificar patrones de fallas, optimizar los programas de mantenimiento y reducir la probabilidad de incidentes en vía, mitigando riesgos que podrían afectar la percepción de nuestros usuarios, la sociedad y TRANSMILENIO SA (Gráfico 1).

Desde el proceso de programación de mantenimiento se implementó esta herramienta en pro de garantizar una flota confiable la cual refuerza la confianza de nuestros usuarios, asegurando un servicio seguro y eficiente. La reducción de fallas en vía no solo mejora la experiencia del usuario, sino que también evita interrupciones que podrían generar afectaciones en la movilidad urbana, promoviendo un transporte público sostenible y accesible.

Histograma tiempo entre fallas(TTF) VS Número de veces



Histogram plot of each fitted distribution



**Mantenimiento,
programación y análisis
de confiabilidad.**

*Compilado por Daniel Yesid
Cárdenas. Bogotá, 2025.*

La optimización del mantenimiento a partir del análisis de Weibull ha reducido costos asociados a reparaciones correctivas, penalizaciones por incumplimientos operativos y gastos derivados de vehículos fuera de servicio. Durante el año 2024, se presentó un incremento del 6% en el kilometraje recorrido con respecto al año anterior (Gráfico 2), lo que implica una mayor exposición en vía y riesgo de presentar fallas.



Gráfico 2. Comparativo kilometraje recorrido Green Móvil por unidad funcional, 2023 Vs 2024.

Para este mismo año intervenimos 251 de los 406 vehículos de nuestra flota por confiabilidad (Gráfico 3).

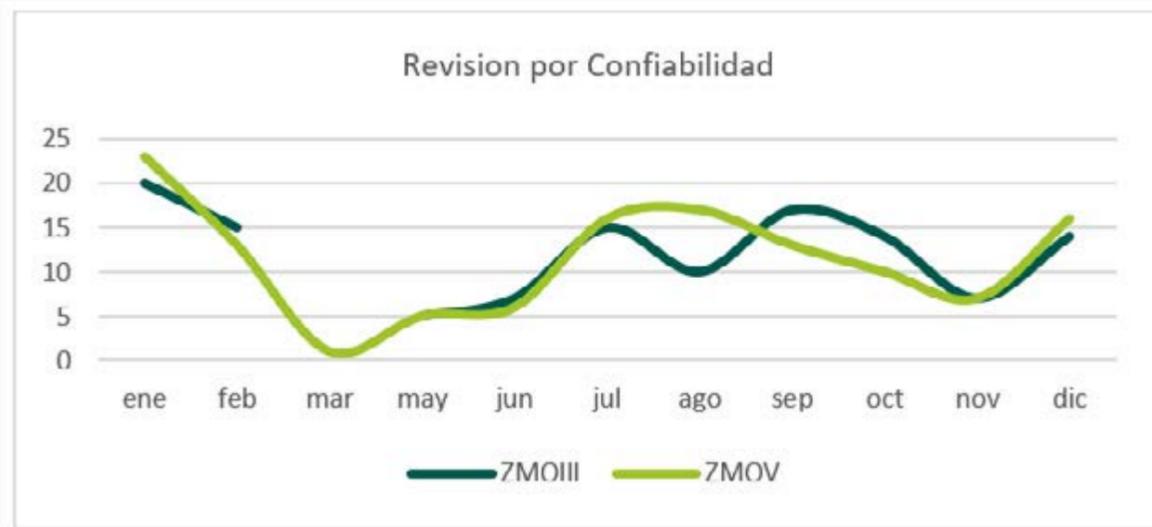


Gráfico 3. Revisiones por Confiabilidad

Las intervenciones realizadas permitieron una disminución significativa la frecuencia de fallas y mejoraron la eficiencia en la asignación de recursos, obteniendo como resultado una disminución del 13% de fallas en vía. Esta estrategia también ha minimizado el impacto de multas económicas impuestas por afectaciones a la operación, reforzando la estabilidad financiera de la empresa (Gráfico 4, 5).



Gráfico 4. Comportamiento Fallas en vía, 2023 Vs 2024. Km.



Gráfico 5. Comparativo Fallas en vía por cada millón de Km.

La mejora en la disponibilidad y confiabilidad de la flota contribuye a la reducción de emisiones indirectas generadas por traslados de vehículos de asistencia o grúas en caso de fallas. Además, una flota operativa eficiente prolonga la vida útil de los componentes críticos, disminuyendo la necesidad de recambios prematuros y reduciendo la generación de residuos asociados a la operación.

El análisis de Weibull se ha consolidado como una herramienta esencial en nuestra estrategia de mantenimiento predictivo, permitiéndonos fortalecer la confiabilidad de nuestra flota y alinearnos con nuestros principios de sostenibilidad. La inversión en tecnologías de diagnóstico avanzado y estrategias basadas en datos no solo favorece la continuidad del servicio, sino que también refuerza nuestro compromiso con la movilidad limpia y eficiente. En Green Móvil, continuaremos implementando soluciones innovadoras para garantizar un transporte público sostenible y de alta calidad para todos.

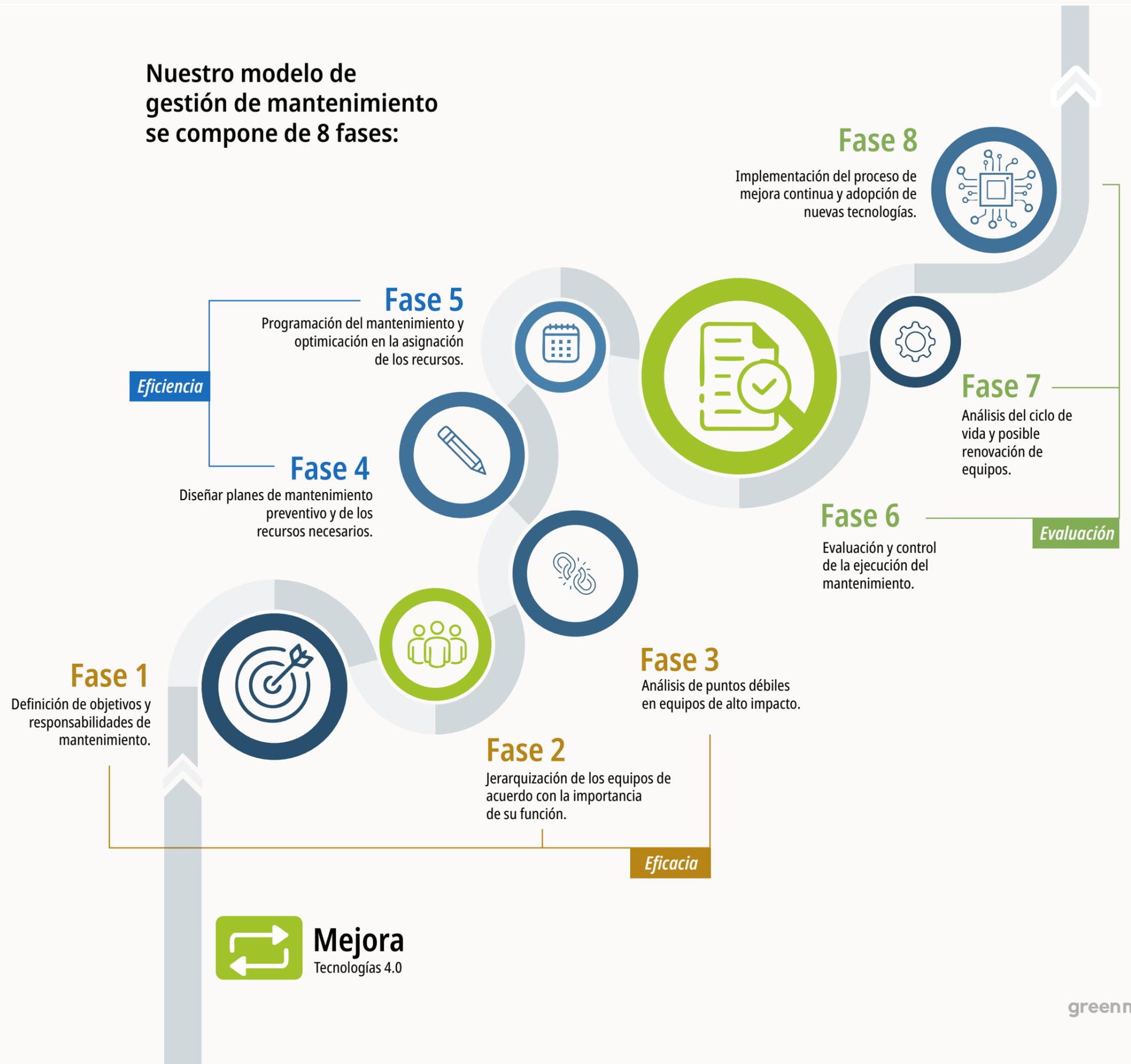


Modelo de gestión de mantenimiento

[Asunto material]

El mantenimiento de nuestra flota de 406 buses eléctricos es esencial para garantizar un servicio eficiente y confiable. Nuestro modelo de gestión de mantenimiento se articula en ocho fases fundamentales que van desde la definición de objetivos hasta la adopción de nuevas tecnologías, asegurando un ciclo de mejora continua. Con una política de mantenimiento preventivo establecida a cada 7.500 km y una operación que promedia 190 km diarios por vehículo, hemos mantenido una programación rigurosa y un control exhaustivo de las operaciones técnicas.

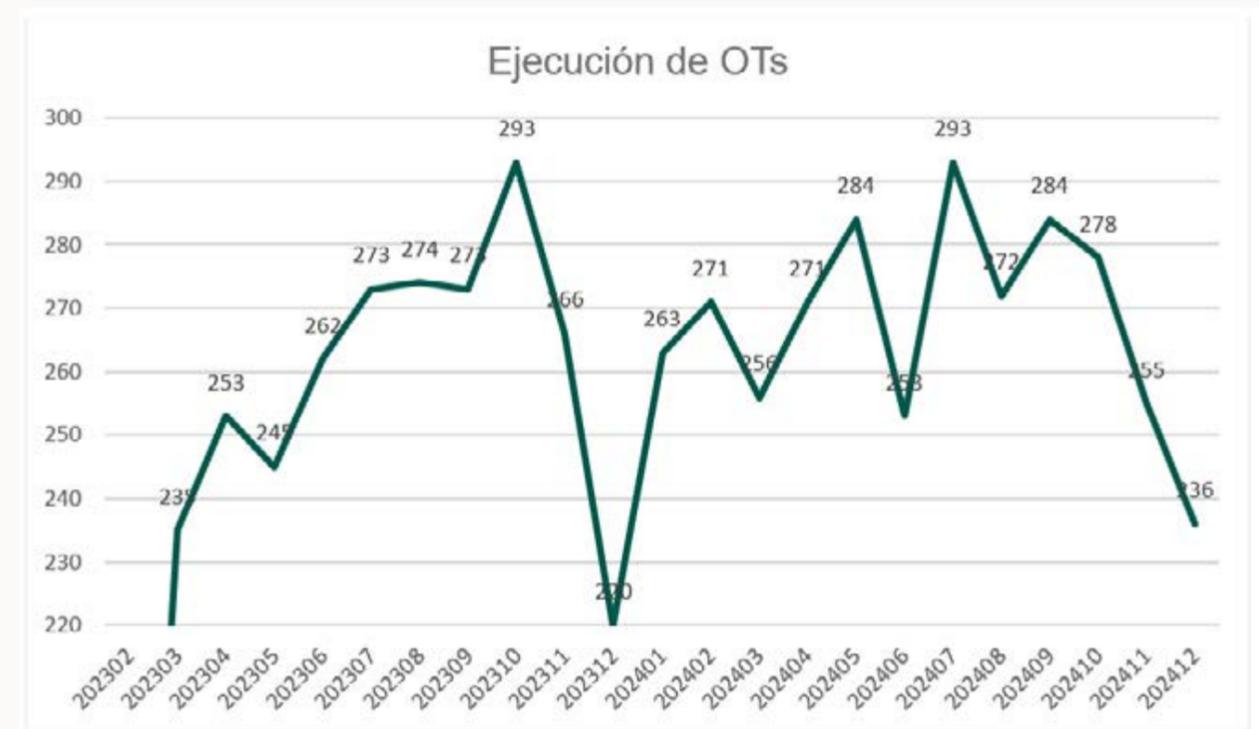
Nuestro modelo de gestión de mantenimiento se compone de 8 fases:





La implementación y ejecución de este modelo, nos ha permitido alcanzar un cumplimiento del 100% en nuestro plan de mantenimiento, lo que demuestra la efectividad de nuestra planificación y programación.

Esto ha sido posible gracias a la jerarquización de equipos y la implementación de tecnologías avanzadas que permiten un análisis detallado y un control preciso de la ejecución del mantenimiento. Además, hemos superado nuestras metas y cumplir nuestros indicadores de Confiabilidad de flota con un DPV (Distancia promedio varado) superior a 7.000 Km durante el 2023 y 2024 y una disponibilidad de flota del 98%, excediendo el objetivo del 93% (que se calcula restando el 7% de flota de reserva a la totalidad de la flota), gracias a la eficiencia de nuestros procesos y a la dedicación de nuestro equipo técnico.

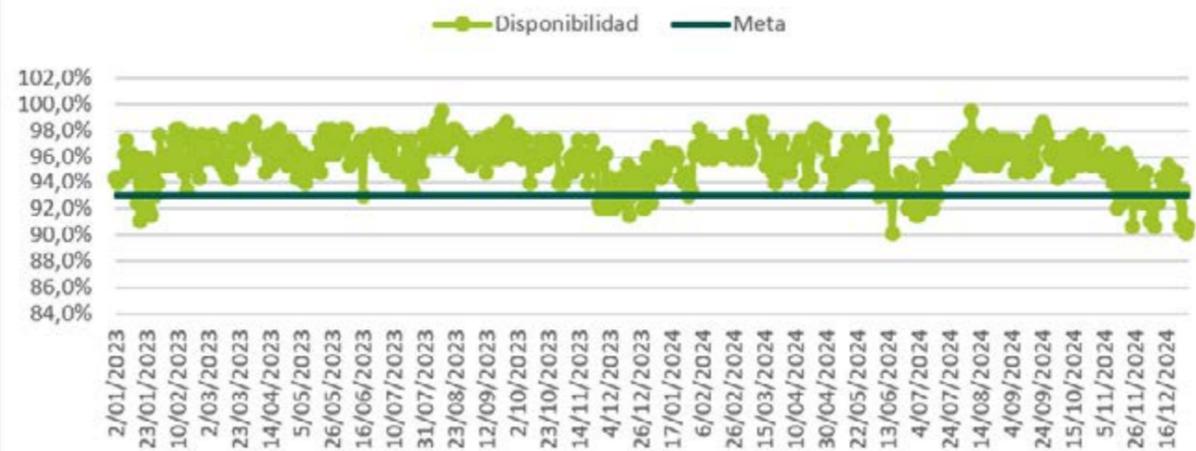




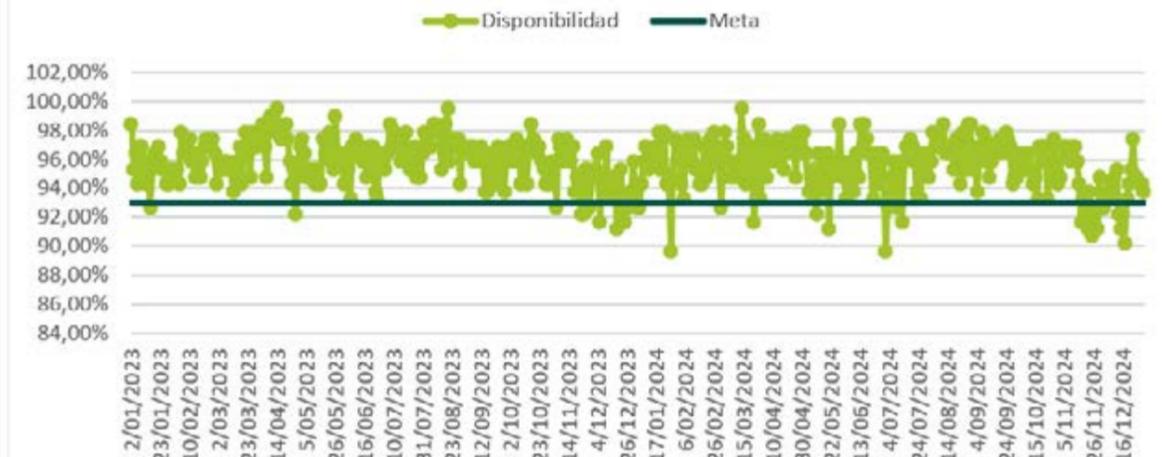
Carro Taller.

Disponibilidad de la flota

Disponibilidad ZMO Fontibón V SAS



Disponibilidad ZMO Fontibón III SAS





La combinación de una planificación cuidadosa, la adaptación de tecnologías 4.0 en nuestras operaciones y un equipo altamente capacitado, ha resultado en una disponibilidad diaria de flota que cumple y excede las expectativas, asegurando que Green Móvil siga siendo un referente en movilidad sostenible y en la prestación de un servicio de transporte público eléctrico de primer nivel.





Mantenimiento sostenible Extendiendo la vida útil de las llantas

[Asunto material]

La gestión eficiente del mantenimiento de llantas en nuestra flota de 406 buses eléctricos ha sido un pilar fundamental dentro de nuestra estrategia de sostenibilidad. Desde el inicio de operaciones hasta el cierre de 2024, hemos administrado 4.224 llantas, implementando procesos de mantenimiento y reencauche¹ que han optimizado costos, reducido el impacto ambiental y mejorado el rendimiento kilométrico² de los neumáticos. Este informe detalla los logros alcanzados en la gestión sostenible de llantas y su contribución a los objetivos de eficiencia y responsabilidad ambiental.

Desde el inicio de operaciones hasta el cierre de

2024, hemos administrado **4.224**



Enfoque de Sostenibilidad en el Mantenimiento de Llantas

Gestión Responsable de Recursos

Nuestro programa de mantenimiento ha permitido extender la vida útil de las llantas mediante inspecciones periódicas, ajustes de presión y reencauche, evitando la compra innecesaria de nuevas unidades y minimizando el desperdicio de materiales. A cierre de 2024, de las 2,436 llantas montadas en la flota, el 61.7% han sido reencauchadas, lo que representa 1,503 llantas montadas, reduciendo significativamente la necesidad de adquisición de llantas nuevas.

En la gráfica 1 se muestran la evolución de llantas reencauchadas por mes.



¹ El reencauche es un proceso que consiste en reutilizar la carcasa de una llanta desgastada para aplicar una nueva banda de rodadura, devolviéndole funcionalidad y prolongando su vida útil. Este procedimiento reduce el consumo de recursos y genera un impacto económico positivo al disminuir la necesidad de comprar llantas nuevas.

Total de llantas por estado a cierre del año 2024.



Impacto Económico

Optimización del presupuesto: En 2024, el presupuesto asignado para la gestión y mantenimiento de llantas en la flota, fue de un total de \$2.314M. De este total, se ejecutaron \$1.999M, logrando un ahorro del 14%. Esta optimización refleja una eficiente gestión de los recursos, garantizando el mantenimiento adecuado de las llantas y contribuyendo a la reducción de costos operativos de la flota.

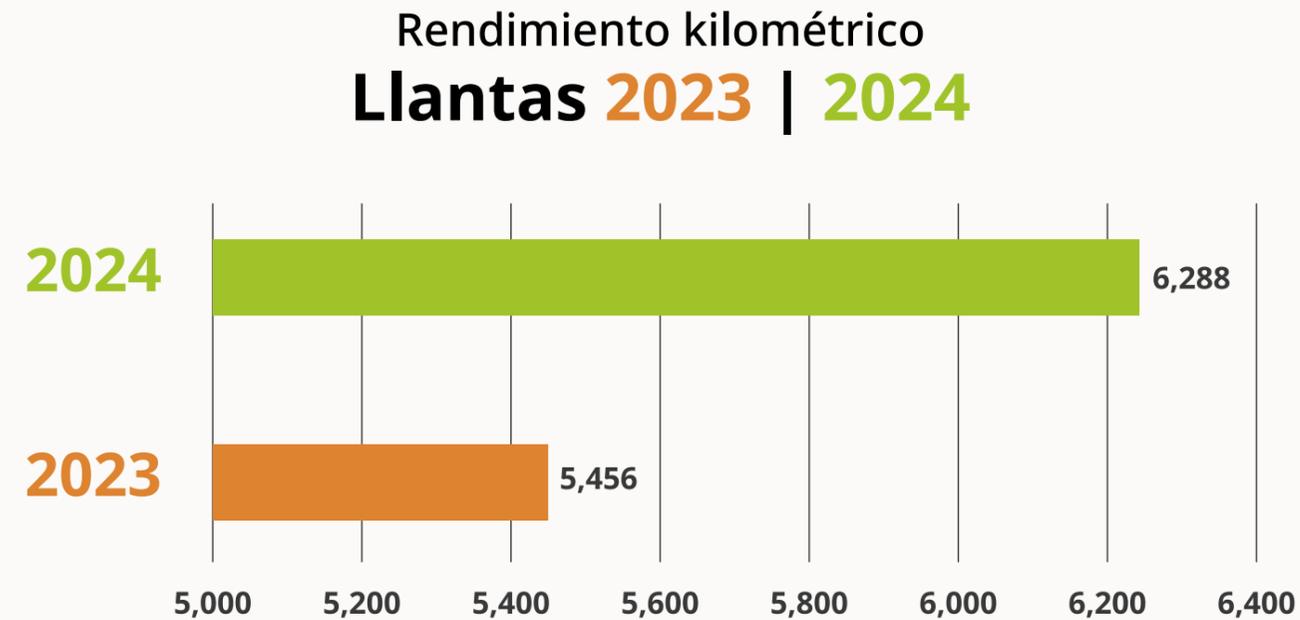
Reducción de compra de llantas nuevas: Gracias a la estrategia de mantenimiento y reencauche, la necesidad de adquirir llantas nuevas se redujo significativamente. Al final de 2024, más de 1.500 llantas reencauchadas fueron incorporadas a la flota, lo que representó un 61.7% de las llantas de la flota que podían ser reencauchadas.

Este logro refleja la eficacia de la estrategia de mantenimiento y su impacto en la sostenibilidad operativa. Este enfoque permitió evitar la compra de cerca de 1.500 llantas nuevas, lo que generó un ahorro considerable en los costos operativos y optimizó el uso de las llantas de la flota, así como una reducción significativa en la contaminación derivada de ellas.

Impacto en el Rendimiento de Llantas

Gracias a un mantenimiento preventivo riguroso y una gestión óptima del desgaste, logramos incrementar el rendimiento kilométrico² de las llantas, pasando de 5.456 km/mm en el año 2023 a 6.288 km/mm en el año 2024, lo que representa una mejora del 15.2% en la vida útil de cada llanta.

² El rendimiento kilométrico por milímetro (km/mm) mide la distancia recorrida por una llanta por cada milímetro de desgaste en su banda de rodadura, reflejando su eficiencia y durabilidad.



**Comparativo de rendimiento llantas
2023- 2024**

Contribución del Programa de Mantenimiento

Gracias al programa de mantenimiento, que incluye actividades como inspecciones periódicas, rotaciones, control de presiones, reencauche de llantas, alineación de los buses y capacitaciones al personal técnico, hemos optimizado la gestión del mantenimiento, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo costos. Estas acciones han permitido extender la vida útil de las llantas y garantizar la seguridad en la operación de la flota.

Conclusión y Desafíos Futuros

La gestión eficiente del mantenimiento de llantas en nuestra flota ha demostrado ser una estrategia clave para reducir costos, extender la vida útil de las llantas y minimizar el impacto ambiental. Con una optimización presupuestal del 14%, un incremento en el rendimiento kilométrico del 15.2% y una reducción en la compra de llantas nuevas, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la eficiencia operativa. Para los próximos años, continuaremos implementando mejoras y optimizando nuestras estrategias para seguir avanzando en una gestión más sostenible y responsable.



Retos 2025



- **Mantener la estrategia de reencauche:**
Se busca consolidar los logros obtenidos y garantizar su continuidad en el tiempo.
- **Fortalecimiento de alianzas con proveedores sostenibles:**
Garantizar procesos de reencauche certificados con estándares ambientales más rigurosos.



Mantenimiento ITS - STS

[Asunto material]

Gestión del cambio STS

A partir del 1 de agosto de 2024, el subproceso de mantenimiento del STS fue integrado al Área de Mantenimiento con el fin de garantizar su estabilización. Este cambio implicó una exhaustiva evaluación de los riesgos y beneficios asociados en todas las áreas involucradas. Para ello, se realizaron diversas reuniones con cada departamento, con el objetivo de documentar los aspectos clave del cambio y definir las tareas específicas derivadas de este proceso.

Este enfoque dio inicio a la implementación de varias campañas orientadas a la mejora del proceso, tales como:

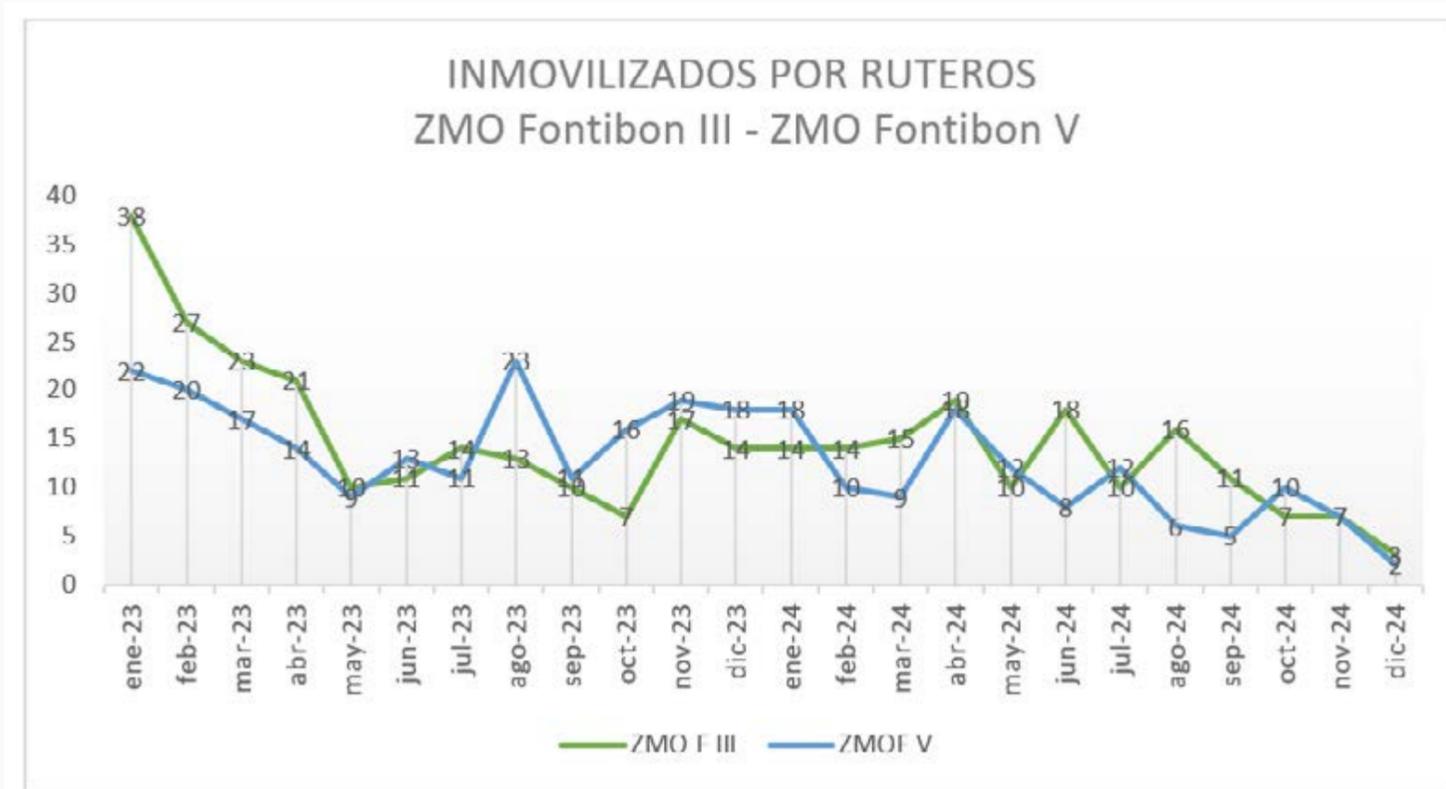
- Cambio de SIM Cards a ilimitadas.
- Campaña de estabilización de equipos ITS.
- Campaña de puesta a punto de STS.
- Desarrollo de integración y actualización tecnológica de los ruteros.
- Incluir mantenimiento preventivo de equipos STS a rutina de 15.000 Km.

Con esta estrategia, se busca asegurar una transición ordenada, segura y eficiente del proceso de STS dentro de las políticas del área de Mantenimiento, garantizando así la calidad del servicio y mejorando la percepción tanto de TRANSMILENIO S.A. como de los usuarios finales.

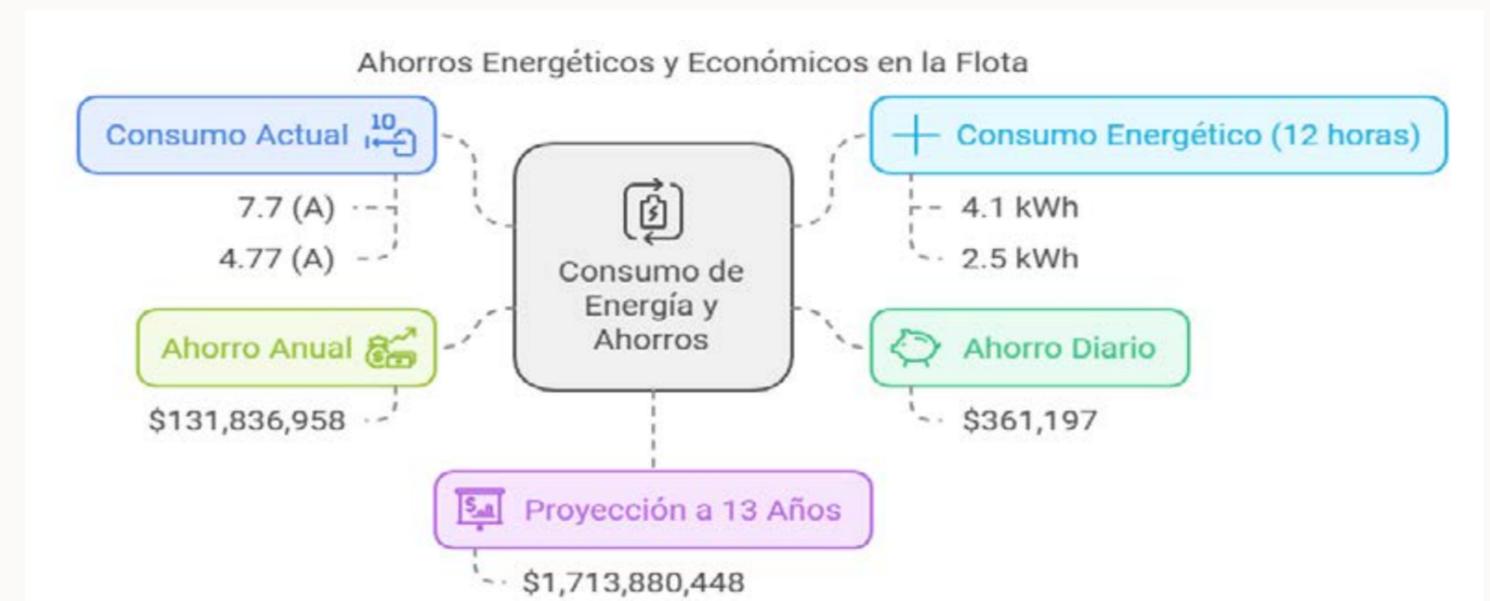
Es importante destacar que todas estas acciones se ejecutaron bajo la metodología Scrum, lo que permitió un seguimiento ágil y un control eficiente de cada actividad.

Como resultado de estas iniciativas, el paso a producción del sistema ITS-STS se culminó el 30 de noviembre de 2024 y entraron a medición con TMSA el 1 de diciembre de 2024. Este avance permitió contribuir a la medición del indicador EMIC y a la reducción de la cantidad de ruteros inmovilizados en vía, lo cual impacta significativamente en el DPV.

En la Gráfica No. 1 se muestra el histórico de los buses inmovilizados de las dos unidades funcionales correspondientes a ZMO Fontibón III y ZMO Fontibón V, desde enero de 2023 hasta diciembre de 2024. En ella, se observa una disminución en los últimos dos meses, coincidiendo con la implementación de las campañas mencionadas anteriormente.



En la Gráfica No. 1 se muestra el histórico de los buses inmovilizados de las dos unidades funcionales correspondientes a ZMO Fontibón III y ZMO Fontibón V, desde enero de 2023 hasta diciembre de 2024. En ella, se observa una disminución en los últimos dos meses, coincidiendo con la implementación de las campañas mencionadas anteriormente.



Retos 2025



- Vamos a garantizar la estabilidad en la transmisión de los 406 vehículos correspondientes a las dos unidades funcionales ZMO Fontibón III SAS y ZMO Fontibón V SAS al CDGE de TRANSMILENIO S.A.
- Implementaremos herramientas de monitoreo y diagnóstico para detectar y corregir problemas en lo que se convertirá en un Centro de Control para el Monitoreo en Tiempo Real esto con el fin de cumplir con los indicadores estipulados, minimizando fallos en la comunicación.
- Vamos a desarrollar una plataforma centralizada para el seguimiento de los vehículos con protocolos de atención prioritaria ante novedades operativas.
- Estos desafíos serán clave para fortalecer la operación, mejorar la estabilidad del servicio y garantizar el cumplimiento de los estándares exigidos por TRANSMILENIO S.A.



TICS

“La tecnología continuamente sostenible”

[Asunto material]

La innovación impulsada desde el área de tecnología genera soluciones sostenibles de manera continua, integrando procesos empresariales en todas las actividades misionales y garantizando las mejores prácticas de ingeniería.

En el ámbito tecnológico, se prioriza la eficiencia y optimización de los Sistemas Inteligentes de Transporte (ITS), basados en protocolos y estándares de Internet de las Cosas (IoT). Green Móvil se proyecta como líder en sostenibilidad y excelencia operativa, apoyándose en una aplicación estratégica de las Tecnologías de la Información.

Gestión Inteligente

Durante 2024, Green Móvil continuó con la gestión y desarrollo de la plataforma RIGEL en todas sus dimensiones operativas, garantizando la entrega oportuna de requerimientos y aplicando metodologías ágiles SCRUM.

En el área de Networking & Seguridad de la Información, se optimizaron los canales de conectividad, fortaleciendo las contingencias y planificando la incorporación de una tercera alternativa para mitigar la falta de oportunidad de los proveedores actuales. De esta manera, se garantiza la continuidad del servicio de conectividad.

Asimismo, se mejoró la infraestructura de comunicaciones entre la flota de buses y el CDEG, asegurando la transmisión de datos ilimitados. Esto tiene como objetivo reducir a cero el riesgo de interrupciones en la comunicación con el CDEG.

Cumplimiento de Transformación de Desafíos en Oportunidades 2024

1. Culminación del Plan de Estabilización del STS en la Flota de Green Móvil

Durante 2024, Green Móvil, a través del área de TIC, llevó a cabo la migración al ambiente productivo del CDEG para la flota de unidades funcionales de la empresa. El paso a producción, realizado el 1 de diciembre de 2024, permite a TransMilenio iniciar la medición desde el primer mes de operación, garantizando la obtención de los cinco puntos correspondientes para cada una de las dos unidades funcionales que aportan al EMIC a través de estos sistemas. Además, se logra una mejora significativa en la calidad de la información de telemetría recibida de los buses, lo que será clave para el desarrollo de análisis predictivos sobre su comportamiento en los próximos años.

2. Mejoras en Rigel

Durante 2024, se optimizó el rendimiento y funcionalidad de Rigel, asegurando que cumpla con los requisitos operativos y estratégicos de la compañía. Se aplicaron metodologías ágiles SCRUM para mejorar su eficiencia y adaptabilidad a las necesidades del negocio.

3. Implementación de la Última Versión de Orfeo

Actualmente, se encuentra en la fase final de evaluación y cierre de requerimientos, con el objetivo de asegurar que la nueva versión de Orfeo cumpla con los estándares de eficacia y utilidad esperados. Esta actualización optimizará la gestión documental de la compañía.

4. Implementación del Data Lake

Durante 2024, con el acompañamiento del fabricante del sistema de hiperconvergencia, se definió la infraestructura que servirá como nodo de replicación y clúster de la infraestructura actual. Esta implementación garantiza la recuperación ante desastres, permitiendo una replicación en línea en tiempo real de los sistemas de misión crítica y optimizando los tiempos de recuperación.

Se continúa trabajando en el cumplimiento de los requerimientos de infraestructura eléctrica para asegurar que la implementación de la infraestructura tecnológica cuente con las condiciones técnicas necesarias para la ejecución del ROP (Recuperación ante Desastres).

5. Avances en Networking y Seguridad

a. Configuración y Propagación de VLAN LG

Se realizó la configuración y propagación de VLAN en la infraestructura de red de LG, asegurando segmentación eficiente y mejorando la administración del tráfico de datos.

b. Reconfiguración y Optimización de Red Inalámbrica – Cambium Networks

Con el apoyo del fabricante Cambium Networks, se realizaron estudios de cobertura en la zona geográfica del centro logístico de Green Móvil. A partir de los resultados obtenidos, se procedió a optimizar la red inalámbrica, mejorando significativamente la estabilidad y el rendimiento de la conectividad en diversas áreas..

c. Aprovisionamiento de APs

Se llevó a cabo el aprovisionamiento de puntos de acceso (APs) en almacén, sala de gerencia y otras ubicaciones estratégicas para optimizar la cobertura y capacidad de la red inalámbrica.

d. Aprovisionamiento de Nodos Externos

Se realizó la instalación y configuración de los nodos externos, asegurando la conectividad y disponibilidad del servicio en los puntos requeridos.

e. Verificación de Conectividad LTE-CDEG TMSA

Se llevaron a cabo pruebas de conectividad LTE-CDEG en TMSA, verificando la estabilidad y cobertura del servicio.

f. Viabilidad de Conectividad en el Triángulo

Se evaluó la viabilidad de conectividad en la zona del Triángulo, identificando posibles mejoras y optimizaciones en la infraestructura.

g. Migración de SIM Cards

Con el objetivo de mitigar los problemas de alto tráfico en la flota, se alcanzó un acuerdo con el proveedor de comunicaciones para obtener planes ilimitados por un costo similar al del plan anterior. Como parte de esta optimización, se llevó a cabo la migración de SIM Cards, garantizando su compatibilidad con la red y evitando interrupciones en el servicio.

h. Factibilidad de Migración a Office 365

Se analizó la factibilidad de migración a Office 365, revisando requerimientos técnicos y beneficios para la infraestructura corporativa.

i. Optimización de Red Corporativa MPLS y Enlaces de Internet

Se ejecutaron mejoras en la red MPLS y en los enlaces de internet, optimizando el rendimiento y garantizando mayor estabilidad en la conectividad empresarial.

Retos 2025



1. Verificación y Seguimiento del Plan de Estabilización del STS

Se realizarán procesos de verificación y seguimiento para garantizar la calidad, integridad y disponibilidad de los datos del plan de estabilización del STS en la flota de Green Móvil.

2. Expansión de Rigel

Para 2025, Rigel finalizará la fase actual de requerimientos en Operaciones y ampliará su alcance a las áreas de Sostenibilidad (Lavado) y Gestión Humana. Esta expansión consolidará la plataforma como un soporte clave para la ejecución y optimización de procesos en Green Móvil.

3. Desarrollo e Implementación de la Última Versión de Orfeo

Se adaptarán los requerimientos de los usuarios para maximizar la eficiencia y utilidad de Orfeo en la gestión de correspondencia y documentos corporativos.

4. Implementación del Data Lake

Hacia el final del primer semestre de 2025, la implementación del Data Lake deberá encontrarse en fase media, con el objetivo de finalizarla en el tercer trimestre del año.

5. Implementación de Herramientas de Inteligencia Artificial

Se desarrollarán e integrarán herramientas de Inteligencia Artificial para optimizar la gestión y análisis de datos en las diferentes áreas de Green Móvil. Estas herramientas permitirán la visualización de escenarios predictivos y propositivos, mejorando la toma de decisiones tanto para la Alta Gerencia como para la Gerencia Media.

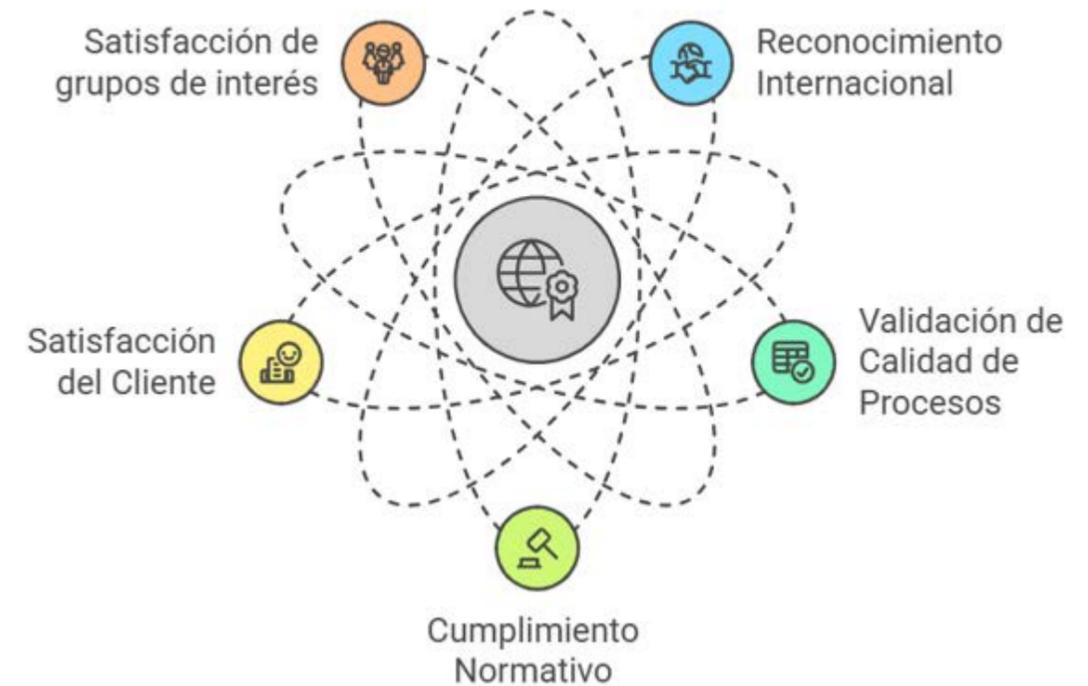


Estrategias de la Excelencia Organizacional

[Asunto material]

Para la vigencia del 2024, con éxito logramos de manera anticipada, la certificación de nuestros procesos bajo el estándar ISO 9001:2015 para las 4 empresas de la organización, con lo que nos permitimos ofrecer servicios cumpliendo consistentemente con altos estándares de calidad, los cuales se traducen en la Excelencia Operacional, así mismo damos cumplimiento a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés. Certificarnos en calidad nos permite:

Certificación ISO 9001:2015



Implementación de Planes de Continuidad del Negocio

[Asunto material]

Nuestros certificados en ISO 9001:2015



Durante el 2024, realizamos el control pleno sobre los riesgos identificados, sin embargo, somos conscientes de que vivimos en una realidad que se encuentra en constante movimiento, por tal razón realizamos la actualización de nuestros planes de continuidad del negocio bajo el estándar ISO 2230:2019. Esto nos permite ser resilientes y contar con la capacidad de operar incluso en situaciones de crisis o interrupciones tales como emergencias naturales, fallas tecnológicas o cualquier evento inesperado que pueda interrumpir la operación.

De esta manera fortalecemos la confianza con nuestros clientes, los socios y otras partes interesadas, al demostrar que la organización está preparada para enfrentar adversidades. Además, promovemos una cultura organizacional centrada en la prevención, la planificación y la respuesta rápida, lo que refuerza la competitividad y la sostenibilidad a largo plazo.

Operación Normal	Incidente Ocurrido	Desastre Declarado	Operación Alternativa	Retorno a la Normalidad
Actividades del día a día	Actividades para determinar el tipo de evento.	Actividades para activar el plan.	Actividades para la recuperación del proceso.	Actividades para regresar a la Operación Normal.

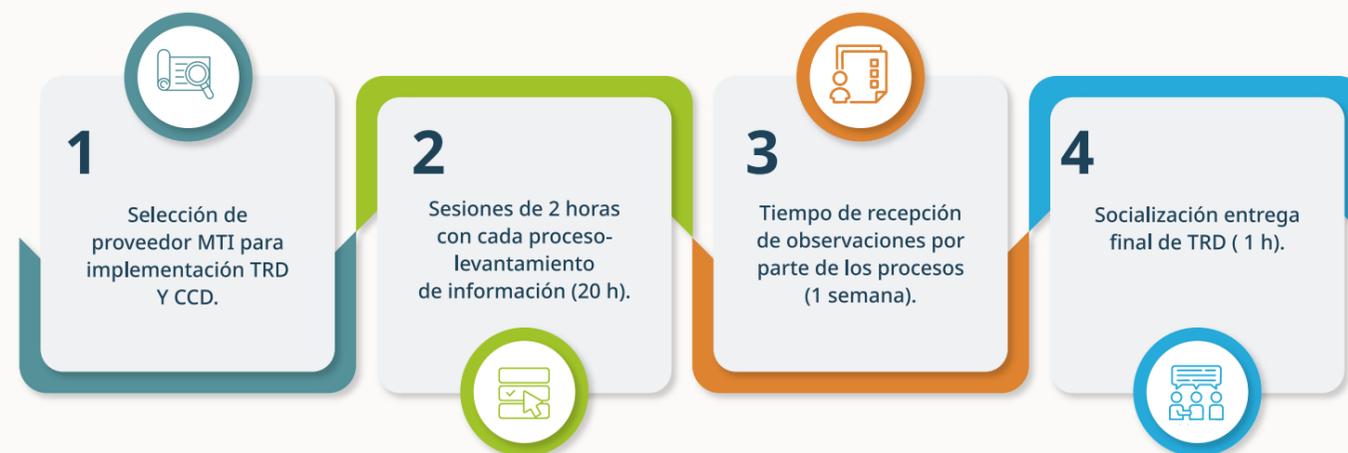


Gestión eficiente de la información

[Asunto material]

Durante la vigencia del 2024, Con el apoyo de la empresa TMI y en conjunto con todos los procesos de la organización, se implementaron las Tablas de Retención Documental y Cuadro de clasificación documental dando cumplimiento con la normatividad vigente del archivo general de la nación y la superintendencia de puerto y transporte.

De acuerdo a esta implementación, logramos establecer un sistema organizado y eficiente para la gestión de documentos, Garantizando que la empresa conserve los documentos en el tiempo requerido por la ley, Facilitando auditorías y evitando sanciones por incumplimiento en lo normativo. Esto nos permite optimizar el espacio de almacenamiento y garantizar la integridad de la información crítica, y la conservación de documentos históricos o estratégicos para la empresa.





Avanzamos en la movilidad con Hidrógeno Verde

[Asunto material]

Desde el año 2023, la organización asumió el ambicioso reto de explorar y llevar a cabo el primer piloto de movilidad basado en hidrógeno verde, un proyecto que ha implicado grandes desafíos y que ha requerido un esfuerzo conjunto y multidisciplinario. La colaboración estratégica entre Ecopetrol, SuperPolo, Transmilenio y Green Móvil ha sido esencial para superar las diversas complejidades y obstáculos técnicos, buscando llegar a la fase de operación del primer vehículo propulsado por hidrógeno en el sistema de transporte Transmilenio.

Para la vigencia de 2024, los esfuerzos se enfocaron en dos aspectos principalmente, el primero fue en realizar todos los análisis y estudios técnicos para la instalación de un sistema de paneles solares, el cual será la fuente de energía para producir hidrógeno y que este sea categorizado como verde por utilizar fuentes renovables.

El segundo aspecto trabajado fue asegurar que la calidad del hidrógeno generado cumpliera con la calidad requerida, para el vehículo. Este último aspecto fue un desafío que ha requerido el desarrollo y la aplicación de innovadores métodos y tecnologías, los cuales se encuentran actualmente en la etapa final de estandarización.

El proceso ha sido un desafío en términos de ingeniería y logística, pero se está logrando avanzar con paso firme hacia la consolidación de este sistema de energía limpia.

De cara al 2025, se espera que el vehículo pueda entrar en operación en el primer semestre, proporcionando a la ciudad y sus habitantes el primer bus impulsado por hidrógeno verde en el sistema Transmilenio. Este logro no solo representará un avance significativo en la reducción de emisiones contaminantes, sino que también marcará un paso clave en la implementación de alternativas limpias y sostenibles para el transporte masivo de pasajeros, posicionando a Bogotá como una ciudad pionera en el uso de energías renovables en el transporte público.



Gestión **Verde**

Reconocemos que cada acción cuenta, y por ello nos esforzamos por integrar soluciones sostenibles en todos nuestros procesos, promoviendo la eficiencia energética, la optimización del recurso hídrico, la gestión adecuada de los residuos y la reducción de nuestra huella de ambiental.

Manejo del recurso hídrico

[GRI 303-1, 303-5]

En Green Móvil, protegemos y cuidamos el recurso hídrico, conscientes de su importancia y valor, por ello, trabajamos día a día en la búsqueda de alternativas para optimizar su uso, promoviendo el ahorro y la eficiencia en todas nuestras actividades relacionadas con el agua.

Nuestro compromiso como empresa es seguir implementando prácticas sostenibles que contribuyan a la conservación de este recurso vital. Siendo este insumo fundamental para nuestras actividades administrativas y de lavado de flota, bajo un compromiso de gestión responsable.

Agua Potable:

SI bien sabemos Colombia es un país con abundantes fuentes de agua (*Ministerio de medio ambiente y desarrollo sostenible*), durante el año 2024 la ciudad de Bogotá pasó por un desabastecimiento de agua por el llamado Fenómeno de El Niño, lo que llevó a la Alcaldía Mayor de Bogotá a implementar diferentes estrategias para controlar el uso del agua.

Desde ese momento en Green Móvil llevamos a cabo distintas actividades para reducir el uso del recurso hídrico en cada una de nuestras operaciones, reafirmando el compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del medioambiente, algunas de estas iniciativas incluyeron campañas de sensibilización sobre el uso responsable del agua a nivel organizacional, lo que permitió lograr una disminución del 12% comparado con el 2023. Cabe mencionar que el aprovechamiento de las aguas lluvias son fundamentales para la optimización y disminución de este recurso.

En el Casino y las oficinas se intensificó la limpieza diaria, lo que nos permitió prolongar los intervalos de lavado general de estos espacios disminuyendo así el consumo del agua. A lo largo del año se realizaron campañas y capacitaciones de concientización en el uso adecuado del recurso hídrico a todos los colaboradores, contratistas y proveedores de la compañía.



Tendencias de consumo de agua de 2022 a 2024

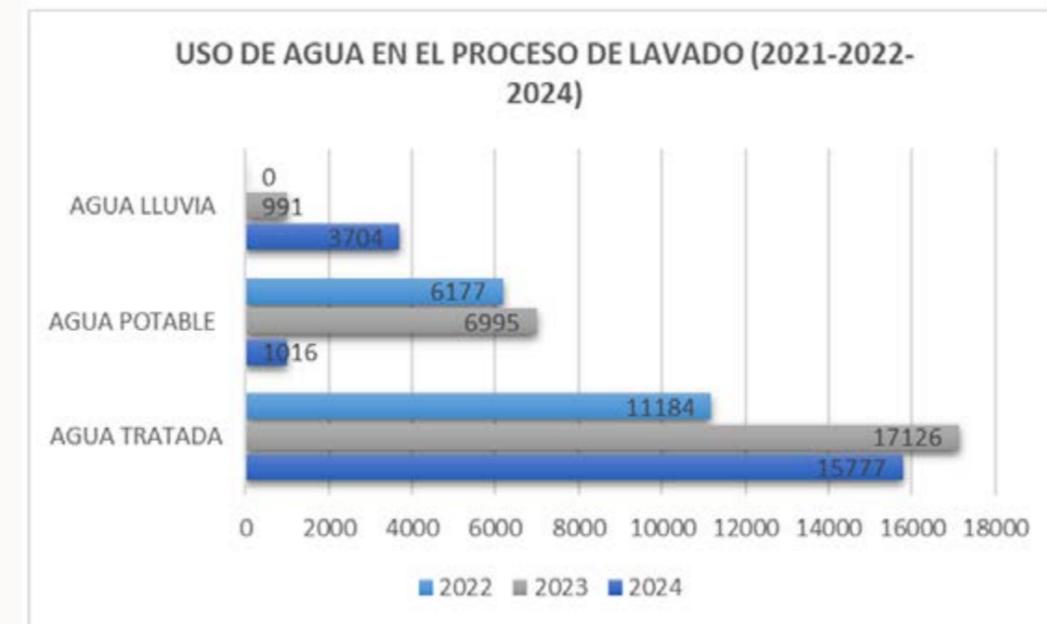


Agua Tratada:

Durante el año, tratamos 15.777 m³ de agua para el lavado de 130.138 vehículos, lo que representa un 12% más que el año anterior. Este incremento se debe al mejor aprovechamiento del recurso y a los controles implementados en la Planta de Tratamiento de Agua Residual (PTAR), adicional a esto el aumento del agua tratada se debió al cumplimiento de las frecuencias del lavado vehicular

Gracias al óptimo funcionamiento de la planta, logramos reducir la compra de agua en carrotanques en un 16%, se disminuyeron las pérdidas de agua en un 26% y se aumentó el uso de agua lluvia en un 13% en comparación con el año anterior.

El buen desempeño de la PTAR se refleja en los parámetros de calidad del agua, monitoreados diariamente de manera interna y validados mensualmente por nuestro proveedor. Además, en 2024, se implementaron mejoras en las trampas de grasa para optimizar la retención de lodos desde el inicio del proceso, garantizando una mayor calidad del agua tratada.



Vertimientos

GRI 303-2, 303-4

Nuestro sistema de tratamiento es completamente cerrado, por lo que no generamos vertimientos durante nuestra operación, toda el agua utilizada en el proceso de lavado de flota es tratada en nuestra planta mediante un proceso físico-químico, lo que nos permite su recirculación continua.

Además, realizamos el mantenimiento y limpieza mensual de los tanques de almacenamiento con el apoyo de un Gestor Ambiental. Los lodos orgánicos generados son transportados y sometidos a un proceso de humidificación, asegurando así su transformación en compuestos orgánicos beneficiosos.



Generación de lodos – operación lavado

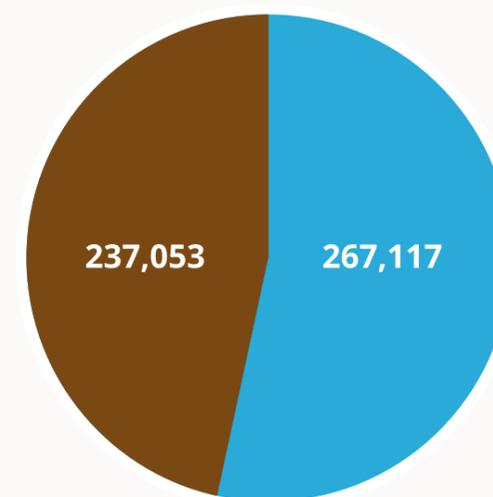
Los lodos provienen de la planta de tratamiento de agua, que suministra el agua para la operación de lavado de flota. También se generan por las limpiezas de las rejillas ubicadas en la zona de lavado. Durante el proceso físico-químico y el mantenimiento de la planta, se originan lodos semisólidos que, mediante el lavado mensual de los tanques, son recolectados para su disposición final.

Para garantizar un manejo adecuado, un gestor ambiental se encarga de la succión, transporte y posterior humificación de estos lodos, asegurando su transformación en compuestos orgánicos beneficiosos.

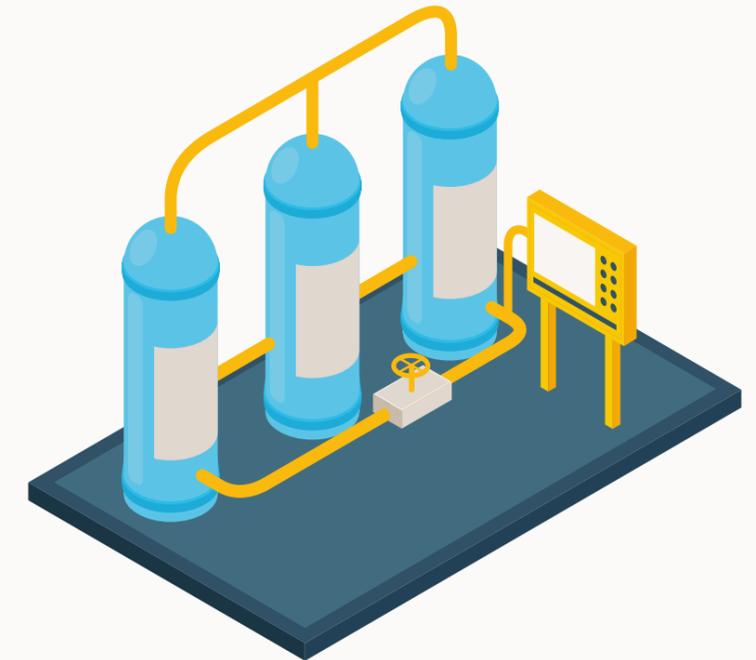
Comparación de generación de lodos

El incremento en la generación de lodos fue del 11% en comparación con el año anterior. Este aumento se debe a que, durante el 2024 se fijaron como metas el óptimo cumplimiento del lavado diario vehicular, así como el cumplimiento del cronograma de lavado y limpieza total de los tanques de la planta de tratamiento, lo que no ha permitido estabilizar y controlar los parámetros de calidad del agua de lavado, reflejando su aporte en la disminución de infracciones ICO, cargados al lavado vehicular.

KG LODOS



■ 2024 ■ 2023



Consumo energético

[GRI 302-1]

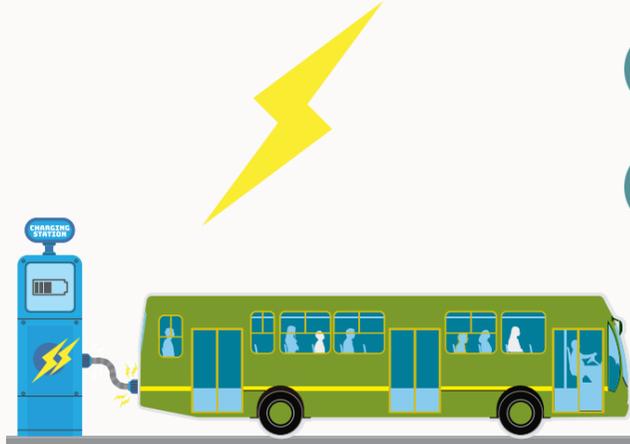
El consumo energético asociado a la carga de la flota de buses eléctricos de la ZMO Fontibón V y ZMO Fontibón III corresponde al funcionamiento de las rutas asignadas por TRANSMILENIO S.A. para el transporte masivo de pasajeros en la ciudad de Bogotá.

En 2024, la cantidad de energía demandada aproximadamente fue de 43.27 Tj para la ZMO Fontibón V y 41.59 Tj para la ZMO Fontibón III en total 84.86 Tj. Lo cual representó una disminución total de 1.42% con respecto al consumo energético del 2023.

La información del consumo energético es tomada por nuestro comercializador de red (TERPEL ENERGÍA SAS), por medio de equipo de teled medida instalados en las fronteras comerciales de la ZMO Fontibón V y ZMO Fontibón III, una vez tomada la información se publica en su página web de consumos energéticos de fronteras comerciales.

A continuación, se muestra el histórico de consumo energético desde el 2022 hasta el 2024.

Consumo de energía reactiva en Giga Joules



	ZMO Fontibón V:	ZMO Fontibón III	Total:
2022	450	317	768
2023	1194	719	1914
2024	175	89	264

Es importante destacar que, durante el año 2024, el 100% de la energía adquirida para nuestra flota vehicular provino de fuentes renovables convencionales certificadas. En cuanto al consumo de energía para las áreas de soporte, como oficinas, casinos y hangares, el 98,18% (2.17 Tj) también se derivó de fuentes renovables convencionales. Únicamente el 1,82% (0.04 Tj) de nuestra energía fue obtenida de una planta eléctrica, utilizada exclusivamente en situaciones de contingencia.



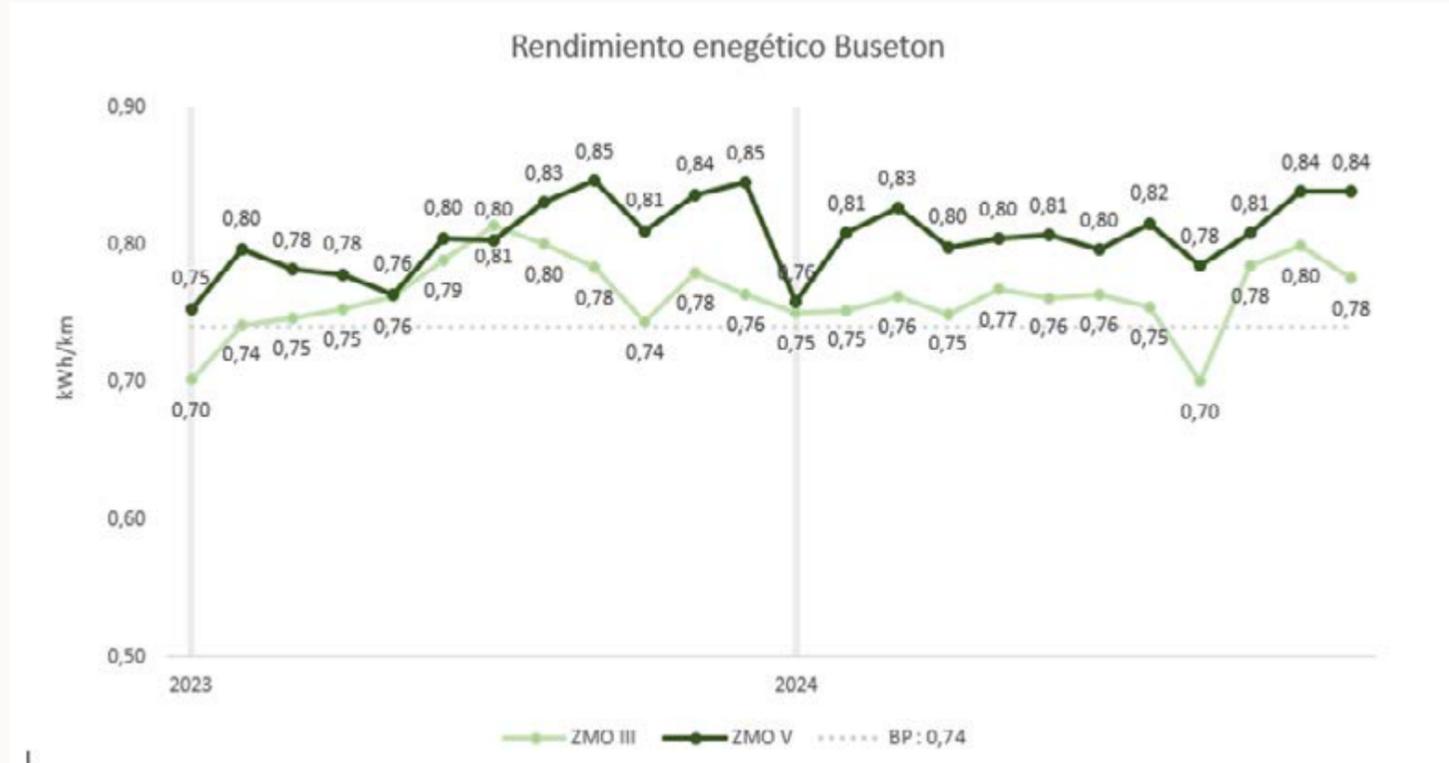
Intensidad Energética Flota Green Móvil

[GRI 302-3]

La intensidad energética de nuestra flota se define mediante un índice que relaciona la energía suministrada por los equipos de carga con la distancia recorrida por los buses. Este índice representa el rendimiento energético de la flota, expresado como la cantidad de energía consumida por kilómetro recorrido.

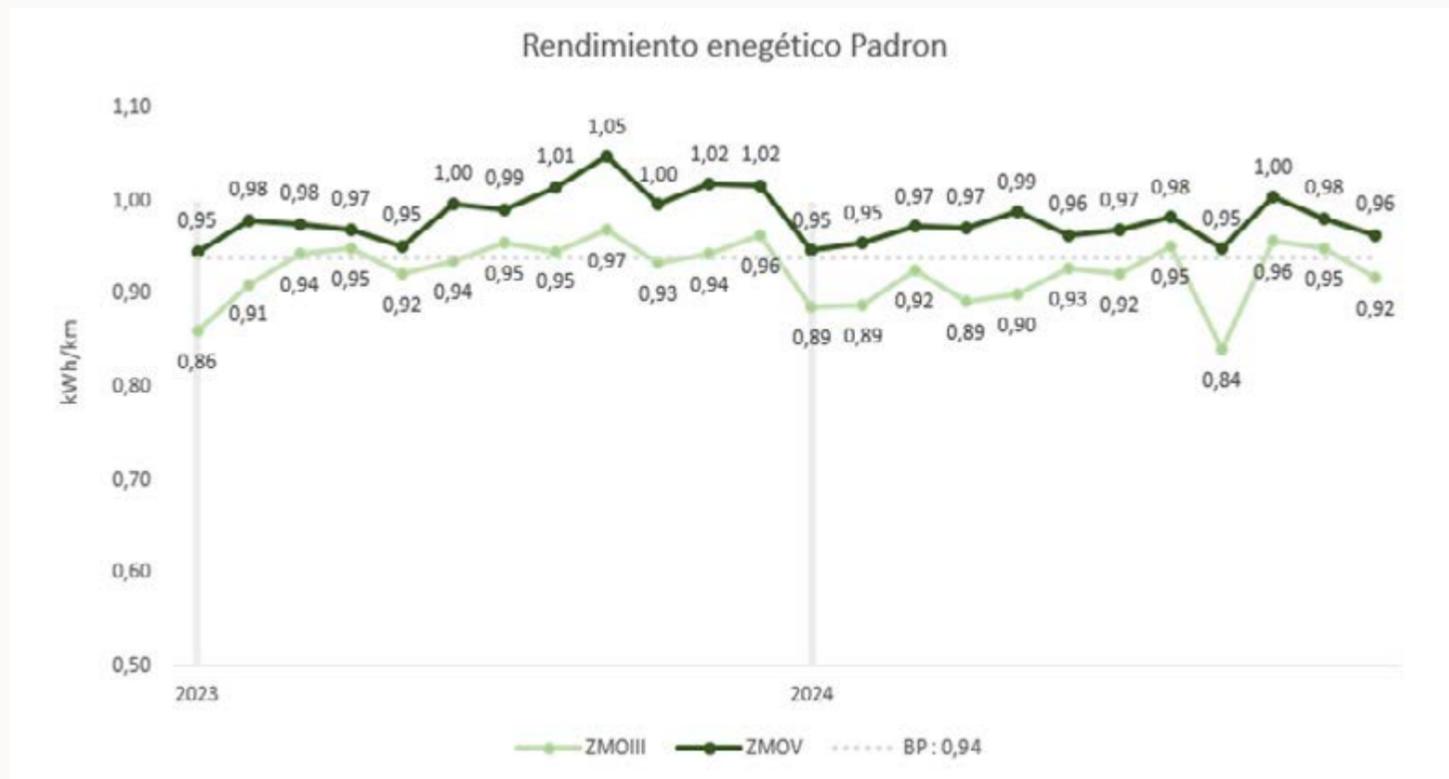
El rendimiento energético se realiza mensualmente y lo comparamos con los valores proyectados en el Business Plan (BP).





Para el año 2024, el rendimiento energético promedio anual de la flota fue:

	BP	2023	2024
Busetón (kWh/km)			
ZMO V	0,74	0,83	0,82
ZMO III	0,74	0,77	0,77
Padrón (kWh/km)			
ZMO V	0,94	1,02	0,97
ZMO III	0,94	0,95	0,92



Reducción del consumo energético Green Móvil

GRI 302-4

La reducción del consumo energético en Green Móvil la podemos abarcar desde diferentes enfoques como lo es la infraestructura eléctrica, gestión de carga de las baterías, sistemas eléctricos del vehículo, operación de rutas y servicios auxiliares. Cada uno de estos enfoques tienen un tratamiento diferente en cuanto a nivel técnico y operacional. Con base en esta definición, los enfoques que vamos a relacionar son los siguientes.

Consumo de energía activa

El consumo de energía activa del 2024 disminuyó 1,23 TJ (1.42%), con respecto al 2023, esta disminución se debe a diferentes factores:

1. Estrategias de carga: Programación de SOC de carga al 93%, con el objetivo de reducir tiempos de carga y evitando sobrecargas en la infraestructura eléctrica.
2. Condiciones de orden público: Las condiciones de orden público implican disminución en la asignación de rutas, por lo tanto, disminución del consumo de la energía. Esta situación se presentó en septiembre del 2024.
3. Cambio en asignación Vehículos: En 2024, se asignaron busetones a la ruta KB326 durante los fines de semana, mientras que entre semana operan padrones. Esta modificación implica una reducción en el consumo de energía para recorrer la misma distancia, ya que el buseton tiene un mejor rendimiento energético en comparación con el padrón.

Control de energía reactiva

La energía reactiva es un tipo de energía que se presentan en los sistemas eléctricos debido a su naturaleza, esta se puede clasificar en dos tipos energía reactiva capaci-

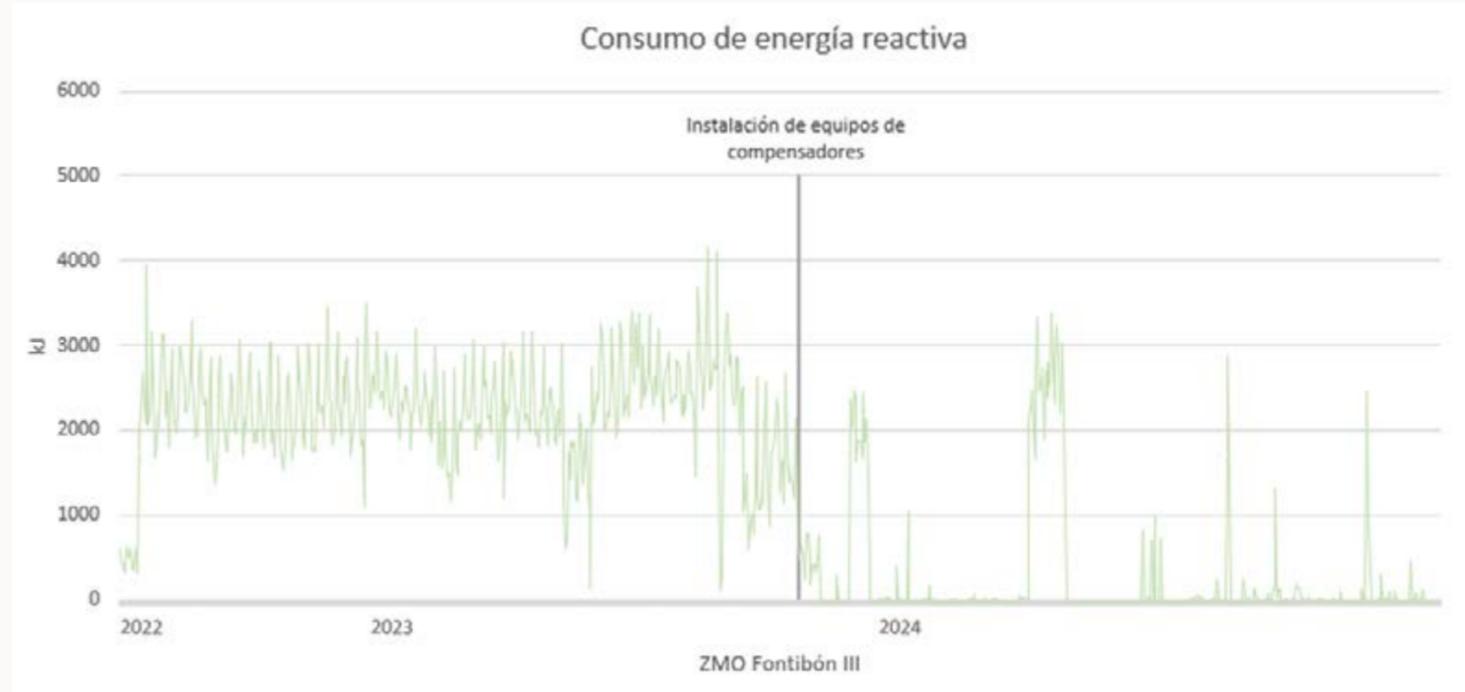
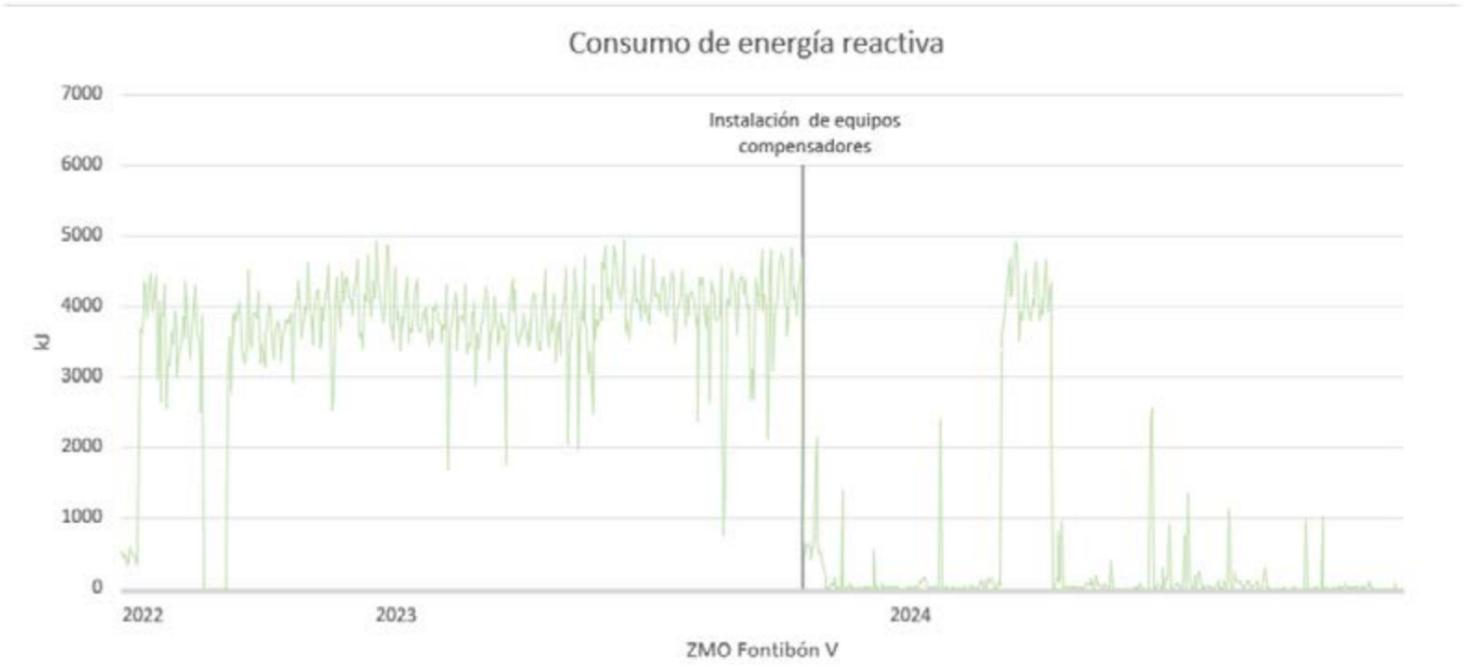


va y energía reactiva inductiva, lo cual afecta la calidad de la energía ya que no genera un trabajo útil y por el contrario tiene un impacto negativo en la red eléctrica interna y externa.

El comportamiento de la energía reactiva en Green Móvil, depende principalmente de los elementos que componen nuestra infraestructura eléctrica como, cables de media tensión, transformadores de potencia, cargadores eléctricos y comportamiento de la operación de carga. En conjunto la infraestructura eléctrica produce durante la noche energía reactiva inductiva despreciable (factor de potencia 1), mientras que durante el día producen energía capacitiva, en promedio 3.850 kj y 2300kj diarios en la ZMO Fontibón V y ZOMO Fontibón III respectivamente.

Esta cantidad de energía fue penalizada económicamente, inicialmente por la resolución 195 de 2020 de la Comisión de regulación de energía y gas (CREG) y actualmente por la resolución 101035 de 2024 de la CREG. El costo en promedio aproximado de esta energía fue de \$2.700.000 y 2.200.000 de pesos en la ZMO Fontibón V y ZMO Fontibón III respectivamente, montos que de no haberse controlado este tipo de energía sería mayores por los factores de penalización de la CREG.

Por lo tanto, realizamos un proyecto de compensación de energía, el cual consistió en instalar equipos compensadores de energía reactiva dinámicos en nuestra red eléctrica, de tal manera que se adaptaran al comportamiento de la energía reactiva, manteniendo un factor de potencia cercano a 1, por lo tanto, mejoramos la calidad de energía de la red interna y externa. Este proyecto se culminó en octubre del 2023 y se empezó a estabilizar el consumo de energía reactiva a partir de esta fecha, dando los siguientes resultados en el 2024.



Consumo de energía reactiva en Giga Joules			
	2022	2023	2024
ZMO Fontibon V	450	1194	175
ZMO Fontibon III	317	719	89
Total	768	1914	264

El consumo de energía reactiva del 2024 con respecto al 2023 se redujo un 86,2%, con lo cual logramos dejar de estar penalizados a partir del mes de marzo del 2024, sin un costo a pagar por este tipo de energía.

Entendemos y controlamos nuestra huella ambiental

[GRI 305-1, 305-2, 305-4, 305-5]

“Analizar nuestro contexto ambiental no solo nos permite evaluar la sostenibilidad de nuestras acciones, sino también identificar áreas donde podemos mejorar nuestras prácticas para promover políticas, decisiones organizacionales y estilos de vida responsables con el planeta.”

Green Móvil, opera con una flota vehicular conformada por 406 vehículos 100% eléctricos, de los cuales el suministro proviene de fuentes renovables. Esto nos convierte en una empresa líder en sostenibilidad y responsabilidad social, siendo un referente a nivel nacional en la implementación de tecnologías limpias para el servicio de transporte público masivo de pasajeros.

Al contar con energía de fuentes renovables y operar vehículos eléctricos, como beneficio destacable obtenemos la reducción significativa de las emisiones contaminantes. A diferencia de los autobuses tradicionales que funcionan con combustibles fósiles, los vehículos eléctricos operan sin generar emisiones directas de CO₂, óxidos de nitrógeno (NO_x) o partículas, contribuyendo así a mejorar la calidad del aire y reducir el impacto del transporte en el cambio climático. Este aspecto es fundamental para dar cumplimiento a las políticas públicas de descarbonización de la economía.

Huella de Carbono

La huella de carbono es un indicador ambiental que mide la cantidad total de gases de efecto invernadero (GEI), especialmente dióxido de carbono (CO₂), emitidos directa o indirectamente por una persona, empresa, producto o actividad. Se expresa en toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) y es clave para evaluar el impacto ambiental de nuestras acciones.

Conocer con precisión nuestra huella de carbono nos permite identificar las principales fuentes de emisiones y tomar medidas efectivas para reducirlas. Esto no solo contribuye a minimizar el impacto ambiental, sino que también impulsa la transición hacia un modelo más sostenible y responsable con el planeta.

En GREEN MÓVIL, la medición de la huella de carbono nos permite entender y cuantificar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas a lo largo de nuestros procesos y actividades. Este análisis nos ayuda a identificar áreas clave donde podemos reducir nuestro impacto ambiental y adoptar prácticas más sostenibles. Para la elaboración de este informe, utilizamos el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), un estándar internacional para la contabilidad corporativa, junto con la norma ISO 14064-1:2018.

El año base seleccionado para el Inventario Corporativo de Emisiones de GEI es 2024, considerando el período de reporte del 1 de enero al 31 de diciembre. Garantizamos que la información recopilada es confiable y trazable, permitiéndonos evaluar con precisión nuestras emisiones y fortalecer nuestras estrategias de sostenibilidad. Para los años 2022 y 2023, los reportes generados en su momento, se obtuvieron de manera interna y no contaron con validación.

El total de emisiones para el año 2024 fueron:



Gestión de los Residuos

[GRI 306-1, 306-2, 306,3, 306,4]

En todas las actividades diarias que realizamos, generamos diferentes tipos de residuos, los cuales deben ser gestionados de manera responsable para minimizar su impacto ambiental. Nuestra gestión de residuos se lleva a cabo cumpliendo con la normatividad legal ambiental vigente y alineándose con nuestras políticas ambientales y buenas prácticas de sostenibilidad.

Desde nuestro Plan de Gestión Integral de Residuos (PGIRS), hemos definido el manejo y gestión de cada uno de los residuos generados, de acuerdo con su categoría, con el propósito primordial de maximizar su aprovechamiento y contribuir a un nuevo ciclo productivo, para ello, aplicamos estrategias basadas en la economía circular, promoviendo la reducción, reutilización y reciclaje de los materiales, disminuyendo así la cantidad de desechos enviados a disposición final.

Clasificamos los residuos en:

- Residuos Orgánicos: Restos de alimentos y materiales biodegradables, los cuales pueden ser compostados para generar abono y mejorar los suelos.
- Residuos Aprovechables: Plástico, papel, cartón, vidrio y metales, que son separados y enviados a centros de reciclaje para su aprovechamiento en nuevos productos.
- Residuos No Reciclables: Materiales que no pueden ser reutilizados ni reciclados y que deben disponerse de manera segura en sitios adecuados para minimizar su impacto ambiental.
- Residuos Peligrosos: Elementos con sustancias químicas o tóxicas, pilas, y productos electrónicos, los cuales requieren un manejo especializado para evitar riesgos a la salud y el ambiente.
- Residuos Peligrosos- Valorizados: baterías, aceite usado
- Residuos Especiales: materiales que por sus características físicas y químicas no se pueden descomponer -Llantas

Además, implementamos campañas de educación y sensibilización ambiental para fortalecer una cultura de responsabilidad ecológica dentro de nuestra comunidad. Contamos con puntos de recolección selectiva, promovemos el consumo responsable y establecemos alianzas con entidades especializadas en el tratamiento de residuos. Nuestro compromiso con la gestión responsable de los residuos nos permite reducir la huella ambiental, optimizar el uso de los recursos y contribuir a un entorno más limpio y sostenible para las generaciones futuras.

A continuación, se presenta una descripción detallada de la clasificación de los residuos generados durante los último tres años:

CLASIFICACIÓN		TIPOS DE RESIDUOS	Cantidad kg 2022	Cantidad kg 2023	Cantidad kg 2024
Residuos peligrosos	Residuos Peligrosos	Filtros, trapos, tarros metálicos y/o plásticos contaminados con hidrocarburos	19.171	19.590	24.614
	Residuos Peligrosos-Valorizados	Aceite Usado- Baterías	4.735	12.284	27.893
Total, residuos Peligrosos			23.906	31.874	52.507
Residuos no Aprovechables	Residuos No Reciclables:	Residuos Ordinarios	19.000	25.000	18.000
Total, residuos Ordinarios			19.000	25.000	18.000
Residuos Aprovechables	Residuos Aprovechables	Cartón, plástico, chatarra, hierro, vidrio	6.046	16.328	21.446
	Residuos Orgánicos	Lodos orgánicos-Casino	1.230	6.262	16530
	Residuos Especiales Llantas	Llantas	2.040	13.090	35832
Total, residuos aprovechables			9.316	35.680	73.808

En el año 2024, generamos un total de 144.315 kg de residuos en general, el 51% corresponde a residuos aprovechables, el 36% residuos peligrosos y el 13% residuos ordinarios.



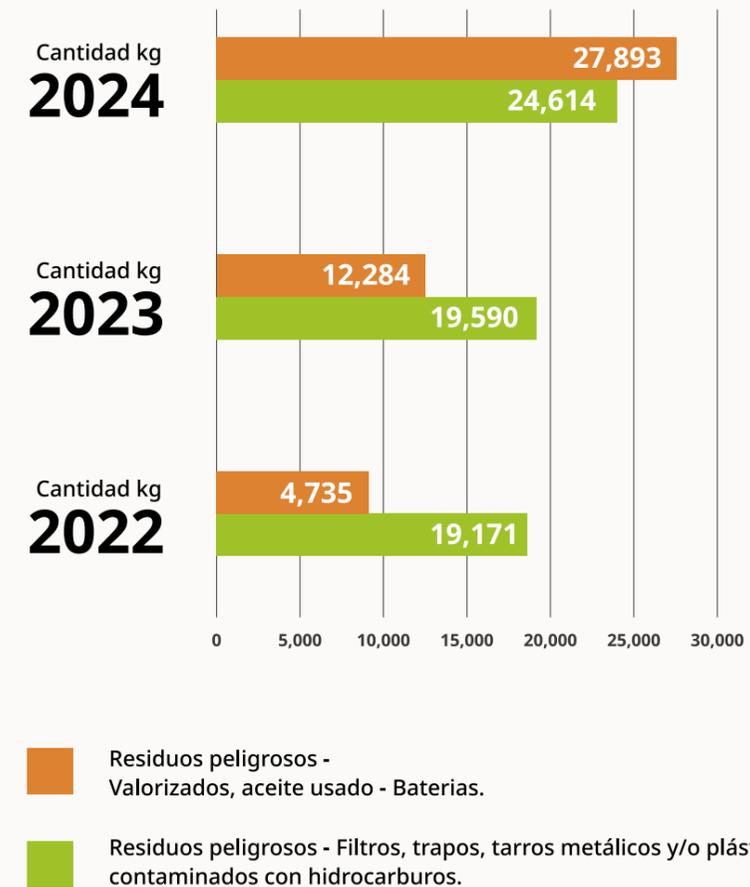
En comparación con el año anterior, generamos un aumento del 51% y un 89% más respecto al 2022 en el total de los residuos. Este incremento se debe a un mayor número de mantenimientos, campañas en los procesos operativos y una mayor actividad en la organización, lo que ha influido directamente en la generación de residuos.

Residuos Peligrosos:

Los residuos peligrosos han aumentado en un 39% con respecto al 2023 y un 54% con el 2022, en gran parte debido al incremento en las órdenes de trabajo, lo que ha generado un mayor número de actividades de mantenimiento. Como resultado, se ha producido un aumento en la generación de residuos como filtros, trapos y otros materiales contaminados.

Por otro lado, los residuos específicos como el aceite usado y las baterías experimentaron un aumento significativo, multiplicándose por seis en el último año. Esto se debe, en gran medida, a la disposición de 547 unidades de baterías en 2024, resultado de la finalización de su vida útil.

Residuos peligrosos



Residuos Ordinarios

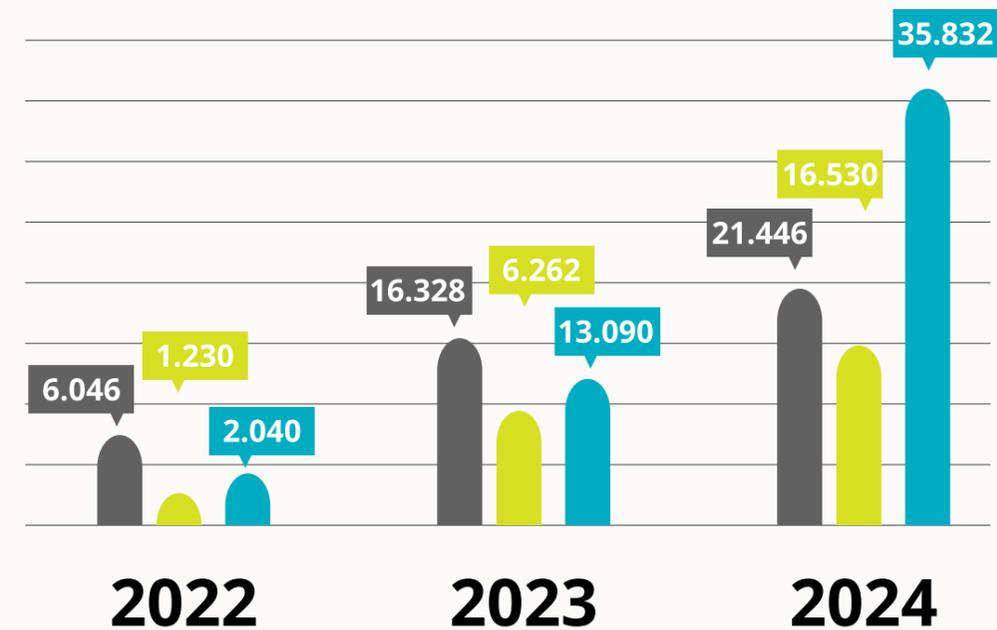
En el año 2024, se llevó a cabo un aforo de residuos ordinarios en conjunto con el gestor, lo que permitió mejorar su clasificación y evaluar alternativas para reducir su generación y así lograr una reducción del 28%. Gracias a esta iniciativa, se identificaron oportunidades para el aprovechamiento de una parte significativa de estos residuos, promoviendo una gestión más sostenible y eficiente.

Residuos Aprovechables

Para Green Móvil, es fundamental fomentar una cultura ambiental. Por ello, realizamos capacitaciones de concientización sobre el manejo adecuado de los residuos desde su fuente principal. Además, contamos con puntos ecológicos debidamente etiquetados en cada una de las áreas y oficinas, facilitando la correcta separación y disposición de los residuos.

El comportamiento de los residuos aprovechables en 2024 mostró un incremento del 51% con respecto a 2023 y un 87% en comparación con 2022. Este crecimiento se debe, en gran parte, a la implementación de mejores prácticas de separación en la fuente, al fortalecimiento de estrategias de reutilización y reciclaje, así como al compromiso de los colaboradores en la gestión responsable de los residuos.

Residuos aprovechables



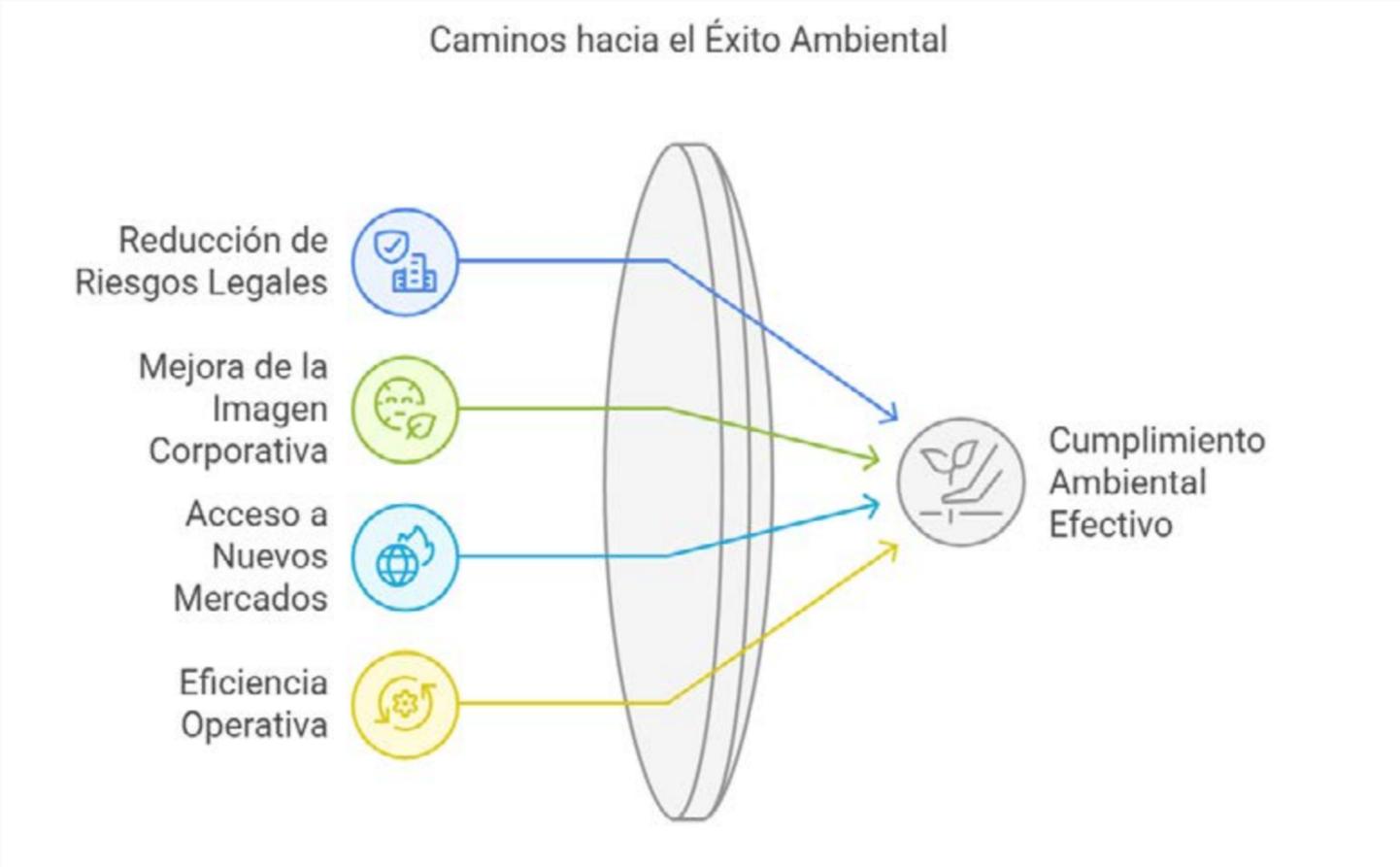
- Residuos aprovechables: cartón, plástico, chatarra, hierro y vidrio.
- Residuos orgánicos: lodos orgánicos - casino.
- Residuos especiales: llantas.

Cumpliendo con la normativa ambiental

[GRI 307-1]

Para Green Móvil, el cumplimiento legal ambiental es fundamental para garantizar que nuestra operación no solo sea eficiente y económicamente sustentable desde el punto de vista de nuestros accionistas, sino también sostenible y responsable con el entorno. En un contexto donde la normatividad legal ambiental es cada vez más estricta, hemos adoptado las medidas necesarias para controlar el impacto ambiental y cumplir con la normatividad a nivel distrital y de orden nacional.

Para el año 2024, no se presentaron sanciones o requerimientos por incumplimiento de la normatividad legal ambiental.





Proyecto Cero Papel

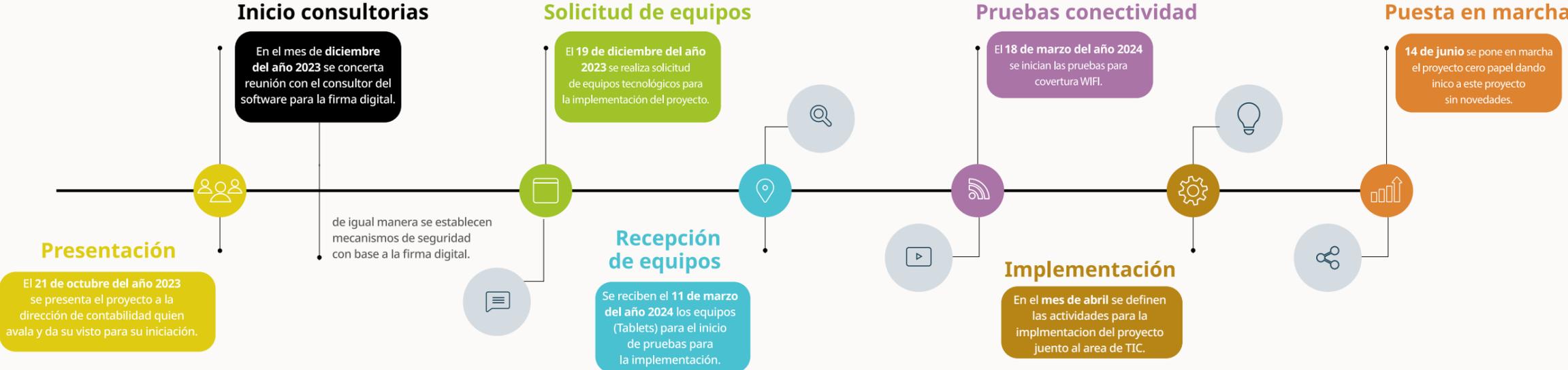
[Asunto Material]

El equipo de almacén para el año 2024 presentó, diseñó e implementó el proyecto cero papel con el acompañamiento del área de TIC a partir del mes de Junio, contribuyendo con la reducción en el uso de papel, tintas y consumo eléctrico, con esto dejamos de imprimir 38.512 documentos en total. Adicionalmente con el uso de equipos de última tecnología como lo son las Tablet, los tiempos de respuesta, las consultas de información y la verificación de repuestos se realiza en tiempo real, entregando información confiable a todos nuestros clientes internos. Convirtiéndonos en referente para las demás áreas de la compañía.

Logrando reducir el consumo de papel en:

Salidas Totales 2024	62.429
Salidas <u>cero papel</u>	38.512
Porcentaje Disminución usó Papel	61,69%

LÍNEA DE TIEMPO CERO PAPEL



Siembra con Propósito

[GRI 304-3]

Comprometidos con el planeta: Nuestra jornada de siembra de árboles

En Green Movil, creemos que cada acción cuenta para un mundo más verde y sostenible. Por eso, en el mes de diciembre, nos unimos en una jornada especial de siembra de árboles, reafirmando nuestro compromiso con el medio ambiente y las futuras generaciones.

Con la participación de nuestro equipo y voluntarios de todas las áreas de la organización, plantamos 23 árboles en la vereda la Márquez, ubicada en la calera con el apoyo de la fundación humedales Bogotá, contribuyendo a mejorar la calidad del aire, conservar la biodiversidad y aportar más vida a nuestro entorno.

Este es solo un paso más en nuestro camino hacia la sostenibilidad. Seguiremos trabajando para dejar una huella positiva en el planeta.





Economía Circular: Un Nuevo Horizonte para la Gestión de Recursos

[Asunto material]

“Con la implementación de la economía circular, buscamos transformar el sistema económico tradicional de “tomar, hacer y desechar” hacia un ciclo en el que los recursos se mantengan en uso el mayor tiempo posible. Este enfoque ofrece una amplia gama de beneficios para nuestros grupos de interés así como para el medio ambiente”

Durante el 2024, realizamos el convenio con la Fundación de la Mujer, por medio del cual identificamos materiales que antes desechamos y que cuentan con un alto potencial de ser reincorporados en la economía local. De tal manera que aprovechamos 1.011 kg de dotación devuelta por nuestros colaboradores, con la que elaboramos más de 300 tulas a partir de material reutilizado, todas las cuales fueron entregadas a nuestro colaboradores y visitantes, promoviendo así la importancia de la reutilización.





Logros en el 2024

En cuanto a la gestión ambiental de la organización, hemos logrado avances significativos con la implementación de la norma ISO 14001:2015, lo que ha permitido estructurar nuestros programas de gestión bajo el principio de mejora continua. Esta certificación no solo ha optimizado nuestros procesos internos, sino que también ha establecido un marco sólido para asegurar un impacto ambiental mínimo y un uso más eficiente de los recursos.

Además, hemos avanzado en la implementación de un proyecto de economía circular, el cual se ha materializado mediante la transformación de la dotación de los colaboradores y colaboradoras. Los artículos que anteriormente eran desechados han sido reutilizados, convirtiéndose en nuevos productos que ahora se utilizan dentro de la compañía, contribuyendo a la sostenibilidad y reduciendo la generación de residuos.

De igual forma, se ha logrado un importante hito al asegurar, en colaboración con nuestro proveedor Fenalco Solidario, la medición y certificación de nuestra huella de carbono. Este proceso no solo nos permite evaluar y mitigar nuestro impacto ambiental, sino que también fortalece nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa, permitiéndonos actuar de manera más estratégica en la gestión de emisiones y en la implementación de medidas correctivas.

Este conjunto de iniciativas refleja nuestro firme compromiso con la gestión ambiental responsable y con la implementación de prácticas innovadoras que favorezcan tanto el bienestar de la organización como el cuidado del entorno.





Retos 2025



- Implementación y Certificación ISO 50001 Eficiencia Energética.
- Gestionar al menos el 80% de residuos peligrosos como residuos – Co-procesamiento.
- Lograr la implementación de la norma ISO 14001:2015 en un 100%.

Estos retos no solo son fundamentales para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente y mejorar nuestra eficiencia operativa, sino también para consolidar nuestro compromiso con la sostenibilidad, mejorar la relación con nuestros grupos de interés y contribuir de manera significativa a la protección del medio ambiente.

Seguridad 360°

Destacamos nuestra dedicación en garantizar un entorno seguro y saludable para todos nuestros colaboradores, tanto en el lugar de trabajo como en sus desplazamientos. La seguridad física, la seguridad y salud en el trabajo y la seguridad vial son aspectos fundamentales de nuestra estrategia de sostenibilidad.





Compromiso con la seguridad menos accidentes, más prevención

[GRI 403-1, GRI 403,8]

Gestión Estratégica y Cobertura en Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI 403-6, GRI 403-7

En Green Móvil, entendemos que la seguridad y salud de nuestros trabajadores y demás partes interesadas son pilares fundamentales para el desarrollo sostenible de nuestras operaciones. Como parte esencial del Sistema Integrado de Transporte Público (SITP) de Bogotá, garantizamos el estricto cumplimiento de la normativa nacional, incluyendo el Decreto 1072 de 2015, la Resolución 0312 de 2019 y la Resolución 40595 de 2022, entre otras que son esenciales para la naturaleza de nuestra operación, con alcance de nuestro sistema de gestión a todos los trabajadores, contratistas, subcontratistas y proveedores.

En este marco, hemos implementado un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) que promueve una cultura de prevención, mejora continua y bienestar integral, nuestro enfoque está orientado a identificar, eliminar y mitigar los riesgos laborales inherentes a las actividades en el desarrollo de los contratos de operación y provisión, priorizando el cuidado de nuestros trabajadores y contratistas in-house, quienes, día a día, contribuyen al logro de los objetivos de la organización.

Seguridad Preventiva: Identificación y Mitigación de Riesgos e investigación de accidentes. (GRI 403-2)

Durante 2024, en Green Móvil fortalecimos nuestras iniciativas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), reafirmando el compromiso con el bienestar físico y mental de los colaboradores mediante un enfoque preventivo y participativo. Actualizamos la Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos (IPEVR) a través de una encuesta virtual que recogió las experiencias de los trabajadores sobre condiciones inseguras y factores de riesgo, incluyendo los identificados producto de las investigaciones de accidentes e incidentes de trabajo.

Además, incorporamos los peligros y riesgos asociados a la actividad de lavado que asumimos directamente en la Compañía dejando de subcontratar, lo que garantizó condiciones laborales dignas y responsables. Para continuar fomentando una cultura de seguridad activa, permaneció habilitado el buzón accesible para reportes de novedades y condiciones inseguras incluyendo la opción de realizarlo de manera anónima, también mantuvimos la línea de emergencias operativa 24/7 y ofrecimos acompañamiento constante y presencial durante todo el año.

Bienestar Activo: Servicios de Salud y Promoción Laboral

(GRI 403-3)

En nuestra Compañía nos preocupamos por la salud física y mental de nuestros colaboradores, por eso, contamos con diversos servicios enfocados en gestionar y prevenir riesgos que puedan afectar su salud, asegurando un entorno laboral seguro y saludable.

Contamos con una sólida estrategia de salud en el trabajo para cuidar de nuestros trabajadores; disponemos de un médico especializado en seguridad y salud en el trabajo que nos acompaña dos días a la semana, una enfermera, una fisioterapeuta y una psicóloga de tiempo completo, quienes contribuyen gestionando e implementando programas preventivos y seguimiento como los Programas de Vigilancia Epidemiológica que permiten identificar de manera temprana posibles afectaciones relacionadas con factores de riesgo y tomar medidas preventivas.

Programas de vigilancia Eoidemiológica



También contamos con un Programa de Reintegro, Reubicación y Readaptación Laboral, orientado al seguimiento de trabajadores con recomendaciones laborales, implementando adaptaciones en los puestos de trabajo para facilitar su recuperación y garantizar condiciones óptimas de salud; así mismo llevamos a cabo un análisis mensual del ausentismo por causas médicas para diseñar acciones que protejan la salud de los colaboradores y la productividad de la organización. Por último, realizamos diagnósticos de condiciones de salud a través de exámenes médicos de ingreso, egreso y pos-incapacidad mediante una IPS ocupacional, lo que nos permite diseñar planes de acción para la prevención de enfermedades y la promoción de la salud, todas estas acciones las complementamos con la ejecución semestral de las semanas CUMA (Cuerpo, Mente y Ambiente), que buscan fomentar hábitos de vida saludables mediante actividades como la promoción de la actividad física, pausas activas, sesiones de manejo y gestión emocional, fortaleciendo el equilibrio entre la vida laboral y personal de nuestros trabajadores.

Diálogo y Participación de Trabajadores en Seguridad Laboral

(GRI 403-4)

Fomentamos la participación activa de nuestros colaboradores en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) mediante mecanismos que promueven el diálogo transparente, sin represarías y que contribuya a la mejora continua, Por ello contamos con el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (Copasst), integrado por representantes de la Compañía y los trabajadores, el cual realiza reuniones mensuales para investigar accidentes, inspeccionar condiciones de seguridad y proponer mejoras. También conformamos el Comité de Convivencia Laboral, enfocado en prevenir y gestionar situaciones de acoso laboral, con sesiones trimestrales o extraordinarias según sea necesario; la brigada de emergencias y contingencias siempre preparada para la atención de eventos que puedan comprometer la integridad de las personas o las insta-

laciones y adicionalmente, definimos procedimientos claros para la evaluación, revisión y rendición de cuentas del SG-SST, garantizando así espacios de consulta y participación.

Habilidades Clave en Seguridad y Salud laboral (GRI 403-5)

Fomentamos una cultura de autocuidado mediante eventos formativos generales y específicos, diseñados según los riesgos prioritarios identificados en la matriz de riesgos y peligros para cada cargo. Estas capacitaciones promueven prácticas seguras en las actividades diarias y facilitan la obtención de certificaciones para tareas de alto riesgo, con evaluaciones teóricas y prácticas. Para garantizar la efectividad del plan de formación, cada curso incluye validaciones del conocimiento a través de ejercicios y pruebas contextualizadas que permiten a trabajadores y contratistas aplicar lo aprendido en situaciones reales.

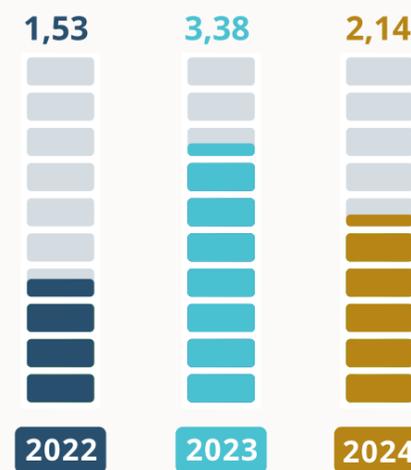


Indicadores de seguridad laboral (GRI 403-9)

Durante el año 2024 logramos resultados destacados en la reducción de accidentalidad, reflejo del compromiso y la efectividad de las acciones preventivas implementadas, gracias al fortalecimiento de protocolos de seguridad, capacitaciones específicas y un enfoque participativo, alcanzamos una disminución significativa en los accidentes de trabajo, sin embargo, entendemos que cada accidente evitado es una vida protegida, por lo que continuamos trabajando con determinación para alcanzar nuestro objetivo de reducir estas cifras a cero, consolidando un entorno laboral cada vez más seguro.

Severidad accidente de trabajo

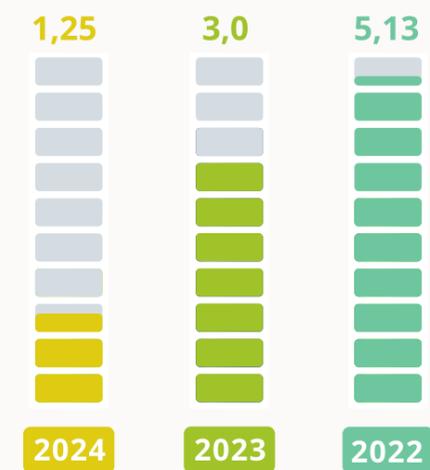
ZMO Fontibón III



Interpretación: por cada 100 trabajadores que laboraron en el año se perdieron X días por accidente de trabajo.

Severidad accidente de trabajo

ZMO Fontibón V



Interpretación: por cada 100 trabajadores que laboraron en el año se perdieron X días por accidente de trabajo.

Tasa de accidentalidad laboral **ZMO Fontibón III**



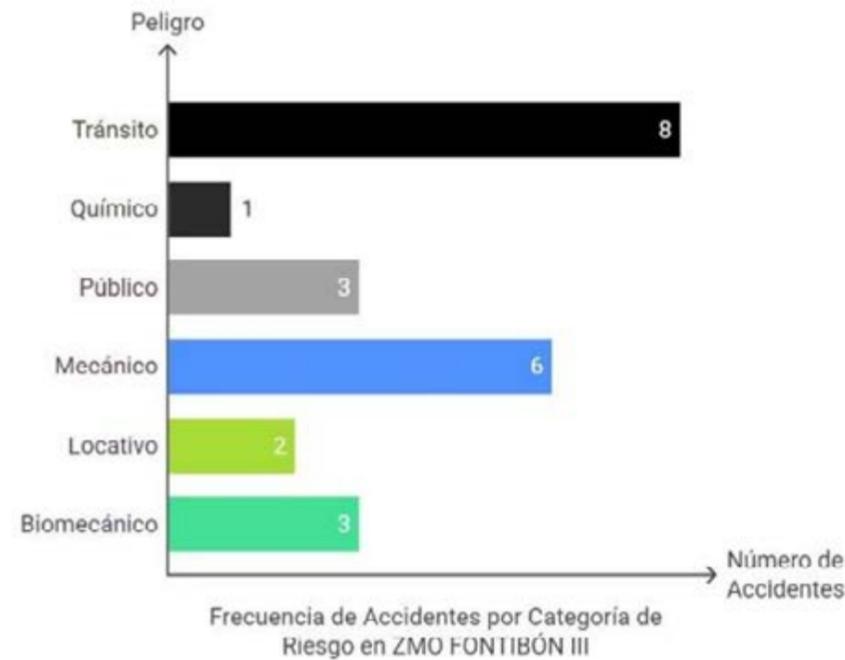
La tasa de accidentalidad laboral en ZMO Fontibón III SAS SAS durante los años 2022, 2023 y 2024 muestra una clara tendencia a disminución que se debe principalmente a los eventos relacionados con peligro biomecánico, lo cual es resultado del éxito de la implementación de la estrategia ERGO GREEN.

Tasa de accidentalidad laboral **ZMO Fontibón V**

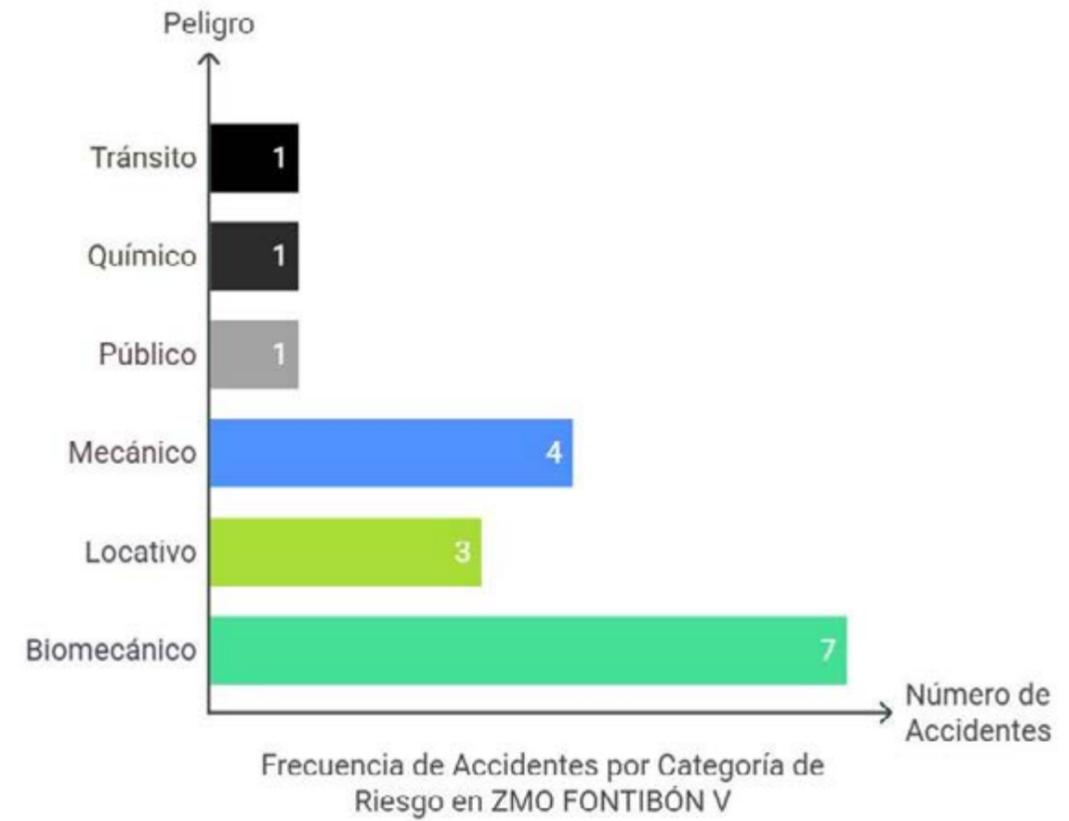


En ZMO Fontibón V se presentó una reducción de los accidentes laborales, esta disminución está asociada a la reducción de eventos relacionados con peligros biomecánicos y públicos, los cuales fueron intervenidos mediante la estrategia ERGO GREEN y módulo de inteligencia emocional dictado por nuestra psicóloga especialista

Clasificación de accidentes por tipo de peligro



En la caracterización de accidentes durante el 2024 para ZMO Fontibón III SAS, los peligros con mayor impacto en la accidentalidad fueron tránsito y mecánico. Esto se debió a siniestros ocurridos en las vías y a heridas o contusiones provocadas por la manipulación de máquinas y equipo



En la caracterización de accidentes durante el 2024 para ZMO Fontibón V SAS, los peligros con mayor impacto en la accidentalidad fueron el biomecánico y el mecánico. Esto se atribuye a factores como los sobreesfuerzos, los movimientos por irregularidades del terreno de las vías por donde se transita y las contusiones ocasionadas por la manipulación de herramientas.

Transformación positiva de la salud laboral (GRI 403-10)

Nos enorgullece informar que, a la fecha, no se registran enfermedades laborales calificadas en firme; no obstante, desde el ausentismo general los principales diagnósticos asociados por origen común están relacionados con afecciones gastrointestinales, trastornos osteomusculares y alteraciones respiratorias, principalmente resfriados comunes, que corresponden al 2,5% de los días de trabajo programados para ZMO Fontibón III SAS y 2,7% para ZMO Fontibón V SAS.

Para abordar estas situaciones, la Compañía, a través de una auxiliar de enfermería, realiza un seguimiento permanente a las patologías asociadas al ausentismo, implementando campañas de prevención e impacto. Asimismo, se brinda acompañamiento a los trabajadores mediante orientación para facilitar el acceso eficiente a los servicios de salud, asegurando diagnósticos oportunos; este enfoque permite intervenir de manera preventiva los factores de riesgo, evitando complicaciones a largo plazo y fomentando el bienestar integral de nuestros colaboradores.

Diagnósticos asociados al ausentismo



Afecciones gastrointestinales

Enfermedades generales relacionadas con el sistema digestivo, asociadas a bacterias



Alteraciones respiratorias

Enfermedades generales que afectan el sistema respiratorio, asociados a virus o cambios climáticos.



Trastornos osteomusculares

Patologías que afectan músculos y huesos, a causa de enfermedades generales degenerativas y afecciones lumbares.

De la Propuesta a la Acción

Finalizando el año 2023, plantamos nuestros retos para el 2024, consiguiendo varios de ellos; consolidamos el programa de riesgo psicosocial mediante acompañamiento profesional, interviniendo factores intralaborales y extralaborales para promover la salud mental de los colaboradores, implementamos estrategias como el módulo de inteligencia emocional y primeros auxilios psicológicos. También innovamos en nuestras capacitaciones, incorporando realidad virtual para abordar riesgos eléctricos y otros temas de forma más dinámica.

Al cierre de 2023, definimos nuestros retos para 2024 y logramos importantes avances, consolidamos el programa de riesgo psicosocial con acompañamiento profesional, abordando factores intralaborales y extralaborales para fomentar la salud mental de nuestros colaboradores; entre las estrategias implementadas destacamos el módulo de inteligencia emocional y la capacitación en primeros auxilios psicológicos. Además, innovamos en nuestras capacitaciones mediante el uso de realidad virtual, mejorando la dinámica de aprendizaje en temas como riesgos eléctricos y otros contenidos clave.

Para 2025, mantenemos como desafío la virtualización del módulo de inducción para contratistas, asimismo, trabajamos en digitalizar el reporte de actos y condiciones inseguras para fortalecer la gestión de la seguridad.





Retos 2025



- Diseñar e implementar el programa de acondicionamiento físico GREENFIT, con el objetivo de fomentar el uso efectivo del gimnasio, promover hábitos de vida saludables y aumentar la participación de las personas en los eventos deportivos; contribuyendo al bienestar y la mejora de las condiciones de salud de nuestros colaboradores.
- Presentar la Unidad de Valoración de Riesgo Eléctrico (UVA) ante el Ministerio del Trabajo, destacando la identificación, evaluación y control de los riesgos eléctricos, con el fin de garantizar el cumplimiento normativo, la seguridad de los colaboradores y la implementación de acciones preventivas eficaces en el entorno laboral.

Seguridad Operacional

GRI 413-2

El subproceso de Seguridad Operacional tiene como objetivo fomentar y consolidar una cultura de seguridad vial dentro de la organización. Para lograrlo, se implementan estrategias a través de “Ruedo Seguro”, enfocadas en la identificación, evaluación y mitigación de los riesgos asociados a la movilidad y la operación, garantizando así el cumplimiento del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV).

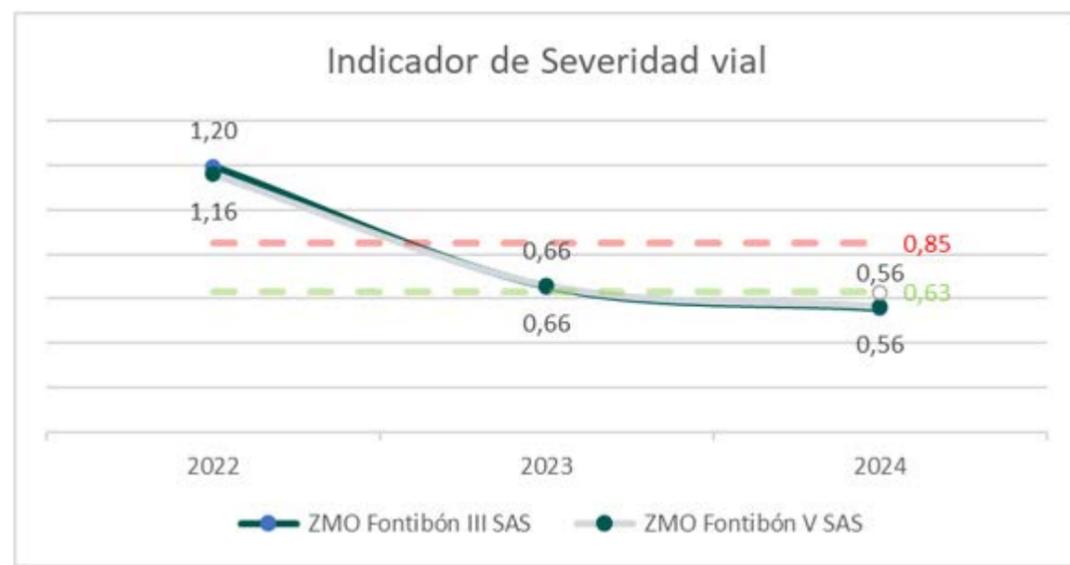
Estas estrategias incluyen la identificación y análisis de riesgos, la formación en conducción segura y la promoción de una cultura de responsabilidad vial, con el propósito de reducir incidentes y fomentar buenas prácticas en la vía, contribuyendo a un sistema de transporte más seguro, eficiente y sostenible.

Además, se incorporan herramientas tecnológicas como Power BI, que permiten analizar tendencias en seguridad vial, identificar patrones de riesgo y tomar decisiones basadas en datos. Esto facilita la implementación de planes de acción más efectivos y orientados a la mejora continua, fortaleciendo tanto la movilidad segura como el bienestar de los colaboradores y la comunidad en general.

Entre 2022 y 2023, ZMO Fontibón III redujo su tasa de accidentalidad vial en 45.12%, mientras que ZMO Fontibón V logró una disminución del 43.22%, reflejando un avance significativo en la prevención de incidentes,

De 2023 a 2024, la tendencia a la baja continuó, aunque con menor intensidad. ZMO Fontibón III redujo su indicador en 15.11%, y ZMO Fontibón V en 14.38%, lo que llevó a una disminución global del 14.75%. A pesar de esta mejora, en 2024 se registraron tres accidentes fatales, de los cuales dos involucran peatones y uno un vehículo tipo grúa. Ante esta situación, la organización implementó campañas de prevención focalizadas, dirigidas específicamente al actor vial peatón y a la maniobra de giro a la izquierda, con el objetivo de mitigar estos riesgos y prevenir la ocurrencia de eventos similares en el futuro.

Es importante resaltar que, para ZMO Fontibón III SAS y ZMO Fontibón V SAS, el indicador ha estado por debajo del umbral de 0,63 en ocho de los doce meses del año 2024. Dado que 0,63 representa el nivel estándar de cumplimiento para el EMIC, estar por debajo de este valor es aún más favorable, ya que demuestra un desempeño superior y garantiza la máxima puntuación.



Entre 2022 y 2023, las infracciones de seguridad vial aumentaron en ambas empresas en gran parte porque 2022 solo contó con ocho meses de medición, mientras que 2023 abarcó el año completo. ZMO Fontibón III SAS registró un incremento del 87.5%, pasando de 248 a 465 infracciones, mientras que ZMO Fontibón V SAS experimentó un aumento del 42.7%, de 426 a 608.

En 2023-2024, las tendencias fueron divergentes. ZMO Fontibón III SAS mantuvo un crecimiento en el número de infracciones, aunque a un ritmo más moderado del 7.1%, alcanzando 498 casos. En contraste, ZMO Fontibón V SAS logró reducir sus infracciones en 18.6%, descendiendo a 495, lo que sugiere una mayor estabilización operativa y el fortalecimiento de medidas preventivas.



Logros seguridad operacional



Integración de los diferentes procesos con Ruedo Seguro

Participación activa de todos los procesos de la organización en las estrategias implementadas bajo el programa **Ruedo Seguro**, reflejando un claro compromiso e interés por mejorar el impacto en la seguridad vial de la compañía.



Reducción Infracción Velocidad

Durante el año 2023 se registraron un total de 271 infracciones por exceso de velocidad. En comparación, en 2024 se han reportado 65 casos, lo que representa una significativa reducción del 76%.



Desarrollo y Mejoras Rigel

Se desarrolló un módulo en **Rigel** que permite optimizar el proceso de capacitación donde interactúan 3 procesos (GH, Programación y SEGOP).

Se realizan mejoras en el módulo de accidentalidad para gestionar las acciones jurídicas.

Plan Estratégico de Seguridad Vial PESV

Green Móvil continúa fortaleciendo su Plan Estratégico de Seguridad Vial con el propósito de proteger a todos los actores viales y promover una movilidad segura. Como parte de este compromiso, en 2024 se realizó un diagnóstico de roles viales dentro de la organización, identificando que el 43% de los colaboradores utilizan motocicletas y el 35% bicicletas.

Ante estos resultados, se crearon dos grupos: el club de moteros “Moters Ruedo Seguro”, y otro de ciclista “SafeGreen” por medio de estos grupos buscamos fortalecer sus conocimientos y habilidades, promoviendo buenas prácticas de conducción y estrategias de mitigación de riesgos. Con esta iniciativa, Green Móvil refuerza su compromiso con la seguridad vial y el bienestar de su comunidad.





Seguridad Física y Derechos Humanos

[GRI 410]

En Green Móvil, la seguridad física no es simplemente un conjunto de medidas preventivas; es un pilar esencial dentro de nuestra estrategia operativa y organizacional. Nuestro enfoque integral abarca la protección activa de nuestros colaboradores, infraestructura y activos, asegurando no solo un entorno seguro, sino también una cultura de resguardo y pertenencia que permea en cada rincón de nuestra compañía.

Más allá de ser un sistema de protección, el Componente de Seguridad Física se rige como un guardián estratégico, fusionando vigilancia proactiva, tecnología avanzada y respuesta efectiva. No es solo un recurso de seguridad, sino un aliado confiable en la continuidad operativa, diseñado para anticipar a amenazas, mitigar riesgos y actuar con precisión ante cualquier eventualidad.

Seguridad en Green Móvil: Innovación, Confianza y Resiliencia.

A través de la implementación de soluciones inteligentes, este dispositivo integra analítica predictiva y monitoreo en tiempo real, permitiendo una seguridad dinámica, adaptativa y alineada con los estándares más exigentes. En Green Móvil, la seguridad no es un gasto, sino una inversión estratégica que impulsa la eficiencia, fortalece la resiliencia organizacional y genera un ecosistema de confianza y alto desempeño.

PORQUE PROTEGER NO SOLO ES CUIDAR, SINO TAMBIÉN EVOLUCIONAR CON INNOVACIÓN Y COMPROMISO.

Derechos Humanos en Green Móvil: Un Compromiso Estratégico y Transformador.

En Green Móvil, entendemos que la seguridad y la protección van más allá de protocolos y procedimientos; son una extensión de nuestro compromiso con la justicia, la equidad y la dignidad humana. Por ello, nuestra formación en Derechos Humanos se estructura estratégicamente en un frente, garantizando una aplicación integral en toda nuestra operación:

A través de nuestro aliado estratégico en seguridad PROTEVIS, extendemos esta formación a todos los profesionales de seguridad que prestan servicios en nuestras instalaciones. Esta integración nos permite mantener un entorno de seguridad basado en derechos humanos, alineado con las mejores prácticas. Hacia una Seguridad con Propósito.

La seguridad en Green Móvil no se limita a la protección de bienes o instalaciones; es una herramienta de transformación social que genera entornos más justos, colaborativos y sostenibles. Nuestro compromiso con los derechos humanos se traduce en acciones concretas, mediciones de impacto y una visión estratégica que nos permite liderar con responsabilidad e innovación.

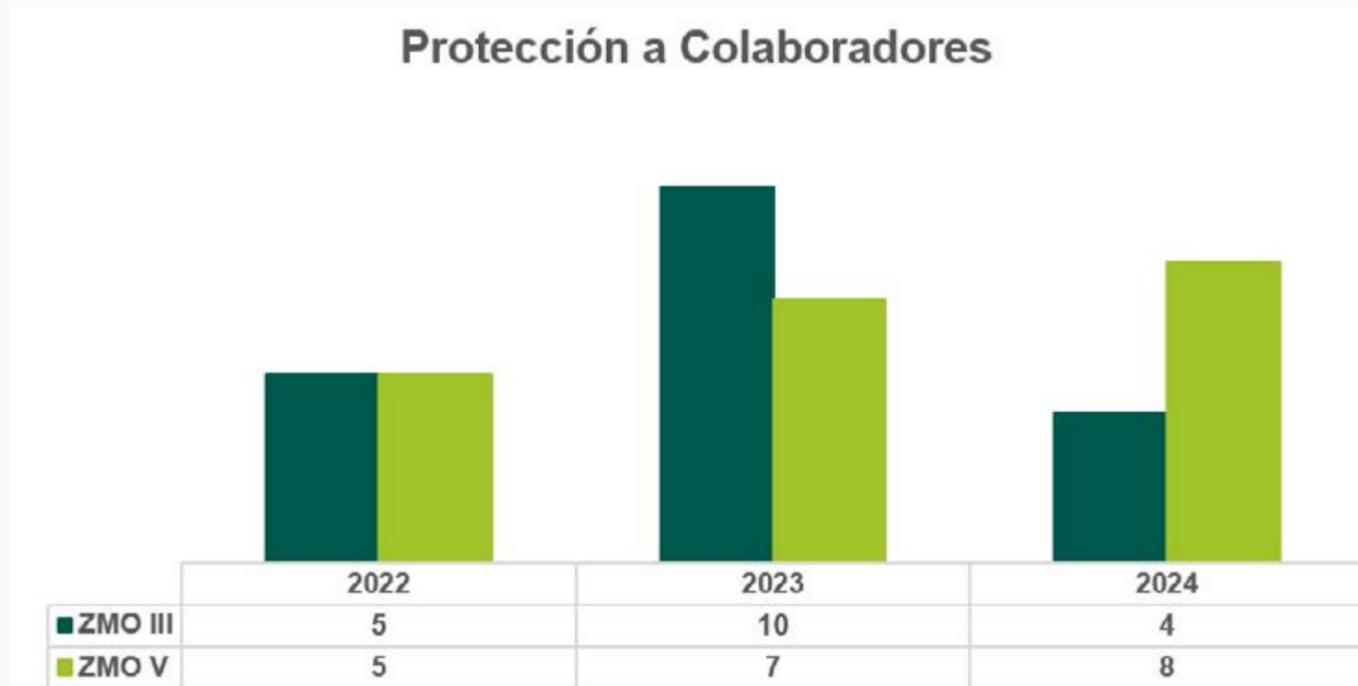
A continuación, presentamos los indicadores de cobertura externa de la capacitación en derechos humanos, reflejando el alcance de esta iniciativa en toda nuestra cadena de valor.



Esta diferencia entre el 2023 y el 2024 se ve marcada la rotación del personal asignado al dispositivo de seguridad Green Móvil en un 32% menor.

Compromiso inquebrantable con la seguridad de nuestros colaboradores.

Nuestro compromiso en un entorno urbano donde la movilidad es fundamental para el desarrollo y funcionamiento de la ciudad, la seguridad de nuestros colaboradores es nuestra prioridad absoluta. Reconocemos los retos que surgen ante las amenazas, agresiones y actos de vandalismo que nos afectan. Por ello, reafirmamos nuestro compromiso con la protección de todos nuestros operadores de bus, mediante el cambio temporal de su ruta asignada por un tiempo prudente.



Logros en seguridad física:

- Hemos atendido dos casos de menores de edad que llegan en condición de extraviados en los buses de Green Móvil, uno de ellos activando la línea 123 y llevado a la activación de infancia y adolescencia.
- Atendimos un caso de adulto mayor extraviado donde se apoya con la comunicación de sus familiares, recibiendo como respuesta que se acercaron al centro logístico a hacer contacto con el adulto mayor.
- Hemos atendido 10 casos de operadores, por diferentes amenazas dentro de su jornada laboral, los cuales por protección se les ha cambiado la ruta.
- Logramos la verificación del 100% de la seguridad social de los contratistas, proveedores y visitantes.
- Se creó un correo corporativo para centralizar todas las autorizaciones de ingreso y salida en Green Móvil.
- Mientras tuvimos el control de las intervenciones por parte del área de STS e ITS no se presentaron pérdidas materiales en los equipos de grabación de los buses, esta actividad se entrega en el mes de octubre de 2024.
- Parametrización y automatización del centro de control y videovigilancia.



Retos 2024

- Afianzar conjuntamente las relaciones con las autoridades y entes gubernamentales locales (Policía Nacional, Bomberos, OPAIN) para buscar estrategias frente a los hechos delictivos o modus operandi de inseguridad.
- Crear alianzas estratégicas con las empresas aledañas al Centro Logístico (Red Empresarial de Seguridad) para minimizar las vulnerabilidades del sector.
- Rediseñar y/o actualizar los protocolos de seguridad enfocados a la mejora continua y el dinamismo de la operación, teniendo en cuenta los siguientes pilares; imagen corporativa, servicio al cliente, consignas especiales – particulares y específicas de puesto.

Cumplimiento a los retos 2024

- Se afianzan las relaciones con las autoridades gubernamentales y locales en un 80%.
- Se logra un primer acercamiento con 13 empresas del sector para afianzar la estrategia propuesta en la creación de una red empresarial o comité de ayuda mutua.
- Hemos logrado el 100% de la actualización y creación de los protocolos, procedimientos, manuales y formatos con el fin de estar alineados con las políticas de la compañía.



Retos 2025



- Actualizar el sistema actual por uno más robusto para el control de acceso de funcionarios y vehículos en el centro logístico y la zona de bienestar el triángulo.
- Continuar con el acercamiento de las empresas aledañas a Green Móvil para la conformación de la red empresarial para minimizar las vulnerabilidades del sector.

TABLA GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁG.	OMISIÓN
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales		
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		
	2-4 Actualización de la información		
	2-5 Verificación externa	NA	No se realiza revisión externa
	2-9 Estructura de gobernanza y composición		
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno		
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno		
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos		
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad		
	2-15 Conflictos de interés		
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas		
	2-19 Políticas de remuneración	NA	"Restricciones de confidencialidad, esta información se considera sensible para las estrategias de mercado y proyección de nuevos negocios de la organización."
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	NA	"Restricciones de confidencialidad, esta información se considera sensible para las estrategias de mercado y proyección de nuevos negocios de la organización."
	2-21 Ratio de compensación total anual.	NA	
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		
	2-23 Compromisos y políticas		
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas			
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos			
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-28 Afiliación a asociaciones	NA	
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés		
	2-30 Convenios de negociación colectiva		
Temas materiales			

TABLA GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁG.	OMISIÓN
"GRI 3 Temas materiales"	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales		
	3-2 Lista de temas materiales		
Desempeño económico			
"GRI 201 Desempeño económico"	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	64	
	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	64	
	201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	64	
	201-4 Transferencias y subvenciones	64	
"GRI 203 Impactos económicos indirectos"	"203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados "	40	
Prácticas de adquisición			
"GRI 204 Prácticas de adquisición"	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	47	
Anticorrupción			
"GRI 205 Anticorrupción"	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	48	
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	48	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	48	
Fiscalidad			
"GRI 207 Fiscalidad"	207-1 Enfoque fiscal	64	
	207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	64	
	207-3 Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	64	
	207-4 Presentación de informes país por país	64	
Temas materiales			
"GRI 3 Temas materiales"	3-2 Lista de temas materiales	8	
Energía			
"GRI 302 Energía"	302-1 Consumo energético dentro de la organización	108	
	302-3 Intensidad energética	109	
	302-4 Reducción del consumo energético	111	

TABLA GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁG.	OMISIÓN
Agua y efluentes			
"GRI 303 Agua y efluentes"	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	104	
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	106	
	303-4 Agua y afluentes	106	
	303-5 Consumo de agua	105	
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	121	
Emisiones			
"GRI 305 Emisiones"	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	113	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	113	
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	113	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	113	
Residuos			
"GRI 306 Residuos"	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	115	
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	115	
	306-3 Residuos generados	115	
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	115	
Cumplimiento ambiental			
"GRI 307 Cumplimiento ambiental"	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	119	
Evaluación ambiental de proveedores			
"GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores"	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección, de acuerdo con los criterios ambientales	48,52	
Temas materiales			
"GRI 3 Temas materiales"	3-2 Lista de temas materiales	8	
Empleo			
"GRI 401 Empleo"	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	11	
	401-3 Permiso parental	21	

TABLA GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁG.	OMISIÓN
Salud y seguridad en el trabajo			
"GRI 403 Seguridad y salud en el trabajo"	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	126	
	403-2 Seguridad y salud	126	
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	127	
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	127	
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	128	
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	126	
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	126	
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	126	
	403-9 Lesiones por accidente laboral	129	
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	132	
Formación y enseñanza			
"GRI 404 Formación y enseñanza"	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	20	
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	18	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y desarrollo profesional	19,28	
No discriminación			
"GRI 406 No discriminación"	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	11	No se presentaron
Libertad de asociación y negociación colectiva			
"GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva"	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	21	
Prácticas en materia de seguridad			
"GRI 410 Prácticas en materia de seguridad"	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	139	

TABLA GRI

ESTANDAR GRI	CONTENIDO	PÁG.	OMISIÓN
Comunidades locales			
"GRI 413 Comunidades locales"	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	13	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	135	
Evaluación social de los proveedores			
GRI 414 Evaluación social de los proveedores	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	54	

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

greenmóvil

Diseño Gráfico:
Linda Moreno.

Coordinación:
Equipo Sostenibilidad.

Contacto:
comunicacion@greenmovil.com.co
Cra. 134 # 22a - 99

Green Móvil.
Bogotá - Colombia 2023.